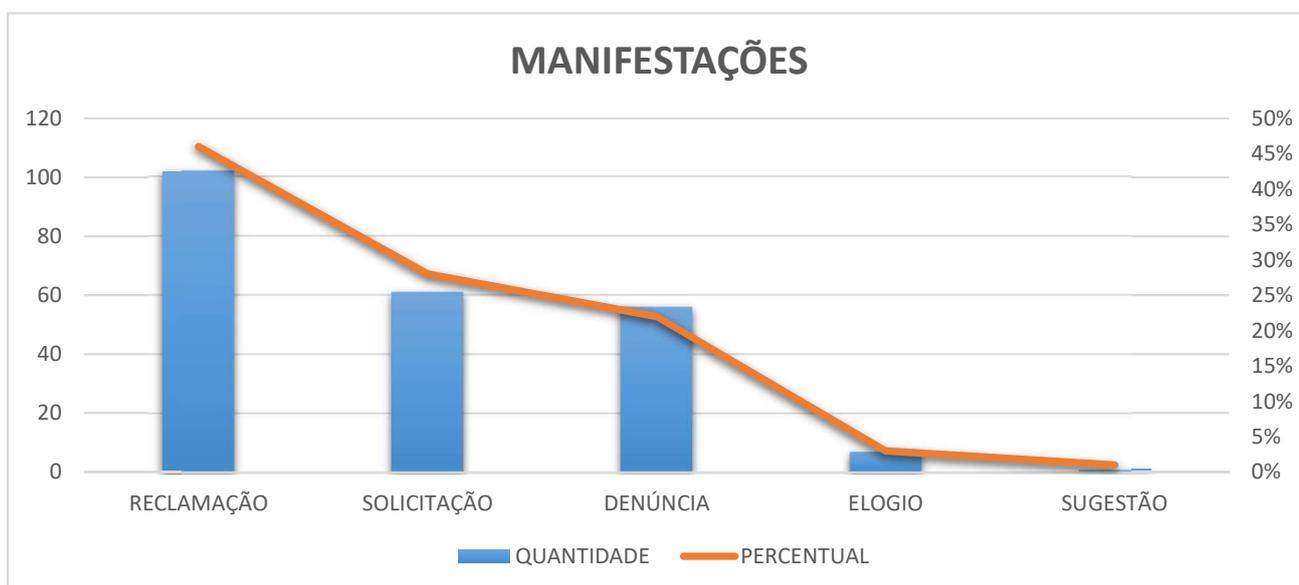


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - NOVEMBRO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	102	46%
SOLICITAÇÃO	61	28%
DENÚNCIA	56	22%
ELOGIO	7	3%
SUGESTÃO	1	1%
Total	227	100%

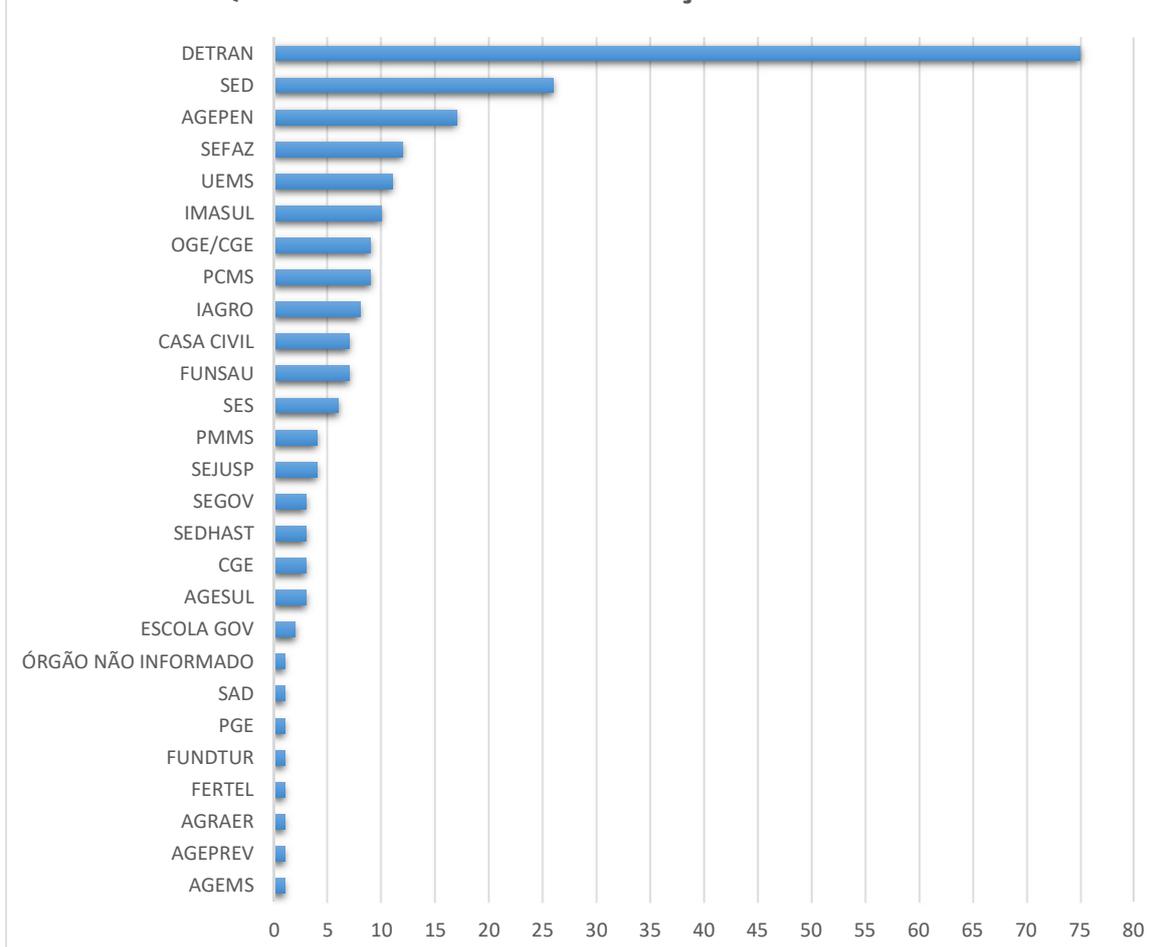


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : NOVEMBRO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEMS	1		PGE	1
AGEPEN	17		PMMS	4
AGEPREV	1		SAD	1
AGESUL	3		SED	26
AGRAER	1		SEDHAST	3
CASA CIVIL	7		SEFAZ	12
CGE	3		SEGOV	3
DETRAN	75		SEJUSP	4
ESCOLA GOV	2		SES	6
FERTEL	1		UEMS	11
FUNDTUR	1		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	1
FUNSAU	7		OGE/CGE	9
IAGRO	8			
IMASUL	10			
PCMS	9			

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

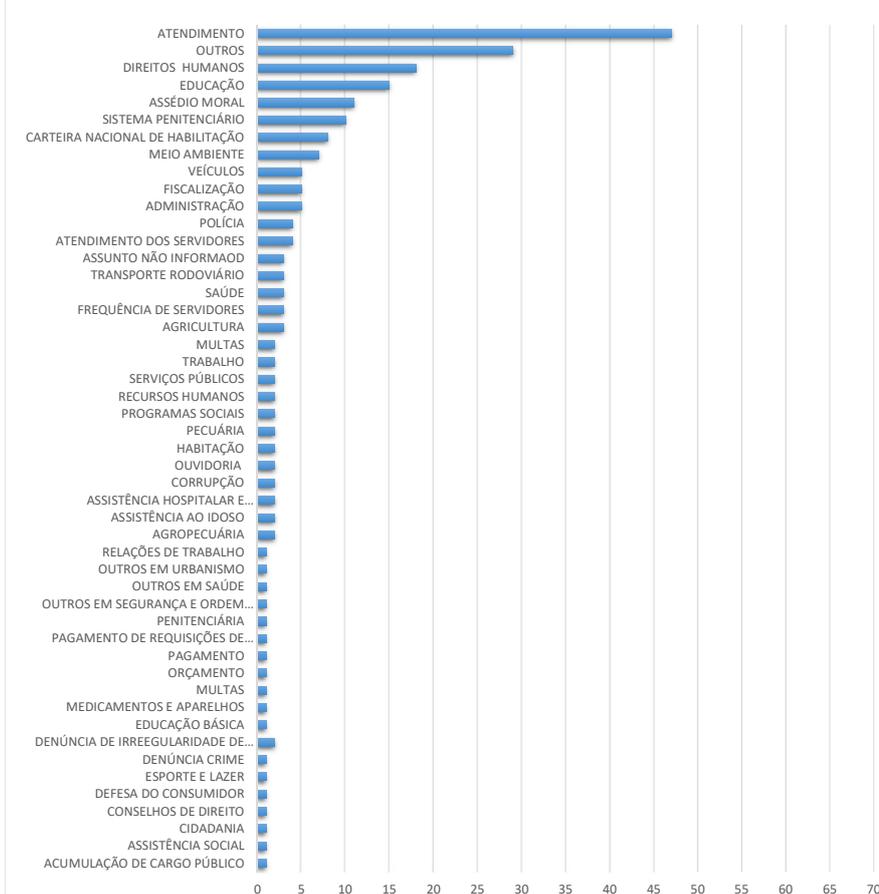


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : NOVEMBRO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	HABITAÇÃO	2
ADMINISTRAÇÃO	5	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
AGRICULTURA	3	MEIO AMBIENTE	7
AGROPECUÁRIA	2	MULTAS	1
ASSÉDIO MORAL	11	ORÇAMENTO	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	OUTROS	29
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	2	PAGAMENTO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
ATENDIMENTO	47	PECUÁRIA	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	4	PENITENCIÁRIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	8	POLÍCIA	4
CIDADANIA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	2
CONSELHOS DE DIREITO	1	RECURSOS HUMANOS	2
CORRUPÇÃO	2	SAÚDE	3
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
DIREITOS HUMANOS	18	SISTEMA PENITENCIÁRIO	10
EDUCAÇÃO	15	TRABALHO	2
ESPORTE E LAZER	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
FISCALIZAÇÃO	5	VEÍCULOS	5
FREQÜÊNCIA DE SERVIDORES	3	ASSUNTO NÃO INFORMAOD	3
DENÚNCIA CRIME	1	MULTA	2
DENÚNCIA DE IRREGULARIDADE DE SERVIDORES	2	OUTROS EM SEGURANÇA E ORDEM PÚBLICA	1
EDUCAÇÃO BÁSICA	1	OUTROS EM SAÚDE	1
OUVIDORIA	2	OUTROS EM URBANISMO	1
		RELAÇÕES DE TRABALHO	1

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: NOVEMBRO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	QUANTIDADE	ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO
CASA CIVIL	7	SOLICITAÇÃO	1	FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO
		DENÚNCIA	6	SEJUSP	3	DENÚNCIA
ESCOLAGOV	2	RECLAMAÇÃO	1	PMMS	4	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA
AGEMS	1	DENÚNCIA	1	AGEPEN	17	DENÚNCIA
AGEPEN	17	RECLAMAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO	7			DENÚNCIA
AGEPREV	1	RECLAMAÇÃO	1	SES	6	SOLICITAÇÃO
IMASUL	10	DENÚNCIA	2			RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO	8	SAD	1	SOLICITAÇÃO
ESCOLAGOV	2	RECLAMAÇÃO	1			IAGRO
IAGRO	8	SOLICITAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO		
		AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	3	SEDHAST
AGRAER	1	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	12	DENÚNCIA
SED	26	DENÚNCIA	8			RECLAMAÇÃO
		RECLAMAÇÃO	9			SOLICITAÇÃO
		SOLICITAÇÃO	9			SUGESTÃO
DETRAN	75	DENÚNCIA	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	DENÚNCIA
		ELOGIO	2			DENÚNCIA
FUNSAU	7	SOLICITAÇÃO	13	SEGOV	3	DENÚNCIA
		DENÚNCIA	59			RECLAMAÇÃO
PCMS	8	DENÚNCIA	3	UEMS	11	RECLAMAÇÃO
		RECLAMAÇÃO	4			SOLICITAÇÃO
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA
		SOLICITAÇÃO	1			ELOGIO
FERTEL	1	DENÚNCIA	1	OGE/CGE	12	DENÚNCIA
OGE/CGE	12	DENÚNCIA	7			RECLAMAÇÃO
		RECLAMAÇÃO	4			SOLICITAÇÃO
OGE/CGE	12	SOLICITAÇÃO	1			