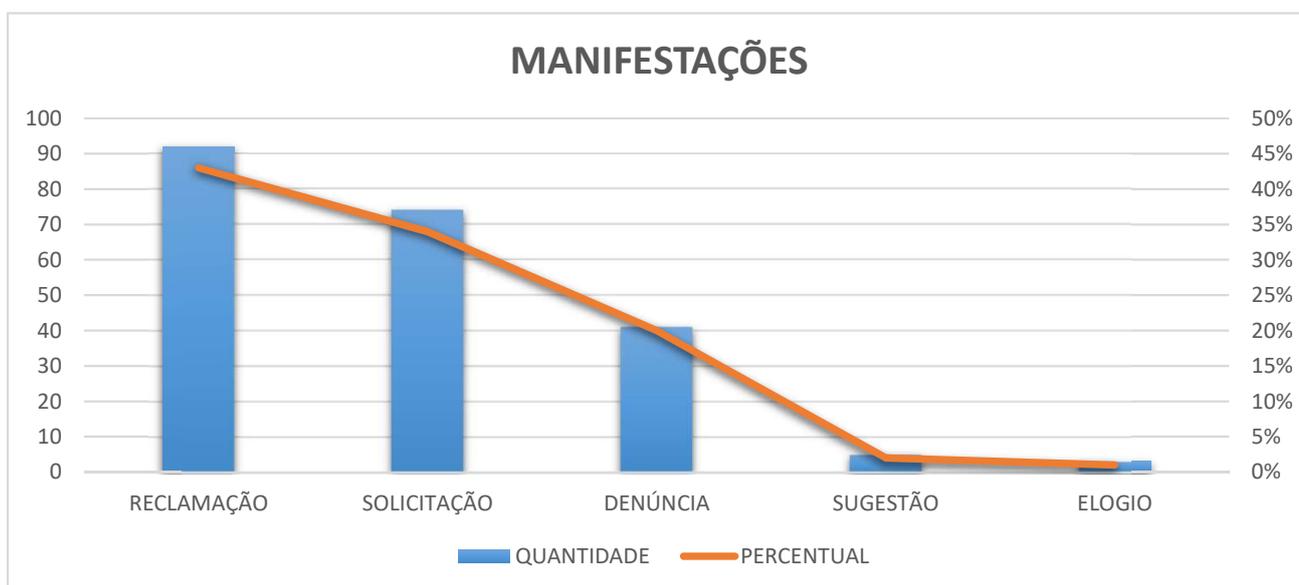


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - DEZEMBRO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	92	43%
SOLICITAÇÃO	74	34%
DENÚNCIA	41	20%
SUGESTÃO	5	2%
ELOGIO	3	1%
Total	215	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : DEZEMBRO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PROCON	1
AGEPEN	24		SANESUL	2
AGEPREV	1		SED	26
AGESUL	1		SEDHAST	2
AGRAER	2		SEFAZ	10
DETRAN	55		SEGOV	2
FUNDTUR	2		SEINFRA	3
FUNSAU	13		SEJUSP	4
IAGRO	11		SEMAGRO	2
IMASUL	14		SES	6
JUCEMS	1		UEMS	12
PCMS	6		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	5
PGE	3		OGE/CGE	6

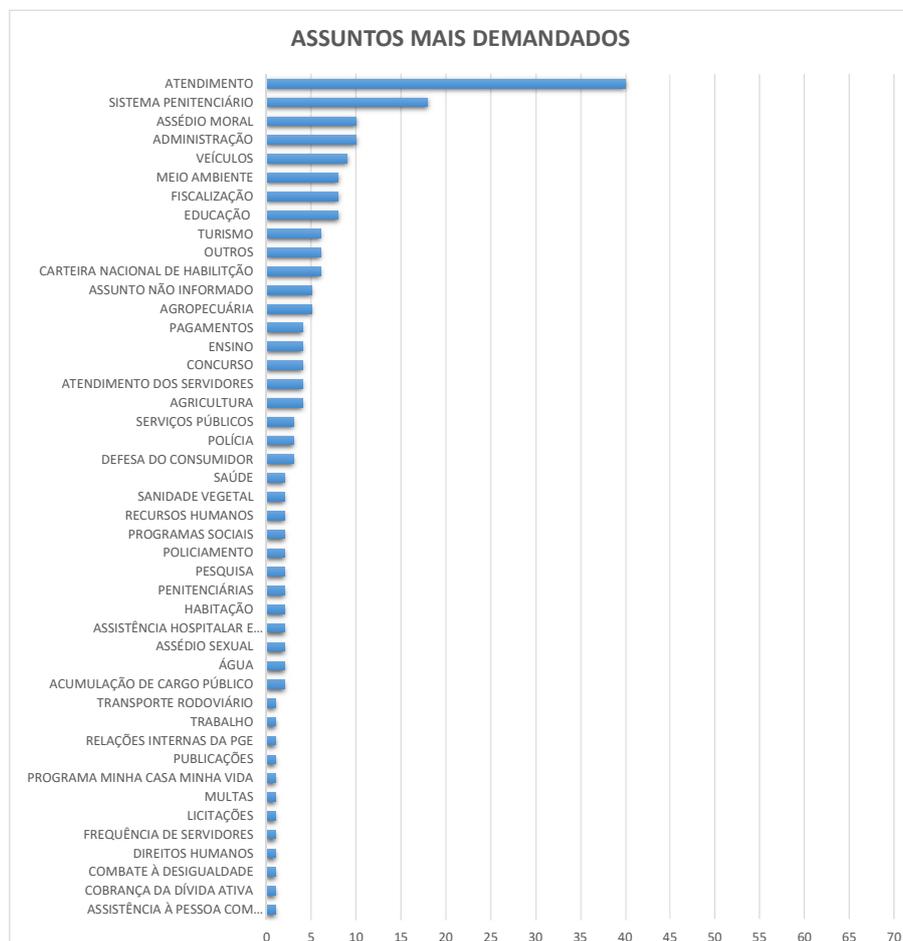
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : DEZEMBRO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	MEIO AMBIENTE	8
ADMINISTRAÇÃO	10	MULTAS	1
AGRICULTURA	4	OUTROS	6
AGROPECUÁRIA	5	PAGAMENTOS	4
ÁGUA	2	PENITENCIÁRIAS	2
ASSÉDIO MORAL	10	PESQUISA	2
ASSÉDIO SEXUAL	2	POLÍCIA	3
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	POLICIAMENTO	2
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	2	PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA	1
ATENDIMENTO	40	PROGRAMAS SOCIAIS	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	4	PUBLICAÇÕES	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	6	RECURSOS HUMANOS	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
COMBATE À DESIGUALDADE	1	SANIDADE VEGETAL	2
CONCURSO	4	SAÚDE	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
DIREITOS HUMANOS	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	18
EDUCAÇÃO	8	TRABALHO	1
ENSINO	4	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
FISCALIZAÇÃO	8	TURISMO	6
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1	VEÍCULOS	9
HABITAÇÃO	2	ASSUNTO NÃO INFORMADO	5
LICITAÇÕES	2	DENÚNCIA DE IRREGULARIDADES DE SERVIDORES	1
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	FISCALIZAÇÃO DO ESTADO	2
DENÚNCIA CRIME	1	OUTROS EM EDUCAÇÃO	1
OUVIDORIA	1	OUTROS EM SEGURANÇA EM ORDEM PÚBLICA	2
		TRÂNSITO	1



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: DEZEMBRO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGRAER	2	SOLICITAÇÃO	1	JUCEMS	1	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	4	RECLAMAÇÃO	2
FUNDTUR	2	RECLAMAÇÃO	1	SES	6	SOLICITAÇÃO	4
		SUGESTÃO	1				
AGEHAB	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	RECLAMAÇÃO	2
AGEPEN	24	DENÚNCIA	15				
		RECLAMAÇÃO	1				
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	2				
PGE	3	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
SANESUL	2	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1				
SEDHAST	2	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1				
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1	PROCON	1	DENÚNCIA	1
SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2	UEMS	12	RECLAMAÇÃO	5
DETRAN	55	RECLAMAÇÃO	40				
		SOLICITAÇÃO	13				
FUNSAU	13	SUGESTÃO	2	UEMS	12	ELOGIO	1
		DENÚNCIA	2				
SEINFRA	3	RECLAMAÇÃO	7	UEMS	12	SOLICITAÇÃO	5
		SOLICITAÇÃO	3				
SEFAZ	10	SUGESTÃO	1	IMASUL	14	RECLAMAÇÃO	2
		PAGAMENTO	1				
SEFAZ	10	FISCALIZAÇÃO	4	IMASUL	14	SOLICITAÇÃO	10
		DEFESA DO CONSUMIDOR	2				
SEFAZ	10	OUTROS	1	IMASUL	14	ELOGIO	2
		DENÚNCIA	2				
SEFAZ	10			PCMS	6	DENÚNCIA	1
SEFAZ	10			PCMS	6	RECLAMAÇÃO	2
SEFAZ	10			SED	26	SOLICITAÇÃO	3
SEFAZ	10			SEGOV	2	RECLAMAÇÃO	2
SEFAZ	10			OGE/CGE	6	DENÚNCIA	5
SEFAZ	10			OGE/CGE	6	RECLAMAÇÃO	1
SEFAZ	10			IAGRO	11	DENÚNCIA	1
SEFAZ	10			IAGRO	11	RECLAMAÇÃO	3
SEFAZ	10			IAGRO	11	SOLICITAÇÃO	6
SEFAZ	10			IAGRO	11	SUGESTÃO	1