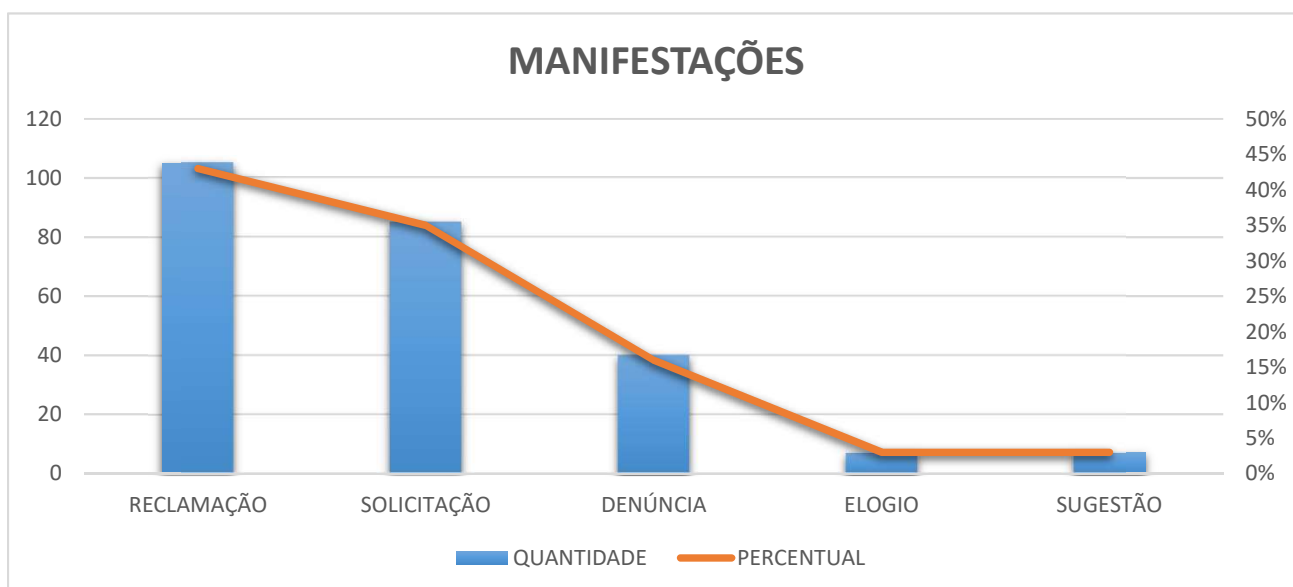


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - AGOSTO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	105	43%
SOLICITAÇÃO	85	35%
DENÚNCIA	40	16%
ELOGIO	7	3%
SUGESTÃO	7	3%
Total	244	100%

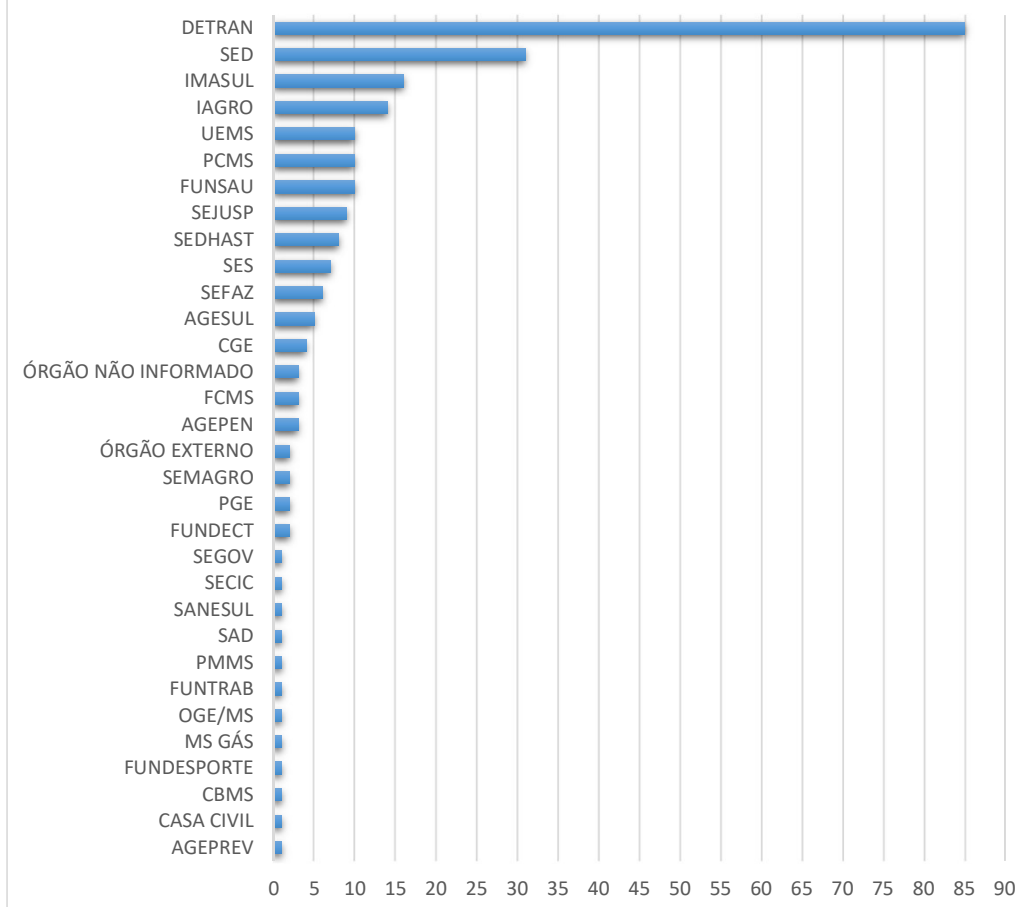


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : AGOSTO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	3	PCMS	10
AGEPREV	1	PGE	2
AGESUL	5	PMMS	1
CASA CIVIL	1	SAD	1
CBMS	1	SANESUL	1
CGE	4	SECIC	1
DETRAN	85	SED	31
FCMS	3	SEDHAST	8
FUNDECT	2	SEFAZ	6
FUNDESORTE	1	SEGOV	1
FUNSAU	10	SEJUSP	9
IAGRO	14	SEMAGRO	2
IMASUL	16	SES	7
MS GÁS	1	UEMS	10
OGE/MS	1	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3
FUNTRAB	1	ÓRGÃO EXTERNO	2

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

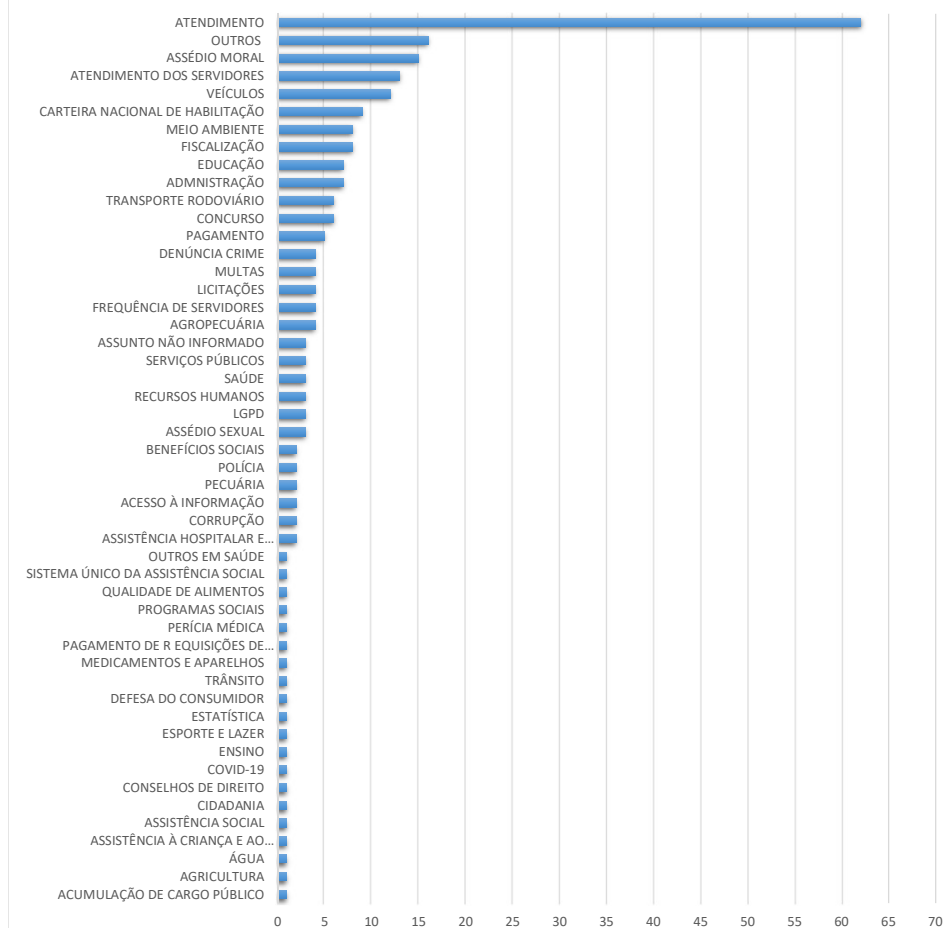


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : AGOSTO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	FISCALIZAÇÃO	8
ADMINISTRAÇÃO	7	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	4
AGRICULTURA	1	LGPD	3
AGROPECUÁRIA	4	LICITAÇÕES	4
ÁGUA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ASSÉDIO MORAL	15	MEIO AMBIENTE	8
ASSÉDIO SEXUAL	3	MULTAS	4
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	OUTROS	16
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	2	PAGAMENTO	5
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PAGAMENTO DE R EQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
ATENDIMENTO	62	PECUÁRIA	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	13	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	9	POLÍCIA	2
CIDADANIA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CONCURSO	6	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
CONSELHOS DE DIREITO	1	RECURSOS HUMANOS	3
CORRUPÇÃO	2	SAÚDE	3
COVID-19	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	7	SISTEMA ÚNICO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ENSINO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	6
ESPORTE E LAZER	1	VEÍCULOS	12
ESTATÍSTICA	1	ASSUNTO NÃO INFORMADO	3
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	DENÚNCIA CRIME	4
TRÂNSITO	1	OUTROS EM SAÚDE	1

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: AGOSTO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO							
AGESUL	5	RECLAMAÇÃO	4	MS GÁS	1	DENÚNCIA	1						
								SUGESTÃO	1	SES	7	RECLAMAÇÃO	1
												SOLICITAÇÃO	5
												DENÚNCIA	1
		PGE	2	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	3	RECLAMAÇÃO	2				
SOLICITAÇÃO	1												
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	3	SOLICITAÇÃO	1						
DETRAN	85	RECLAMAÇÃO	64										
		SOLICITAÇÃO	19										
		DENÚNCIA	2										
FUNTRAB	1	DENÚNCIA	1	SEDHAST	8	SOLICITAÇÃO	2						
SEFAZ	6	DENÚNCIA	4			DENÚNCIA	3						
		SUGESTÃO	1			RECLAMAÇÃO	3						
		SOLICITAÇÃO	1	PM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1						
SEMAGRO	2	DENÚNCIA	1										
		RECLAMAÇÃO	1										
		SOLICITAÇÃO	9										
IAGRO	14	RECLAMAÇÃO	4	SAD	1	RECLAMAÇÃO	1						
		SUGESTÃO	1										
		SOLICITAÇÃO	1										
CASA CIVIL	1	SUGESTÃO	1	SAD	1	RECLAMAÇÃO	1						
CBMMS	1	SOLICITAÇÃO	1					SEJUSP	9	RECLAMAÇÃO	5		
												IMASUL	16
				RECLAMAÇÃO	2								
DENÚNCIA	2												
FUNDESPORT	1	RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	9	SUGESTÃO	1						
								DENÚNCIA	3				
FUNDECT	2	SOLICITAÇÃO	2	SEJUSP	9	SUGESTÃO	1						
FUNDESORTE	1	RECLAMAÇÃO	1					SEJUSP	9	SUGESTÃO	1		
												FCMS	3
				FUNDECT	2	SOLICITAÇÃO	2						
CGE	4	SOLICITAÇÃO	4					PC/MS	10	RECLAMAÇÃO	4		
		RECLAMAÇÃO	3							SOLICITAÇÃO	3		
		SOLICITAÇÃO	2	ELOGIO	2								
FUNSAU	10	ELOGIO	3	PC/MS	10	DENÚNCIA	1						
		SUGESTÃO	2					SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	1					SEVIC	1	DENÚNCIA	1		
SEGOV	1	RECLAMAÇÃO	2	SED	31	RECLAMAÇÃO	6						
		SOLICITAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	13						
		DENÚNCIA	4			DENÚNCIA	12						
UEMS	10	DENÚNCIA	4	OGE/MS	1	SOLICITAÇÃO	1						
		ELOGIO	1										
AGEPEN	3	SOLICITAÇÃO	2	ÓRGÃO EXTERNO	2	DENÚNCIA	1						
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	1						