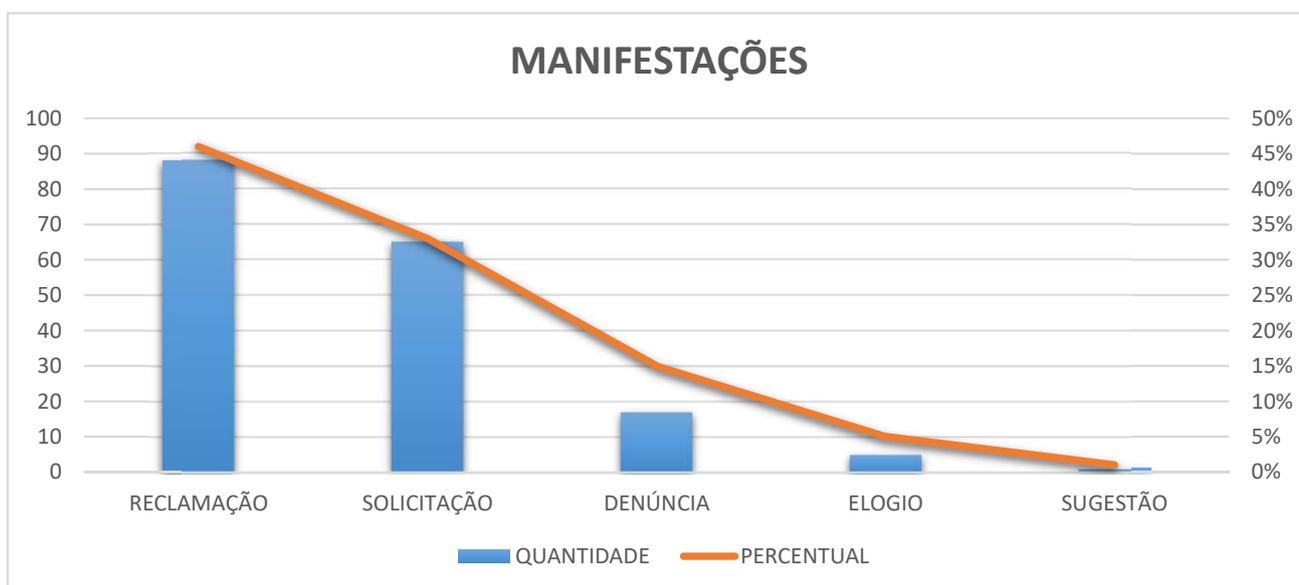


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JULHO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	88	46%
SOLICITAÇÃO	65	33%
DENÚNCIA	17	15%
ELOGIO	5	5%
SUGESTÃO	1	1%
Total	176	100%

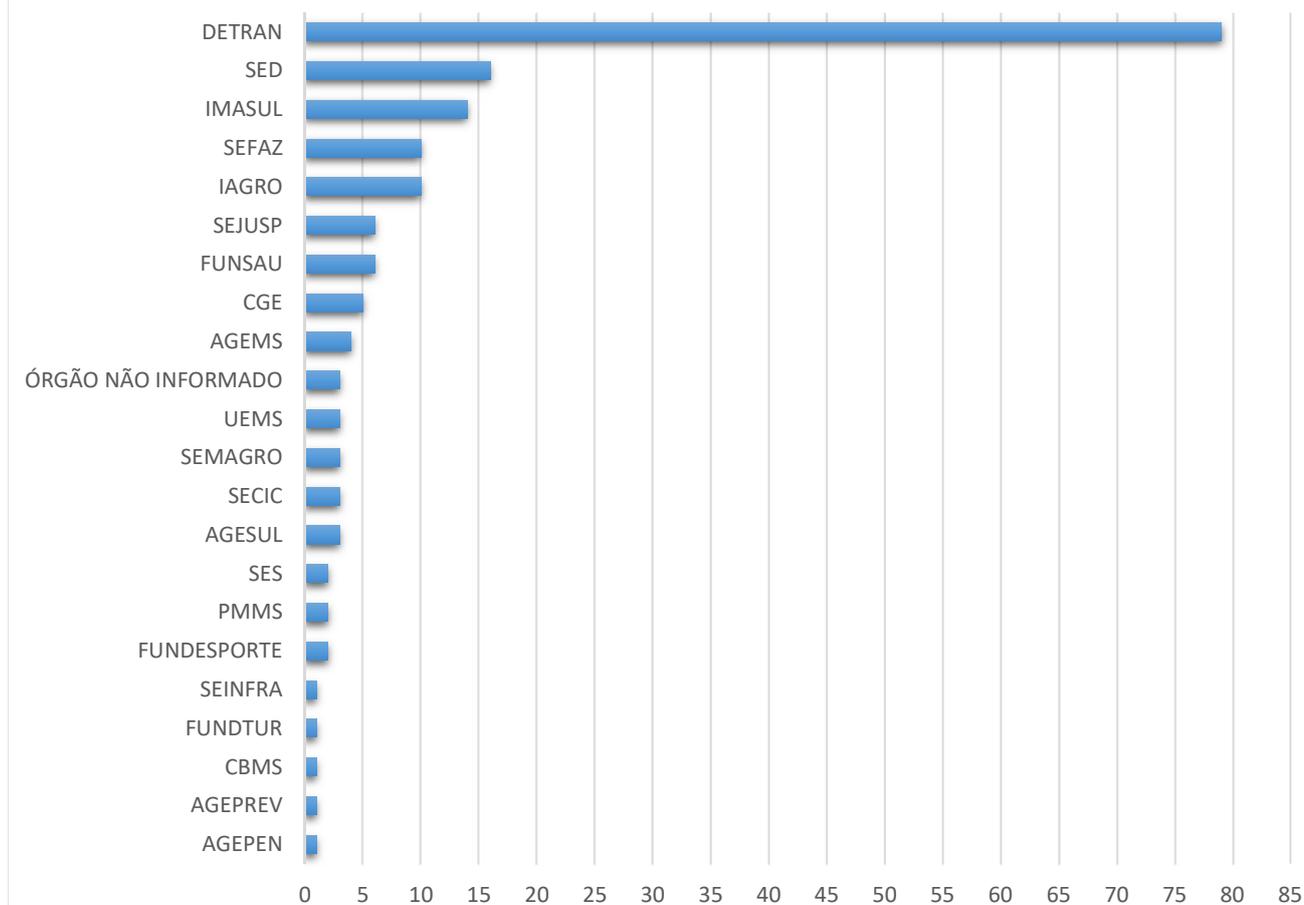


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JULHO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEMS	4		IMASUL	14
AGEPEN	1		PMMS	2
AGEPREV	1		SEIC	3
AGESUL	3		SED	16
CBMS	1		SEFAZ	10
CGE	5		SEINFRA	1
DETRAN	79		SEJUSP	6
FUNDESPORTE	2		SEMAGRO	3
FUNDTUR	1		SES	2
FUNSAU	6		UEMS	3
IAGRO	10		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3

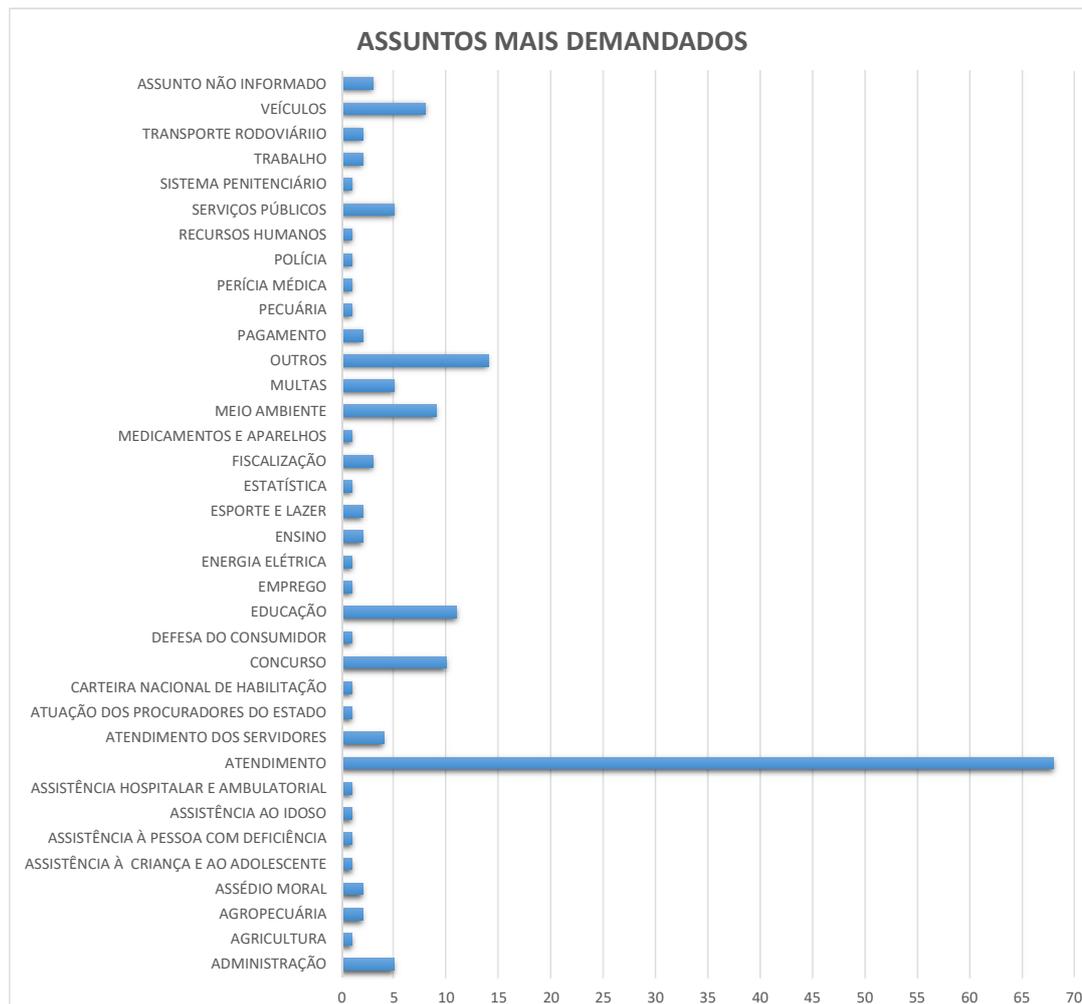
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JULHO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	5	ENERGIA ELÉTRICA	1
AGRICULTURA	1	ENSINO	2
AGROPECUÁRIA	2	ESPORTE E LAZER	2
ASSÉDIO MORAL	2	ESTATÍSTICA	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	FISCALIZAÇÃO	3
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	MEIO AMBIENTE	9
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	MULTAS	5
ATENDIMENTO	68	OUTROS	14
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	4	PAGAMENTO	2
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	1	PECUÁRIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	1	PERÍCIA MÉDICA	1
CONCURSO	10	POLÍCIA	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	RECURSOS HUMANOS	1
EDUCAÇÃO	11	SERVIÇOS PÚBLICOS	5
EMPREGO	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
		TRABALHO	2
		TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
		VEÍCULOS	8
		ASSUNTO NÃO INFORMADO	3



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JULHO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGEMS	4	SOLICITAÇÃO	1	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	3			SEJUSP	6	RECLAMAÇÃO	5
								SOLICITAÇÃO	1
SEMAGRO	3	RECLAMAÇÃO	1	SES	2	RECLAMAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	2						
AGEPEN	1	SOLICITAÇÃO	1						
SED	16	SOLICITAÇÃO	4			SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	7						
		DENÚNCIA	5						
AGEPREV	1	DENÚNCIA	1	SEFAZ	10	SOLICITAÇÃO	8		
FUNSAU	6	DENÚNCIA	3			DENÚNCIA	1		
		ELOGIO	2			RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	1						
IAGRO	10	RECLAMAÇÃO	7	SEVIC	3	DENÚNCIA	3		
		SOLICITAÇÃO	3						
DETRAN	79	SOLICITAÇÃO	15						
		RECLAMAÇÃO	61						
		ELOGIO	3						
AGESUL	3	SOLICITAÇÃO	3	FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO	1		
CBMMS	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2		
IMASUL	14	SOLICITAÇÃO	9	UEMS	3	RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	1						
		SUGESTÃO	1						
		DENÚNCIA	3	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3	DENÚNCIA	1		
FUNDESORTE	2	RECLAMAÇÃO	2						
PMMS	2	SOLICITAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	2		
CGE	5	SOLICITAÇÃO	5						