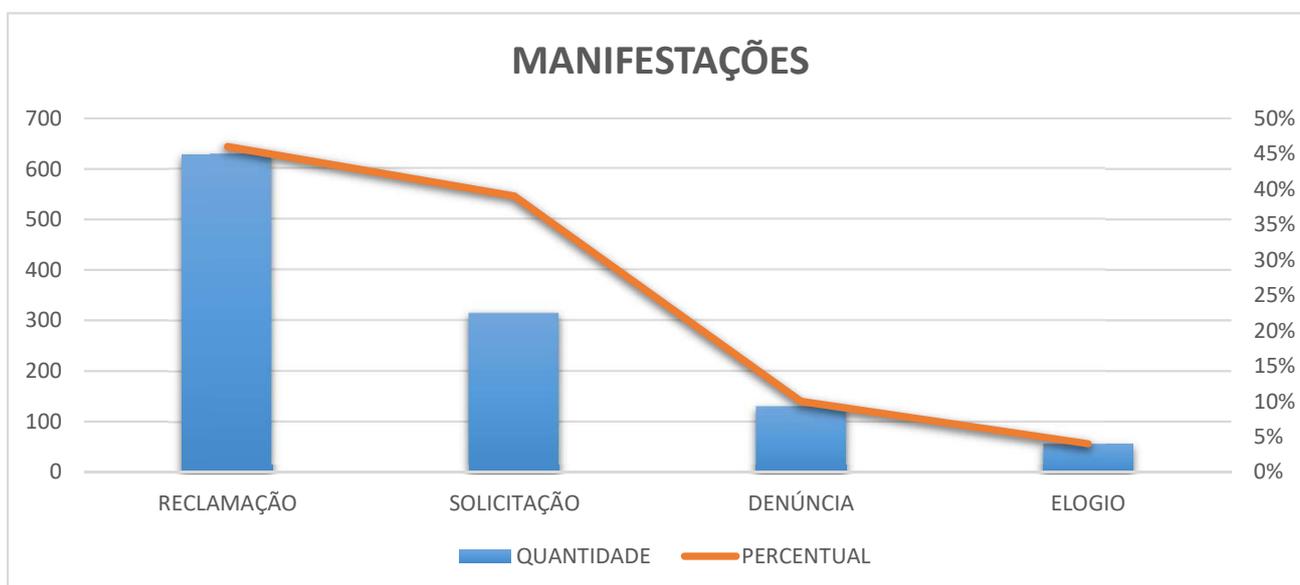


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - CONSOLIDADO 2018**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	628	46%
SOLICITAÇÃO	314	39%
DENÚNCIA	130	10%
ELOGIO	56	4%
SUGESTÃO	19	1%
<b>Total</b>	<b>1147</b>	<b>100%</b>

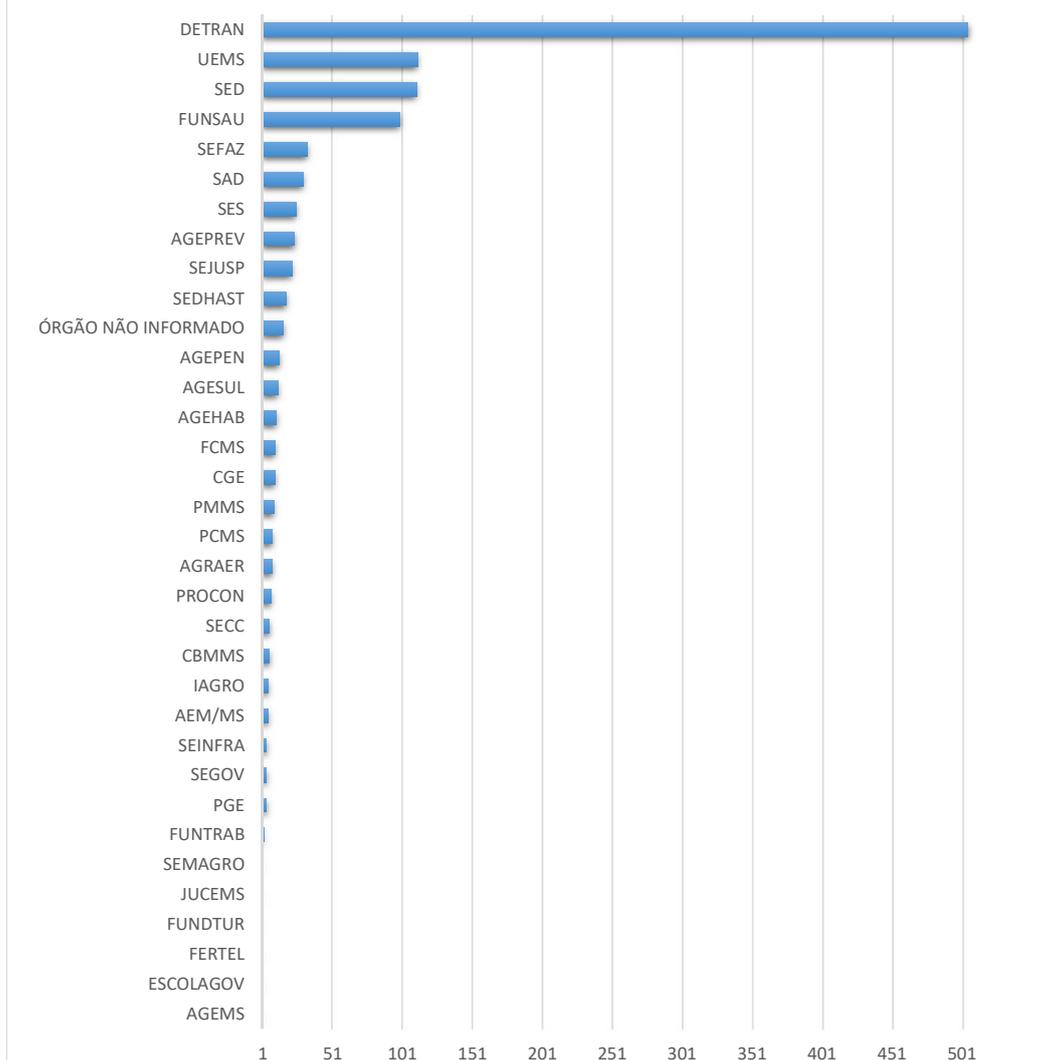


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

**ÓRGÃOS DEMANDADOS : CONSOLIDADO 2018**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	5	JUCEMS	1
AGEHAB	11	PCMS	8
AGEMS	1	PGE	4
AGEPEN	13	PMMS	9
AGEPREV	24	PROCON	7
AGESUL	12	SAD	30
AGRAER	8	SECC	6
CBMMS	6	SED	111
CGE	10	SEDHAST	18
DETRAN	505	SEFAZ	33
ESCOLAGOV	1	SEGOV	4
FCMS	10	SEINFRA	4
FERTEL	1	SEJUSP	22
FUNDTUR	1	SEMAGRO	1
FUNSAU	99	SES	25
FUNTRAB	2	UEMS	112
IAGRO	5	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	16
IMASUL	22		

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : CONSOLIDADO 2018

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	HABITAÇÃO	24
ADMINISTRAÇÃO	60	LICITAÇÕES	5
AGRICULTURA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	2
AGROPECUÁRIA	4	MEIO AMBIENTE	8
ÁGUA	3	MULTAS	63
ASSÉDIO MORAL	16	ORÇAMENTO	2
ASSÉDIO SEXUAL	1	ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	OUTROS	109
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	3	PAGAMENTO	34
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	3	PATRIMÔNIO	7
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	63	PENITENCIÁRIAS	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	PESQUISA	1
ATENDIMENTO	110	POLÍCIA	11
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	3	POLICIAMENTO	5
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	114	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CIDADANIA	7	PROJETOS ESPECIAIS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	3	PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL	1
CONCURSO	61	PUBLICAÇÕES	3
CONSELHOS DE DIREITOS	1	QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
CONVÊNIO	2	RECURSOS HUMANOS	36
CULTURA	4	REMÉDIOS	3
DEFESA CIVIL	1	SAÚDE	20
DEFESA DO CONSUMIDOR	23	SERVIÇOS PÚBLICOS	38
DIREITOS HUMANOS	10	SISTEMA PENITENCIÁRIO	4
EDUCAÇÃO	84	TRABALHO	3
EMPREGO	2	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ENSINO	10	TURISMO	1
FISCALIZAÇÃO	29	VEÍCULOS	107
FREQÜÊNCIA DE SERVIDORES	11	ASSUNTO NÃO INFORMADO	14

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

