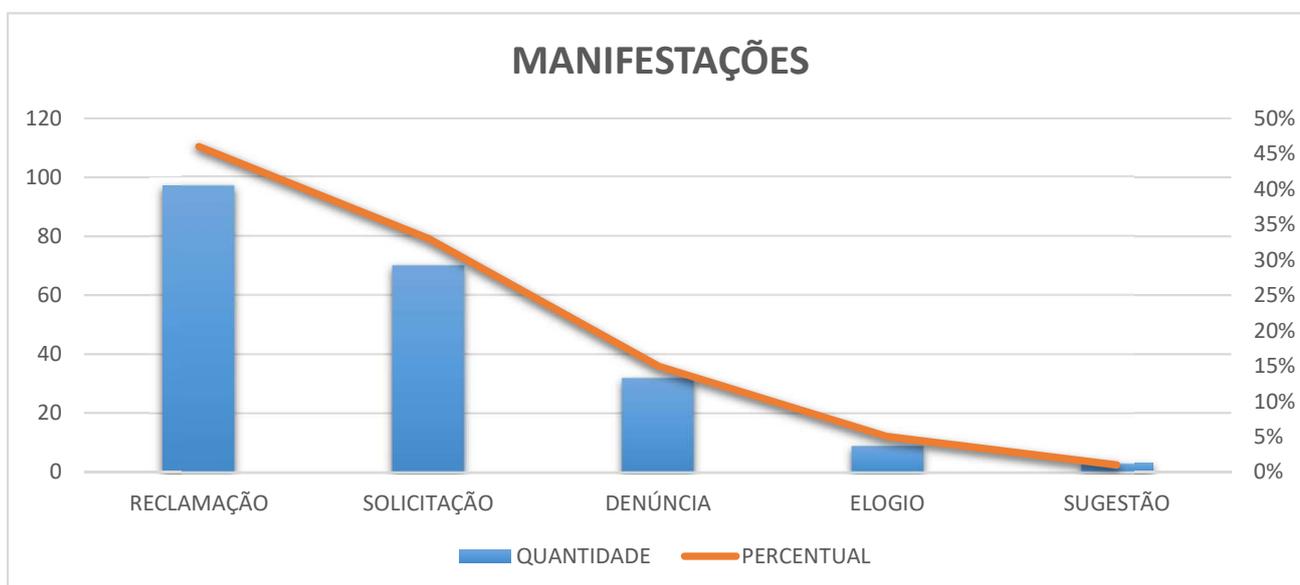


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MAIO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

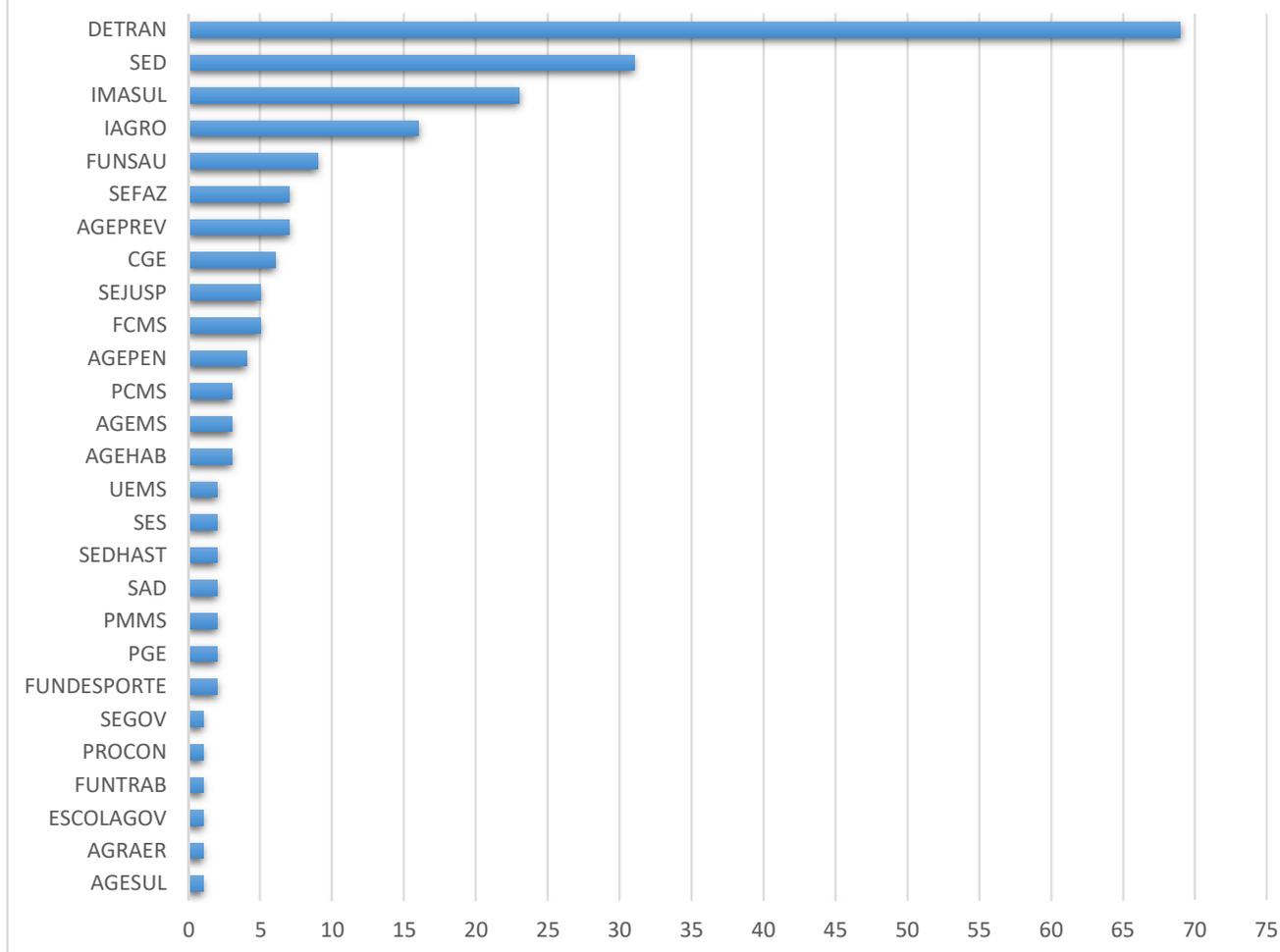
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	97	46%
SOLICITAÇÃO	70	33%
DENÚNCIA	32	15%
ELOGIO	9	5%
SUGESTÃO	3	1%
Total	211	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : MAIO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3		IAGRO	16
AGEMS	3		IMASUL	23
AGEPEN	4		PCMS	3
AGEPREV	7		PGE	2
AGESUL	1		PMMS	2
AGRAER	1		PROCON	1
CGE	6		SAD	2
DETRAN	69		SED	31
ESCOLAGOV	1		SEDHAST	2
FCMS	5		SEFAZ	7
FUNDESPORTE	2		SEGOV	1
FUNSAU	9		SEJUSP	5
FUNTRAB	1		SES	2
			UEMS	2

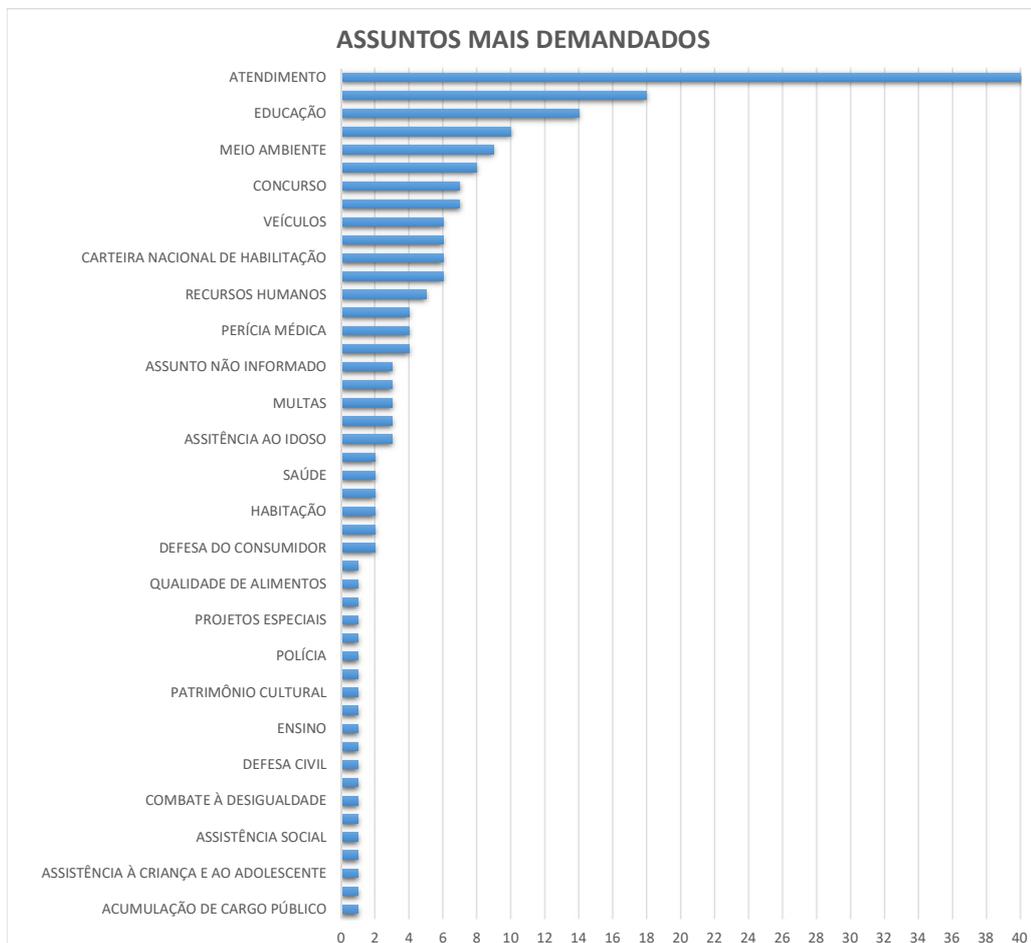
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MAIO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	FISCALIZAÇÃO	4
ADMINISTRAÇÃO	7	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2
AGROPECUÁRIA	6	HABITAÇÃO	2
ÁGUA	1	MEIO AMBIENTE	9
ASSÉDIO MORAL	8	MULTAS	3
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	OUTROS	18
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	3	PAGAMENTO	6
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	PATRIMÔNIO CULTURAL	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PENITENCIÁRIAS	1
ATENDIMENTO	50	PERÍCIA MÉDICA	4
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	10	POLÍCIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	6	POLICIAMENTO	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	1
COMBATE À DESIGUALDADE	1	PROJETOS ESPECIAIS	1
CONCURSO	7	PUBLICAÇÕES	1
CONSELHOS DE DIREITO	1	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
CULTURA	3	RECURSOS HUMANOS	5
DEFESA CIVIL	1	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SANIDADE ANIMAL	3
EDUCAÇÃO	14	SAÚDE	2
EMPREGABILIDADE	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
ENSINO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ESPORTE E LAZER	1	VEÍCULOS	6
		ASSUNTO NÃO INFORMADO	3



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MAIO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEMS	3	DENÚNCIA	1	AGRAER	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	2	PMMS	2	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
AGEPEN	4	DENÚNCIA	3	PCMS	3	RECLAMAÇÃO	2
AGEPREV	7	RECLAMAÇÃO	4	FUNTRAB	1	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	3				
CGE	6	SOLICITAÇÃO	4				
		RECLAMAÇÃO	1				
		SUGESTÃO	1				
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1				
SEFAZ	7	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	10		
		SOLICITAÇÃO	3	ELOGIO	1		
		DENÚNCIA	2	SAD	2	SOLICITAÇÃO	1
DENÚNCIA	1	RECLAMAÇÃO	1				
FUNDESPORTE	2	RECLAMAÇÃO	1	PGE	2	SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	9	DENÚNCIA	4				
		RECLAMAÇÃO	2				
		SOLICITAÇÃO	1				
		ELOGIO	2				
AGEHAB	3	SOLICITAÇÃO	3	SED	31	SOLICITAÇÃO	13
SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	9
				DENÚNCIA	9		
				SOLICITAÇÃO	6		
SEJUSP	5	SOLICITAÇÃO	2	IAGRO	16	RECLAMAÇÃO	4
			RECLAMAÇÃO			3	DENÚNCIA
DETRAN	69	RECLAMAÇÃO	53			ELOGIO	3
		SOLICITAÇÃO	12			SUGESTÃO	2
		DENÚNCIA	1				
		ELOGIO	3				
ESCOLA GOV	1	DENÚNCIA	1	PROCON	1	RECLAMAÇÃO	1
FCMS	5	DENÚNCIA	5	SEDHAST	2	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1	SES	2	DENÚNCIA	1
UEMS	2	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1