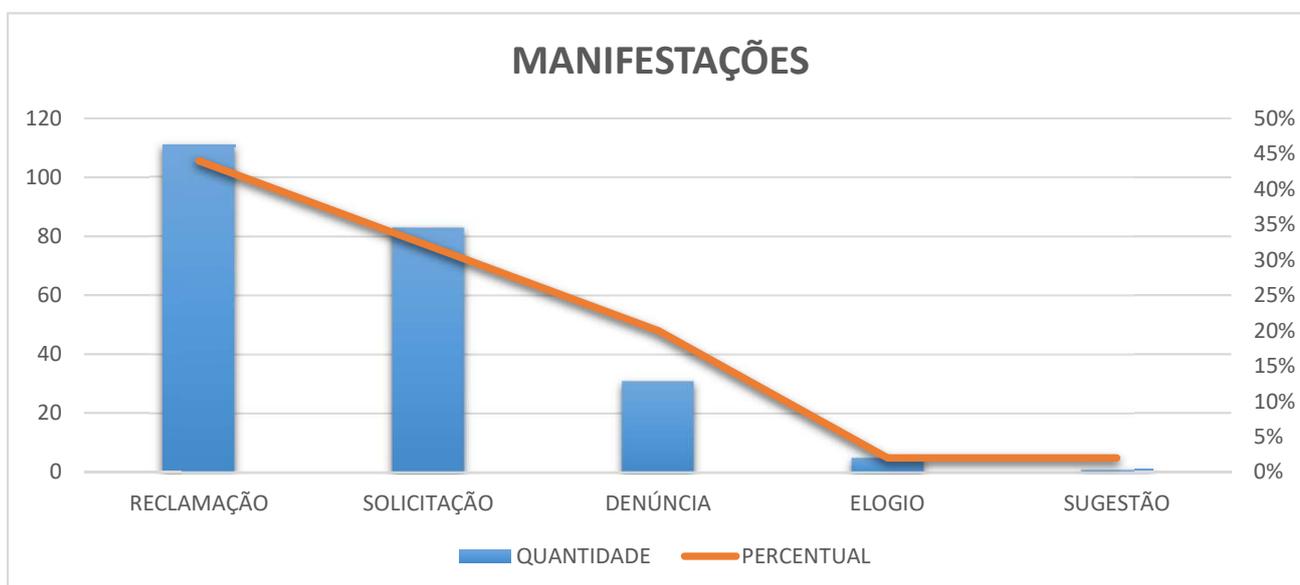


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MARÇO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	111	44%
SOLICITAÇÃO	83	32%
DENÚNCIA	31	20%
ELOGIO	5	2%
SUGESTÃO	1	2%
Total	231	100%

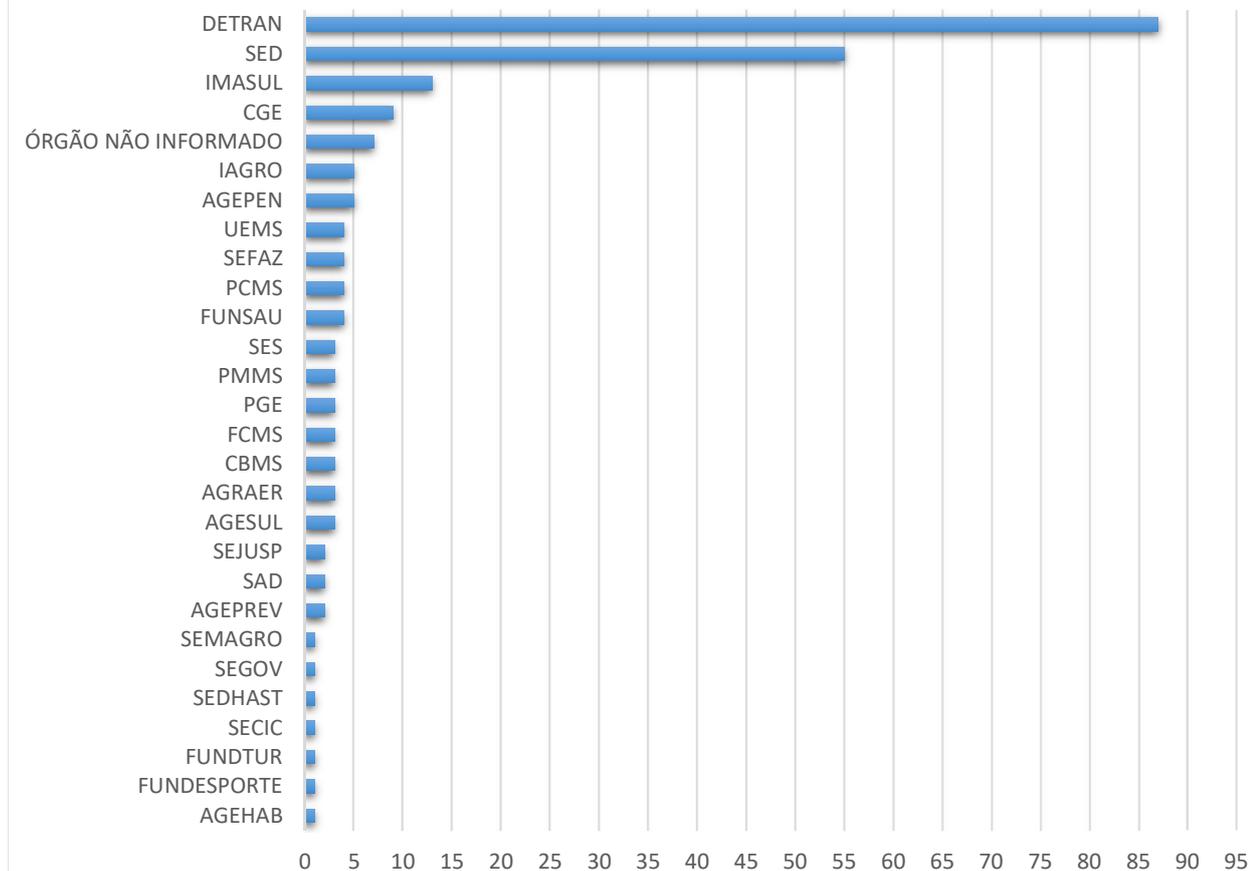


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : MARÇO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PCMS	4
AGEPEN	5		PGE	3
AGEPREV	2		PMMS	3
AGESUL	3		SAD	2
AGRAER	3		SECI	1
CBMS	3		SED	55
CGE	9		SEDHAST	1
DETRAN	87		SEFAZ	4
FCMS	3		SEGOV	1
FUNDESORTE	1		SEJUSP	2
FUNDTUR	1		SEMAGRO	1
FUNSAU	4		SES	3
IAGRO	5		UEMS	4
IMASUL	13		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	7

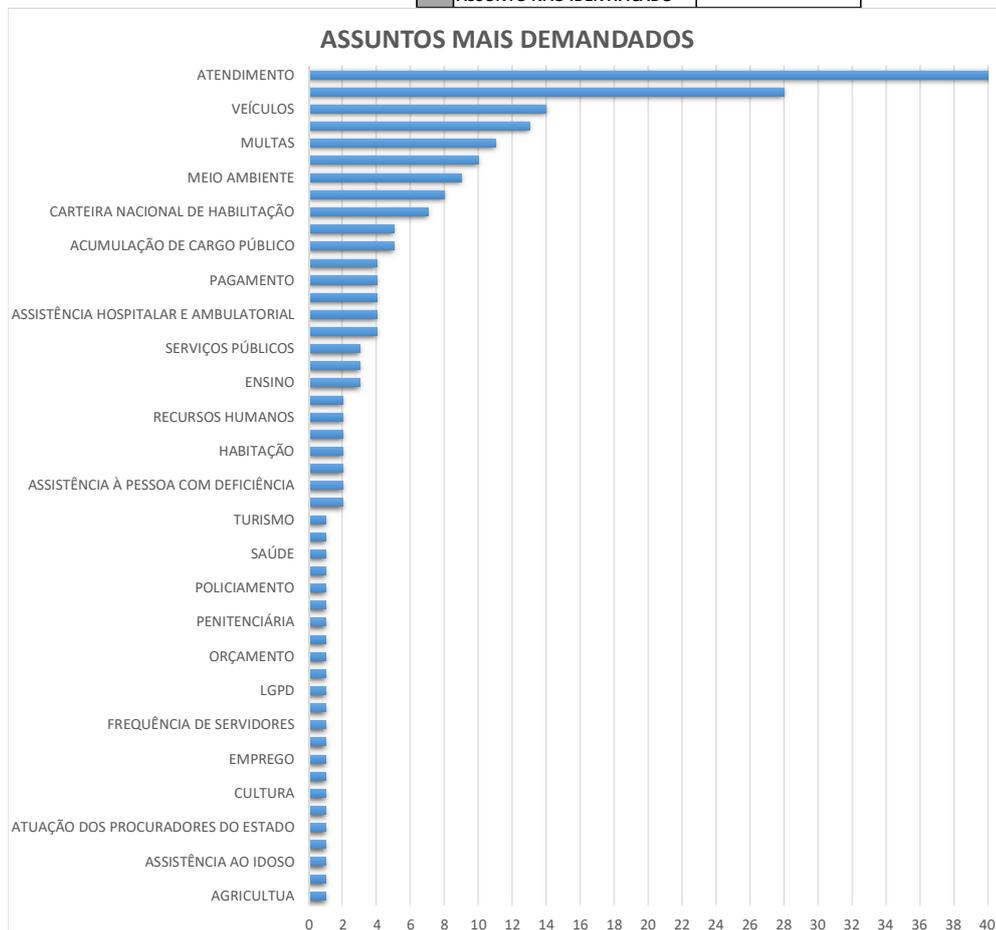
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MARÇO /2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	5	FISCALIZAÇÃO	3
ADMINISTRAÇÃO	5	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1
AGRICULTUA	1	HABITAÇÃO	2
AGROPECUÁRIA	1	IGUALDADE RACIAL	1
ÁGUA	2	LGPD	1
ASSÉDIO MORAL	8	LICITAÇÕES	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	4	MEIO AMBIENTE	9
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	MULTAS	11
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	ORÇAMENTO	1
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	4	OUTROS	13
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PAGAMENTO	4
ATENDIMENTO	55	PATRIMÔNIO	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	4	PENITENCIÁRIA	1
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	1	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	7	POLICIAMENTO	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	1
COMBATE À DESIGUALDADE	2	QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
CONCURSO	10	RECURSOS HUMANOS	2
CULTURA	1	SAÚDE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	28	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
EMPREGO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ENSINO	3	TURISMO	1
ESPORTE E LAZER	1	VEÍCULOS	14
		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	4



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MARÇO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	2	SEVIC	1	DENÚNCIA	1
						RECLAMAÇÃO	1
AGEPEN	5	SOLICITAÇÃO	3	SEJUSP	2	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	2				
CBMMS	3	DENÚNCIA	1				
		SOLICITAÇÃO	2				
FCMS	3	DENÚNCIA	1	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
AGEPREV	1	RECLAMAÇÃO	1	SES	3	DENÚNCIA	1
						ELOGIO	1
						SOLICITAÇÃO	1
FUNSAU	4	ELOGIO	1	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	2				
		DENÚNCIA	1				
CGE	9	RECLAMAÇÃO	5	PMMS	4	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO	1
						DENÚNCIA	1
DETRAN	87	RECLAMAÇÃO	61	SED	55	SOLICITAÇÃO	13
		SOLICITAÇÃO	24			RECLAMAÇÃO	22
		ELOGIO	1			ELOGIO	1
		SUGESTÃO	1			DENÚNCIA	19
FUNDESORTE	1	DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	
						SUGESTÃO	
FUNDTUR	1	SOLICITAÇÃO	1				
SAD	2	SOLICITAÇÃO	2	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	4				
IAGRO	5	RECLAMAÇÃO	1	UEMS	4	SOLICITAÇÃO	1
						RECLAMAÇÃO	3
IMASUL	13	SOLICITAÇÃO	10	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	7	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	4
		DENÚNCIA	1			ELOGIO	1
PCMS	4	DENÚNCIA	1	AGEHAB	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	3			RECLAMAÇÃO	2
PGE	3	RECLAMAÇÃO	2	AGRAER	3	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				