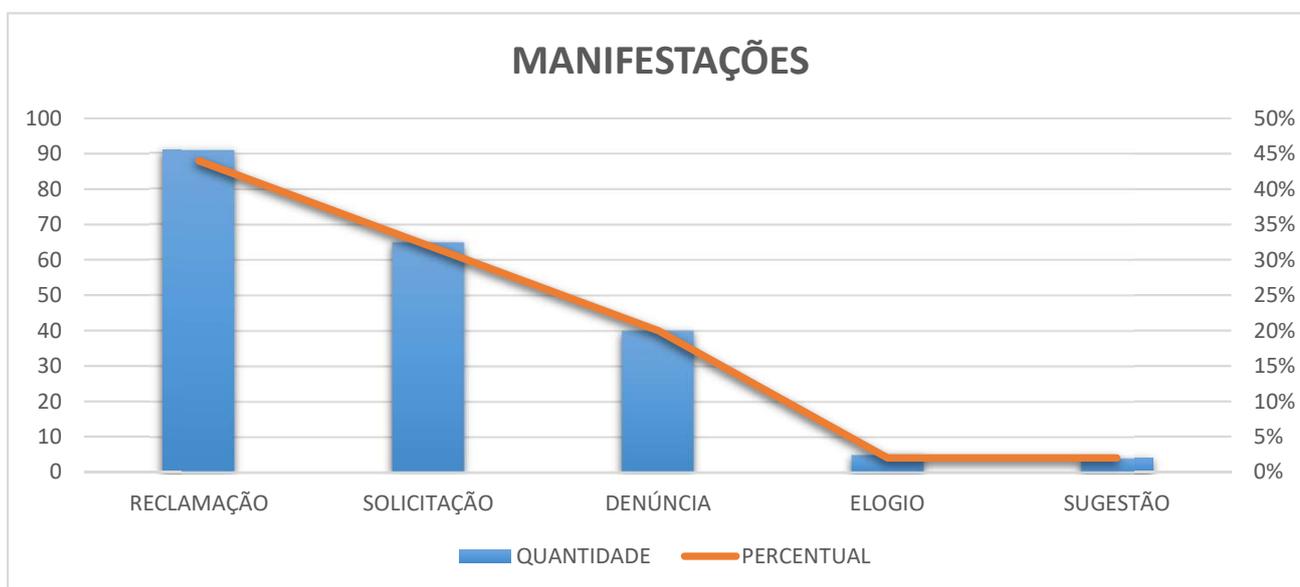


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - FEVEREIRO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

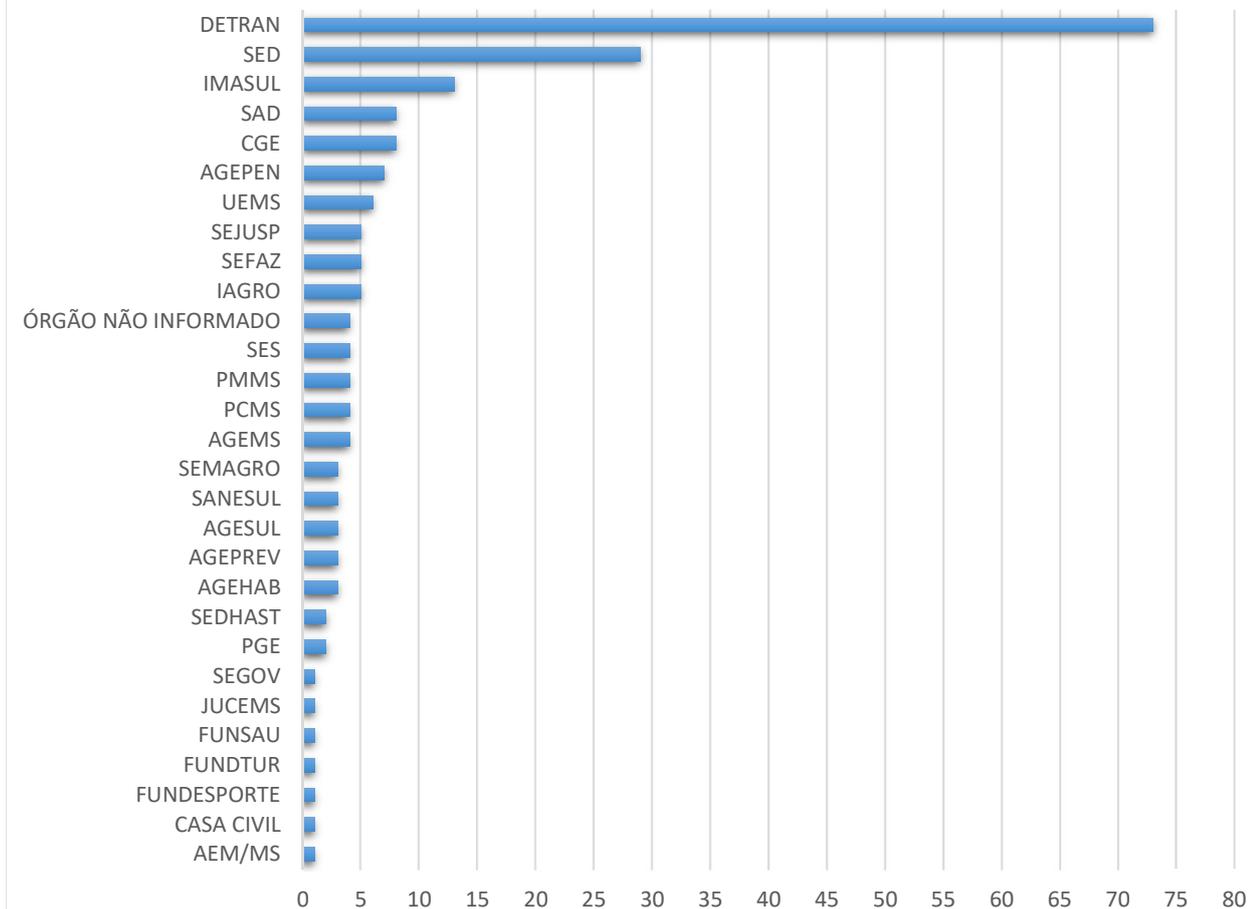
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	91	44%
SOLICITAÇÃO	65	32%
DENÚNCIA	40	20%
ELOGIO	5	2%
SUGESTÃO	4	2%
Total	205	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3		PCMS	4
AEM/MS	1		PGE	2
AGEMS	4		PMMS	4
AGEPEN	7		SAD	8
AGEPREV	3		SANESUL	3
AGESUL	3		SED	29
CASA CIVIL	1		SEDHAST	2
CGE	8		SEFAZ	5
DETRAN	73		SEGOV	1
FUNDESORTE	1		SEJUSP	5
FUNDTUR	1		SEMAGRO	3
FUNSAU	1		SES	4
IAGRO	5		UEMS	6
IMASUL	13		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	4
JUCEMS	1			

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

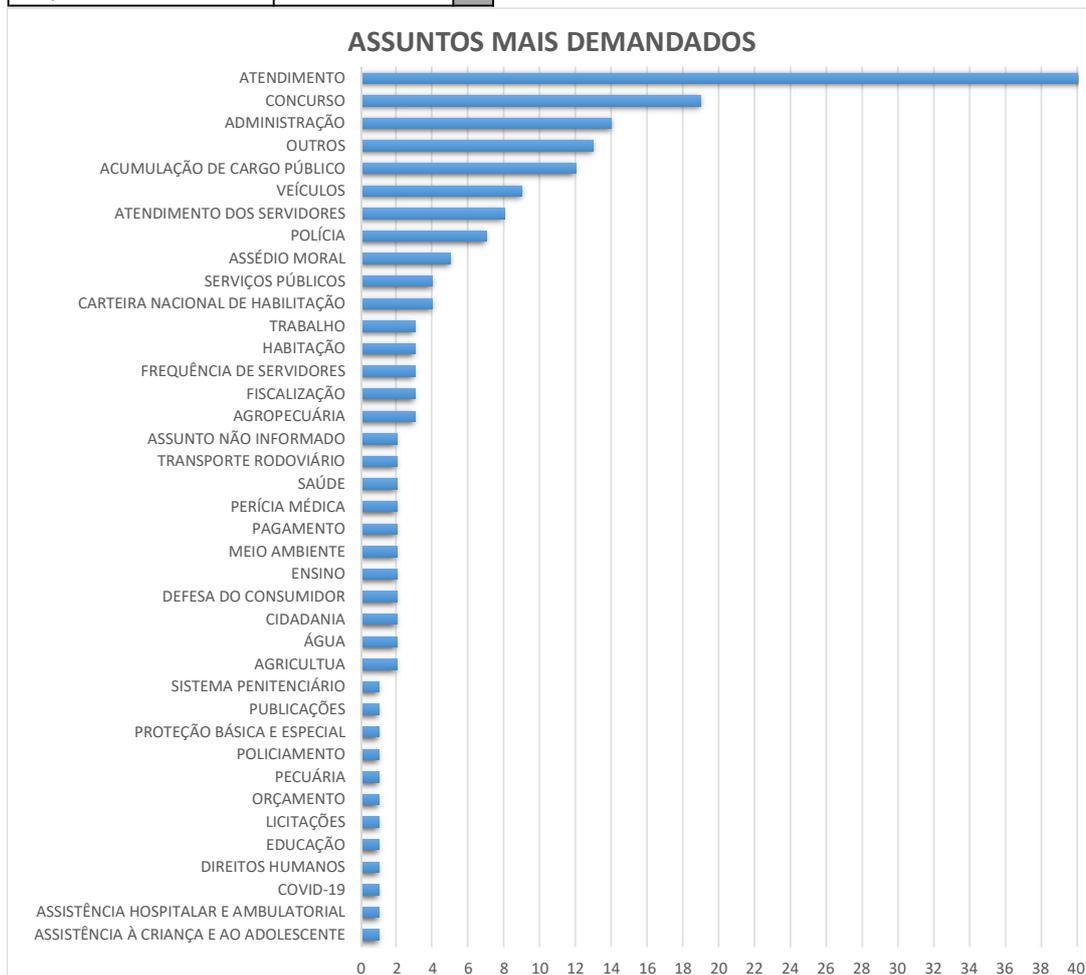


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO/2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	12	HABITAÇÃO	3
ADMINISTRAÇÃO	14	LICITAÇÕES	1
AGRICULTUA	2	MEIO AMBIENTE	2
AGROPECUÁRIA	3	ORÇAMENTO	1
ÁGUA	2	OUTROS	13
ASSÉDIO MORAL	5	PAGAMENTO	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	PECUÁRIA	1
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	PERÍCIA MÉDICA	2
ATENDIMENTO	61	POLÍCIA	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	8	POLICIAMENTO	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	4	PROTEÇÃO BÁSICA E ESPECIAL	1
CIDADANIA	2	PUBLICAÇÕES	1
CONCURSO	19	SAÚDE	2
COVID-19	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	1	TRABALHO	3
EDUCAÇÃO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ENSINO	2	VEÍCULOS	9
FISCALIZAÇÃO	3	ASSUNTO NÃO INFORMADO	2
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	3		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	3	DENÚNCIA	2	JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1			SANESUL	3
AGEMS	4	SOLICITAÇÃO	2	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	2
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	2				
AGEPEN	7	DENÚNCIA	5	SEDHAST	2	DENÚNCIA	2
		RECLAMAÇÃO	1				
		SUGESTÃO	1				
AEM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	PCMS	4	DENÚNCIA	2
						ELOGIO	1
CASA CIVIL	1	SOLICITAÇÃO	1	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
CGE	8	SOLICITAÇÃO	6			PMMS	4
		RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	1		
PGE	2	DENÚNCIA	1	SAD	8	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	4
DETRAN	73	RECLAMAÇÃO	55			RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	13			SUGESTÃO	1
		ELOGIO	3			DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	2			RECLAMAÇÃO	9
FUNDESPORTE	1	DENÚNCIA	1	SED	29	DENÚNCIA	15
						SUGESTÃO	2
FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	3	SOLICITAÇÃO	3
FUNSAU	1	RECLAMAÇÃO	1				
IAGRO	5	SOLICITAÇÃO	3	SEJUSP	5	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
UEMS	6	DENÚNCIA	1	SES	4	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	2			RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	3	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4	DENÚNCIA	2
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	4
IMASUL	13	RECLAMAÇÃO	4				
		SOLICITAÇÃO	8				
		ELOGIO	1				