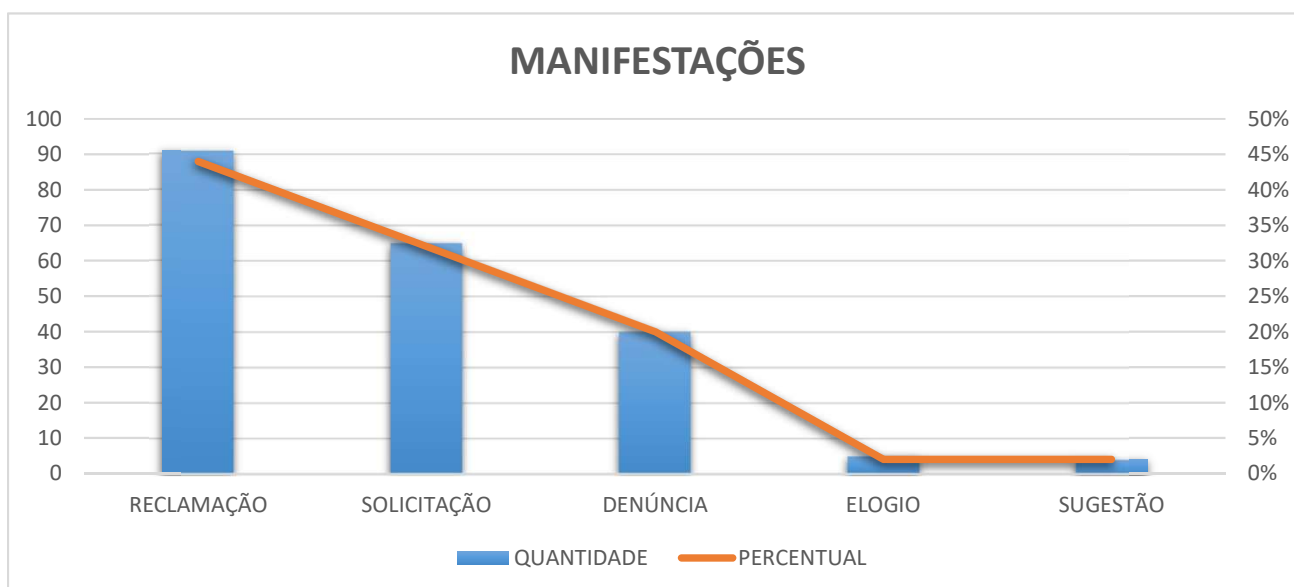


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - FEVEREIRO 2022**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

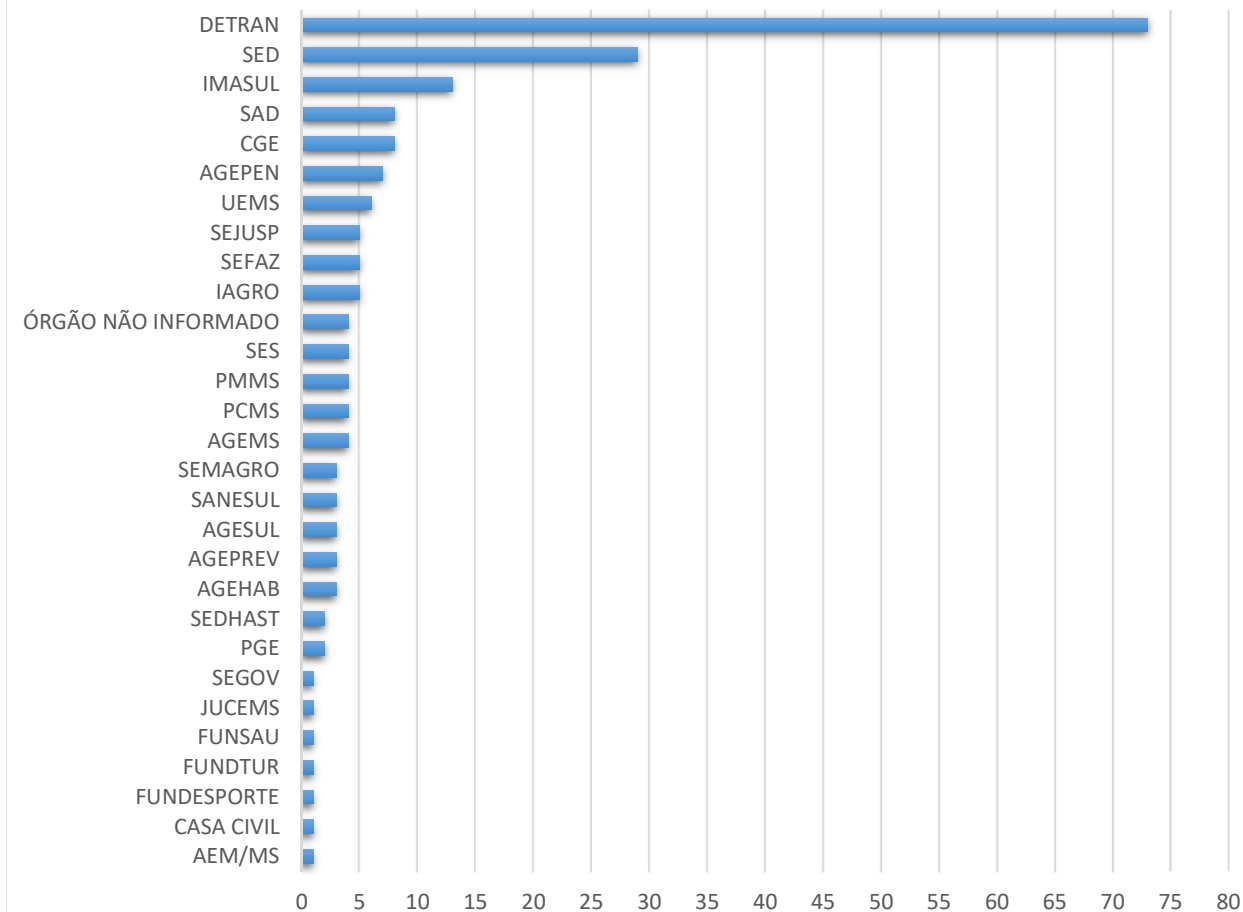
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	91	44%
SOLICITAÇÃO	65	32%
DENÚNCIA	40	20%
ELOGIO	5	2%
SUGESTÃO	4	2%
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**  
**ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2022**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3		PCMS	4
AEM/MS	1		PGE	2
AGEMS	4		PMMS	4
AGEPEN	7		SAD	8
AGEPREV	3		SANESUL	3
AGESUL	3		SED	29
CASA CIVIL	1		SEDHAST	2
CGE	8		SEFAZ	5
DETRAN	73		SEGOV	1
FUNDESORTE	1		SEJUSP	5
FUNDTUR	1		SEMAGRO	3
FUNSAU	1		SES	4
IAGRO	5		UEMS	6
IMASUL	13		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	4
JUCEMS	1			

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**

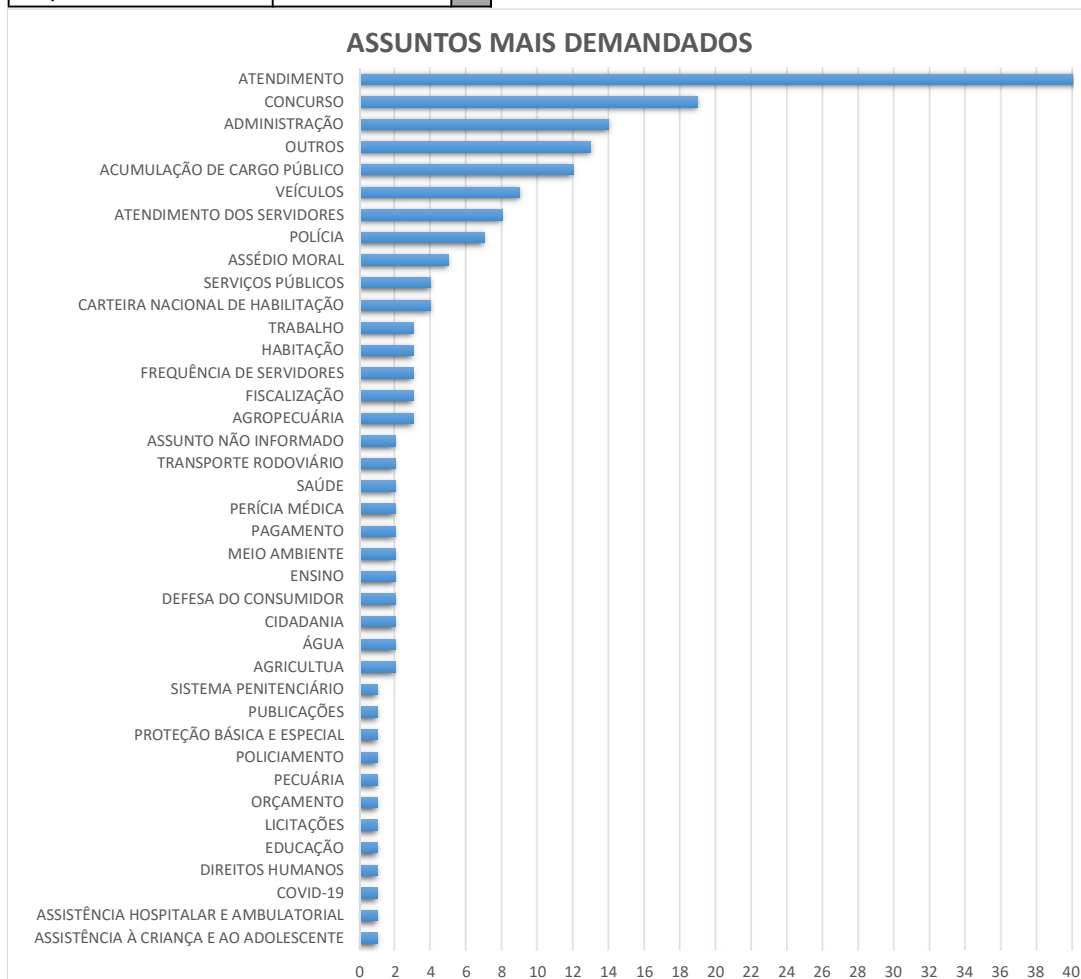


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO/2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	12	HABITAÇÃO	3
ADMINISTRAÇÃO	14	LICITAÇÕES	1
AGRICULTUA	2	MEIO AMBIENTE	2
AGROPECUÁRIA	3	ORÇAMENTO	1
ÁGUA	2	OUTROS	13
ASSÉDIO MORAL	5	PAGAMENTO	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	PECUÁRIA	1
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	PERÍCIA MÉDICA	2
ATENDIMENTO	61	POLÍCIA	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	8	POLICIAMENTO	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	4	PROTEÇÃO BÁSICA E ESPECIAL	1
CIDADANIA	2	PUBLICAÇÕES	1
CONCURSO	19	SAÚDE	2
COVID-19	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	1	TRABALHO	3
EDUCAÇÃO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ENSINO	2	VEÍCULOS	9
FISCALIZAÇÃO	3	ASSUNTO NÃO INFORMADO	2
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	3		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO / 2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGEHAB	3	DENÚNCIA	2	JUCCMS	1	SOLICITAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	1			SANESUL	3	DENÚNCIA	1
								RECLAMAÇÃO	2
AGEMS	4	SOLICITAÇÃO	2	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	3		
		RECLAMAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	2		
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	1	SEDHAST	2	DENÚNCIA	2		
		SOLICITAÇÃO	2						
AGEPEN	7	DENÚNCIA	5						
		RECLAMAÇÃO	1						
		SUGESTÃO	1						
AEM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	PCMS	4	DENÚNCIA	2		
						ELOGIO	1		
CASA CIVIL	1	SOLICITAÇÃO	1					SOLICITAÇÃO	1
CGE	8	SOLICITAÇÃO	6	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	2			PMMS	4	SOLICITAÇÃO	2
PGE	2	DENÚNCIA	1					RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1					DENÚNCIA	1
DETRAN	73	RECLAMAÇÃO	55	SAD	8	SOLICITAÇÃO	4		
		SOLICITAÇÃO	13			RECLAMAÇÃO	2		
		ELOGIO	3			SUGESTÃO	1		
		DENÚNCIA	2			DENÚNCIA	1		
FUNDESPORTE	1	DENÚNCIA	1	SED	29	DENÚNCIA	15		
						SUGESTÃO	2		
FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	3	SOLICITAÇÃO	3		
FUNSAU	1	RECLAMAÇÃO	1						
IAGRO	5	SOLICITAÇÃO	3	SEJUSP	5	SOLICITAÇÃO	3		
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	1		
UEMS	6	RECLAMAÇÃO	3	SES	4	SOLICITAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	2			RECLAMAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	2		
AGEPREV	3	DENÚNCIA	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4	SOLICITAÇÃO	4		
		RECLAMAÇÃO	1						
IMASUL	13	RECLAMAÇÃO	4						
		SOLICITAÇÃO	8						
		ELOGIO	1						