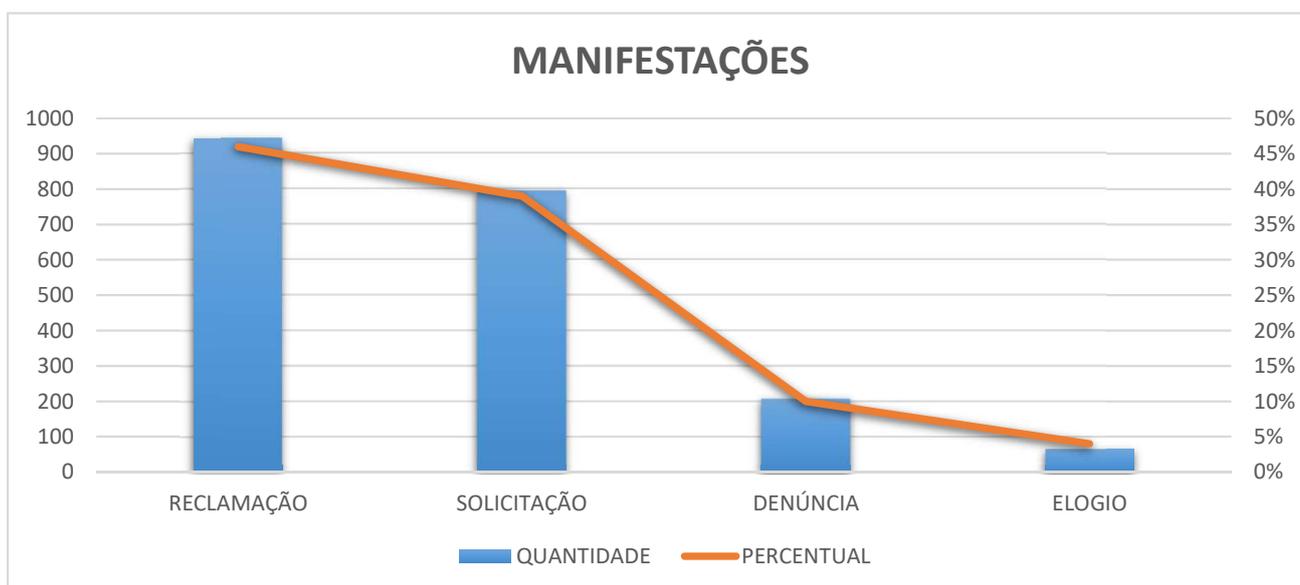


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - CONSOLIDADO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	942	46%
SOLICITAÇÃO	794	39%
DENÚNCIA	207	10%
ELOGIO	65	4%
SUGESTÃO	28	1%
Total	2036	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : CONSOLIDADO 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	3		JUCEMS	3
AGEHAB	16		PCMS	84
AGEMS	2		PGE	19
AGEPEN	77		PMMS	29
AGEPREV	33		PROCON	5
AGESUL	26		SAD	21
AGRAER	6		SANESUL	8
CBMMS	6		SEIC	5
CGE	15		SED	212
DETRAN	797		SEDHAST	13
FCMS	20		SEFAZ	68
FERTEL	1		SEGOV	13
FUNDECT	4		SEINFRA	9
FUNDESORTE	1		SEJUSP	40
FUNDTUR	3		SEMAGRO	23
FUNSAU	23		SES	50
FUNTRAB	3		UEMS	72
IAGRO	54		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	28
IMASUL	244			

**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ASSUNTOS DEMANDADOS : CONSOLIDADO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	29		HABITAÇÃO	27
ADMINISTRAÇÃO	62		IGUALDADE RACIAL	1
AGRICULTURA	9		LICITAÇÕES	9
AGROPECUÁRIA	35		MEDICAMENTOS E APARELHOS	7
ÁGUA	14		MEIO AMBIENTE	122
ASSÉDIO MORAL	54		MULTAS	53
ASSÉDIO SEXUAL	6		OUTROS	167
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2		PAGAMENTO	51
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	7		PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	4		PATRIMÔNIO	2
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1		PATRIMÔNIO CULTURAL	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2		PECUÁRIA	5
ATENDIMENTO	525		PENITENCIÁRIAS	23
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	55		PERÍCIA MÉDICA	7
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	70		PESQUISA	4
CIDADANIA	5		POLÍCIA	31
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	10		POLICIAMENTO	6
COMBATE À DESIGUALDADE	3		PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	1
CONCURSO	30		PROGRAMAS SOCIAIS	4
CONVÊNIO	6		PROJETOS ESPECIAIS	2
COVID - 19	37		PROTEÇÃO BÁSICA SOCIAL E ESPECIAL	1
CULTURA	2		PUBLICAÇÕES	7
DEFESA CIVIL	1		QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	14		RECURSOS HUMANOS	27
DIÁRIO OFICIAL	1		REMÉDIOS	5
DIREITOS HUMANOS	17		SANIDADE ANIMAL	2
EDUCAÇÃO	84		SANIDADE VEGETAL	1
EMPREGABILIDADE	3		SAÚDE	18
EMPREGO	6		SERVIÇOS PÚBLICOS	42
ENERGIA ELÉTRICA	1		SISTEMA PENITENCIÁRIO	21
ENSINO	35		TRABALHO	8
ESPORTE E LAZER	3		TRANSPORTE RODOVIÁRIO	17
ESTATÍSTICA	2		TURISMO	3
FISCALIZAÇÃO	40		VEÍCULOS	131
LGPD	1		ASSUNTO NÃO INFORMADO	39
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	12			

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: CONSOLIDADO 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEM/MS	3	SOLICITAÇÃO	FERTEL	1	DENÚNCIA	
		RECLAMAÇÃO				1
		DENÚNCIA				1
AGRAER	6	RECLAMAÇÃO	FUNDECT	4	DENÚNCIA	
		SOLICITAÇÃO			4	RECLAMAÇÃO
AGEHAB	16	RECLAMAÇÃO	FUNDTUR	3	SUGESTÃO	
		SOLICITAÇÃO			4	SOLICITAÇÃO
AGEPEN	77	RECLAMAÇÃO	FUNDEPORTE	1	SOLICITAÇÃO	
		SOLICITAÇÃO				3
		DENÚNCIA				8
		ELOGIO				1
CBMS	6	DENÚNCIA	JUCEMS	3	RECLAMAÇÃO	
		RECLAMAÇÃO			19	ELOGIO
		SOLICITAÇÃO			26	SOLICITAÇÃO
		SUGESTÃO			2	AGEMS
		SOLICITAÇÃO			5	2
CGE	15	RECLAMAÇÃO	FUNSAU	23	RECLAMAÇÃO	
		SOLICITAÇÃO			8	SOLICITAÇÃO
		DENÚNCIA			1	DENÚNCIA
		SUGESTÃO			1	9
AGESUL	26	RECLAMAÇÃO	PCMS	84	RECLAMAÇÃO	
		SOLICITAÇÃO			15	SOLICITAÇÃO
		DENÚNCIA			3	DENÚNCIA
DETRAN	797	ELOGIO	PGE	19	ELOGIO	
		SUGESTÃO			1	RECLAMAÇÃO
		RECLAMAÇÃO			6	SOLICITAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			15	DENÚNCIA
SANESUL	8	DENÚNCIA	PROCON	5	DENÚNCIA	
		RECLAMAÇÃO			548	SOLICITAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			197	RECLAMAÇÃO
		SUGESTÃO			10	SOLICITAÇÃO
		DENÚNCIA			9	DENÚNCIA
SEICIC	5	ELOGIO	SAD	21	RECLAMAÇÃO	
		RECLAMAÇÃO			7	DENÚNCIA
		DENÚNCIA			1	SUGESTÃO
		DENÚNCIA			2	RECLAMAÇÃO
SEFAZ	68	SOLICITAÇÃO	SAD	21	SOLICITAÇÃO	
		RECLAMAÇÃO			1	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			2	DENÚNCIA
		DENÚNCIA			4	RECLAMAÇÃO
		ELOGIO			2	SUGESTÃO
SEGOV	13	RECLAMAÇÃO	SED	212	DENÚNCIA	
		SOLICITAÇÃO			6	RECLAMAÇÃO
		SUGESTÃO			2	ELOGIO
		SOLICITAÇÃO			5	SOLICITAÇÃO
SEINFRA	9	RECLAMAÇÃO	SEDHAST	13	SUGESTÃO	
		DENÚNCIA			1	DENÚNCIA
		DENÚNCIA			2	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			2	SOLICITAÇÃO
		RECLAMAÇÃO			1	SUGESTÃO
UEMS	72	DENÚNCIA	SEJUSP	40	DENÚNCIA	
		RECLAMAÇÃO			21	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			36	SOLICITAÇÃO
		DENÚNCIA			1	DENÚNCIA
		ELOGIO			1	RECLAMAÇÃO
AGEPREV	33	RECLAMAÇÃO	SEMAGRO	23	RECLAMAÇÃO	
		SOLICITAÇÃO			13	SOLICITAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			16	DENÚNCIA
		SUGESTÃO			2	RECLAMAÇÃO
		DENÚNCIA			2	SOLICITAÇÃO
IAGRO	54	ELOGIO	SES	50	SUGESTÃO	
		RECLAMAÇÃO			4	DENÚNCIA
		SOLICITAÇÃO			14	RECLAMAÇÃO
		SUGESTÃO			1	SOLICITAÇÃO
PMMS	29	DENÚNCIA	ÓRGÃO DE INTERESSE NÃO INFORMADO	28	DENÚNCIA	
		ELOGIO			6	ELOGIO
		RECLAMAÇÃO			7	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			15	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			1	SOLICITAÇÃO
IMASUL	244	DENÚNCIA	FCMS	20	DENÚNCIA	
		RECLAMAÇÃO			14	DENÚNCIA
		SOLICITAÇÃO			33	ELOGIO
		SUGESTÃO			1	RECLAMAÇÃO
		DENÚNCIA			6	SOLICITAÇÃO
FUNTRAB	3	ELOGIO	FUNTRAB	3	ELOGIO	
		RECLAMAÇÃO			7	RECLAMAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			15	SOLICITAÇÃO
		SOLICITAÇÃO			1	SUGESTÃO