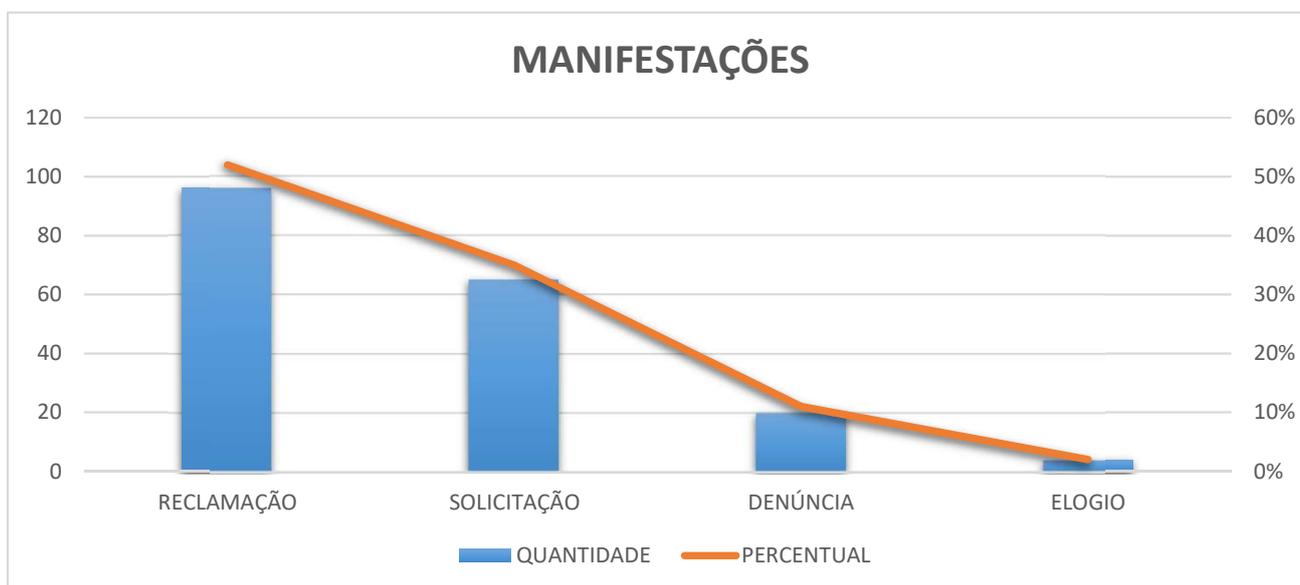


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JANEIRO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

| TIPO DE MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------|------------|-------------|
| RECLAMAÇÃO | 96 | 52% |
| SOLICITAÇÃO | 65 | 35% |
| DENÚNCIA | 20 | 11% |
| ELOGIO | 4 | 2% |
| Total | 185 | 100% |

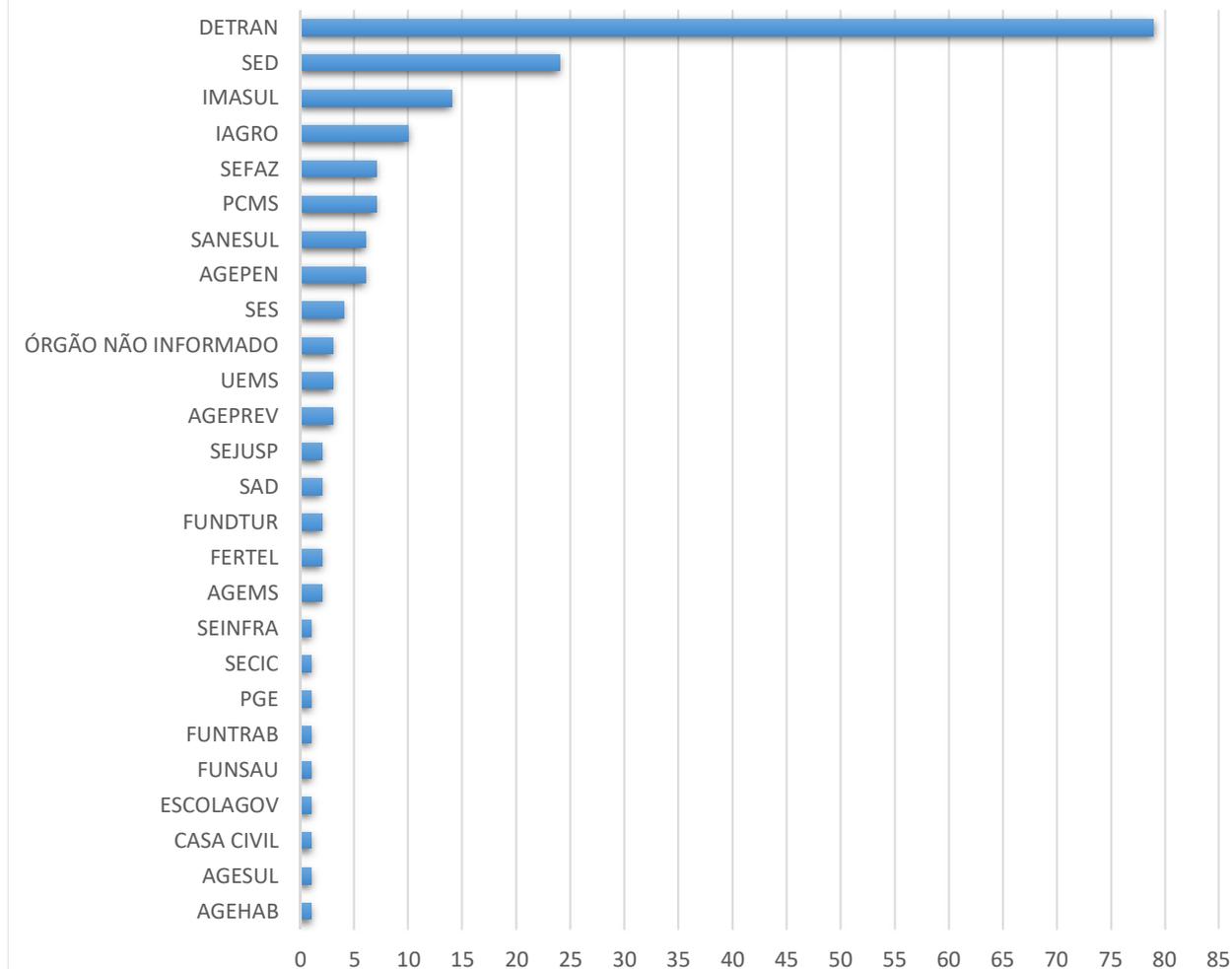


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JANEIRO 2022

| ÓRGÃOS | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | | ÓRGÃOS | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|------------|-----------------------------|--|---------------------|-----------------------------|
| AGEHAB | 1 | | IMASUL | 14 |
| AGEMS | 2 | | PCMS | 7 |
| AGEPEN | 6 | | PGE | 1 |
| AGEPREV | 3 | | SAD | 2 |
| AGESUL | 1 | | SANESUL | 6 |
| CASA CIVIL | 1 | | SEIC | 1 |
| DETRAN | 79 | | SED | 24 |
| ESCOLAGOV | 1 | | SEFAZ | 7 |
| FERTEL | 2 | | SEINFRA | 1 |
| FUNDTUR | 2 | | SEJUSP | 2 |
| FUNSAU | 1 | | SES | 4 |
| FUNTRAB | 1 | | UEMS | 3 |
| IAGRO | 10 | | ÓRGÃO NÃO INFORMADO | 3 |

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JANEIRO/2022

| ASSUNTOS | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | ASSUNTOS | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|--|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO | 7 | ENSINO | 1 |
| ADMINISTRAÇÃO | 9 | FISCALIZAÇÃO | 7 |
| AGRICULTURA | 4 | HABITAÇÃO | 2 |
| AGROPECUÁRIA | 2 | LICITAÇÕES | 1 |
| ÁGUA | 3 | MEIO AMBIENTE | 9 |
| ASSÉDIO MORAL | 1 | MULTAS | 8 |
| ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE | 2 | OUTROS | 13 |
| ATENDIMENTO | 51 | PAGAMENTO | 5 |
| ATENDIMENTO DOS SERVIDORES | 10 | POLÍCIA | 2 |
| CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO | 9 | QUALIDADE DE ALIMENTOS | 2 |
| CIDADANIA | 1 | RECURSOS HUMANOS | 3 |
| COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA | 3 | SANIDADE ANIMAL | 1 |
| CONCURSO | 4 | TRABALHO | 1 |
| CONSELHOS DE DIREITO | 1 | TURISMO | 2 |
| DIREITOS HUMANOS | 3 | VEÍCULOS | 10 |
| EDUCAÇÃO | 6 | ASSUNTO NÃO INFORMADO | 2 |



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JANEIRO/2022

| ÓRGÃO | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO | | ÓRGÃO | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO | |
|------------|-----------------------|-------------|----|---------------------|-----------------------|-------------|----|
| AGEMS | 2 | RECLAMAÇÃO | 1 | FUNSAU | 1 | SOLICITAÇÃO | 1 |
| | | ELOGIO | 1 | | | SAD | 2 |
| | | | | | | | |
| AGEPEN | 6 | DENÚNCIA | 1 | SANESUL | 6 | RECLAMAÇÃO | 4 |
| | | RECLAMAÇÃO | 5 | | | SOLICITAÇÃO | 2 |
| AGEPREV | 3 | RECLAMAÇÃO | 2 | SECIC | 1 | DENÚNCIA | 1 |
| | | SOLICITAÇÃO | 1 | | | | |
| DETRAN | 79 | RECLAMAÇÃO | 61 | | | | |
| | | SOLICITAÇÃO | 17 | | | | |
| | | DENÚNCIA | 1 | | | | |
| CASA CIVIL | 1 | DENÚNCIA | 1 | SED | 24 | RECLAMAÇÃO | 6 |
| | | | | | | SOLICITAÇÃO | 8 |
| | | | | | | DENÚNCIA | 10 |
| AGEHAB | 1 | SOLICITAÇÃO | 1 | SEINFRA | 1 | SOLICITAÇÃO | 1 |
| FERTEL | 2 | RECLAMAÇÃO | 1 | IMASUL | 14 | DENÚNCIA | 1 |
| | | DENÚNCIA | 1 | | | RECLAMAÇÃO | 3 |
| SAD | 2 | SOLICITAÇÃO | 1 | | | | |
| | | RECLAMAÇÃO | 1 | PCMS | 7 | RECLAMAÇÃO | 2 |
| | | | | | | SOLICITAÇÃO | 3 |
| IAGRO | 10 | SOLICITAÇÃO | 6 | | | DENÚNCIA | 2 |
| | | ELOGIO | 3 | UEMS | 3 | SOLICITAÇÃO | 3 |
| | | DENÚNCIA | 1 | | | RECLAMAÇÃO | 2 |
| FUNDTUR | 2 | SOLICITAÇÃO | 2 | SEFAZ | 7 | SOLICITAÇÃO | 4 |
| | | | | | | DENÚNCIA | 1 |
| FUNTRAB | 1 | RECLAMAÇÃO | 1 | SES | 4 | SOLICITAÇÃO | 1 |
| | | | | | | RECLAMAÇÃO | 3 |
| PGE | 1 | SOLICITAÇÃO | 1 | SEJUSP | 2 | RECLAMAÇÃO | 1 |
| | | | | | | SOLICITAÇÃO | 1 |
| | | | | ÓRGÃO NÃO INFORMADO | 3 | SOLICITAÇÃO | 2 |
| | | | | | | RECLAMAÇÃO | 1 |