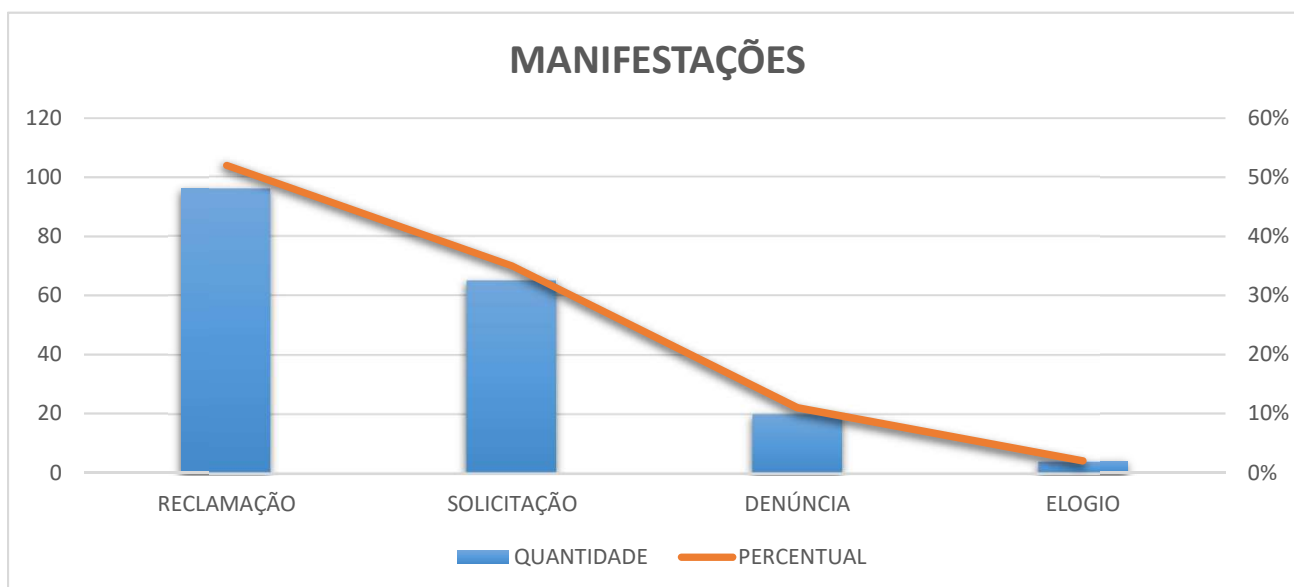


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JANEIRO 2022

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	96	52%
SOLICITAÇÃO	65	35%
DENÚNCIA	20	11%
ELOGIO	4	2%
Total	185	100%

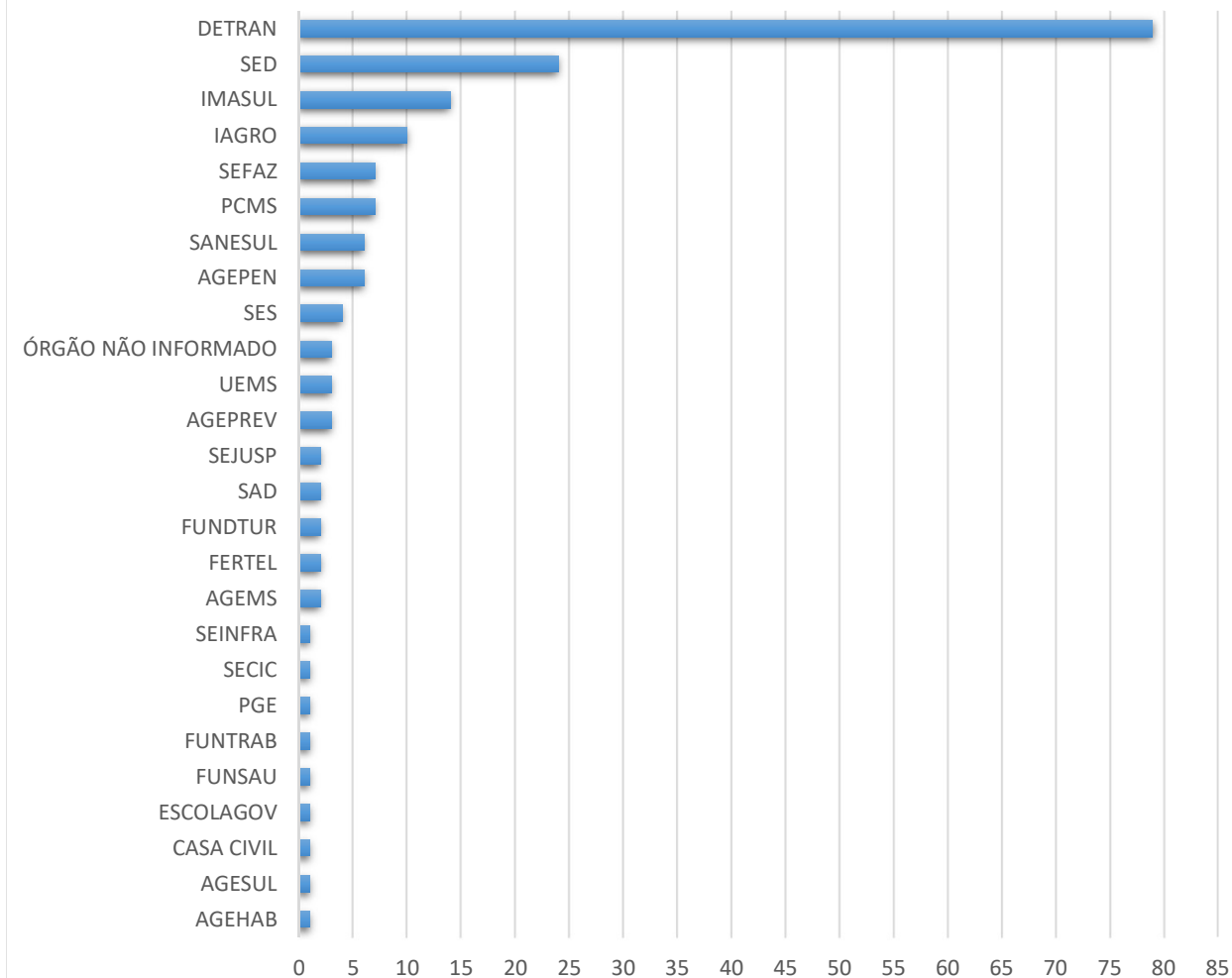


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JANEIRO 2022

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		IMASUL	14
AGEMS	2		PCMS	7
AGEPEN	6		PGE	1
AGEPREV	3		SAD	2
AGESUL	1		SANESUL	6
CASA CIVIL	1		SEIC	1
DETRAN	79		SED	24
ESCOLAGOV	1		SEFAZ	7
FERTEL	2		SEINFRA	1
FUNDTUR	2		SEJUSP	2
FUNSAU	1		SES	4
FUNTRAB	1		UEMS	3
IAGRO	10		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3

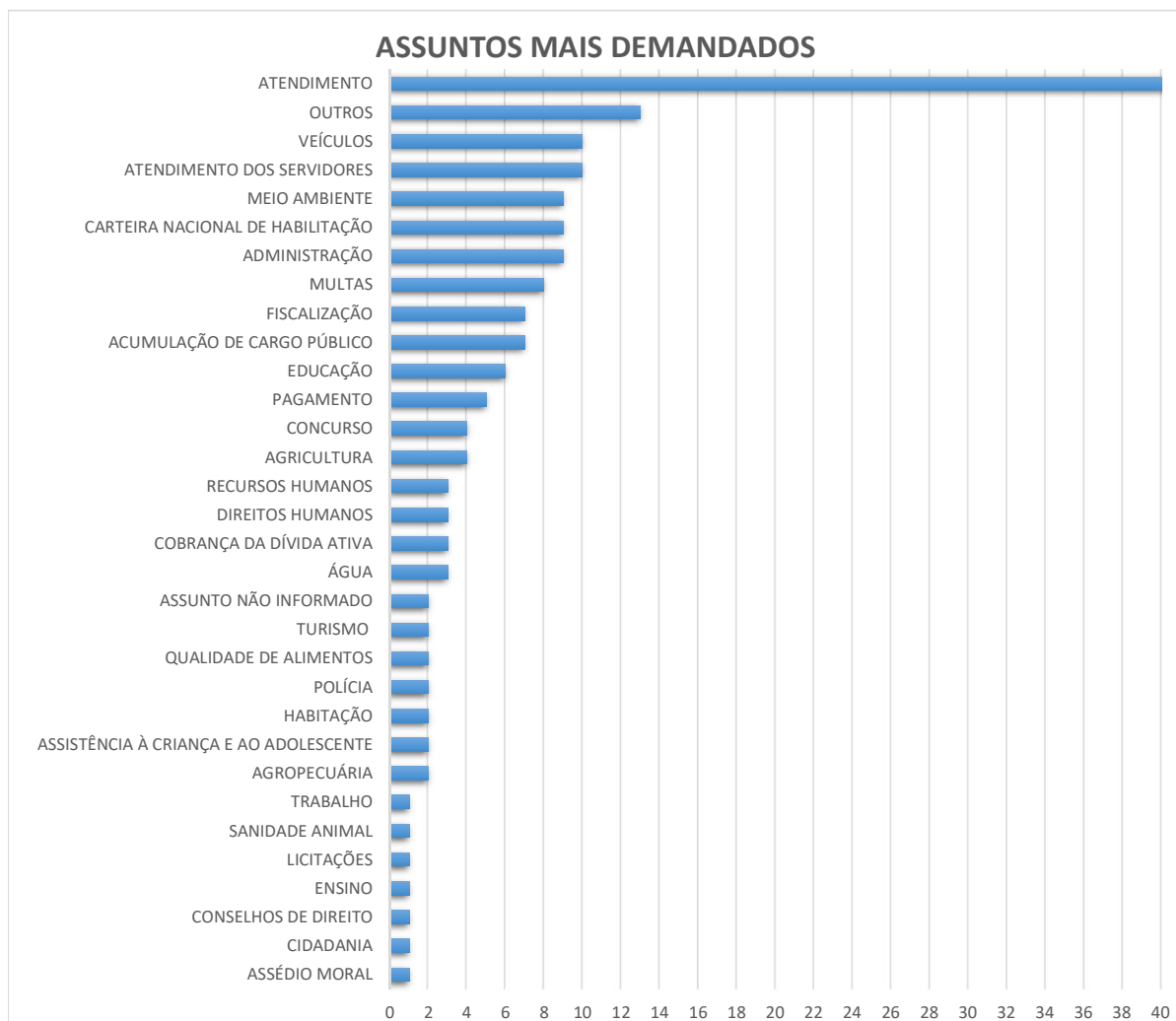
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JANEIRO/2022

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	7	ENSINO	1
ADMINISTRAÇÃO	9	FISCALIZAÇÃO	7
AGRICULTURA	4	HABITAÇÃO	2
AGROPECUÁRIA	2	LICITAÇÕES	1
ÁGUA	3	MEIO AMBIENTE	9
ASSÉDIO MORAL	1	MULTAS	8
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	OUTROS	13
ATENDIMENTO	51	PAGAMENTO	5
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	10	POLÍCIA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	9	QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
CIDADANIA	1	RECURSOS HUMANOS	3
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	3	SANIDADE ANIMAL	1
CONCURSO	4	TRABALHO	1
CONSELHOS DE DIREITO	1	TURISMO	2
DIREITOS HUMANOS	3	VEÍCULOS	10
EDUCAÇÃO	6	ASSUNTO NÃO INFORMADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JANEIRO/2022

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEMS	2	RECLAMAÇÃO	1	FUNSAU	1	SOLICITAÇÃO	1
		ELOGIO	1			SAD	2
AGEPEN	6	DENÚNCIA	1	SANESUL	6	RECLAMAÇÃO	4
		RECLAMAÇÃO	5			SOLICITAÇÃO	2
AGEPREV	3	RECLAMAÇÃO	2	SECIC	1	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1				
DETRAN	79	RECLAMAÇÃO	61				
		SOLICITAÇÃO	17				
		DENÚNCIA	1				
CASA CIVIL	1	DENÚNCIA	1	SED	24	RECLAMAÇÃO	6
						SOLICITAÇÃO	8
						DENÚNCIA	10
AGEHAB	1	SOLICITAÇÃO	1	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1
FERTEL	2	RECLAMAÇÃO	1	IMASUL	14	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	3
SAD	2	SOLICITAÇÃO	1			PCMS	7
		RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	2		
				SOLICITAÇÃO	3		
IAGRO	10	SOLICITAÇÃO	6	UEMS	3	DENÚNCIA	2
		ELOGIO	3			SOLICITAÇÃO	3
		DENÚNCIA	1				
FUNDTUR	2	SOLICITAÇÃO	2	SEFAZ	7	RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	4
						DENÚNCIA	1
FUNTRAB	1	RECLAMAÇÃO	1	SES	4	SOLICITAÇÃO	1
PGE	1	SOLICITAÇÃO	1			SEJUSP	2
				SOLICITAÇÃO	1		
				ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3		
						RECLAMAÇÃO	1