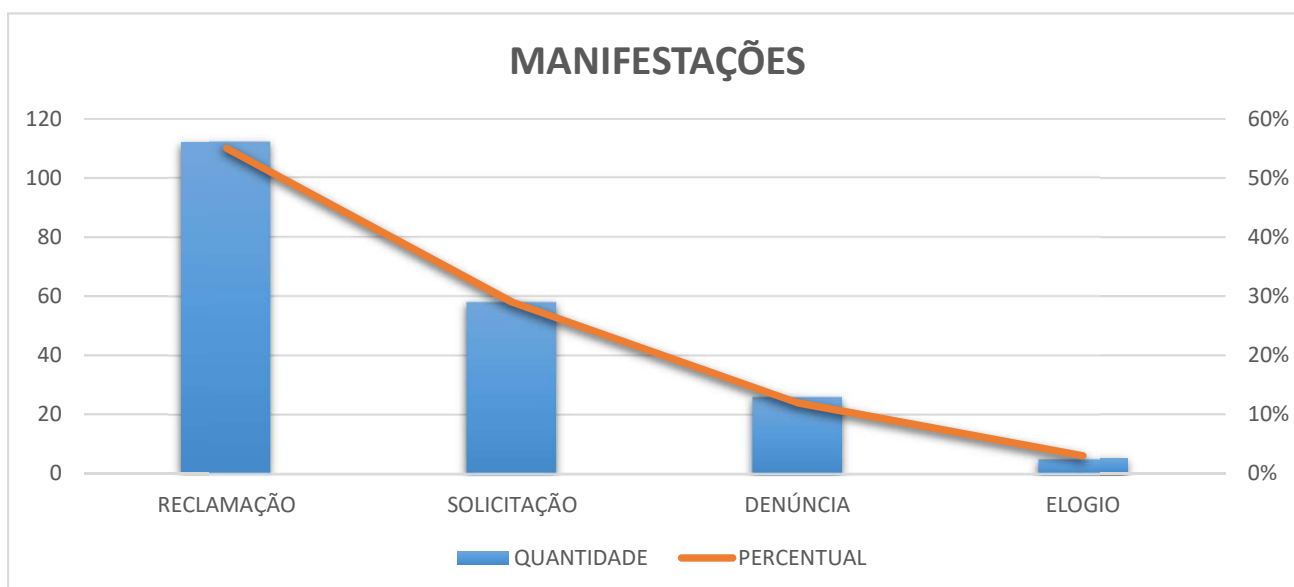


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - NOVEMBRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

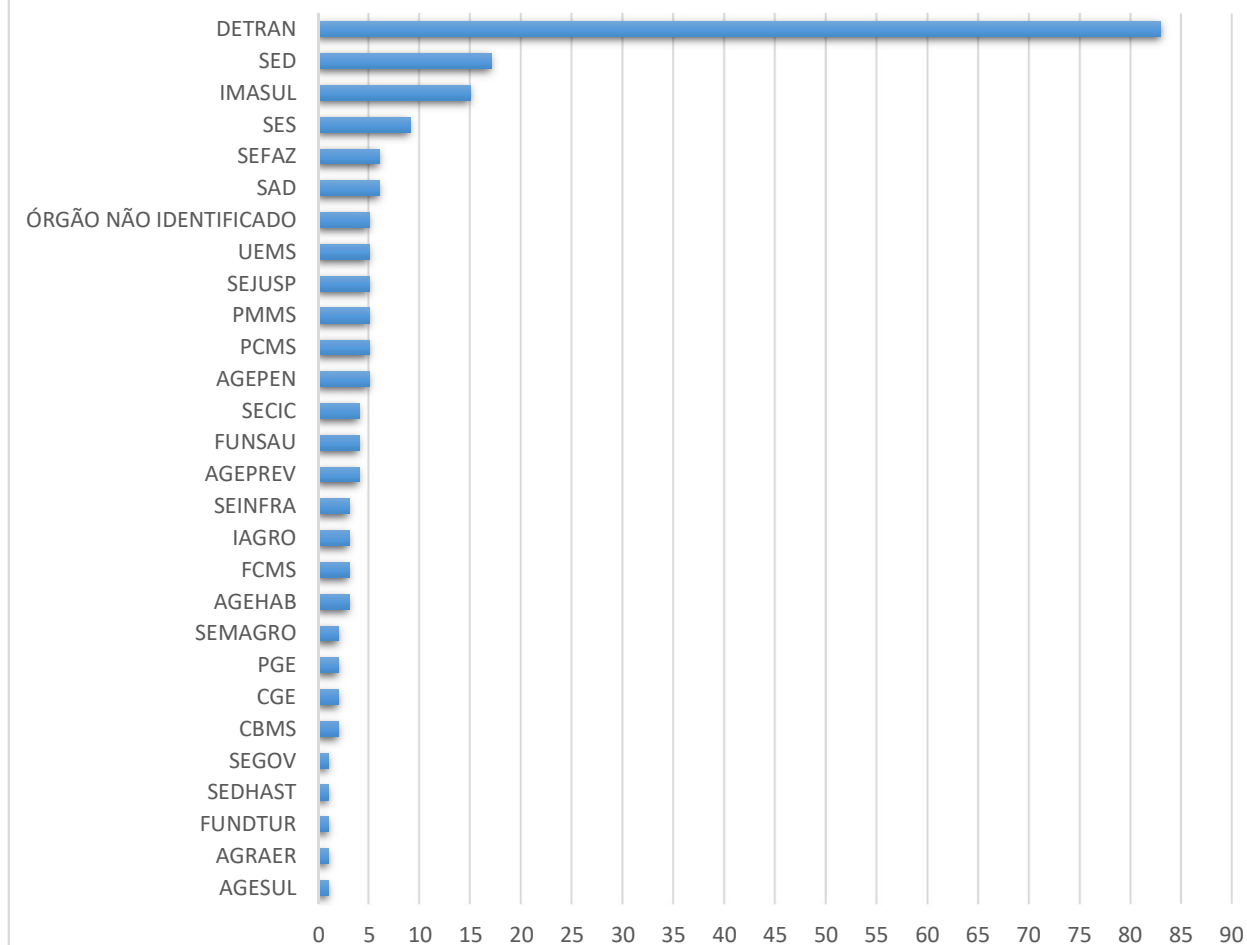
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	112	55%
SOLICITAÇÃO	58	29%
DENÚNCIA	26	12%
ELOGIO	5	3%
SUGESTÃO	2	1%
Total	203	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : NOVEMBRO / 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3		PGE	2
AGEPEN	5		PMMS	5
AGEPREV	4		SAD	6
AGESUL	1		SEIC	4
AGRAER	1		SED	17
CBMS	2		SEDHAST	1
CGE	2		SEFAZ	6
DETRAN	83		SEGOV	1
FCMS	3		SEINFRA	3
FUNDTUR	1		SEJUSP	5
FUNSAU	4		SEMAGRO	2
IAGRO	3		SES	9
IMASUL	15		UEMS	5
PCMS	5		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	5

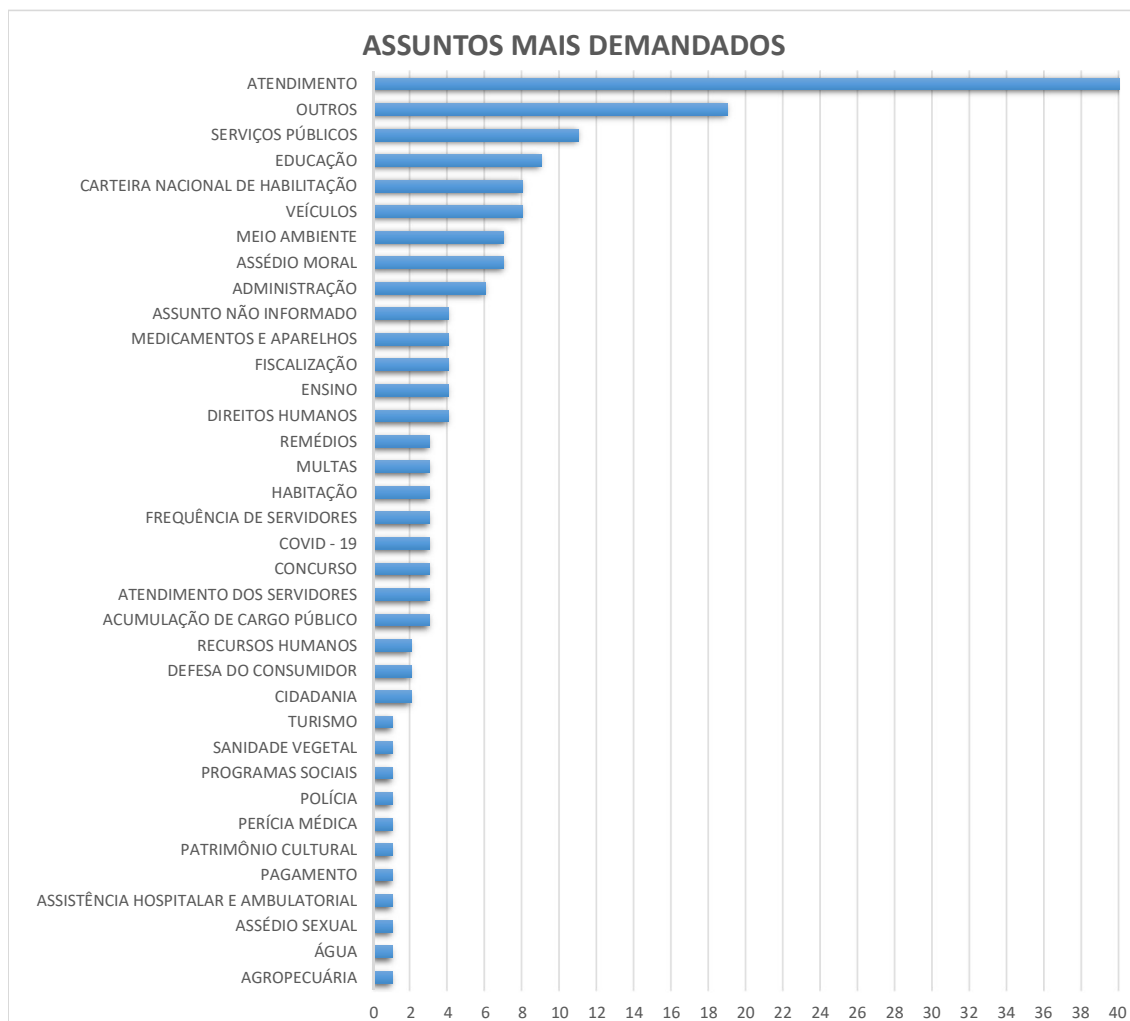
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : NOVEMBRO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	3
ADMINISTRAÇÃO	6	HABITAÇÃO	3
AGROPECUÁRIA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	4
ÁGUA	1	MEIO AMBIENTE	7
ASSÉDIO MORAL	7	MULTAS	3
ASSÉDIO SEXUAL	1	OUTROS	19
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	PAGAMENTO	1
ATENDIMENTO	67	PATRIMÔNIO CULTURAL	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	3	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	8	POLÍCIA	1
CIDADANIA	2	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CONCURSO	3	RECURSOS HUMANOS	2
COVID - 19	3	REMÉDIOS	3
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SANIDADE VEGETAL	1
DIREITOS HUMANOS	4	SERVIÇOS PÚBLICOS	11
EDUCAÇÃO	9	TURISMO	1
ENSINO	4	VEÍCULOS	8
FISCALIZAÇÃO	4	ASSUNTO NÃO INFORMADO	4



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: NOVEMBRO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
DETRAN	83	SOLICITAÇÃO	19	FUNDTUR	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	62				
		ELOGIO	2				
AGEHAB	3	DENÚNCIA	2	IMASUL	15	RECLAMAÇÃO	10
		RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
AGEPEN	5	DENÚNCIA	3	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	4	SOLICITAÇÃO	2				
FUNSAU	4	RECLAMAÇÃO	4				
CGE	2	DENÚNCIA	1	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	1	SOLICITAÇÃO	1	PMMS	5	DENÚNCIA	4
FCMS	3	DENÚNCIA	2	SEINFRA	3	SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	1	SEFAZ	6	RECLAMAÇÃO	2
IAGRO	3	SOLICITAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	3
SEIC	4	DENÚNCIA	2	SES	9	RECLAMAÇÃO	5
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	1			SUGESTÃO	1
AGRAER	1	RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	2	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO	3
SAD	6	DENÚNCIA	1	UEMS	5	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1
SED	17	RECLAMAÇÃO	7	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	5	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	5			ELOGIO	2
		DENÚNCIA	4			DENÚNCIA	1
		ELOGIO	1			SOLICITAÇÃO	1
CBMS	2	RECLAMAÇÃO	1	PCMS	5	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
				SEJUSP	5	RECLAMAÇÃO	2