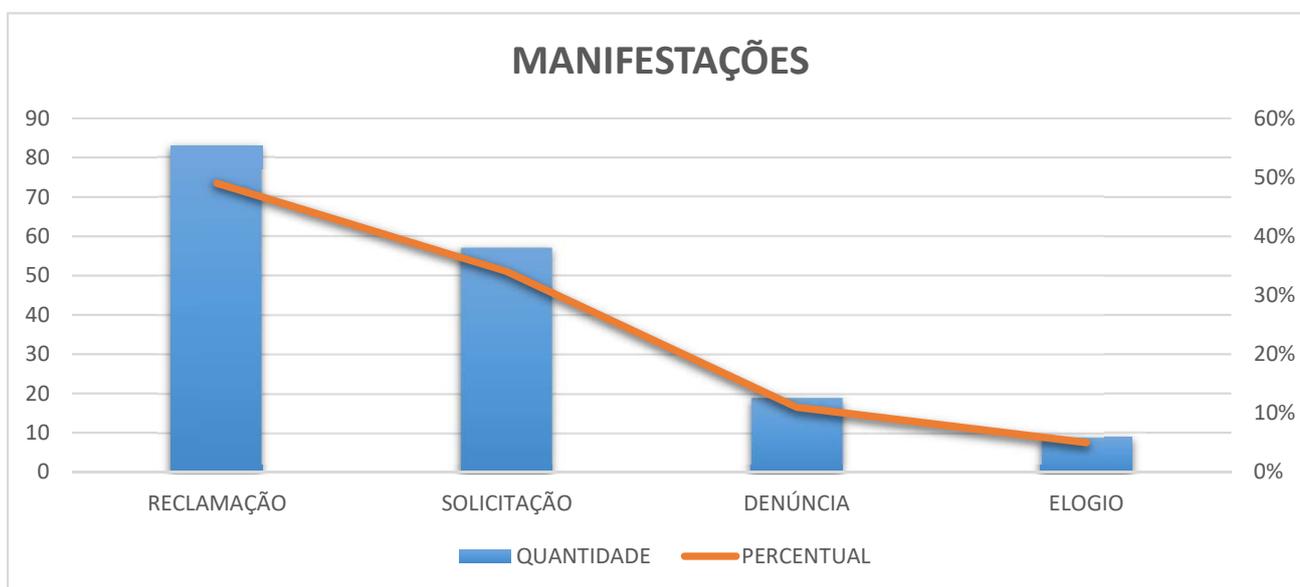


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - DEZEMBRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	83	49%
SOLICITAÇÃO	57	34%
DENÚNCIA	19	11%
ELOGIO	9	5%
SUGESTÃO	1	1%
Total	169	100%



ÓRGÃOS DEMANDADOS : DEZEMBRO / 2021
CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO ORGAOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3	IMASUL	12
AGEPEN	6	PCMS	9
AGEPREV	1	PGE	3
AGESUL	2	SAD	2
CGE	1	SED	17
DETRAN	81	SEFAZ	3
FCMS	3	SEGOV	1
FUNDTUR	1	SEJUSP	5
FUNSAU	1	SES	3
FUTRAB	2	UEMS	2
IAGRO	10	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1

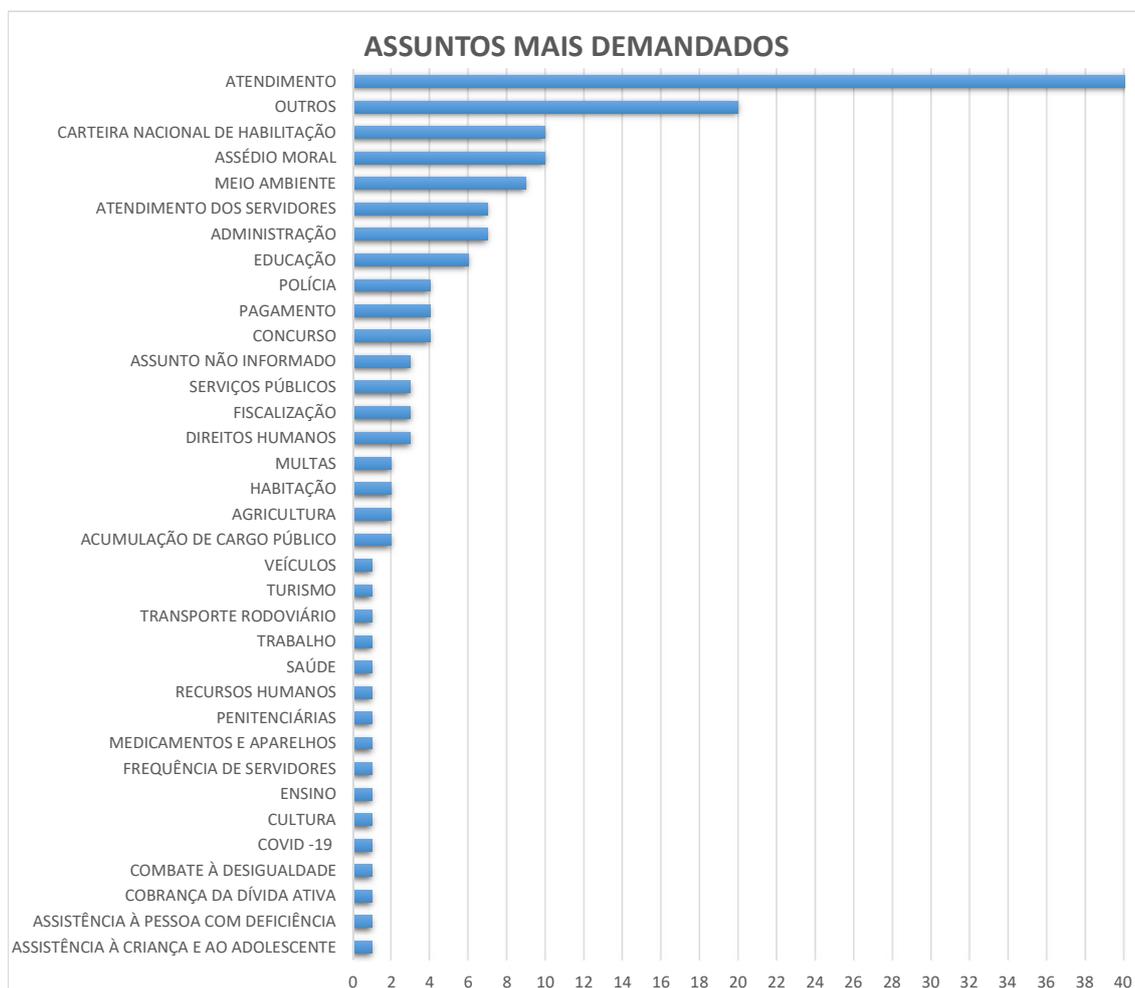
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : DEZEMBRO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1
ADMINISTRAÇÃO	7	HABITAÇÃO	2
AGRICULTURA	2	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ASSÉDIO MORAL	10	MEIO AMBIENTE	9
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	MULTAS	2
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	OUTROS	20
ATENDIMENTO	52	PAGAMENTO	4
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	7	PENITENCIÁRIAS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	10	POLÍCIA	4
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	RECURSOS HUMANOS	1
COMBATE À DESIGUALDADE	1	SAÚDE	1
CONCURSO	4	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
COVID -19	1	TRABALHO	1
CULTURA	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	3	TURISMO	1
EDUCAÇÃO	6	VEÍCULOS	1
ENSINO	1	ASSUNTO NÃO INFORMADO	3
FISCALIZAÇÃO	3		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: DEZEMBRO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	3	SOLICITAÇÃO	1	SEGOV	1	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1				
		ELOGIO	1				
AGEPEN	6	DENÚNCIA	5	SEFAZ	3	RECLAMAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	1
FUNTRAB	2	RECLAMAÇÃO	1	FUNDTUR	1	SOLICITAÇÃO	1
DETRAN	81	SOLICITAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	58				
		SOLICITAÇÃO	18				
		ELOGIO	4				
SUGESTÃO	1						
CGE	1	RECLAMAÇÃO	1	SED	17	RECLAMAÇÃO	7
AGESUL	2	SOLICITAÇÃO	2	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	1	SOLICITAÇÃO	8
PGE	3	DENÚNCIA	1	IMASUL	12	DENÚNCIA	2
		RECLAMAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	5
SAD	2	SOLICITAÇÃO	1	IAGRO	10	SOLICITAÇÃO	6
		DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	1
FCMS	3	DENÚNCIA	1	FUNSAU	1	ELOGIO	3
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1
AGEPREV	1	ELOGIO	1	PCMS	9	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	5
UEMS	2	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	5	DENÚNCIA	3
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
						DENÚNCIA	2