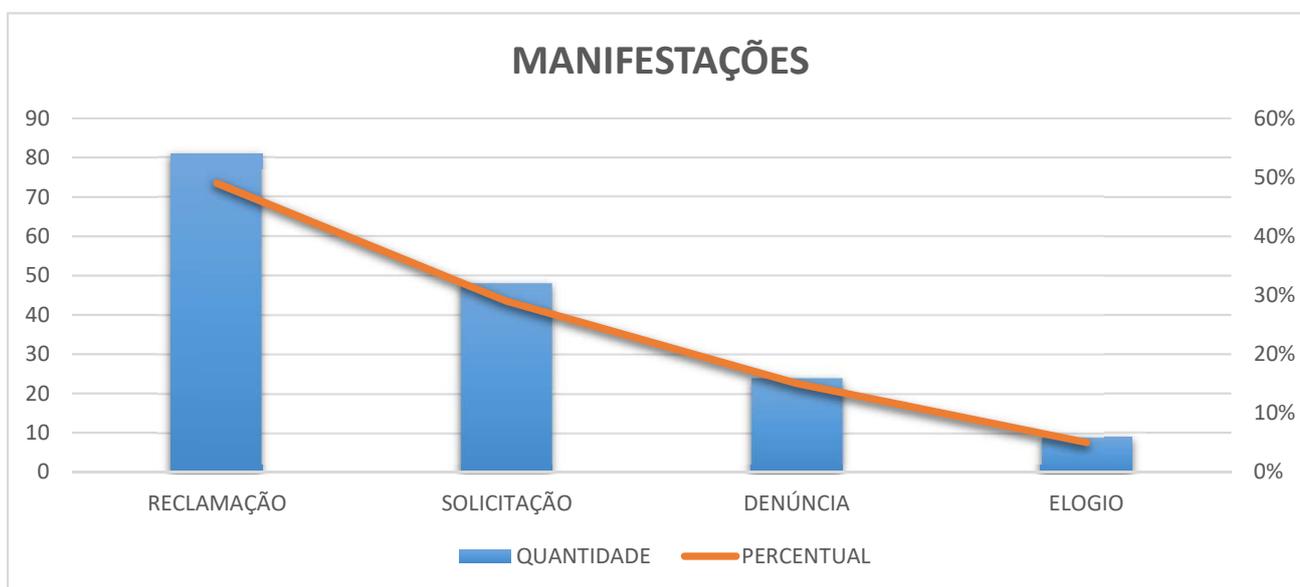


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - OUTUBRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	81	49%
SOLICITAÇÃO	48	29%
DENÚNCIA	24	15%
ELOGIO	9	5%
SUGESTÃO	3	2%
Total	165	100%

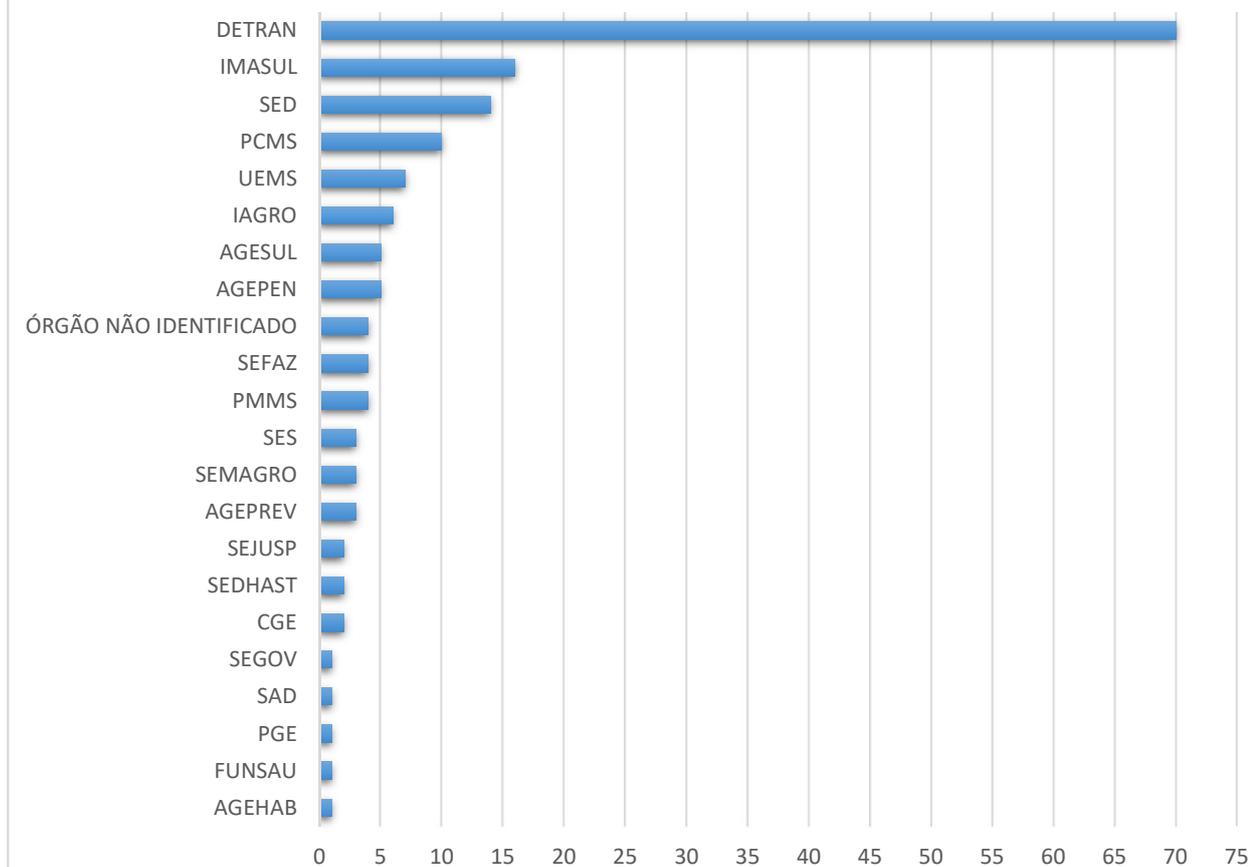


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : OUTUBRO / 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PMMS	4
AGEPEN	5		SAD	1
AGEPREV	3		SED	14
AGESUL	5		SEDHAST	2
CGE	2		SEFAZ	4
DETRAN	70		SEGOV	1
FUNSAU	1		SEJUSP	2
IAGRO	6		SEMAGRO	3
IMASUL	16		SES	3
PCMS	10		UEMS	7
PGE	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4

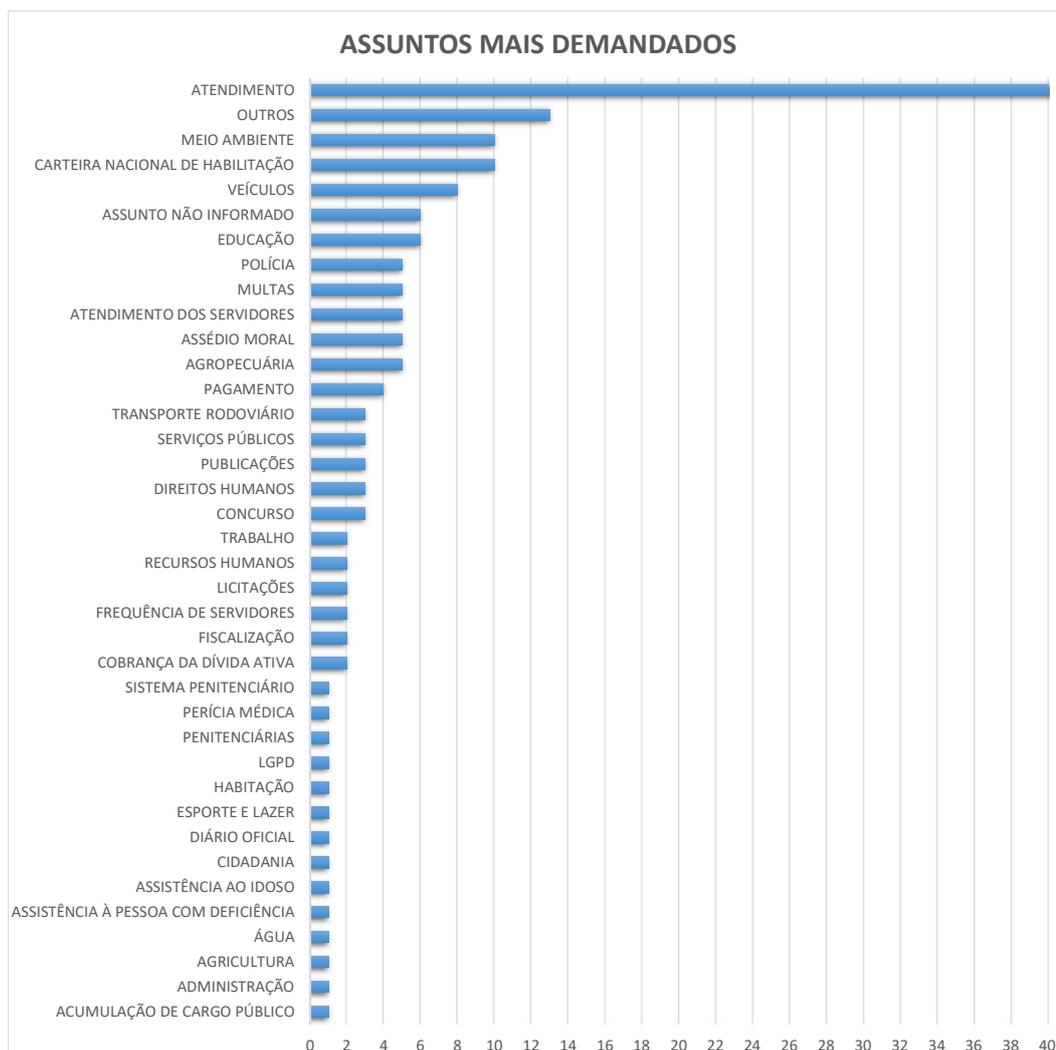
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : OUTUBRO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2
ADMINISTRAÇÃO	1	HABITAÇÃO	1
AGRICULTURA	1	LGPD	1
AGROPECUÁRIA	5	LICITAÇÕES	2
ÁGUA	1	MEIO AMBIENTE	10
ASSÉDIO MORAL	5	MULTAS	5
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	OUTROS	13
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PAGAMENTO	4
ATENDIMENTO	42	PENITENCIÁRIAS	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	5	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	10	POLÍCIA	5
CIDADANIA	1	PUBLICAÇÕES	3
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	RECURSOS HUMANOS	2
CONCURSO	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
DIÁRIO OFICIAL	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	3	TRABALHO	2
EDUCAÇÃO	6	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
ESPORTE E LAZER	1	VEÍCULOS	8
FISCALIZAÇÃO	2	ASSUNTO NÃO INFORMADO	6



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: OUTUBRO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AGEPEN	5	SOLICITAÇÃO	1	SAD	1	RECLAMAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	2								
		SUGESTÃO	1					SEFAZ	4	RECLAMAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1							SOLICITAÇÃO	3
AGEPREV	3	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	2	DENÚNCIA	1				
		RECLAMAÇÃO	1								
		ELOGIO	1			SOLICITAÇÃO	1				
CGE	2	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	2	DENÚNCIA	2				
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1								
DETRAN	70	DENÚNCIA	1								
		RECLAMAÇÃO	52								
		SOLICITAÇÃO	11								
AGESUL	5	ELOGIO	6	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1				
		SUGESTÃO	1								
		SOLICITAÇÃO	3					SEMAGRO	3	SOLICITAÇÃO	2
RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	1								
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1	SES	3	SOLICITAÇÃO	2				
IAGRO	6	SOLICITAÇÃO	1					RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	2	UEMS	7	DENÚNCIA	4				
		ELOGIO	1			RECLAMAÇÃO	2				
IMASUL	16	SOLICITAÇÃO	8	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4	RECLAMAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	7								
		ELOGIO	1					DENÚNCIA	1		
PCMS	10	DENÚNCIA	6	SOLICITAÇÃO	1						
		RECLAMAÇÃO	2								
		SOLICITAÇÃO	2								
PGE	1	SOLICITAÇÃO	1	PMMS	4	SOLICITAÇÃO	2				
SED	14	RECLAMAÇÃO	2								
		DENÚNCIA	1					RECLAMAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	1						
SED	14	RECLAMAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	3	SUGESTÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	3								
		SUGESTÃO	1								
		SUGESTÃO	1								