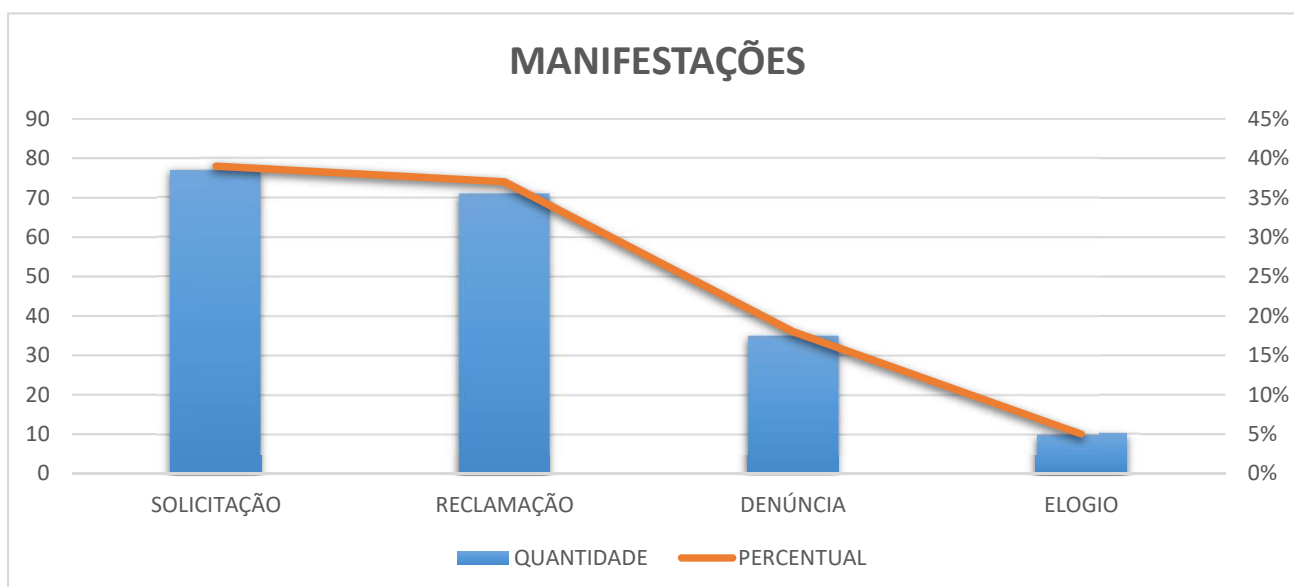


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - SETEMBRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	77	39%
RECLAMAÇÃO	71	37%
DENÚNCIA	35	18%
ELOGIO	10	5%
SUGESTÃO	2	1%
Total	195	100%

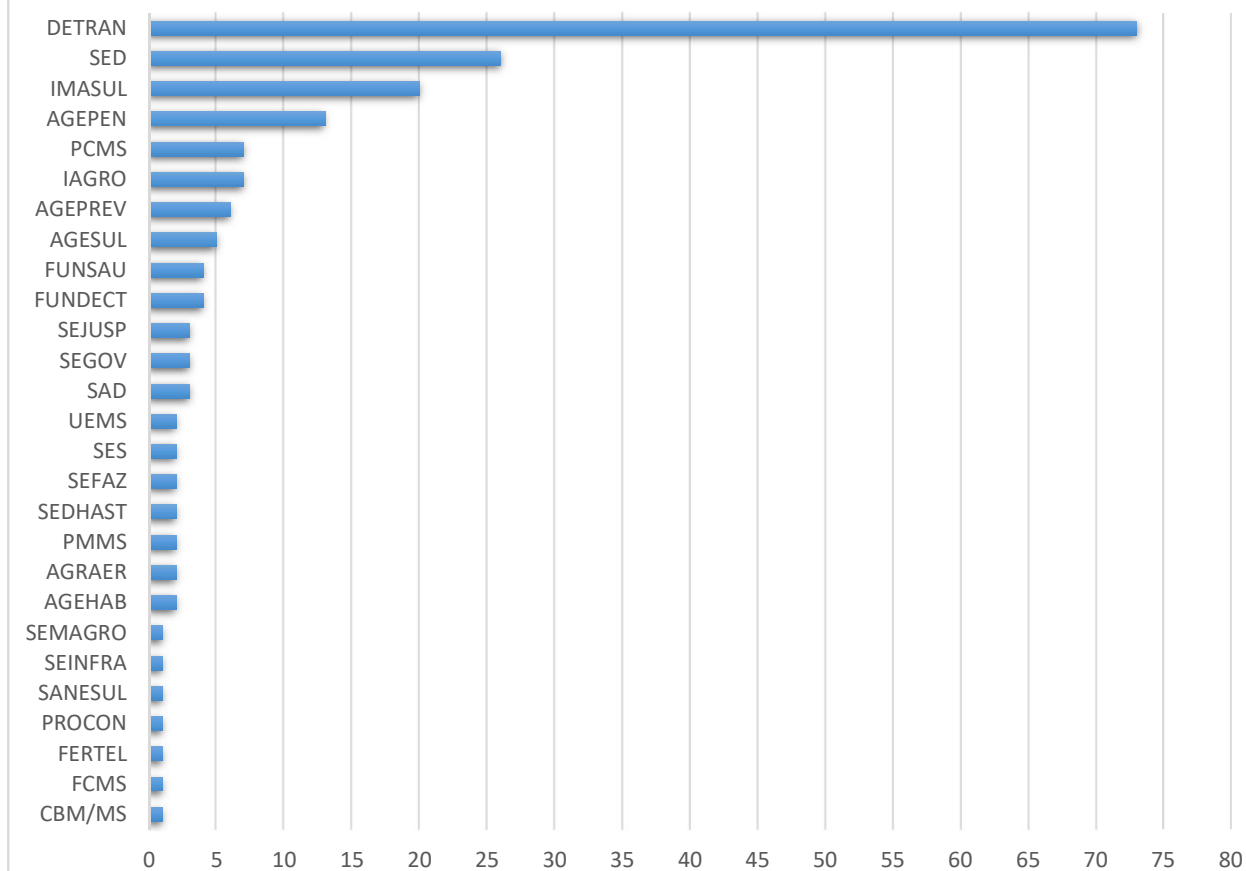


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS : SETEMBRO / 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	2		PCMS	7
AGEPEN	13		PMMS	2
AGEPREV	6		PROCON	1
AGESUL	5		SAD	3
AGRAER	2		SANESUL	1
CBM/MS	1		SED	26
DETRAN	73		SEDHAST	2
FCMS	1		SEFAZ	2
FERTEL	1		SEGOV	3
FUNDECT	4		SEINFRA	1
FUNSAU	4		SEJUSP	3
IAGRO	7		SEMAGRO	1
IMASUL	20		SES	2
			UEMS	2

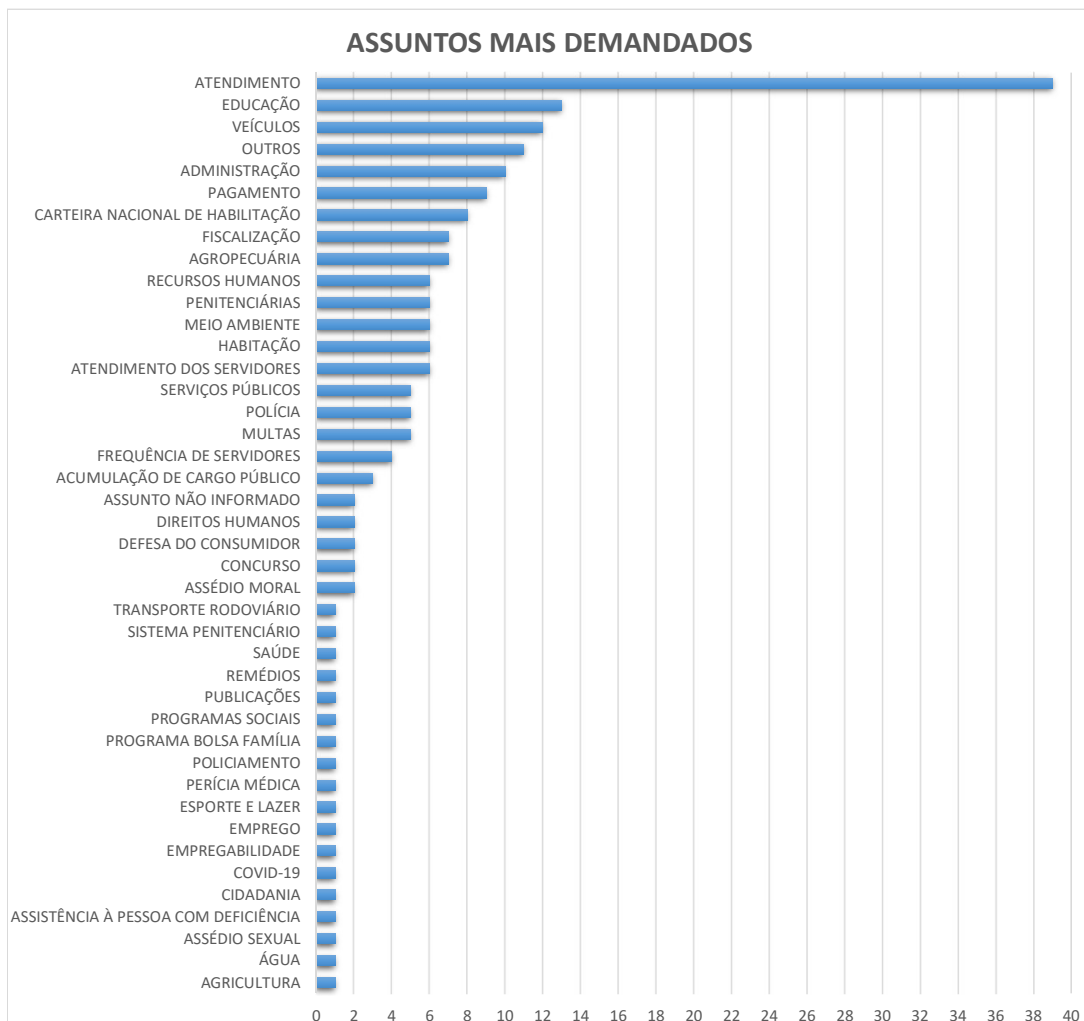
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : SETEMBRO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	4
ADMINISTRAÇÃO	10	HABITAÇÃO	6
AGRICULTURA	1	MEIO AMBIENTE	6
AGROPECUÁRIA	7	MULTAS	5
ÁGUA	1	OUTROS	11
ASSÉDIO MORAL	2	PAGAMENTO	9
ASSÉDIO SEXUAL	1	PENITENCIÁRIAS	6
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	PERÍCIA MÉDICA	1
ATENDIMENTO	39	POLÍCIA	5
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	6	POLICIAMENTO	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	8	PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	1
CIDADANIA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CONCURSO	2	PUBLICAÇÕES	1
COVID-19	1	RECURSOS HUMANOS	6
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	REMÉDIOS	1
DIREITOS HUMANOS	2	SAÚDE	1
EDUCAÇÃO	13	SERVIÇOS PÚBLICOS	5
EMPREGABILIDADE	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
EMPREGO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
ESPORTE E LAZER	1	VEÍCULOS	12
FISCALIZAÇÃO	7	ASSUNTO NÃO INFORMADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: SETEMBRO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	13	SOLICITAÇÃO	4	SANESUL	1	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	6				
		RECLAMAÇÃO	3				
AGEHAB	2	DENÚNCIA	2	SEFAZ	2	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
AGEPREV	6	SOLICITAÇÃO	3	SEGOV	2	DENÚNCIA	1
		SUGESTÃO	2				
		DENÚNCIA	1				
AGRAER	2	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	2	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1				
CBM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1				
DETRAN	73	RECLAMAÇÃO	43	SEDHAST	2	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	22				
		ELOGIO	4				
		DENÚNCIA	4				
JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO	1	SED	26	SOLICITAÇÃO	9
FCMS	1	DENÚNCIA	1				
FERTEL	1	DENÚNCIA	1				
FUNDECT	4	DENÚNCIA	3	SED	26	RECLAMAÇÃO	8
		RECLAMAÇÃO	1			ELOGIO	5
						DENÚNCIA	4
FUNSAU	4	RECLAMAÇÃO	4	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
PROCON	1	DENÚNCIA	1	SEJUSP	3	SOLICITAÇÃO	3
PCMS	7	DENÚNCIA	3				
		RECLAMAÇÃO	3				
		SOLICITAÇÃO	1				
PMMS	2	SOLICITAÇÃO	1	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1
SAD	3	RECLAMAÇÃO	1	SES	2	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	2	UEMS	2	DENÚNCIA	1
IMASUL	20	SOLICITAÇÃO	13			RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	4			IAGRO	7
		DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	1		
AGESUL	5	SOLICITAÇÃO	3				
		ELOGIO	1				
		DENÚNCIA	1				