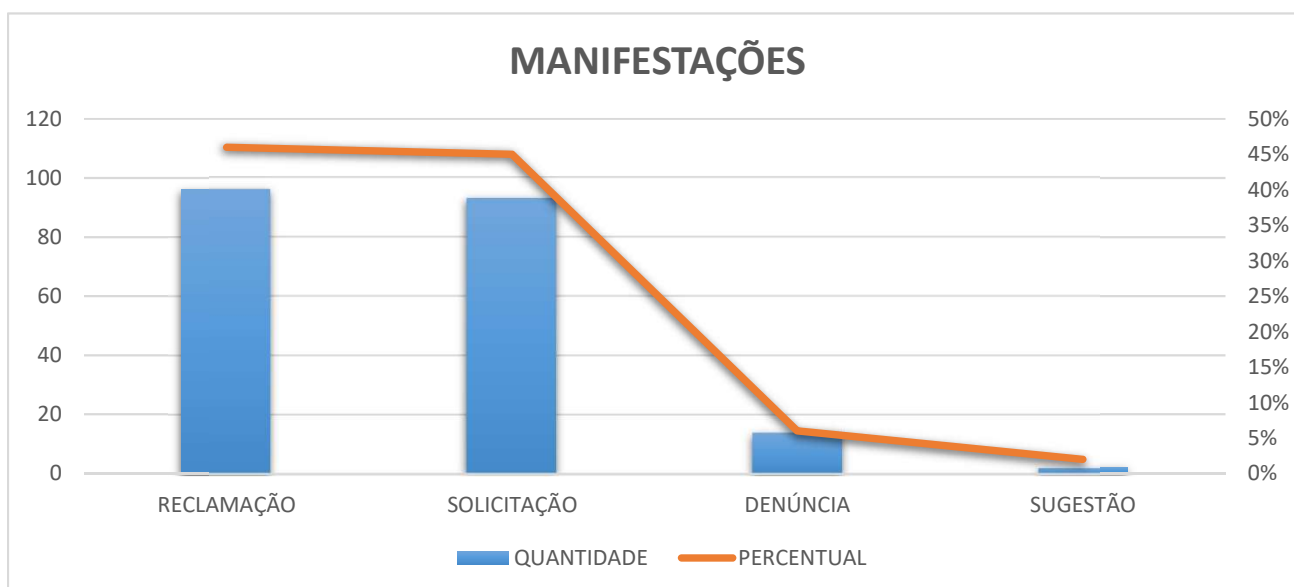


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - AGOSTO 2021**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	96	46%
SOLICITAÇÃO	93	45%
DENÚNCIA	14	6%
SUGESTÃO	2	2%
ELOGIO	1	1%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100%</b>

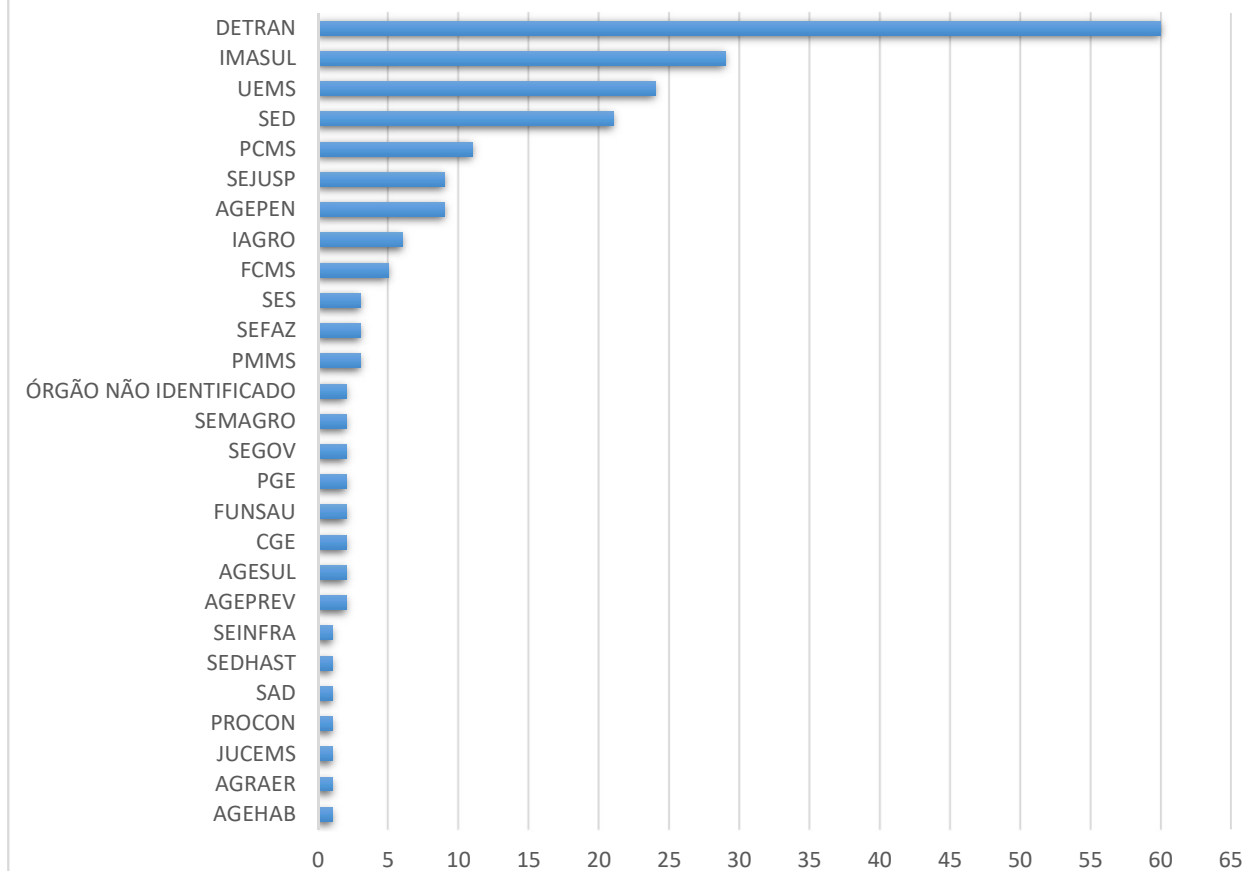


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS : AGOSTO / 2021**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PGE	2
AGEPEN	9		PMMS	3
AGEPREV	2		PROCON	1
AGESUL	2		SAD	1
AGRAER	1		SED	21
CGE	2		SEDHAST	1
DETRAN	60		SEFAZ	3
FCMS	5		SEGOV	2
FUNSAU	2		SEINFRA	1
IAGRO	6		SEJUSP	9
IMASUL	29		SEMAGRO	2
JUCEMS	1		SES	3
PCMS	11		UEMS	24
			ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2

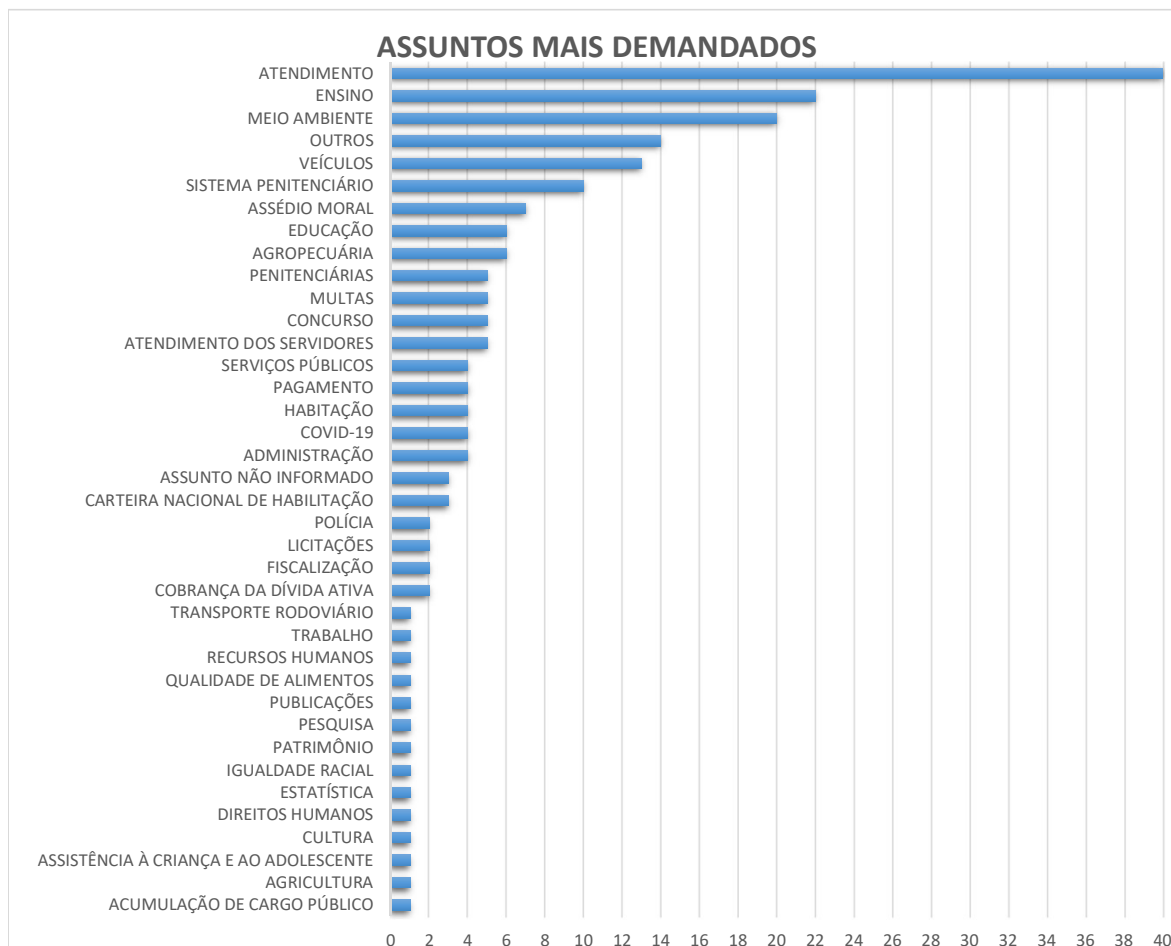
**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : AGOSTO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	LICITAÇÕES	2
ADMINISTRAÇÃO	4	MEIO AMBIENTE	20
AGRICULTURA	1	MULTAS	5
AGROPECUÁRIA	6	OUTROS	14
ASSÉDIO MORAL	7	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	PATRIMÔNIO	1
ATENDIMENTO	40	PENITENCIÁRIAS	5
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	5	PESQUISA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	3	POLÍCIA	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	PUBLICAÇÕES	1
CONCURSO	5	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
COVID-19	4	RECURSOS HUMANOS	1
CULTURA	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
DIREITOS HUMANOS	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	10
EDUCAÇÃO	6	TRABALHO	1
ENSINO	22	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
ESTATÍSTICA	1	VEÍCULOS	13
FISCALIZAÇÃO	2	ASSUNTO NÃO INFORMADO	3
HABITAÇÃO	4		
IGUALDADE RACIAL	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: AGOSTO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AGEPEN	9	SOLICITAÇÃO	4	PGE	2	RECLAMAÇÃO	2				
		DENÚNCIA	4								
		RECLAMAÇÃO	1								
AGEHAB	1	SOLICITAÇÃO	1	PMMS	3	DENÚNCIA	1				
						SOLICITAÇÃO	2				
AGEPREV	2	SOLICITAÇÃO	2	SEFAZ	3	RECLAMAÇÃO	2				
AGESUL	2	DENÚNCIA	1							RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1	PROCON	1	RECLAMAÇÃO	1				
CGE	2	SOLICITAÇÃO	1								
		DENÚNCIA	1								
AGRAER	1	SOLICITAÇÃO	1								
DETRAN	60	RECLAMAÇÃO	44								
		SOLICITAÇÃO	14								
		ELOGIO	1								
		SUGESTÃO	1								
JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO	1					SED	21	DENÚNCIA	1
FCMS	5	DENÚNCIA	1								
		RECLAMAÇÃO	4								
IAGRO	6	SOLICITAÇÃO	5			SOLICITAÇÃO	9				
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	11				
IMASUL	29	SOLICITAÇÃO	17	SAD	1	RECLAMAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	11								
		DENÚNCIA	1								
FUNSAU	2	DENÚNCIA	1	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	1					DENÚNCIA	1		
SEDHAST	1	SUGESTÃO	1	SEJUSP	9	RECLAMAÇÃO	1				
PCMS	11	SOLICITAÇÃO	9					SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1								
		DENÚNCIA	1								
SEGOV	2	DENÚNCIA	1	UEMS	24	RECLAMAÇÃO	11				
		RECLAMAÇÃO	1					SOLICITAÇÃO	13		
SES	3	RECLAMAÇÃO	2	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1					SOLICITAÇÃO	1		