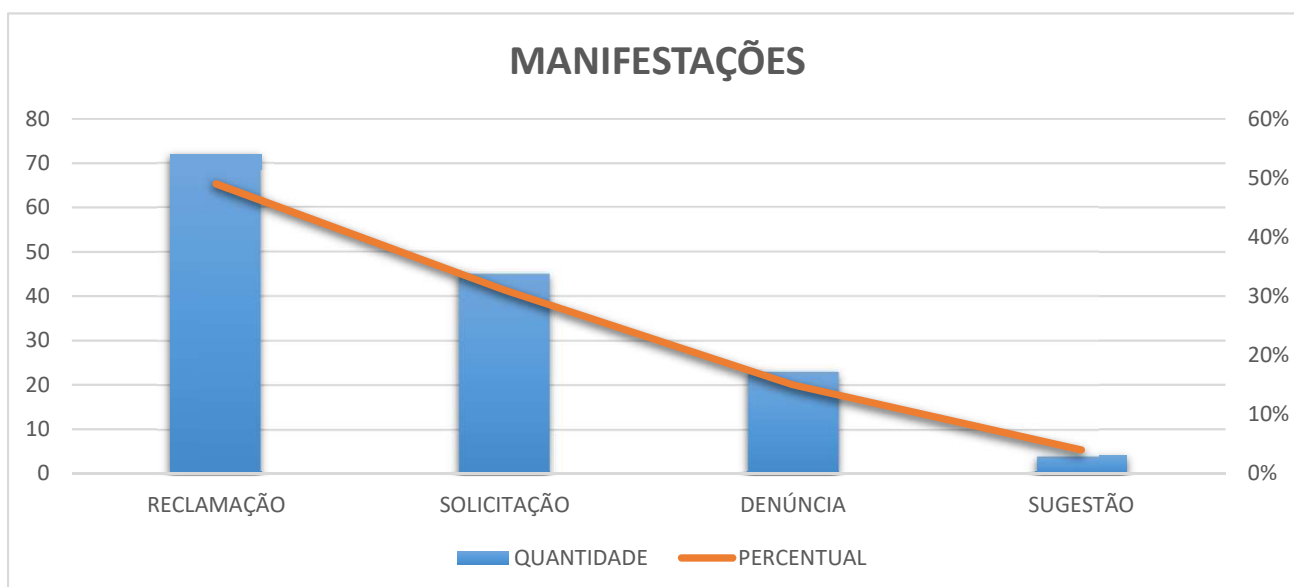


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JUNHO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	72	49%
SOLICITAÇÃO	45	31%
DENÚNCIA	23	15%
SUGESTÃO	4	4%
ELOGIO	1	1%
Total	145	100%

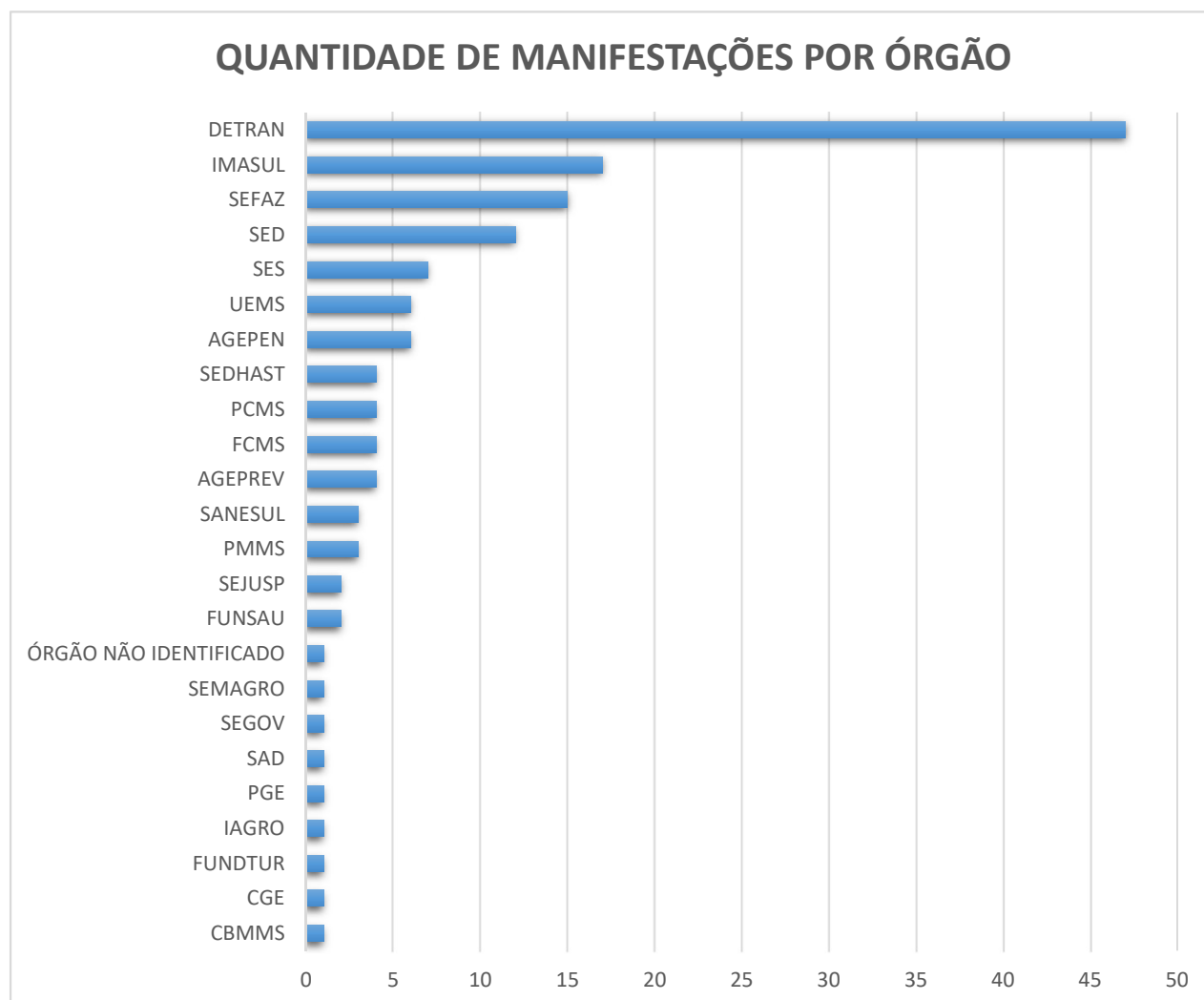


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JUNHO / 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	6		PMMS	3
AGEPREV	4		SAD	1
CBMMS	1		SANESUL	3
CGE	1		SED	12
DETRAN	47		SEDHAST	4
FCMS	4		SEFAZ	15
FUNDTUR	1		SEGOV	1
FUNSAU	2		SEJUSP	2
IAGRO	1		SEMAGRO	1
IMASUL	17		SES	7
PCMS	4		UEMS	6
PGE	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

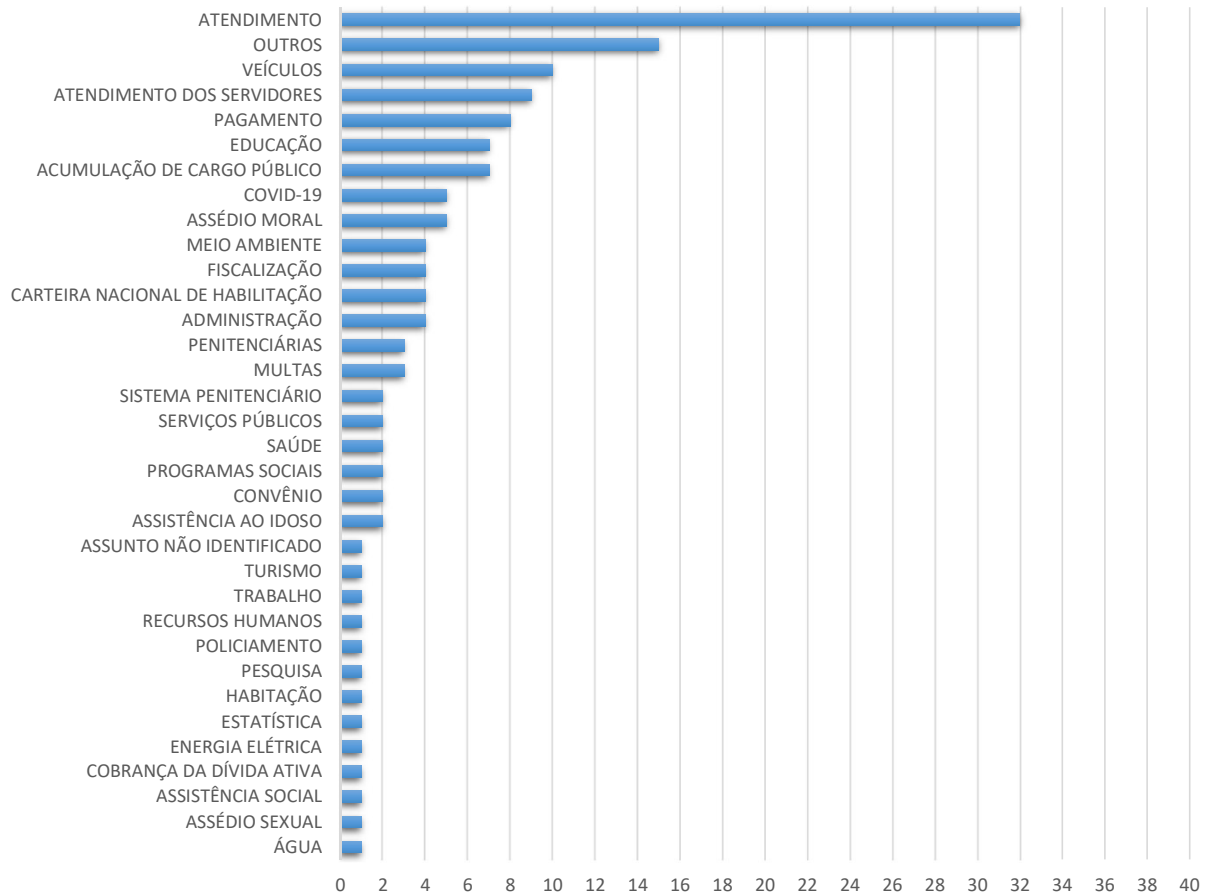


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JUNHO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	7	HABITAÇÃO	1
ADMINISTRAÇÃO	4	MEIO AMBIENTE	4
ÁGUA	1	MULTAS	3
ASSÉDIO MORAL	5	OUTROS	15
ASSÉDIO SEXUAL	1	PAGAMENTO	8
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	PENITENCIÁRIAS	3
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PESQUISA	1
ATENDIMENTO	32	POLICIAMENTO	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	9	PROGRAMAS SOCIAIS	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	4	RECURSOS HUMANOS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	SAÚDE	2
CONVÊNIO	2	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
COVID-19	5	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
EDUCAÇÃO	7	TRABALHO	1
ENERGIA ELÉTRICA	1	TURISMO	1
ESTATÍSTICA	1	VEÍCULOS	10
FISCALIZAÇÃO	4	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JUNHO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	6	SOLICITAÇÃO	2	SEDHAST	4	RECLAMAÇÃO	4
		DENÚNCIA	3				
		RECLAMAÇÃO	1				
		SEFAZ	15				
CBMMS	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	2	SOLICITAÇÃO	2
AGEPREV	4	RECLAMAÇÃO	3	SEGOV	1	SUGESTÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
FCMS	4	DENÚNCIA	2	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
FUNDTUR	1	SUGESTÃO	1				
DETRAN	47	RECLAMAÇÃO	33	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	8				
		DENÚNCIA	3				
		SUGESTÃO	2				
		ELOGIO	1				
FUNSAU	2	DENÚNCIA	2				
IAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1				
IMASUL	17	RECLAMAÇÃO	7	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	9				
		DENÚNCIA	1				
SED	12	DENÚNCIA	7	SES	7	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	3			RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	2			DENÚNCIA	2
PCMS	4	SOLICITAÇÃO	4				
PGE	1	RECLAMAÇÃO	1				
PMMS	3	SOLICITAÇÃO	3				
SAD	1	SOLICITAÇÃO	1	UEMS	6	DENÚNCIA	3
SANESUL	3	RECLAMAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	2
						RECLAMAÇÃO	1