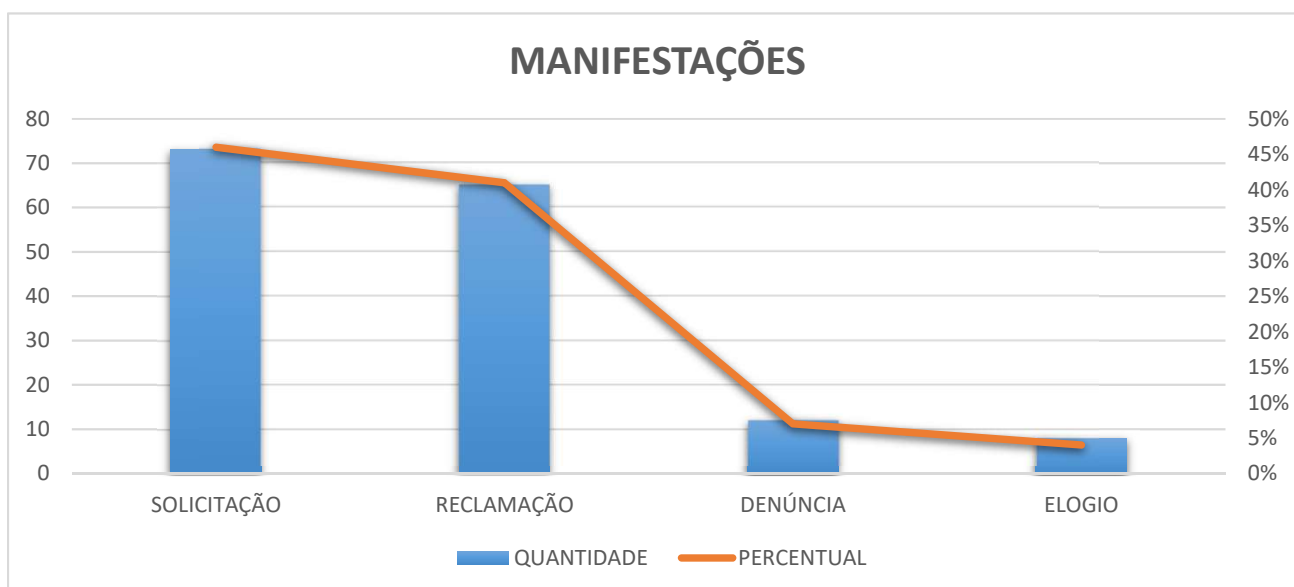


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JULHO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	73	46%
RECLAMAÇÃO	65	41%
DENÚNCIA	12	7%
ELOGIO	8	4%
SUGESTÃO	4	2%
Total	162	100%

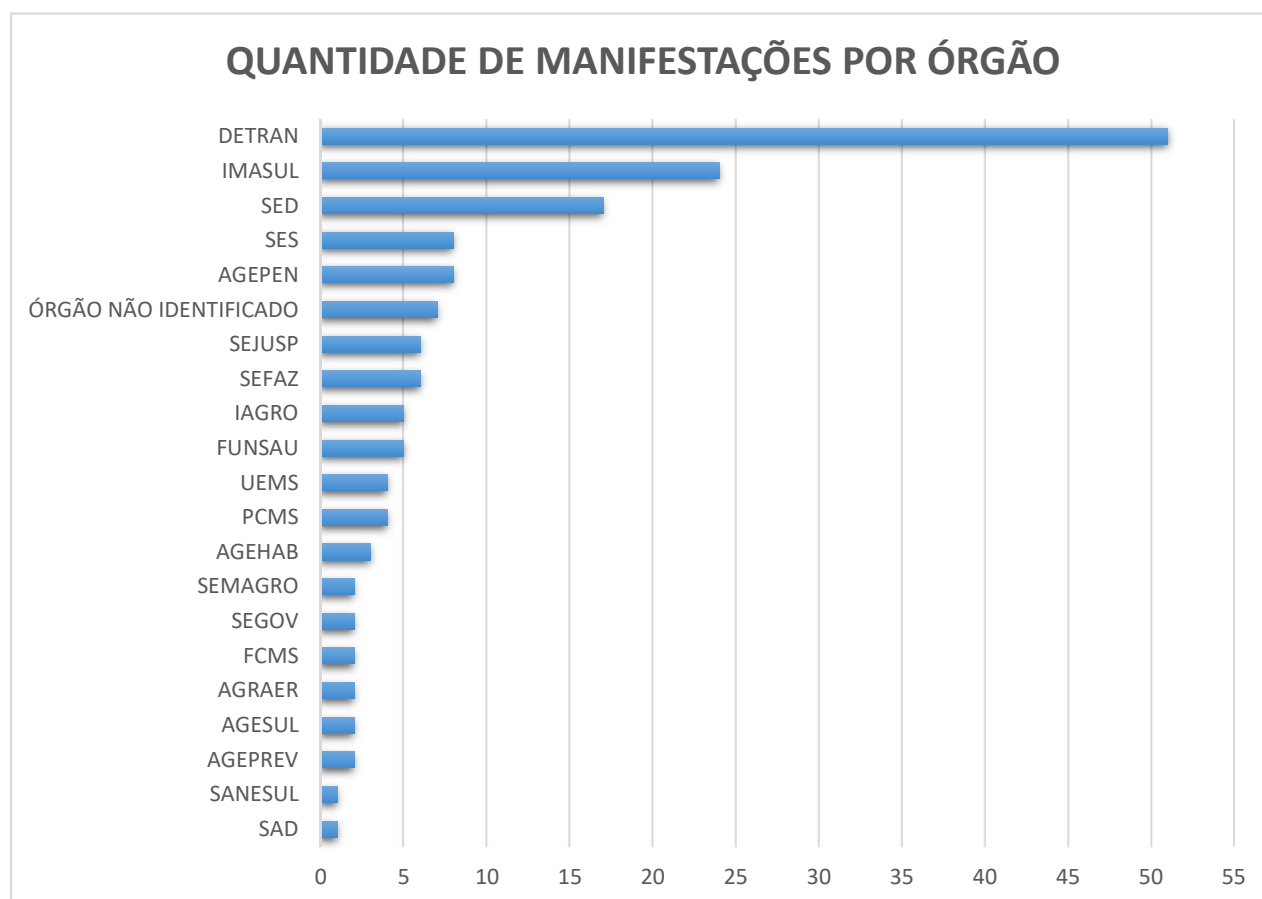


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JULHO / 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	3		SAD	1
AGEPEN	8		SANESUL	1
AGEPREV	2		SED	17
AGESUL	2		SEFAZ	6
AGRAER	2		SEGOV	2
DETRAN	51		SEJUSP	6
FCMS	2		SEMAGRO	2
FUNSAU	5		SES	8
IAGRO	5		UEMS	4
IMASUL	24		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	7
PCMS	4			

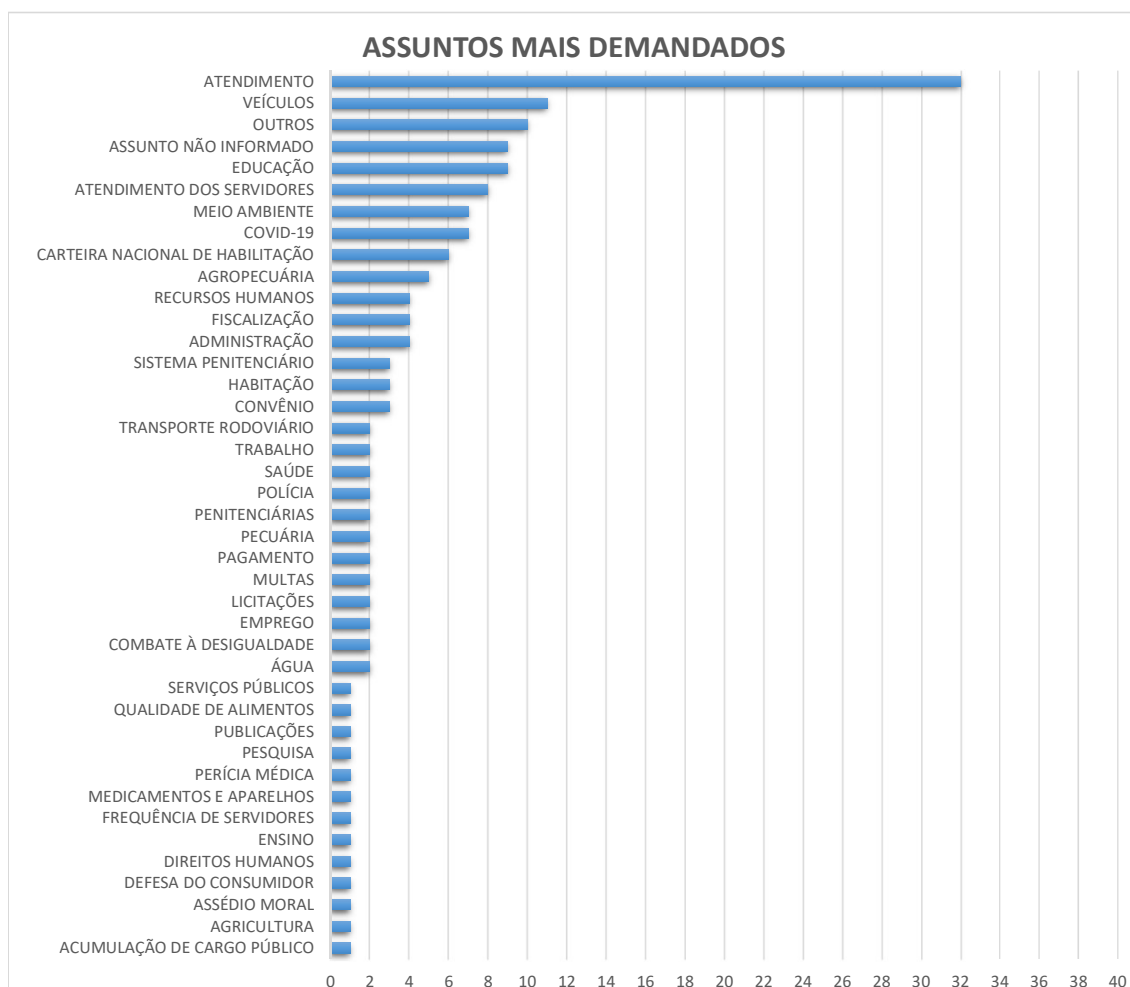
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JULHO / 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	LICITAÇÕES	2
ADMINISTRAÇÃO	4	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
AGRICULTURA	1	MEIO AMBIENTE	7
AGROPECUÁRIA	5	MULTAS	2
ÁGUA	2	OUTROS	10
ASSÉDIO MORAL	1	PAGAMENTO	2
ATENDIMENTO	32	PECUÁRIA	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	8	PENITENCIÁRIAS	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	6	PERÍCIA MÉDICA	1
COMBATE À DESIGUALDADE	2	PESQUISA	1
CONVÊNIO	3	POLÍCIA	2
COVID-19	7	PUBLICAÇÕES	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
DIREITOS HUMANOS	1	RECURSOS HUMANOS	4
EDUCAÇÃO	9	SAÚDE	2
EMPREGO	2	SERVIÇOS PÚBLICOS	1
ENSINO	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	3
FISCALIZAÇÃO	4	TRABALHO	2
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
HABITAÇÃO	3	VEÍCULOS	11
		ASSUNTO NÃO INFORMADO	9



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JULHO / 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	8	DENÚNCIA	1	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	3				
		SOLICITAÇÃO	4				
AGEHAB	3	DENÚNCIA	3	SEGOV	2	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
AGRAER	2	SOLICITAÇÃO	2	UEMS	4	SOLICITAÇÃO	3
AGEPREV	2	RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	2	RECLAMAÇÃO	1				
SAD	1	SOLICITAÇÃO	1				
DETRAN	51	RECLAMAÇÃO	33				
		SOLICITAÇÃO	15				
		ELOGIO	2				
		SUGESTÃO	1				
PCMS	4	SOLICITAÇÃO	4				
FUNSAU	5	DENÚNCIA	1	SES	8	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	2				
IAGRO	5	SOLICITAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	3
		SUGESTÃO	1			SUGESTÃO	1
IMASUL	24	SOLICITAÇÃO	17				
		RECLAMAÇÃO	5				
		SUGESTÃO	1				
		ELOGIO	1				
FCMS	2	DENÚNCIA	1	SEFAZ	6	SOLICITAÇÃO	4
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	1
SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1				
SED	17	SOLICITAÇÃO	6	SEJUSP	6	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	8			RECLAMAÇÃO	2
		DENÚNCIA	3			SOLICITAÇÃO	3
						ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	7
				RECLAMAÇÃO	1		
				SOLICITAÇÃO	1		