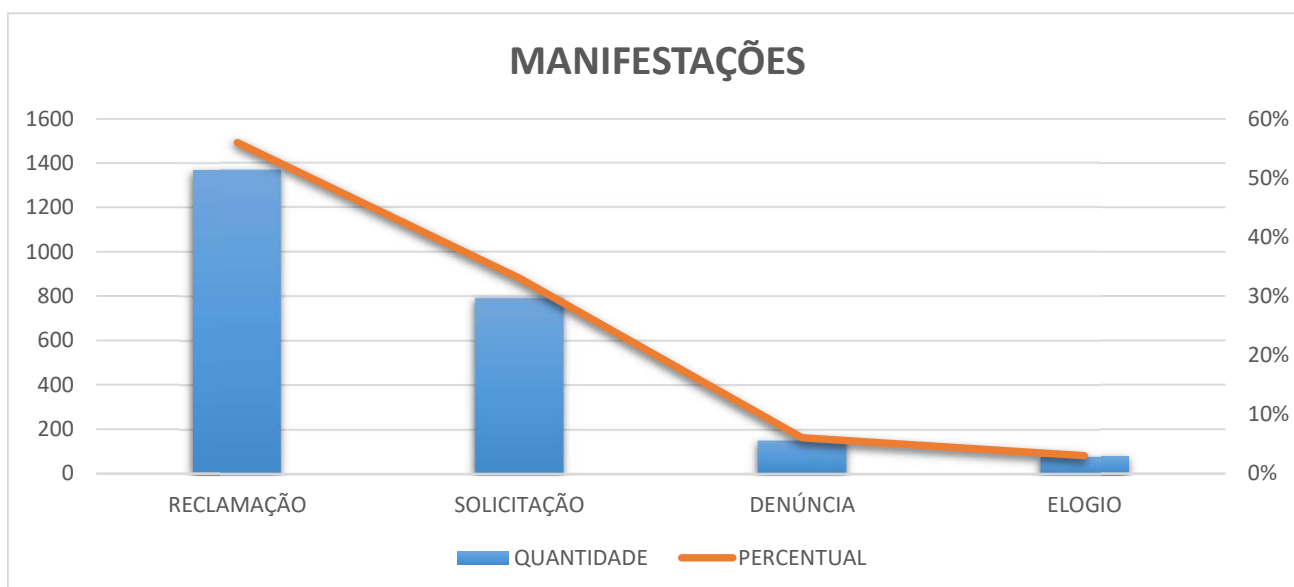


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	1368	56%
SOLICITAÇÃO	792	33%
DENÚNCIA	151	6%
ELOGIO	78	3%
SUGESTÃO	42	2%
Total	2431	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : 2020**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	<u>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</u>
AEM/MS	1		IMASUL	157
AGEHAB	3		JUCEMS	1
AGEPAN	6		PCMS	39
AGEPEN	44		PGE	35
AGEPREV	34		PMMS	13
AGESUL	24		PROCON	3
AGRAER	27		SAD	45
CBMMS	4		SANESUL	10
CGE	11		SED	202
DETRAN	539		SEDHAST	12
ESCOLAGOV	4		SEFAZ	97
FCMS	3		SEGOV	9
FERTEL	2		SEINFRA	5
FUNDECT	2		SEJUSP	26
FUNDESORTE	3		SEMAGRO	14
FUNSAU	16		SES	28
FUNTRAB	1		UEMS	73
IAGRO	30		ÓRGÃO NÃO INFORMADO	908

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	33		MEDICAMENTOS E APARELHOS	4
ADMINISTRAÇÃO	68		MEIO AMBIENTE	95
AGRICULTURA	10		MULTAS	65
AGROPECUÁRIA	20		ORÇAMENTO	2
ÁGUA	9		OUTROS	165
ASSÉDIO MORAL	21		PAGAMENTO	56
ASSÉDIO SEXUAL	2		PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	3		PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	4
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	5		PATRIMÔNIO	4
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	7		PECUÁRIA	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4		PENITENCIÁRIAS	8
ATENDIMENTO	357		PERÍCIA MÉDICA	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	5		PESQUISA	8
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	3		POLÍCIA	16
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	387		POLICIAMENTO	4
CIDADANIA	4		PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	26		PROGRAMAS SOCIAIS	5
COMBATE À DESIGUALDADE	2		PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL	1
CONCURSO	45		PUBLICAÇÕES	1
CONVÊNIO	4		QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
COVID-19	37		RECURSOS HUMANOS	20
CULTURA	1		RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	4
DEFESA CIVIL	2		REMÉDIOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	21		SANIDADE ANIMAL	3
DIREITOS HUMANOS	12		SANIDADE VEGETAL	2
EDUCAÇÃO	119		SAÚDE	18
EMPREGABILIDADE	1		SERVIÇOS PÚBLICOS	48
EMPREGO	2		SISTEMA PENITENCIÁRIO	10
ENSINO	19		TRABALHO	5
ESPORTE E LAZER	2		TRANSPORTE RODOVIÁRIO	29
FISCALIZAÇÃO	49		PROJETOS SOCIAIS	1
FREQÜÊNCIA DE SERVIDOR	23		TURISMO	2
HABITAÇÃO	12		VEÍCULOS	427
IGUALDADE RACIAL	1		ASSUNTOS NÃO IDENTIFICADOS	90
LICITAÇÕES	6			

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEM/MS	1	RECLAMAÇÃO	1	PROCON	3	RECLAMAÇÃO	2
AGEHAB	3	RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1
AGEPAN	6	SOLICITAÇÃO	2	SAD	45	SOLICITAÇÃO	27
		RECLAMAÇÃO	3			RECLAMAÇÃO	12
		SOLICITAÇÃO	2			SUGESTÃO	3
AGEPEN	44	DENÚNCIA	1	SANESUL	10	DENÚNCIA	3
		SOLICITAÇÃO	21			RECLAMAÇÃO	5
		RECLAMAÇÃO	9			SOLICITAÇÃO	3
		DENÚNCIA	12			DENÚNCIA	1
AGEPREV	34	SUGESTÃO	1	SED	202	ELOGIO	1
		RECLAMAÇÃO	15			RECLAMAÇÃO	88
		SOLICITAÇÃO	17			SOLICITAÇÃO	70
		DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	43
AGESUL	24	SUGESTÃO	1	SEDHAST	12	SUGESTÃO	1
		RECLAMAÇÃO	13			SOLICITAÇÃO	6
		SOLICITAÇÃO	8			RECLAMAÇÃO	2
		ELOGIO	2			DENÚNCIA	2
AGRAER	27	SUGESTÃO	1	SEFAZ	97	SUGESTÃO	2
		SOLICITAÇÃO	6			RECLAMAÇÃO	46
		RECLAMAÇÃO	5			SOLICITAÇÃO	36
		DENÚNCIA	12			DENÚNCIA	11
DETRAN	539	SUGESTÃO	3	SEGOV	9	SUGESTÃO	2
		ELOGIO	1			RECLAMAÇÃO	5
		RECLAMAÇÃO	224			SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	259			SUGESTÃO	2
ESCOLAGOV	4	DENÚNCIA	11	SEINFRA	5	RECLAMAÇÃO	3
		ELOGIO	32			SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	10
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	11
FCMS	3	ELOGIO	1	SEJUSP	26	DENÚNCIA	5
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	11
FERTEL	2	SOLICITAÇÃO	2	SEMAGRO	14	SOLICITAÇÃO	11
		RECLAMAÇÃO	2			SUGESTÃO	2
FUNDECT	2	DENÚNCIA	1	SES	28	RECLAMAÇÃO	11
		SUGESTÃO	1			DENÚNCIA	3
FUNDESORTE	3	DENÚNCIA	1	UEMS	73	SOLICITAÇÃO	39
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	27
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	3
FUNSAU	16	RECLAMAÇÃO	4	MANIFESTAÇÃO NÃO IDENTIFICADA	908	SUGESTÃO	2
		SOLICITAÇÃO	5			ELOGIO	30
FUNTRAB	1	DENÚNCIA	7	PGE	35	DENÚNCIA	5
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	21
		RECLAMAÇÃO	13			RECLAMAÇÃO	12
		SOLICITAÇÃO	12			DENÚNCIA	2
IAGRO	30	DENÚNCIA	2	PMMS	13	RECLAMAÇÃO	4
		SUGESTÃO	1			SOLICITAÇÃO	7
		ELOGIO	2			DENÚNCIA	2
		SOLICITAÇÃO	93			SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	49			RECLAMAÇÃO	3
IMASUL	157	DENÚNCIA	9	JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO	1
		ELOGIO	4			RECLAMAÇÃO	3
		SUGESTÃO	2			SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	8			RECLAMAÇÃO	7
PCMS	39	SOLICITAÇÃO	22	CBMMS	4	SOLICITAÇÃO	7
		DENÚNCIA	9			RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	8			RECLAMAÇÃO	1
				CGE	11	DENÚNCIA	3