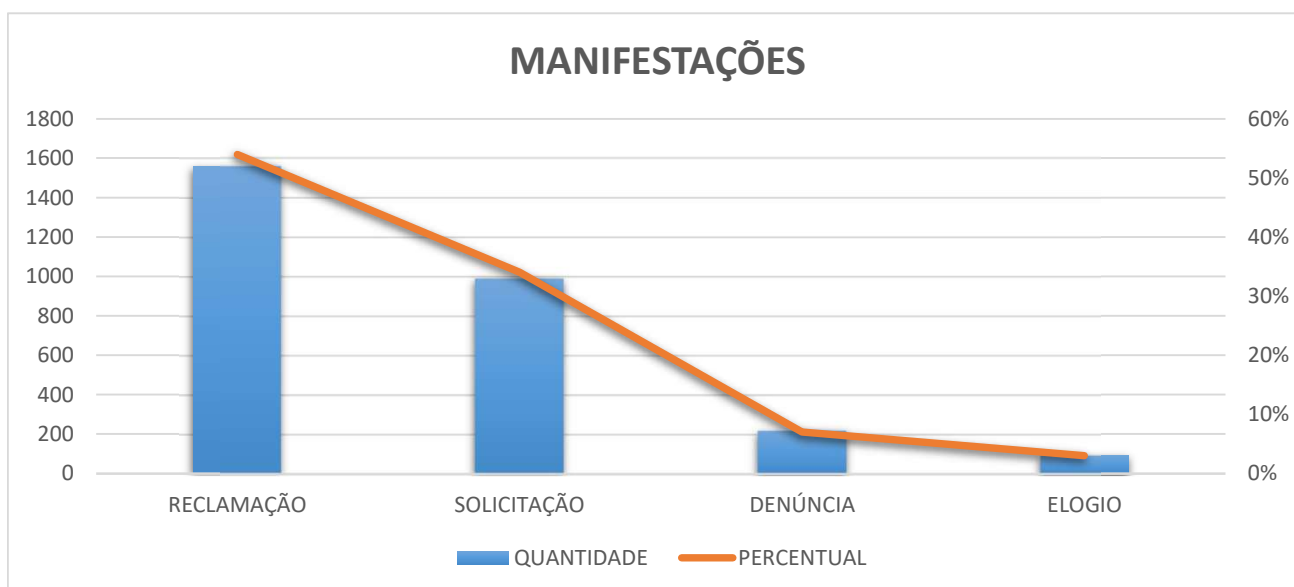


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - 2019**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	1560	54%
SOLICITAÇÃO	990	34%
DENÚNCIA	219	7%
ELOGIO	94	3%
SUGESTÃO	46	2%
<b>Total</b>	<b>2909</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUIDORIA-GERAL DO ESTADO**  
**ÓRGÃOS DEMANDADOS : 2019**

<b>ÓRGÃOS</b>	<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</b>		<b>ÓRGÃOS</b>	<b><u>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</u></b>
AEM/MS	4		JUCEMS	2
AGEHAB	12		PCMS	34
AGEPAN	5		PGE	54
AGEPEN	56		PMMS	55
AGEPREV	33		PROCON	6
AGESUL	37		SAD	87
AGRAER	14		SANESUL	8
CBMMS	7		SECC	1
CGE	8		SED	319
DETRAN	1141		SEDHAST	31
ESCOLAGOV	3		SEFAZ	93
FCMS	9		SEGOV	19
FUNDECT	1		SEINFRA	17
FUNDESORTE	12		SEJUSP	57
FUNDTUR	2		SEMAGRO	15
FUNSAU	232		SES	49
FUNTRAB	4		UEMS	125
IAGRO	23		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	193
IMASUL	141			

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	20	HABITAÇÃO	26
ADMINISTRAÇÃO	94	IGUALDADE RACIAL	2
AGRICULTURA	6	LICITAÇÕES	10
AGROPECUÁRIA	10	MEDICAMENTOS E APARELHOS	9
ÁGUA	11	MEIO AMBIENTE	83
ASSÉDIO MORAL	56	MULTAS	127
ASSÉDIO SEXUAL	3	ORÇAMENTO	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	14	ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	1
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	8	OUTROS	216
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	12	PAGAMENTO	116
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	196	PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	PATRIMÔNIO	7
ATENDIMENTO	322	PECUÁRIA	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	10	PENITENCIÁRIAS	7
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	7	PERÍCIA MÉDICA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	329	PESQUISA	4
CIDADANIA	19	POLÍCIA	13
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	18	POLICIAMENTO	4
COMBATE À DESIGUALDADE	1	PROGRAMA MINHA CASA MINHA	1
CONCURSO	100	PROGRAMAS SOCIAIS	11
CONSELHOS DE DIREITO	5	PUBLICAÇÕES	6
CONVÊNIO	4	QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
CULTURA	4	RECURSOS HUMANOS	35
DEFESA DO CONSUMIDOR	25	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
DIÁRIO OFICIAL	1	REMÉDIOS	4
DIREITOS HUMANOS	11	SANIDADE ANIMAL	2
EDUCAÇÃO	162	SAÚDE	20
EMPREGABILIDADE	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	71
EMPREGO	7	SISTEMA PENITENCIÁRIO	6
ENERGIA ELÉTRICA	5	TRABALHO	9
ENSINO	50	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	22
ESPORTE E LAZER	4	TURISMO	3
ESTATÍSTICA	6	VEÍCULOS	335
FISCALIZAÇÃO	54	ASSUNTOS NÃO INFORMADOS	133
FREQÜÊNCIA DE SERVIDOR	26		

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: 2019**

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AEM/MS	4	DENÚNCIA	1	FUNSAU	232	DENÚNCIA	10		
		SOLICITAÇÃO	3			ELOGIO	42		
		RECLAMAÇÃO	5			RECLAMAÇÃO	110		
AGEHAB	12	SOLICITAÇÃO	7			SOLICITAÇÃO	69	SUGESTÃO	1
		SOLICITAÇÃO	3			FUNTRAB	4	RECLAMAÇÃO	1
RECLAMAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	2						
SUGESTÃO	1	ELOGIO	1						
AGEPEN	56	RECLAMAÇÃO	23			IAGRO	23	RECLAMAÇÃO	12
		SOLICITAÇÃO	30					SOLICITAÇÃO	7
		DENÚNCIA	3					DENÚNCIA	4
AGEPREV	33	RECLAMAÇÃO	19			IMASUL	141	RECLAMAÇÃO	50
		SOLICITAÇÃO	11					SOLICITAÇÃO	77
		DENÚNCIA	2	DENÚNCIA	9				
		ELOGIO	1	SUGESTÃO	5				
AGESUL	37	RECLAMAÇÃO	17	PMMS	55	RECLAMAÇÃO	39		
		SOLICITAÇÃO	14			SOLICITAÇÃO	7		
		DENÚNCIA	3			DENÚNCIA	7		
		ELOGIO	2			SUGESTÃO	2		
AGRAER	14	SUGESTÃO	1	PCMS	34	SOLICITAÇÃO	18		
		SOLICITAÇÃO	5			RECLAMAÇÃO	10		
		RECLAMAÇÃO	4			DENÚNCIA	6		
		DENÚNCIA	5			JUCEMS	2		
CBMMS	7	SOLICITAÇÃO	3	PGE	54	RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	1		
		ELOGIO	1			SOLICITAÇÃO	30		
CGE	8	SOLICITAÇÃO	5	PROCON	6	RECLAMAÇÃO	21		
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	3		
		ELOGIO	1			SOLICITAÇÃO	3		
		SUGESTÃO	1			RECLAMAÇÃO	2		
DETRAN	1141	SOLICITAÇÃO	1	SANESUL	8	SUGESTÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	728			SAD	87	RECLAMAÇÃO	6
		SOLICITAÇÃO	339					SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	25					DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	17					RECLAMAÇÃO	30
ELOGIO	32	SOLICITAÇÃO	47						
FUNDECT	1	SOLICITAÇÃO	1	SED	319	DENÚNCIA	9		
FUNDESPORTE	12	SOLICITAÇÃO	9			ELOGIO	1		
		RECLAMAÇÃO	3			RECLAMAÇÃO	144		
FCMS	9	SOLICITAÇÃO	5	SEDHAST	31	SOLICITAÇÃO	88		
		RECLAMAÇÃO	3			DENÚNCIA	85		
		DENÚNCIA	1			ELOGIO	2		
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	14		
ESCOLAGOV	3	RECLAMAÇÃO	2	SECC	1	RECLAMAÇÃO	13		
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	3		
		SOLICITAÇÃO	1			SUGESTÃO	1		
FUNDTUR	2	RECLAMAÇÃO	2	SEFAZ	93	RECLAMAÇÃO	40		
SEGOV	19	SOLICITAÇÃO	8			DENÚNCIA	13		
		RECLAMAÇÃO	6			SOLICITAÇÃO	36		
		DENÚNCIA	3	ELOGIO	2				
SEINFRA	17	SUGESTÃO	1	SEMAGRO	15	SUGESTÃO	2		
		ELOGIO	1			RECLAMAÇÃO	4		
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	9		
		RECLAMAÇÃO	7			DENÚNCIA	1		
SEJUSP	57	RECLAMAÇÃO	32	SES	49	SUGESTÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	20			RECLAMAÇÃO	30		
		DENÚNCIA	3			SOLICITAÇÃO	15		
		SUGESTÃO	2			DENÚNCIA	3		
SEJUSP	57	RECLAMAÇÃO	32	UEMS	125	ELOGIO	1		
		SOLICITAÇÃO	20			RECLAMAÇÃO	72		
		DENÚNCIA	3			SOLICITAÇÃO	30		
		SUGESTÃO	2			DENÚNCIA	21		
MANIFESTAÇÃO NÃO IDENTIFICADA	193			MANIFESTAÇÃO NÃO IDENTIFICADA	193	ELOGIO	2		
						RECLAMAÇÃO	151		
						SOLICITAÇÃO	32		
						DENÚNCIA	4		
						SUGESTÃO	2		
						ELOGIO	4		