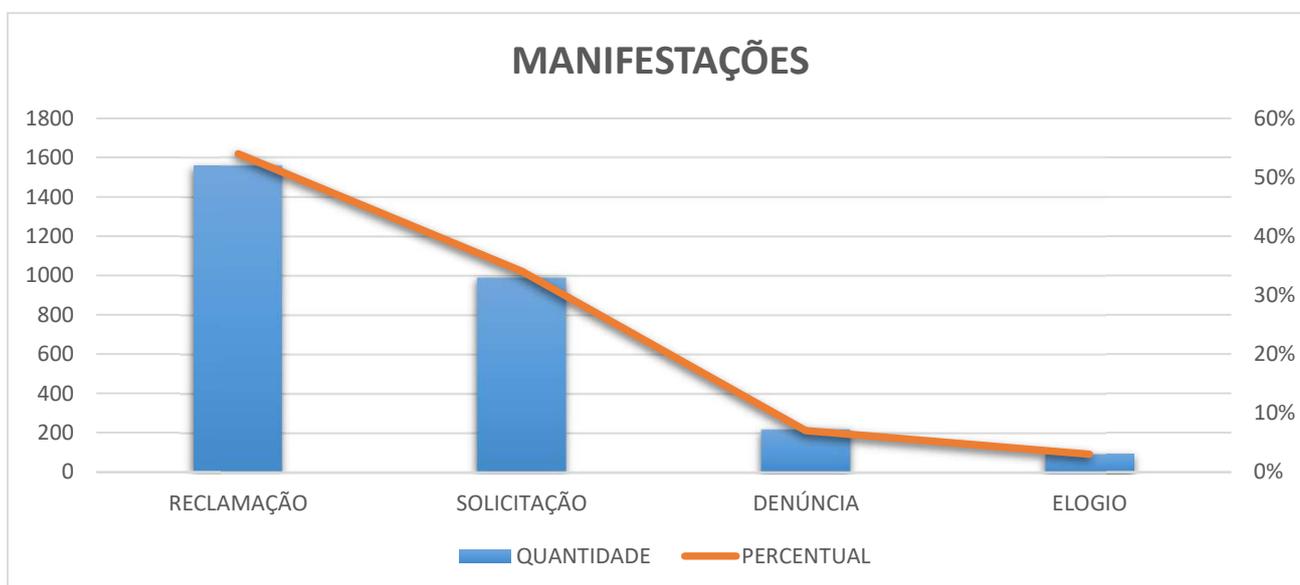


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	1560	54%
SOLICITAÇÃO	990	34%
DENÚNCIA	219	7%
ELOGIO	94	3%
SUGESTÃO	46	2%
Total	2909	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : 2019**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	<u>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</u>
AEM/MS	4		JUCEMS	2
AGEHAB	12		PCMS	34
AGEPAN	5		PGE	54
AGEPEN	56		PMMS	55
AGEPREV	33		PROCON	6
AGESUL	37		SAD	87
AGRAER	14		SANESUL	8
CBMMS	7		SECC	1
CGE	8		SED	319
DETRAN	1141		SEDHAST	31
ESCOLAGOV	3		SEFAZ	93
FCMS	9		SEGOV	19
FUNDECT	1		SEINFRA	17
FUNDESORTE	12		SEJUSP	57
FUNDTUR	2		SEMAGRO	15
FUNSAU	232		SES	49
FUNTRAB	4		UEMS	125
IAGRO	23		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	193
IMASUL	141			

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	20	HABITAÇÃO	26
ADMINISTRAÇÃO	94	IGUALDADE RACIAL	2
AGRICULTURA	6	LICITAÇÕES	10
AGROPECUÁRIA	10	MEDICAMENTOS E APARELHOS	9
ÁGUA	11	MEIO AMBIENTE	83
ASSÉDIO MORAL	56	MULTAS	127
ASSÉDIO SEXUAL	3	ORÇAMENTO	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	14	ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	1
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	8	OUTROS	216
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	12	PAGAMENTO	116
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	196	PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	PATRIMÔNIO	7
ATENDIMENTO	322	PECUÁRIA	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	10	PENITENCIÁRIAS	7
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	7	PERÍCIA MÉDICA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	329	PESQUISA	4
CIDADANIA	19	POLÍCIA	13
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	18	POLICIAMENTO	4
COMBATE À DESIGUALDADE	1	PROGRAMA MINHA CASA MINHA	1
CONCURSO	100	PROGRAMAS SOCIAIS	11
CONSELHOS DE DIREITO	5	PUBLICAÇÕES	6
CONVÊNIO	4	QUALIDADE DE ALIMENTOS	2
CULTURA	4	RECURSOS HUMANOS	35
DEFESA DO CONSUMIDOR	25	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
DIÁRIO OFICIAL	1	REMÉDIOS	4
DIREITOS HUMANOS	11	SANIDADE ANIMAL	2
EDUCAÇÃO	162	SAÚDE	20
EMPREGABILIDADE	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	71
EMPREGO	7	SISTEMA PENITENCIÁRIO	6
ENERGIA ELÉTRICA	5	TRABALHO	9
ENSINO	50	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	22
ESPORTE E LAZER	4	TURISMO	3
ESTATÍSTICA	6	VEÍCULOS	335
FISCALIZAÇÃO	54	ASSUNTOS NÃO INFORMADOS	133
FREQUÊNCIA DE SERVIDOR	26		

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO							
AEM/MS	4	DENÚNCIA	1	FUNSAU	232	DENÚNCIA	10						
		SOLICITAÇÃO	3			ELOGIO	42						
		RECLAMAÇÃO	5			RECLAMAÇÃO	110						
AGEHAB	12	SOLICITAÇÃO	7			SOLICITAÇÃO	69	SUGESTÃO	1				
		AGEPAN	5			SOLICITAÇÃO	3	FUNTRAB	4	RECLAMAÇÃO	1		
RECLAMAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO				2							
SUGESTÃO	1	ELOGIO				1							
AGEPEN	56	RECLAMAÇÃO	23			IAGRO	23			RECLAMAÇÃO	12		
		SOLICITAÇÃO	30							SOLICITAÇÃO	7		
		DENÚNCIA	3							DENÚNCIA	4		
AGEPREV	33	RECLAMAÇÃO	19	IMASUL	141					RECLAMAÇÃO	50		
		SOLICITAÇÃO	11							SOLICITAÇÃO	77		
		DENÚNCIA	2							DENÚNCIA	9		
		ELOGIO	1							SUGESTÃO	5		
AGESUL	37	RECLAMAÇÃO	17					PMMS	55	RECLAMAÇÃO	39		
		SOLICITAÇÃO	14							SOLICITAÇÃO	7		
		DENÚNCIA	3							DENÚNCIA	7		
		ELOGIO	2			SUGESTÃO	2						
AGRAER	14	SUGESTÃO	1			PCMS	34			SOLICITAÇÃO	18		
		SOLICITAÇÃO	5							RECLAMAÇÃO	10		
		RECLAMAÇÃO	4	DENÚNCIA	6								
		DENÚNCIA	5	RECLAMAÇÃO	1								
CBMMS	7	SOLICITAÇÃO	3	JUCEMS	2					SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	3							SOLICITAÇÃO	1		
		ELOGIO	1					SOLICITAÇÃO	30				
CGE	8	SOLICITAÇÃO	5					PGE	54	RECLAMAÇÃO	21		
		SOLICITAÇÃO	1							DENÚNCIA	3		
		ELOGIO	1							SOLICITAÇÃO	3		
		SUGESTÃO	1			RECLAMAÇÃO	2						
DETRAN	1141	RECLAMAÇÃO	728			PROCON	6			SUGESTÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	339							SANESUL	8	RECLAMAÇÃO	6
		SUGESTÃO	25									SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	17	DENÚNCIA	1								
FUNDECT	1	ELOGIO	32	SAD	87							RECLAMAÇÃO	30
		SOLICITAÇÃO	1									SOLICITAÇÃO	47
		SOLICITAÇÃO	9					DENÚNCIA	9				
		RECLAMAÇÃO	3					ELOGIO	1				
FUNDESPORTE	12	SED	319					RECLAMAÇÃO	144				
								SOLICITAÇÃO	88				
						DENÚNCIA	85						
FCMS	9					SEDHAST	31	ELOGIO	2				
								SOLICITAÇÃO	14				
								RECLAMAÇÃO	13				
				DENÚNCIA	3								
ESCOLAGOV	3			SECC	1			SUGESTÃO	1				
								RECLAMAÇÃO	2	DENÚNCIA	1		
								SOLICITAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	40		
FUNDTUR	2	SEFAZ	93					DENÚNCIA	13				
								RECLAMAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO	36		
								SOLICITAÇÃO	8	ELOGIO	2		
SEGOV	19					SEMAGRO	15	SUGESTÃO	2				
								RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	4		
								DENÚNCIA	3	SOLICITAÇÃO	9		
								SUGESTÃO	1	DENÚNCIA	1		
				ELOGIO	1			SUGESTÃO	1				
SEINFRA	17			SES	49			RECLAMAÇÃO	30				
								RECLAMAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	15		
		SOLICITAÇÃO	8					DENÚNCIA	3				
		ELOGIO	1					ELOGIO	1				
SEJUSP	57	UEMS	125					DENÚNCIA	1				
						RECLAMAÇÃO	32	RECLAMAÇÃO	72				
						SOLICITAÇÃO	20	SOLICITAÇÃO	30				
						DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	21				
MANIFESTAÇÃO NÃO IDENTIFICADA	193							SUGESTÃO	2				
								RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	151		
				SUGESTÃO	2			SOLICITAÇÃO	32				
				ELOGIO	4			DENÚNCIA	4				
								SUGESTÃO	2				
								ELOGIO	4				