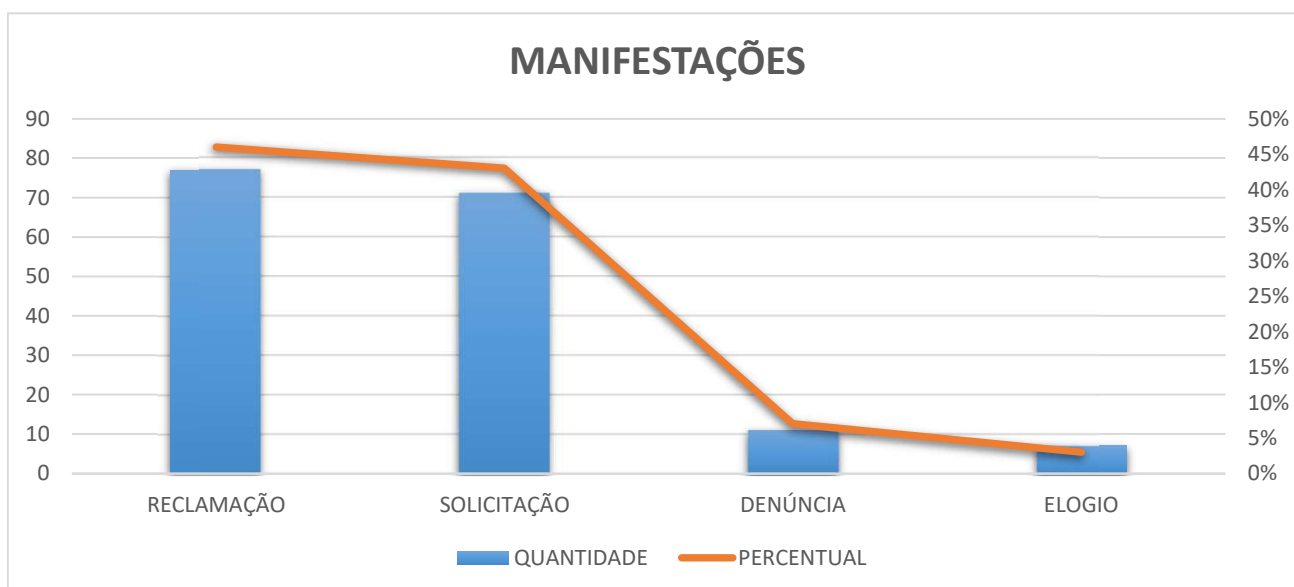


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MAIO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

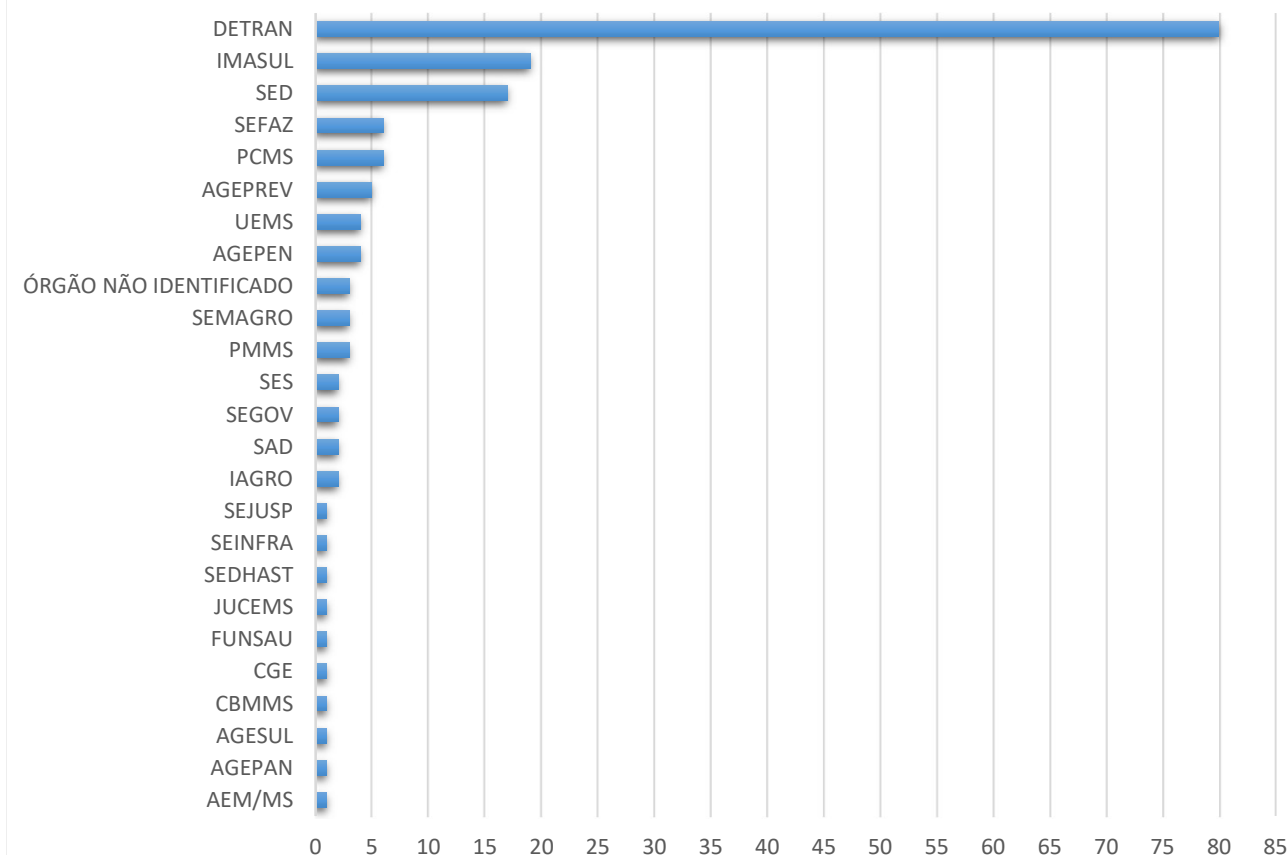
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	77	46%
SOLICITAÇÃO	71	43%
DENÚNCIA	11	7%
ELOGIO	7	3%
SUGESTÃO	2	1%
Total	168	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : MAIO 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1		PMMS	3
AGEPAN	1		SAD	2
AGEPEN	4		SED	17
AGEPREV	5		SEDHAST	1
AGESUL	1		SEFAZ	6
CBMMS	1		SEGOV	2
CGE	1		SEINFRA	1
DETRAN	80		SEJUSP	1
FUNSAU	1		SEMAGRO	3
IAGRO	2		SES	2
IMASUL	19		UEMS	4
JUCEMS	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	3
PCMS	6			

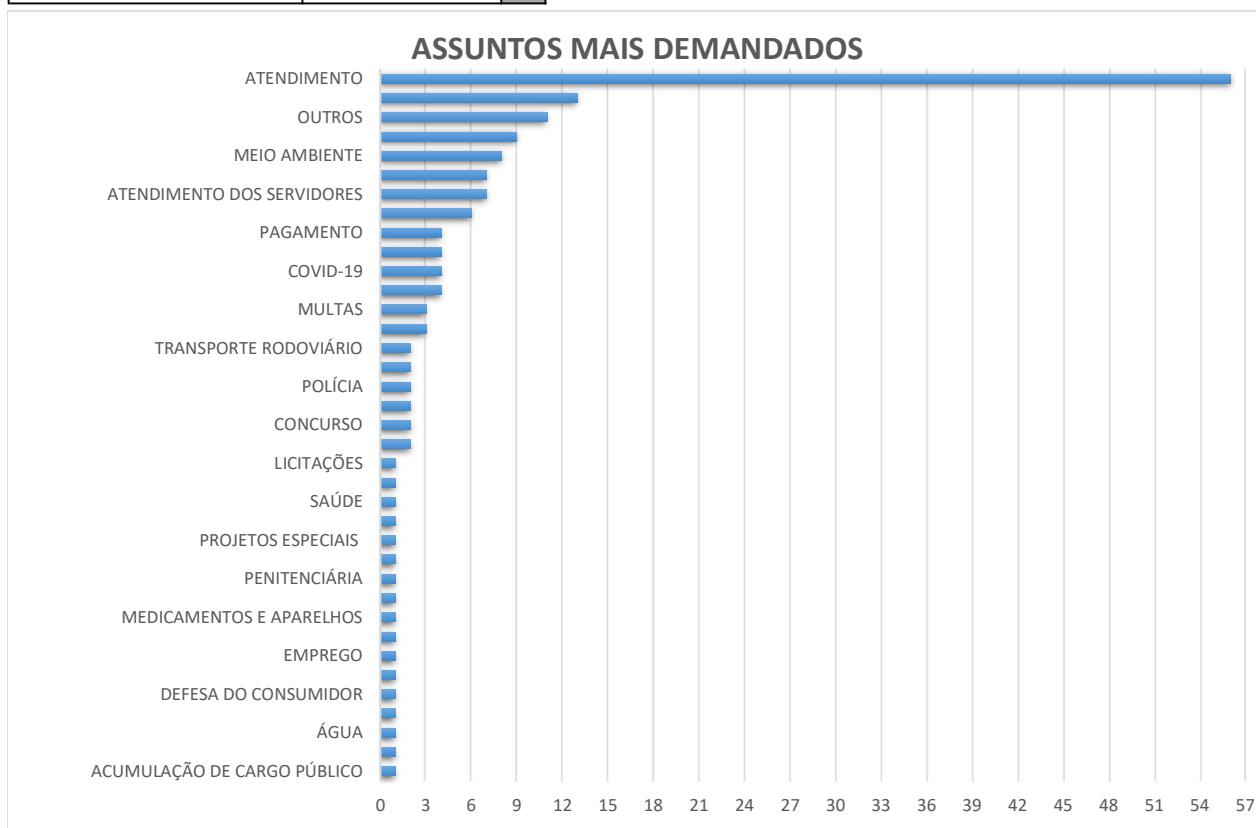
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MAIO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ADMINISTRAÇÃO	9	MEIO AMBIENTE	8
AGRICULTURA	1	MULTAS	3
ÁGUA	1	OUTROS	11
ASSÉDIO MORAL	6	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	PECUÁRIA	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PENITENCIÁRIA	1
ATENDIMENTO	56	POLÍCIA	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	7	POLICIAMENTO	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	4	PROJETOS ESPECIAIS	1
CONCURSO	2	RECURSOS HUMANOS	1
COVID-19	4	SAÚDE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
EDUCAÇÃO	3	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
EMPREGABILIDADE	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
EMPREGO	1	VEÍCULOS	13
ENSINO	2	LICITAÇÕES	1
ESPORTE E LAZER	1	ASSUNTO NÃO INFORMADO	7
FISCALIZAÇÃO	4		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MAIO 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AEMS	1	SOLICITAÇÃO	1	JUCEMS	1	RECLAMAÇÃO	1				
				PMMS	3	SOLICITAÇÃO	3				
AGEPAN	1	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1				
AGEPREV	5	SOLICITAÇÃO	2	SEGOV	2	SOLICITAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	3								
AGEPEN	4	SOLICITAÇÃO	2	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1				
		SUGESTÃO	1								
		DENÚNCIA	1								
IAGRO	2	DENÚNCIA	1	SEMAGRO	3	DENÚNCIA	2				
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	1	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	1	DENÚNCIA	1				
SAD	2	RECLAMAÇÃO	1					SED	17	SOLICITAÇÃO	8
		SUGESTÃO	1							RECLAMAÇÃO	7
CBMMS	1	SOLICITAÇÃO	1	DENÚNCIA	2						
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	6	SOLICITAÇÃO	3				
DETRAN	80	RECLAMAÇÃO	57			RECLAMAÇÃO	1				
		ELOGIO	4			DENÚNCIA	2				
		SOLICITAÇÃO	19	SEJUSP	2	SOLICITAÇÃO	2				
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1	UEMS	4	SOLICITAÇÃO	2				
IMASUL	19	SOLICITAÇÃO	13			RECLAMAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	3	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	3	SOLICITAÇÃO	2				
		ELOGIO	3			RECLAMAÇÃO	1				
PCMS	6	DENÚNCIA	1								
		SOLICITAÇÃO	4								
		RECLAMAÇÃO	1								