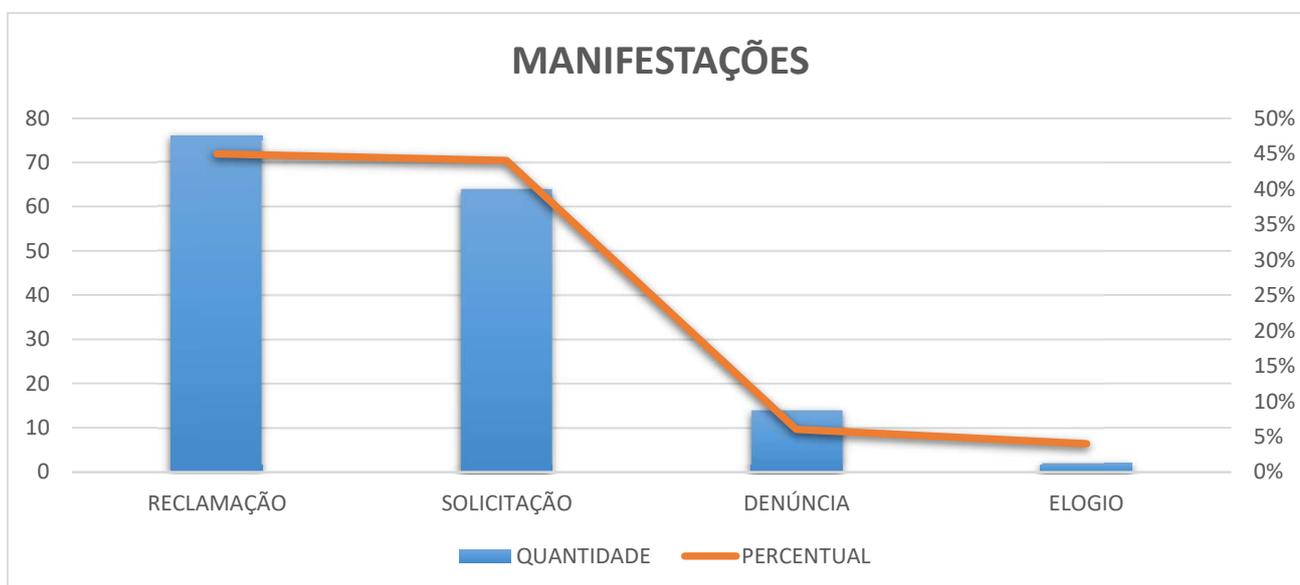


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - ABRIL 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

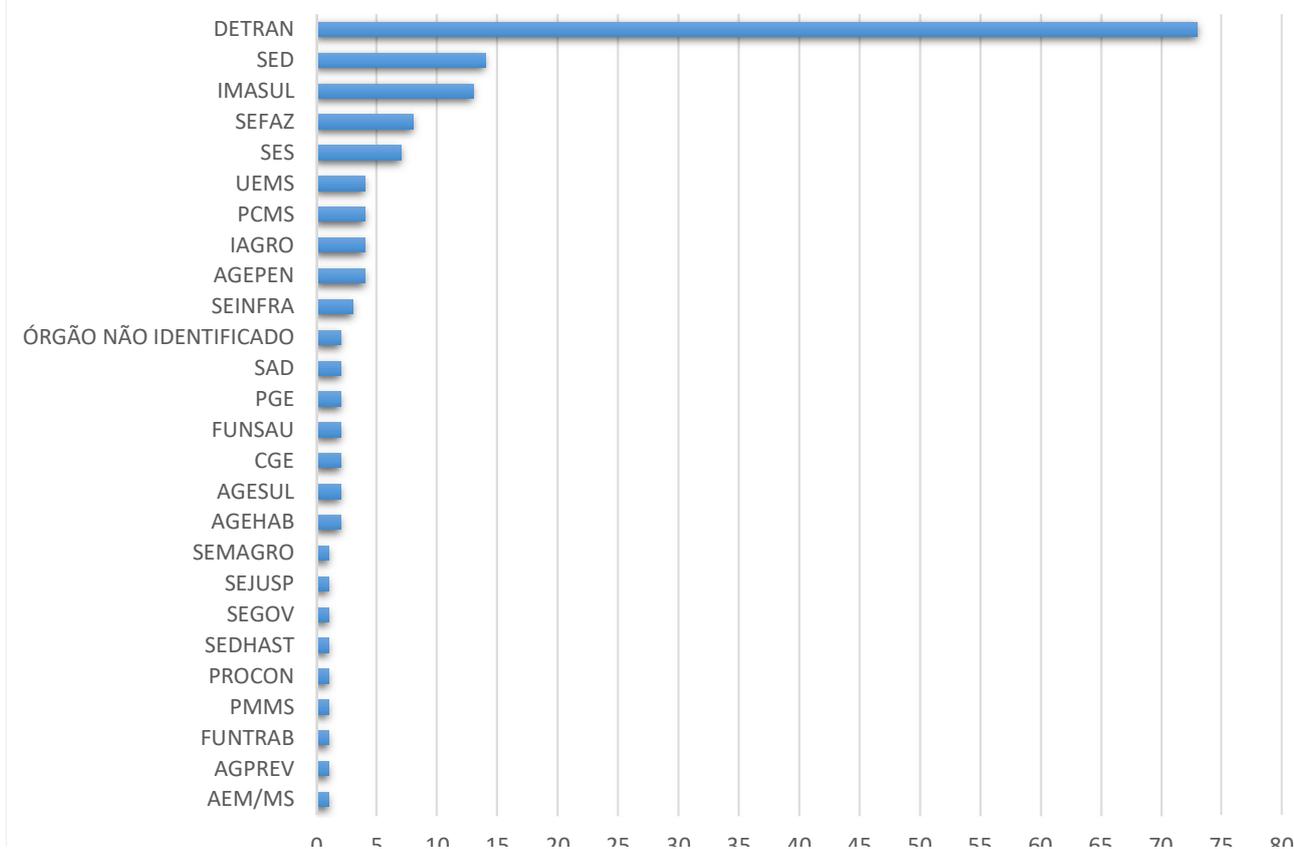
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	76	45%
SOLICITAÇÃO	64	44%
DENÚNCIA	14	6%
ELOGIO	2	4%
SUGESTÃO	1	1%
Total	157	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : ABRIL 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1		PMMS	1
AGEHAB	2		PROCON	1
AGEPEN	4		SAD	2
AGPREV	1		SED	14
AGESUL	2		SEDHAST	1
CGE	2		SEFAZ	8
DETRAN	73		SEGOV	1
FUNSAU	2		SEINFRA	3
FUNTRAB	1		SEJUSP	1
IAGRO	4		SEMAGRO	1
IMASUL	13		SES	7
PCMS	4		UEMS	4
PGE	2		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2

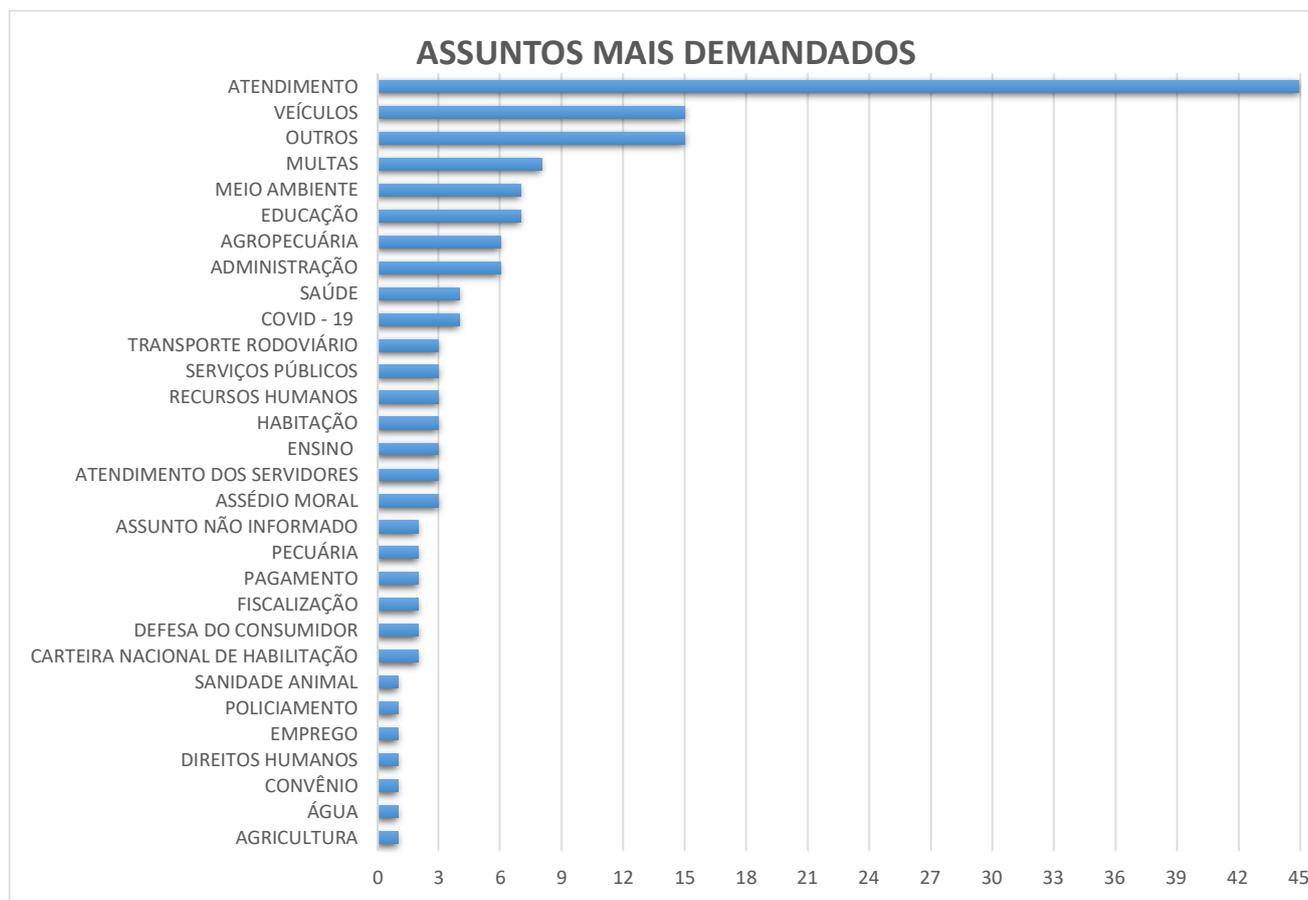
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : ABRIL 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	6	FISCALIZAÇÃO	2
AGRICULTURA	1	HABITAÇÃO	3
AGROPECUÁRIA	6	MEIO AMBIENTE	7
ÁGUA	1	MULTAS	8
ASSÉDIO MORAL	3	OUTROS	15
ATENDIMENTO	45	PAGAMENTO	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	3	PECUÁRIA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	2	POLICIAMENTO	1
CONVÊNIO	1	RECURSOS HUMANOS	3
COVID - 19	4	SANIDADE ANIMAL	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SAÚDE	4
DIREITOS HUMANOS	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	7	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
ENSINO	3	VEÍCULOS	15
EMPREGO	1	ASSUNTO NÃO INFORMADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: ABRIL 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEMS	1	DENÚNCIA	1	PMMS	1	RECLAMAÇÃO	1
				PROCON	1	SOLICITAÇÃO	1
CGE	2	SOLICITAÇÃO	1	SAD	2	SOLICITAÇÃO	2
		SUGESTÃO	1				
AGEPEN	4	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	3				
DETRAN	73	RECLAMAÇÃO	50	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	21				
		ELOGIO	1				
		DENÚNCIA	1				
FUNSAU	2	DENÚNCIA	1	SEINFRA	3	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
AGEHAB	2	SOLICITAÇÃO	2	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1
IAGRO	4	SOLICITAÇÃO	3	SED	14	SOLICITAÇÃO	9
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	3
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	2
FUNTRAB	1	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	8	SOLICITAÇÃO	2
						RECLAMAÇÃO	4
AGESUL	2	RECLAMAÇÃO	2	SEFAZ	8	DENÚNCIA	1
						ELOGIO	1
IMASUL	13	SOLICITAÇÃO	8	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	5				
PCMS	4	SOLICITAÇÃO	1	SES	7	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	3			DENÚNCIA	3
PGE	2	DENÚNCIA	1	UEMS	4	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	2
						SOLICITAÇÃO	2
				ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	DENÚNCIA	2