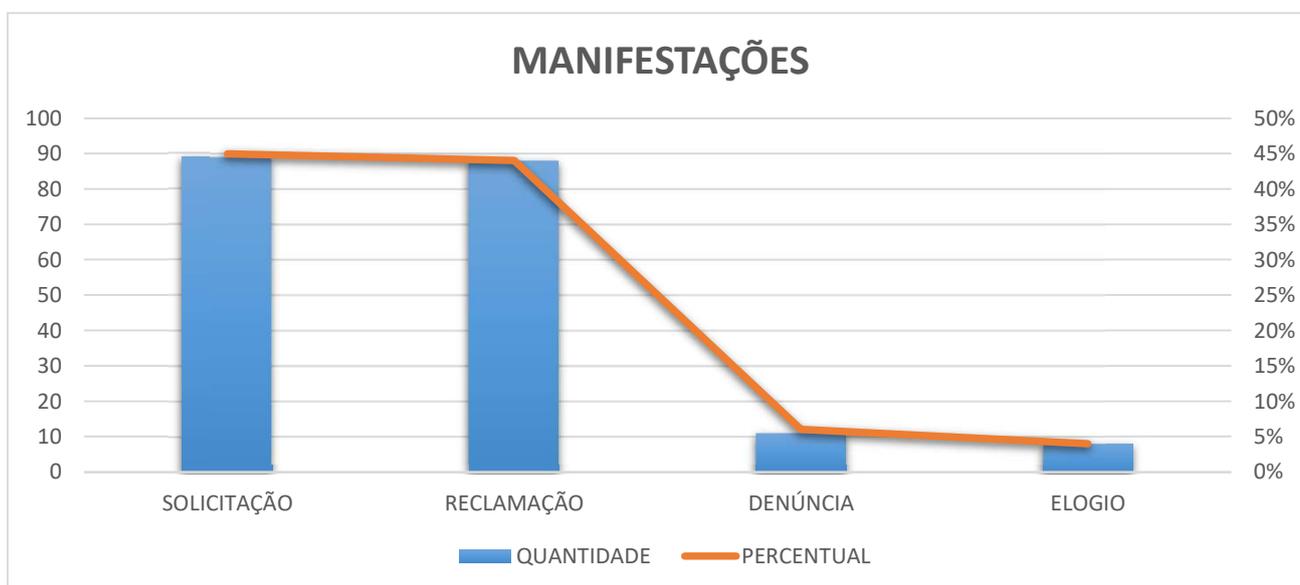


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MARÇO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

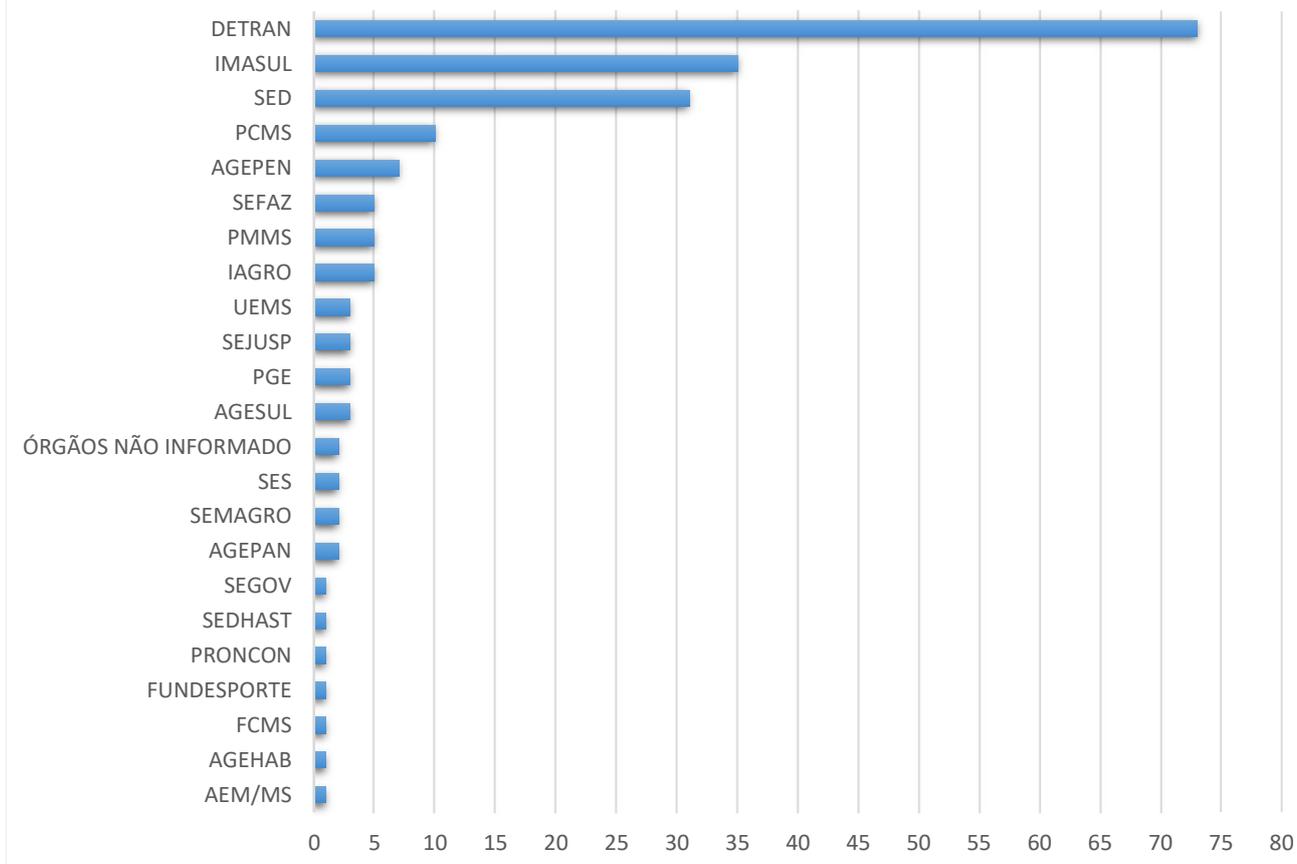
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	89	45%
RECLAMAÇÃO	88	44%
DENÚNCIA	11	6%
ELOGIO	8	4%
SUGESTÃO	2	1%
Total	198	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : MARÇO 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1		PGE	3
AGEHAB	1		PMMS	5
AGEPAN	2		PRONCON	1
AGEPEN	7		SED	31
AGESUL	3		SEDHAST	1
DETRAN	73		SEFAZ	5
FCMS	1		SEGOV	1
FUNDESPORTE	1		SEJUSP	3
IAGRO	5		SEMAGRO	2
IMASUL	35		SES	2
PCMS	10		UEMS	3
			ÓRGÃOS NÃO INFORMADO	2

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

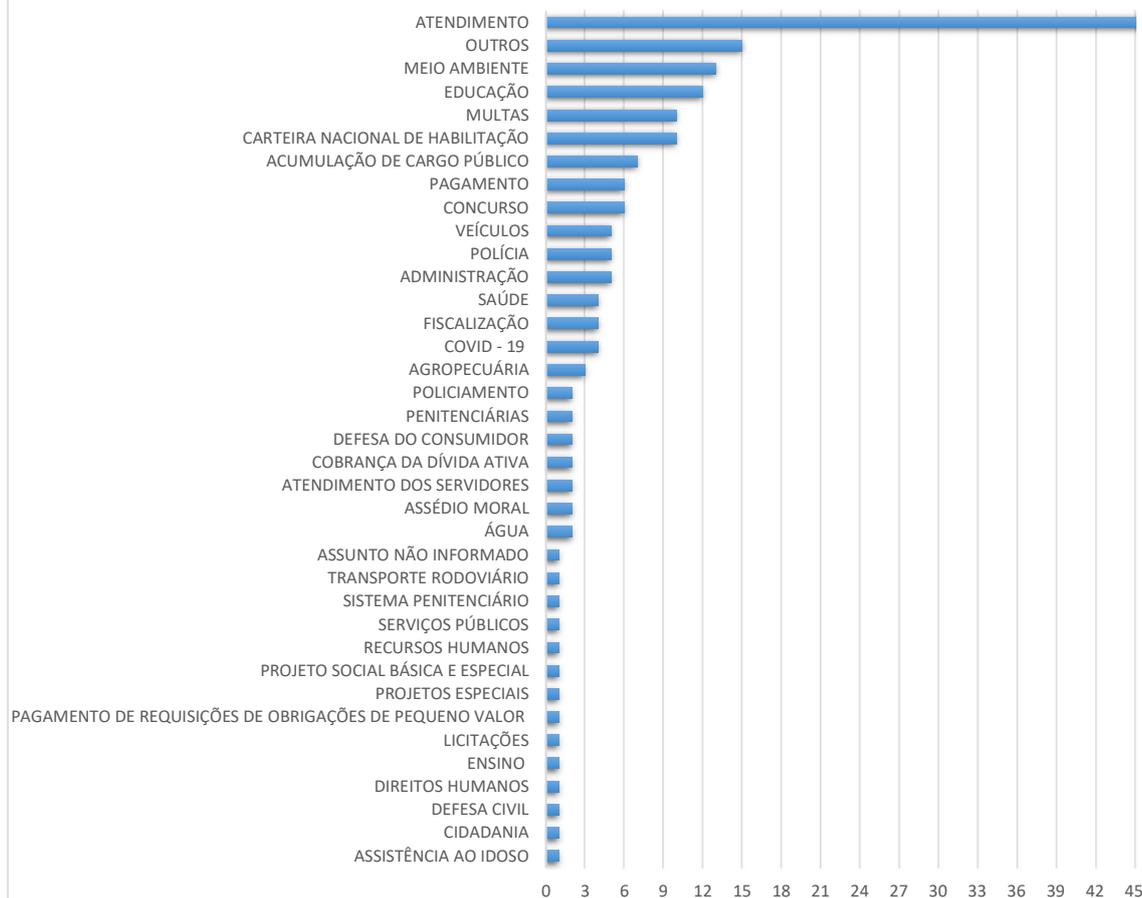


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MARÇO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	7	LICITAÇÕES	1
ADMINISTRAÇÃO	5	MEIO AMBIENTE	13
AGROPECUÁRIA	3	MULTAS	10
ÁGUA	2	OUTROS	15
ASSÉDIO MORAL	2	PAGAMENTO	6
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
ATENDIMENTO	61	PENITENCIÁRIAS	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	10	POLÍCIA	5
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES	2	POLICIAMENTO	2
CIDADANIA	1	PROJETOS ESPECIAIS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	PROJETO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL	1
CONCURSO	6	RECURSOS HUMANOS	1
COVID - 19	4	SAÚDE	4
DEFESA CIVIL	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
EDUCAÇÃO	12	VEÍCULOS	5
ENSINO	1	ASSUNTO NÃO INFORMADO	1
FISCALIZAÇÃO	4		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MARÇO 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEMS	1	RECLAMAÇÃO	1	PROCON	1	SOLICITAÇÃO	1
				SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1
AGEPAN	2	DENÚNCIA	1	SEGOV	1	SUGESTÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
AGEPEN	7	SOLICITAÇÃO	5	UEMS	3	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	2				
DETRAN	73	RECLAMAÇÃO	46	PGE	3	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	20			RECLAMAÇÃO	2
		ELOGIO	6			SOLICITAÇÃO	2
		SUGESTÃO	1				
IAGRO	5	RECLAMAÇÃO	4	PMMS	5	RECLAMAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	3	SOLICITAÇÃO	3	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	4
						ELOGIO	1
IMASUL	35	SOLICITAÇÃO	22	SED	31	SOLICITAÇÃO	17
		RECLAMAÇÃO	11			RECLAMAÇÃO	8
		ELOGIO	2			DENÚNCIA	6
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	3	SOLICITAÇÃO	2
FUNDESPORTE	1	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
FCMS	1	RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	2	RECLAMAÇÃO	1
PCMS	10	RECLAMAÇÃO	4			SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	2	SOLICITAÇÃO	1		
				ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	DENÚNCIA	1
						RECLAMAÇÃO	1