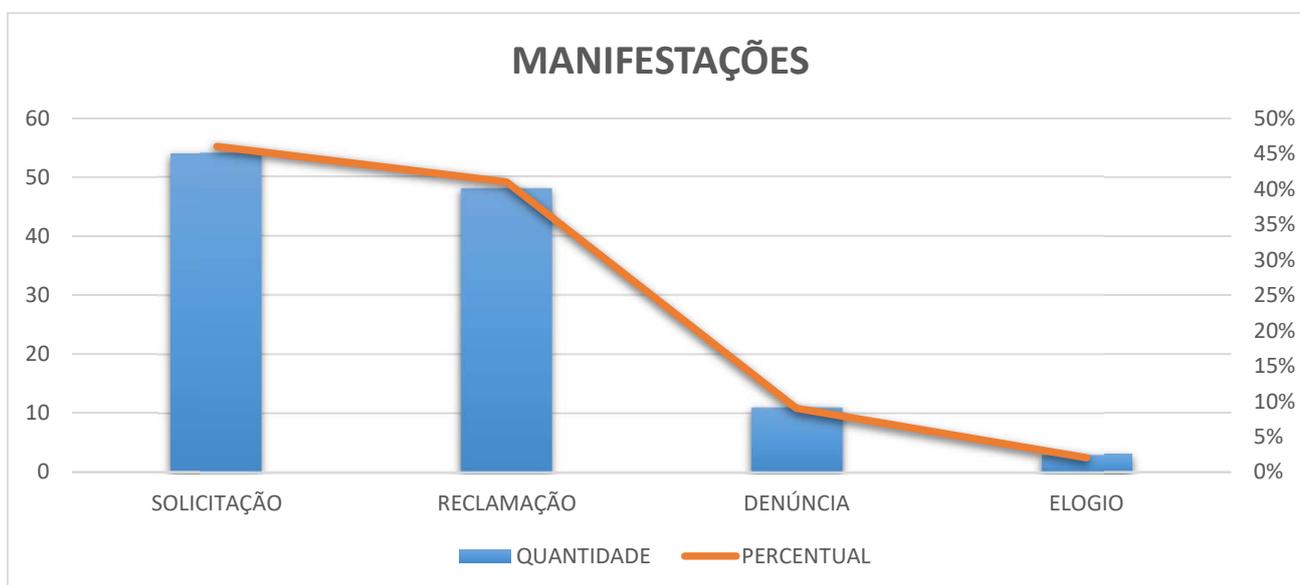


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - FEVEREIRO 2021**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

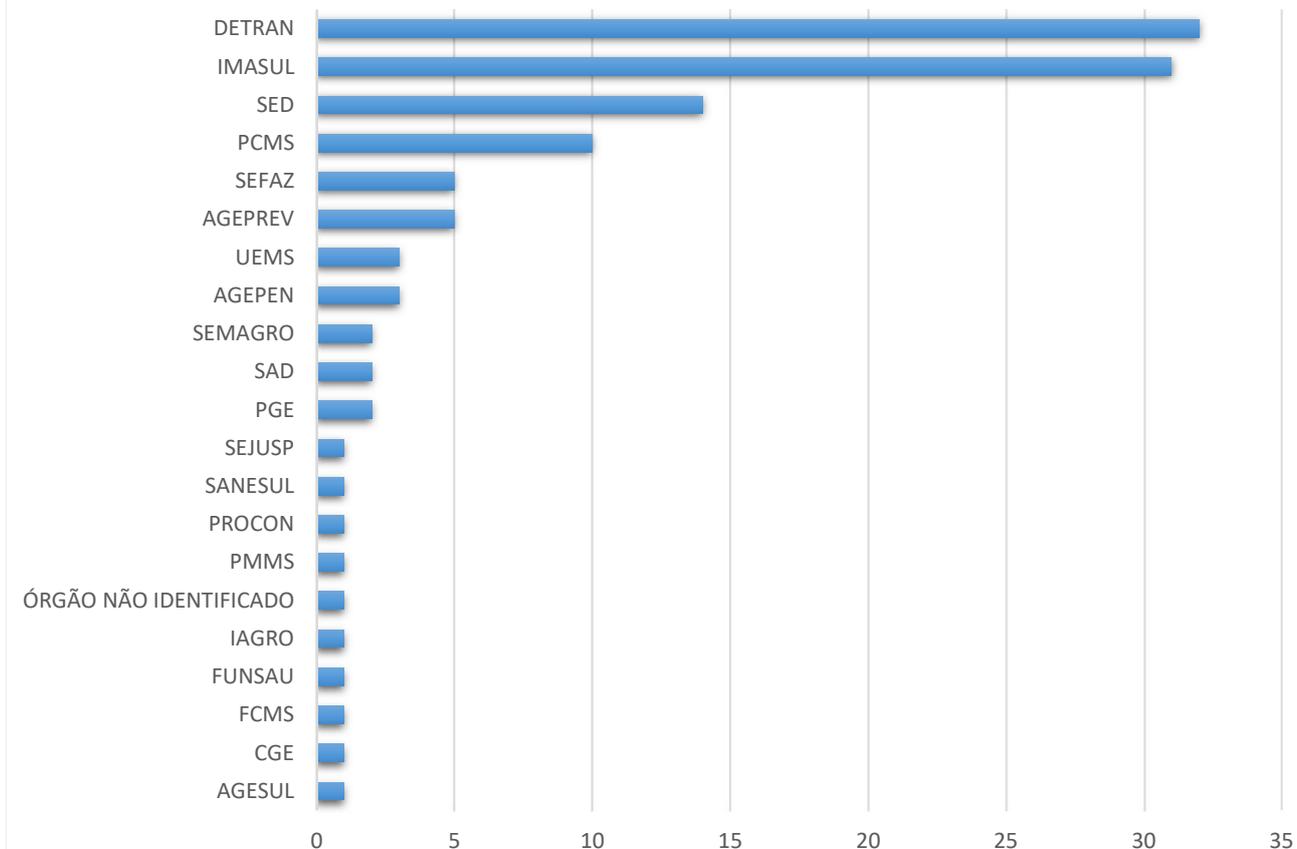
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	54	46%
RECLAMAÇÃO	48	41%
DENÚNCIA	11	9%
ELOGIO	3	2%
SUGESTÃO	3	2%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**  
**ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2021**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	3		PMMS	1
AGEPREV	5		PROCON	1
AGESUL	1		SAD	2
CGE	1		SANESUL	1
DETRAN	32		SED	14
FCMS	1		SEFAZ	5
FUNSAU	1		SEJUSP	1
IAGRO	1		SEMAGRO	2
IMASUL	31		UEMS	3
PCMS	10		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1
PGE	2			

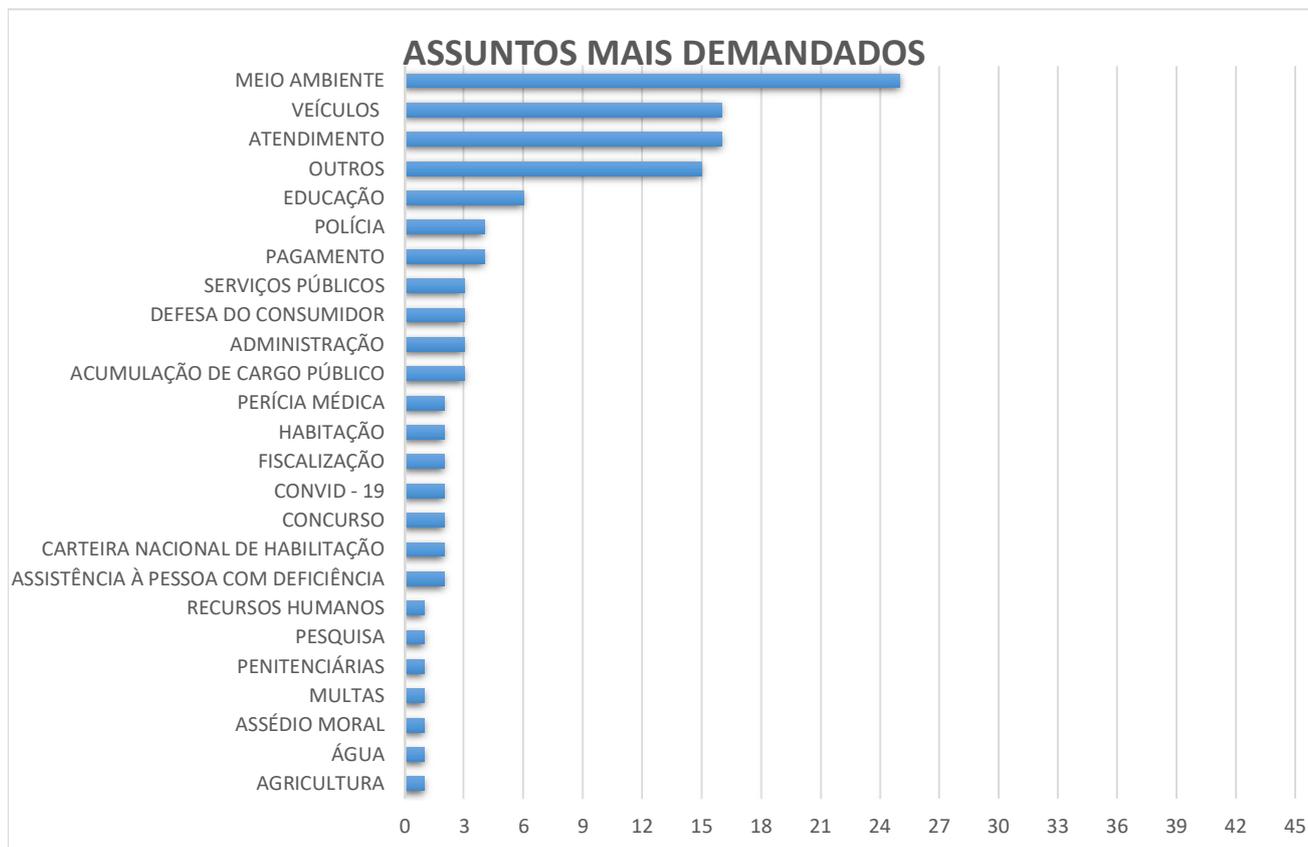
**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	HABITAÇÃO	2
ADMINISTRAÇÃO	3	MEIO AMBIENTE	25
AGRICULTURA	1	MULTAS	1
ÁGUA	1	OUTROS	15
ASSÉDIO MORAL	1	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	PENITENCIÁRIAS	1
ATENDIMENTO	16	PERÍCIA MÉDICA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	2	PESQUISA	1
CONCURSO	2	POLÍCIA	4
CONVID - 19	2	RECURSOS HUMANOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	6	VEÍCULOS	16
FISCALIZAÇÃO	2		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO 2021**

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGESUL	1	SUGESTÃO	1	PMMS	1	ELOGIO	1		
								PROCON	1
AGEPEN	3	DENÚNCIA	1	SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	2						
IMASUL	31	SOLICITAÇÃO	23	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	8						
DETRAN	32	RECLAMAÇÃO	18	PGE	2	SOLICITAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	10			RECLAMAÇÃO	1		
		ELOGIO	1			SAD	2	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1					RECLAMAÇÃO	1
		SUGESTÃO	2						
AGEPREV	5	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	4		
		SOLICITAÇÃO	4			ELOGIO	1		
CGE	1	RECLAMAÇÃO	1	SED	14	SOLICITAÇÃO	7		
PCMS	10	SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	4		
		RECLAMAÇÃO	6			DENÚNCIA	3		
FCMS	1	DENÚNCIA	1						
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2		
IAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1	UEMS	3	SOLICITAÇÃO	2		
				NÃO IDENTIFICADA	1	DENÚNCIA	1		
						RECLAMAÇÃO	1		