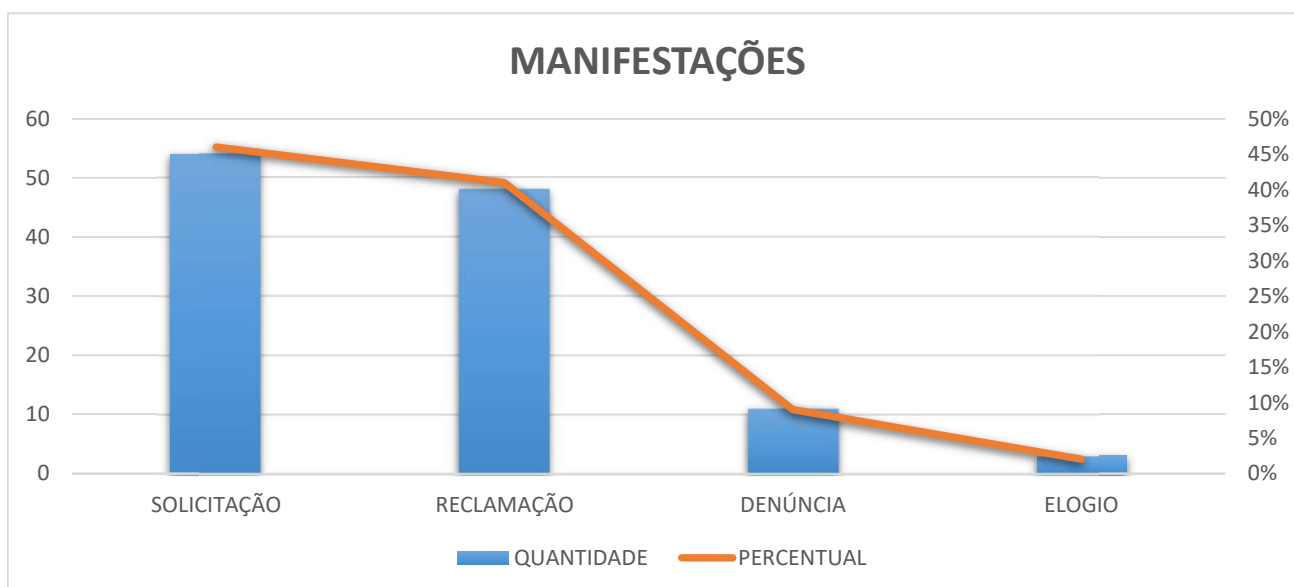


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - FEVEREIRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

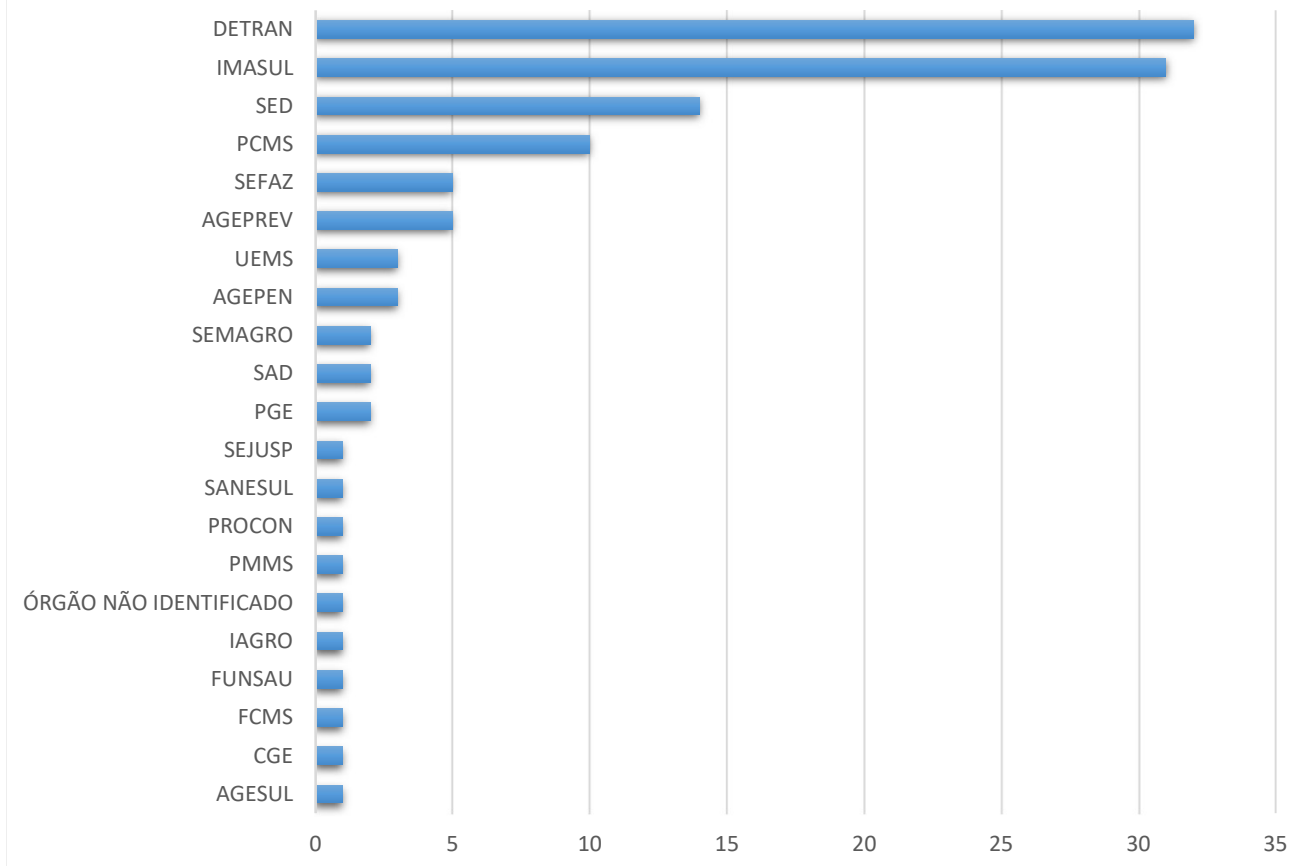
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	54	46%
RECLAMAÇÃO	48	41%
DENÚNCIA	11	9%
ELOGIO	3	2%
SUGESTÃO	3	2%
Total	119	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	3		PMMS	1
AGEPREV	5		PROCON	1
AGESUL	1		SAD	2
CGE	1		SANESUL	1
DETRAN	32		SED	14
FCMS	1		SEFAZ	5
FUNSAU	1		SEJUSP	1
IAGRO	1		SEMAGRO	2
IMASUL	31		UEMS	3
PCMS	10		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1
PGE	2			

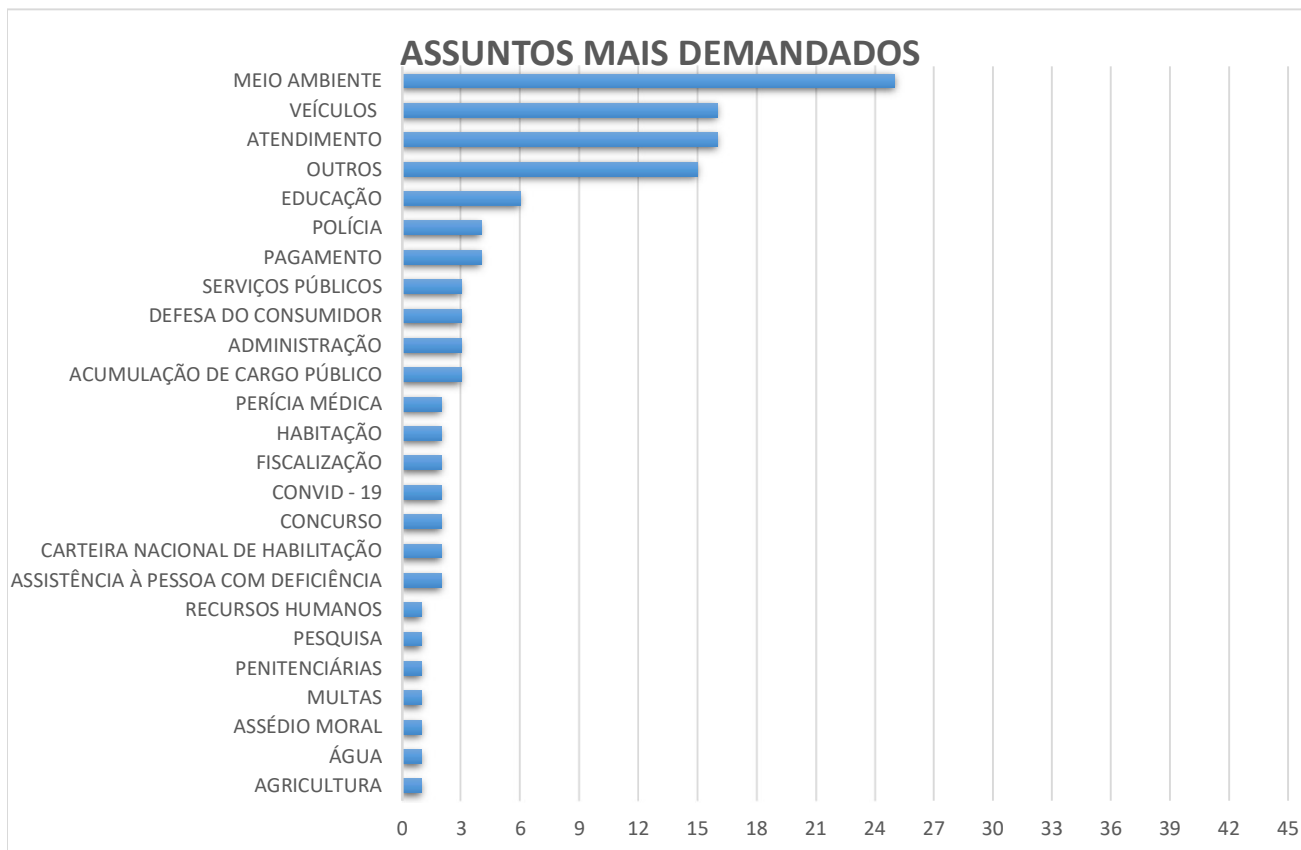
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	HABITAÇÃO	2
ADMINISTRAÇÃO	3	MEIO AMBIENTE	25
AGRICULTURA	1	MULTAS	1
ÁGUA	1	OUTROS	15
ASSÉDIO MORAL	1	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	PENITENCIÁRIAS	1
ATENDIMENTO	16	PERÍCIA MÉDICA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	2	PESQUISA	1
CONCURSO	2	POLÍCIA	4
CONVID - 19	2	RECURSOS HUMANOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	6	VEÍCULOS	16
FISCALIZAÇÃO	2		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGESUL	1	SUGESTÃO	1	PMMS	1	ELOGIO	1		
								PROCON	1
AGEPEN	3	DENÚNCIA	1	SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	2						
IMASUL	31	SOLICITAÇÃO	23	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	8						
DETRAN	32	RECLAMAÇÃO	18	PGE	2	SOLICITAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	10			RECLAMAÇÃO	1		
		ELOGIO	1			SAD	2	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1						
		SUGESTÃO	2						
AGEPREV	5	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO	4		
CGE	1	RECLAMAÇÃO	1	SED	14	ELOGIO	1		
						SOLICITAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO	7
PCMS	10	RECLAMAÇÃO	6	SED	14	RECLAMAÇÃO	4		
		DENÚNCIA	2			DENÚNCIA	3		
FCMS	1	DENÚNCIA	1	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2		
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1			UEMS	3	SOLICITAÇÃO	2
IAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1	NÃO IDENTIFICADA	1			DENÚNCIA	1
						RECLAMAÇÃO	1		