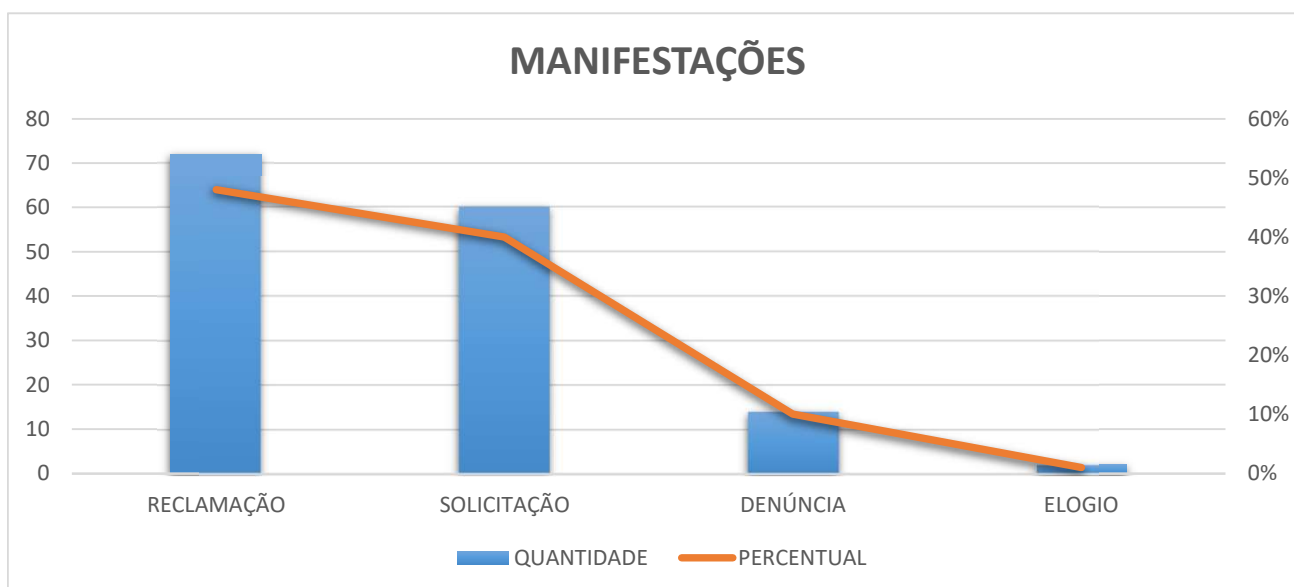


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JANEIRO 2021

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

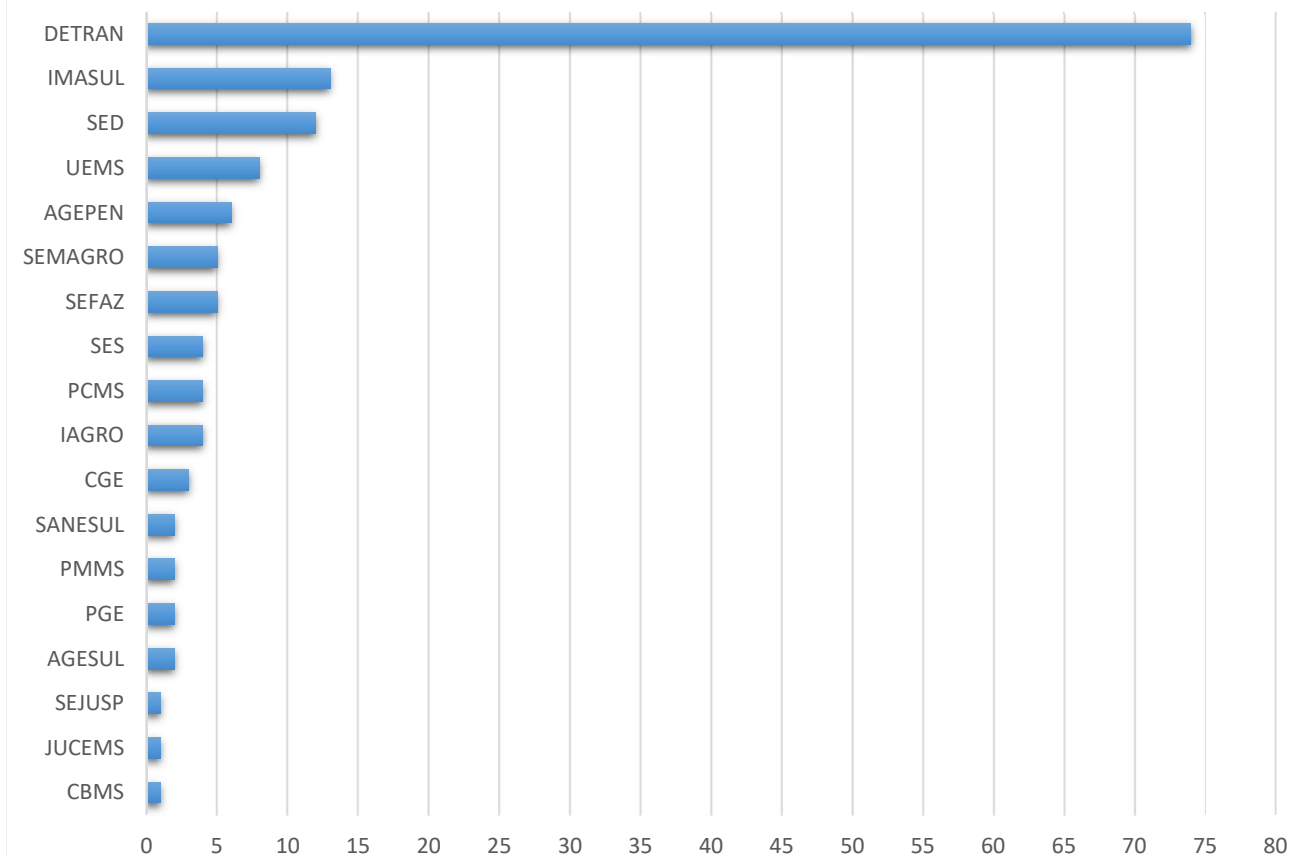
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	72	48%
SOLICITAÇÃO	60	40%
DENÚNCIA	14	10%
ELOGIO	2	1%
SUGESTÃO	1	1%
Total	149	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : JANEIRO 2021

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	6		PGE	2
AGESUL	2		PMMS	2
CBMS	1		SANESUL	2
CGE	3		SED	12
DETRAN	74		SEFAZ	5
IAGRO	4		SEJUSP	1
IMASUL	13		SEMAGRO	5
JUCEMS	1		SES	4
PCMS	4		UEMS	8

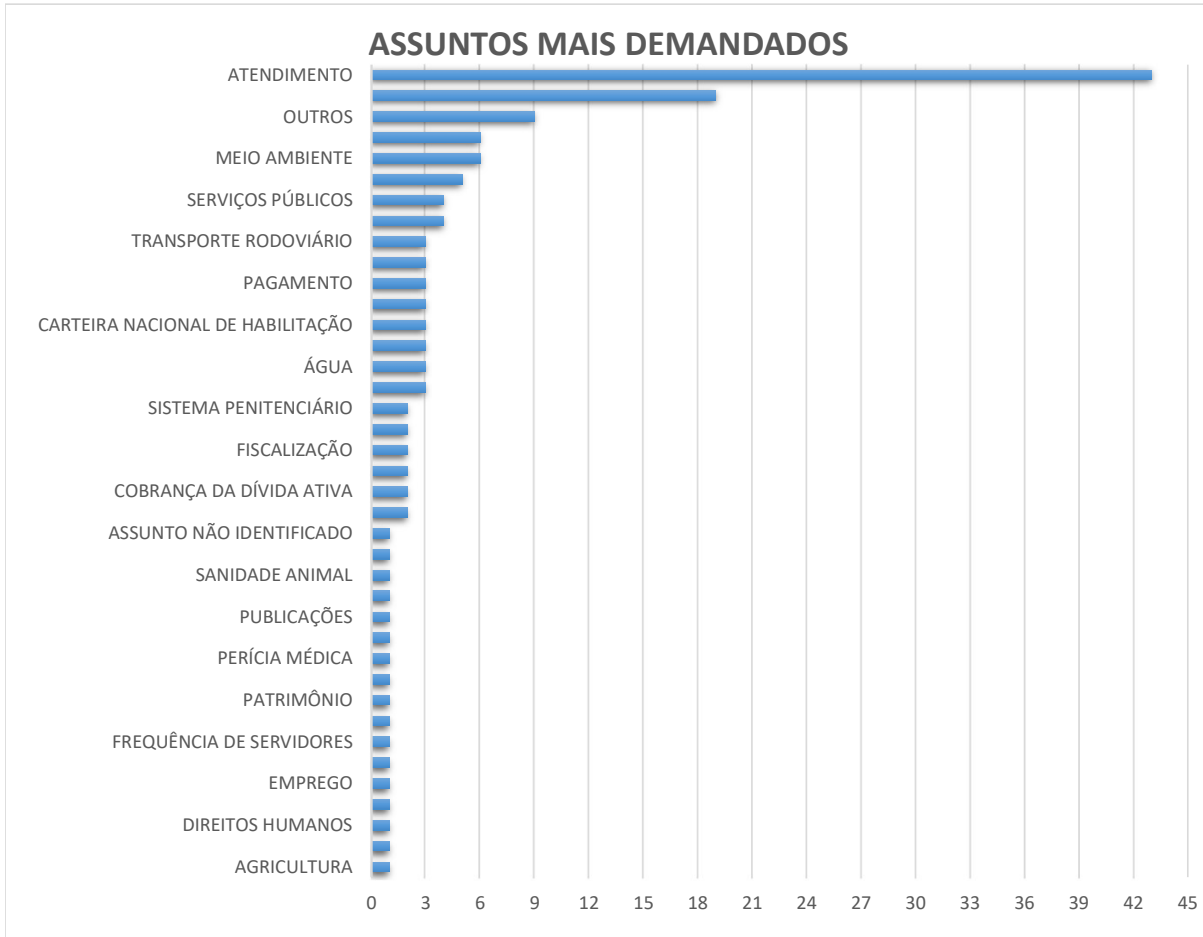
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JANEIRO 2021

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	3	LICITAÇÕES	1
AGRICULTURA	1	MEIO AMBIENTE	6
AGROPECUÁRIA	2	MULTAS	6
ÁGUA	3	OUTROS	9
ASSÉDIO MORAL	5	PAGAMENTO	3
ASSÉDIO SEXUAL	3	PATRIMÔNIO	1
ATENDIMENTO	43	PENITENCIÁRIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	3	PERÍCIA MÉDICA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	POLÍCIA	1
CONCURSO	3	PUBLICAÇÕES	1
COVID-19	2	RECURSOS HUMANOS	4
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	REMÉDIOS	1
DIREITOS HUMANOS	1	SANIDADE ANIMAL	1
EMPREGABILIDADE	1	SAÚDE	3
EMPREGO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
ENSINO	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
FISCALIZAÇÃO	2	TRABALHO	1
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
HABITAÇÃO	2	VEÍCULOS	19
		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JANEIRO 2021

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGESUL	2	RECLAMAÇÃO	2	SANESUL	2	RECLAMAÇÃO	2
CGE	3	SOLICITAÇÃO	2	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
AGEPEN	6	DENÚNCIA	4	PCMS	4	SOLICITAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	1				
DETRAN	74	SOLICITAÇÃO	19	SEMAGRO	5	SOLICITAÇÃO	2
		DENÚNCIA	1				
		RECLAMAÇÃO	52				
		ELOGIO	1				
		SUGESTÃO	1				
		DENÚNCIA	3				
IAGRO	4	RECLAMAÇÃO	3	SES	4	DENÚNCIA	2
		SOLICITAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	1				
CBMS	1	SOLICITAÇÃO	1	PMMS	2	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
IMASUL	13	SOLICITAÇÃO	11	SED	12	RECLAMAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1				
		DENÚNCIA	1				
JUCEMS	1	ELOGIO	1	UEMS	8	SOLICITAÇÃO	6
PGE	2	RECLAMAÇÃO	2			DENÚNCIA	2