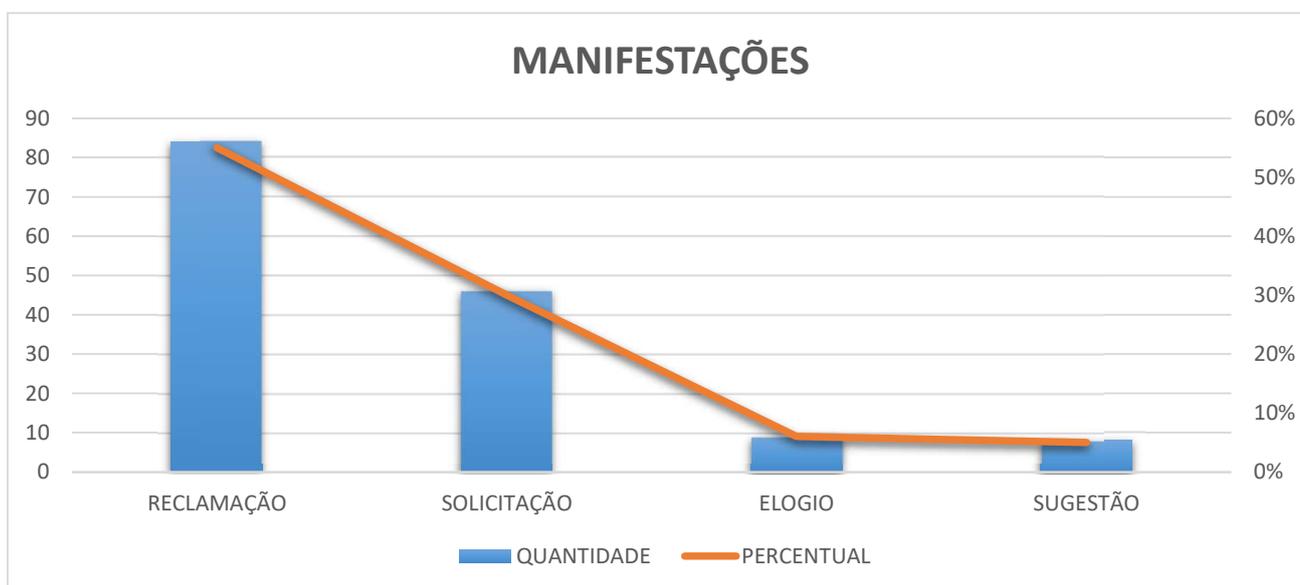


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - DEZEMBRO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

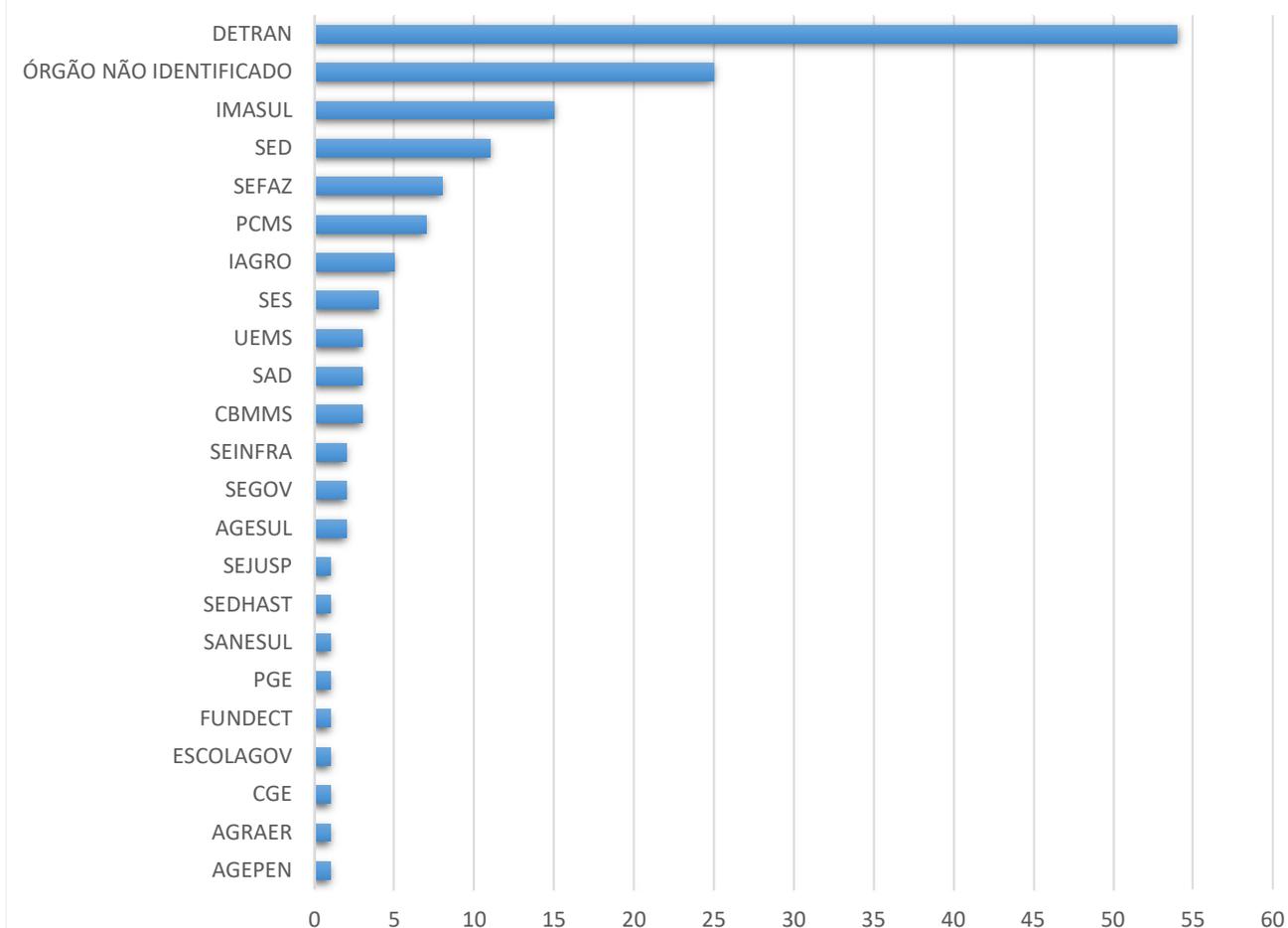
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	84	55%
SOLICITAÇÃO	46	30%
ELOGIO	9	6%
SUGESTÃO	8	5%
DENÚNCIA	6	4%
Total	153	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : DEZEMBRO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	1		PGE	1
AGESUL	2		SAD	3
AGRAER	1		SANESUL	1
CBMMS	3		SED	11
CGE	1		SEDHAST	1
DETRAN	54		SEFAZ	8
ESCOLAGOV	1		SEGOV	2
FUNDECT	1		SEINFRA	2
IAGRO	5		SEJUSP	1
IMASUL	15		SES	4
PCMS	7		UEMS	3
			ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	25

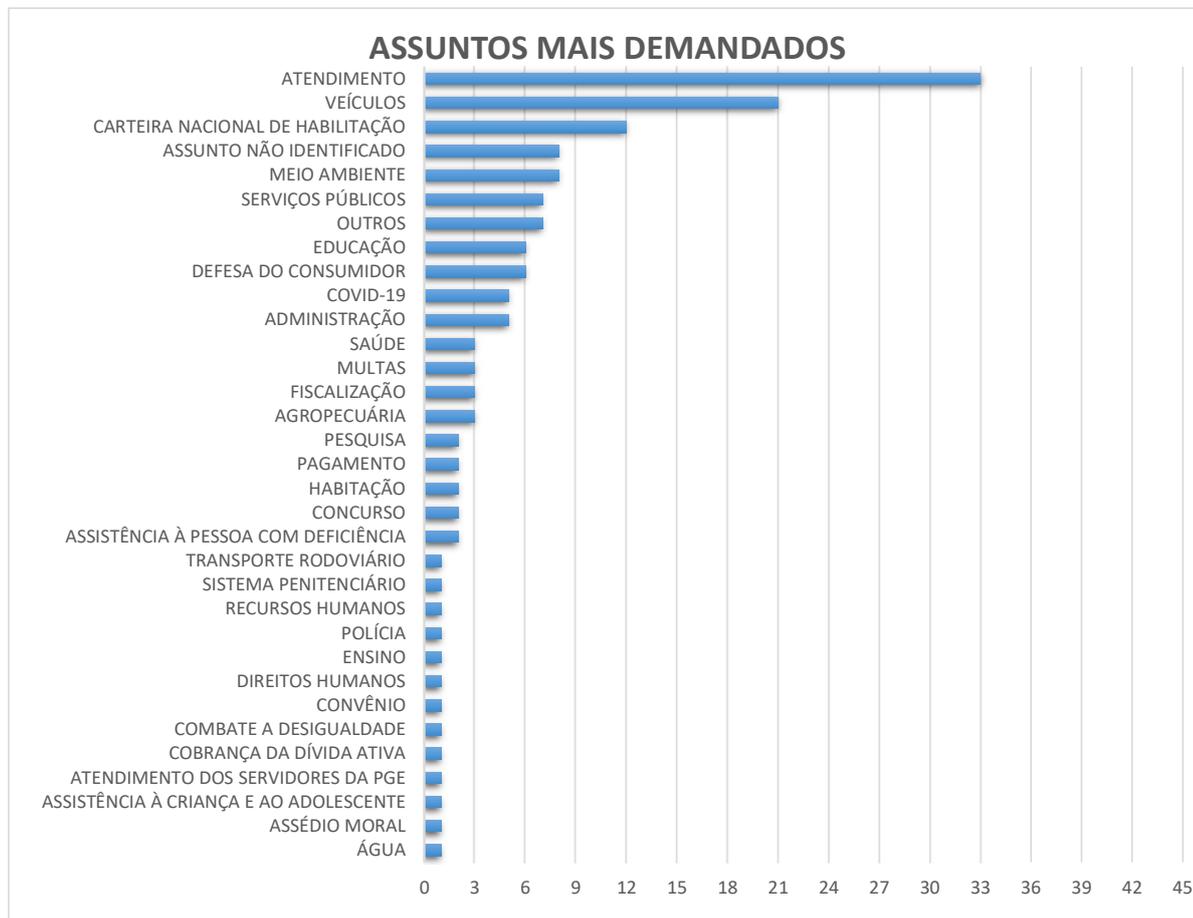
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : DEZEMBRO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	5	EDUCAÇÃO	6
AGROPECUÁRIA	3	ENSINO	1
ÁGUA	1	FISCALIZAÇÃO	3
ASSÉDIO MORAL	1	HABITAÇÃO	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	MEIO AMBIENTE	8
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	MULTAS	3
ATENDIMENTO	33	OUTROS	7
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	1	PAGAMENTO	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	12	PESQUISA	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	POLÍCIA	1
COMBATE A DESIGUALDADE	1	RECURSOS HUMANOS	1
CONCURSO	2	SAÚDE	3
CONVÊNIO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	7
COVID-19	5	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	6	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	1	VEÍCULOS	21
		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	8



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: DEZEMBRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO								
AGEPEN	1	SOLICITAÇÃO	1	SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1							
								SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1			
AGESUL	2	SOLICITAÇÃO	1	SEINFRA	2	RECLAMAÇÃO	2							
		SUGESTÃO	1											
CBBMS	3	RECLAMAÇÃO	2	SEIUSP	1	SOLICITAÇÃO	1							
		SOLICITAÇÃO	1											
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SEGOV	2	SUGESTÃO	1							
						RECLAMAÇÃO	1							
						ESCOLAGOV	1	ELOGIO	1	RECLAMAÇÃO	3			
						IAGRO						5	RECLAMAÇÃO	3
													ELOGIO	1
FUNDECT	1	SUGESTÃO	1	SEFAZ	8	RECLAMAÇÃO	5							
						ELOGIO	2							
						SOLICITAÇÃO	1							
IMASUL	15	SOLICITAÇÃO	10	UEMS	3	SOLICITAÇÃO	1							
		RECLAMAÇÃO	5			RECLAMAÇÃO	2							
PCMS	7	SOLICITAÇÃO	3	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	25	RECLAMAÇÃO	24							
		RECLAMAÇÃO	3											
		DENÚNCIA	1											
PGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SAD	3	SUGESTÃO	2							
SED	11	RECLAMAÇÃO	5											
		SOLICITAÇÃO	4											
AGRAER	1	DENÚNCIA	2	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	1							
		SUGESTÃO	1											