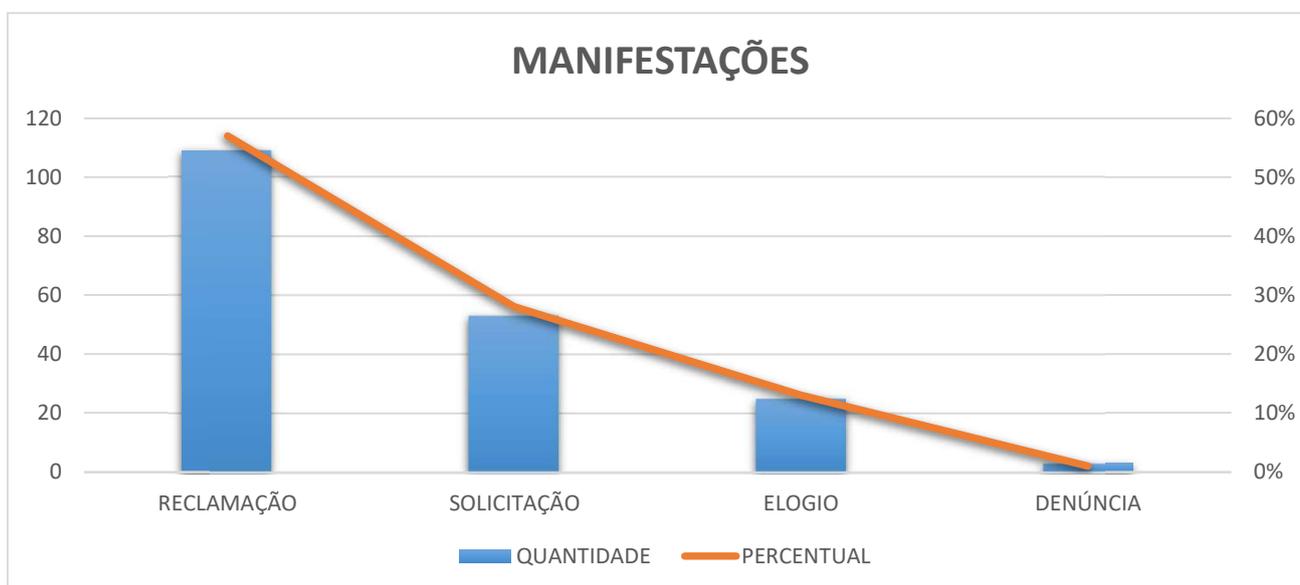


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - NOVEMBRO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

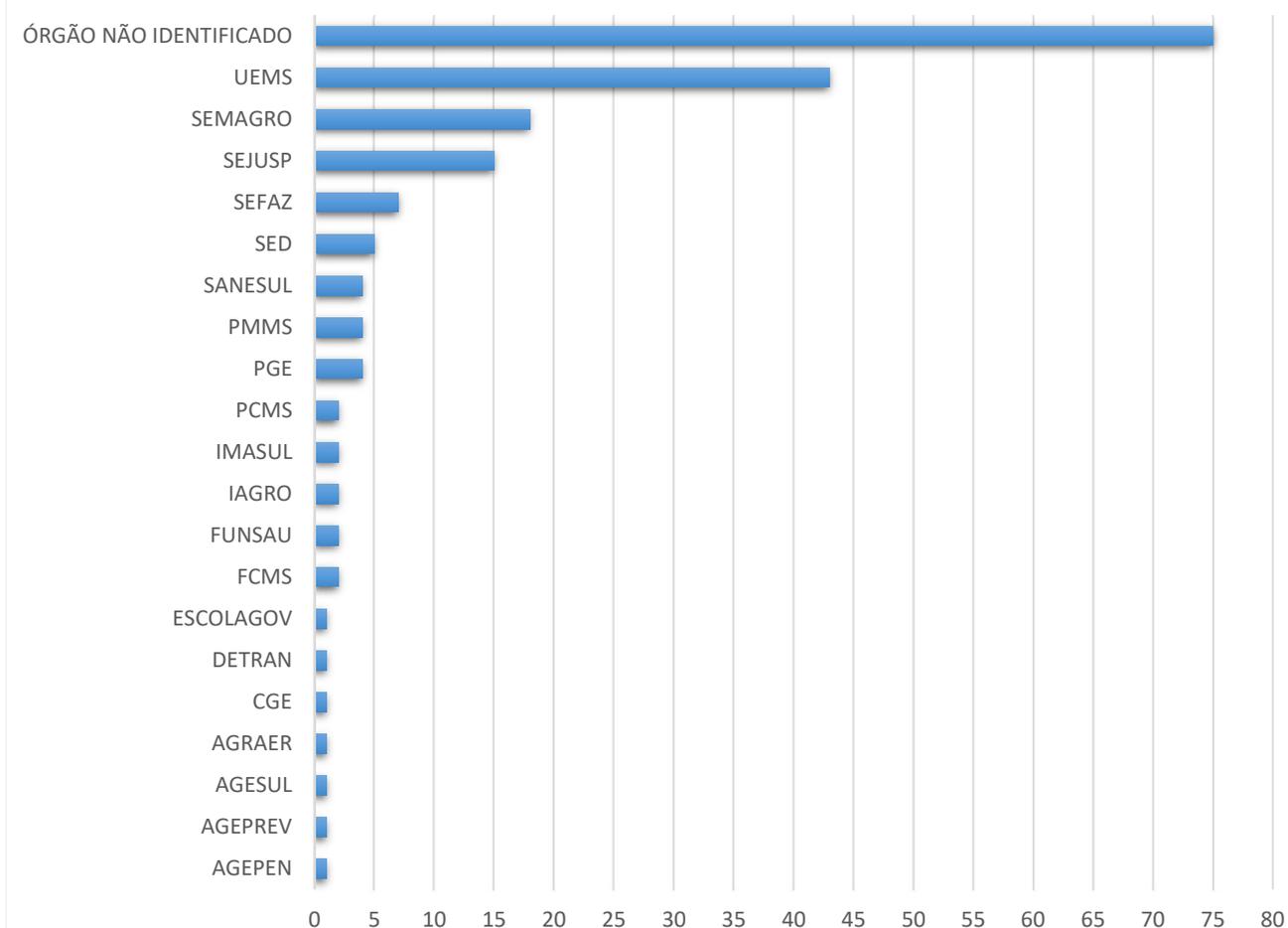
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	109	57%
SOLICITAÇÃO	53	28%
ELOGIO	25	13%
DENÚNCIA	3	1%
SUGESTÃO	2	1%
Total	192	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : NOVEMBRO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	4		PCMS	2
AGEPREV	2		PGE	2
AGESUL	4		PMMS	1
AGRAER	1		SANESUL	2
CGE	1		SED	15
DETRAN	43		SEFAZ	5
ESCOLAGOV	1		SEJUSP	4
FCMS	1		SEMAGRO	1
FUNSAU	2		UEMS	7
IAGRO	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	75
IMASUL	18			

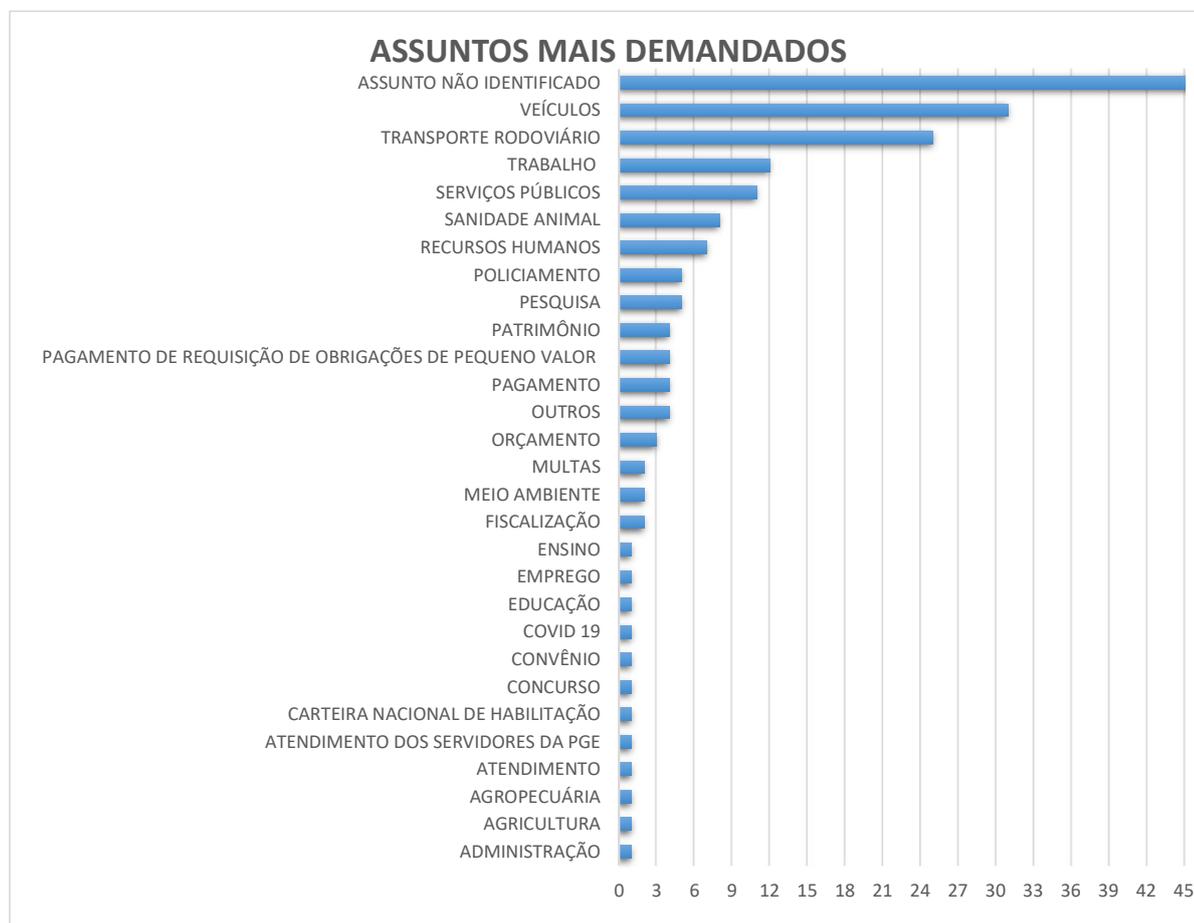
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : NOVEMBRO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	4	ORÇAMENTO	1
AGRICULTURA	3	OUTROS	12
AGROPECUÁRIA	2	PAGAMENTO	2
ATENDIMENTO	31	PAGAMENTO DE REQUISIÇÃO DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	1	PATRIMÔNIO	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	25	PESQUISA	1
CONCURSO	4	POLICIAMENTO	1
CONVÊNIO	1	RECURSOS HUMANOS	4
COVID 19	1	SANIDADE ANIMAL	1
EDUCAÇÃO	8	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
EMPREGO	1	TRABALHO	1
ENSINO	5	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	7
FISCALIZAÇÃO	5	VEÍCULOS	51
MEIO AMBIENTE	11	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1
MULTAS	2		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: NOVEMBRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGRAER	1	SUGESTÃO	1	IAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
				PCMS	2	SOLICITAÇÃO	2
AGEPREV	2	SOLICITAÇÃO	1	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
AGEPEN	4	DENÚNCIA	2	FCMS	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
CGE	1	DENÚNCIA	1				
AGESUL	4	RECLAMAÇÃO	2				
		ELOGIO	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
ESCOLAGOV	1	SOLICITAÇÃO	1	SED	15	RECLAMAÇÃO	5
							SOLICITAÇÃO
DETRAN	43	RECLAMAÇÃO	21	SANESUL	2	ELOGIO	1
		ELOGIO	15			SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	6			RECLAMAÇÃO	3
		SUGESTÃO	1			SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	2	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	4	SOLICITAÇÃO	3
IMASUL	18	SOLICITAÇÃO	12	UEMS	7	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	6			SOLICITAÇÃO	4
PGE	2	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	75	RECLAMAÇÃO	63
		SOLICITAÇÃO	1			ELOGIO	8
PMMS	1	RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	4