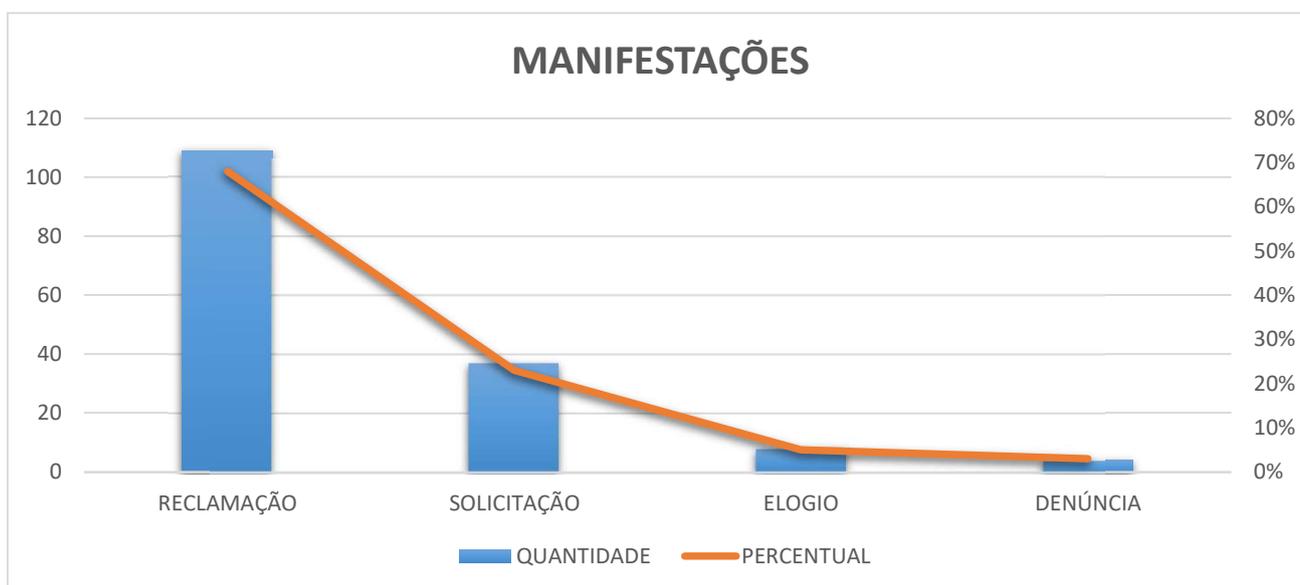


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - OUTUBRO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	109	68%
SOLICITAÇÃO	37	23%
ELOGIO	8	5%
DENÚNCIA	4	3%
SUGESTÃO	2	1%
Total	160	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : OUTUBRO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	1		SANESUL	1
AGEPREV	1		SED	6
AGRAER	1		SEFAZ	2
DETRAN	16		SEJUSP	1
IMASUL	11		SEMAGRO	2
PCMS	1		SES	1
PGE	1		UEMS	2
PMMS	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	111
SAD	1			

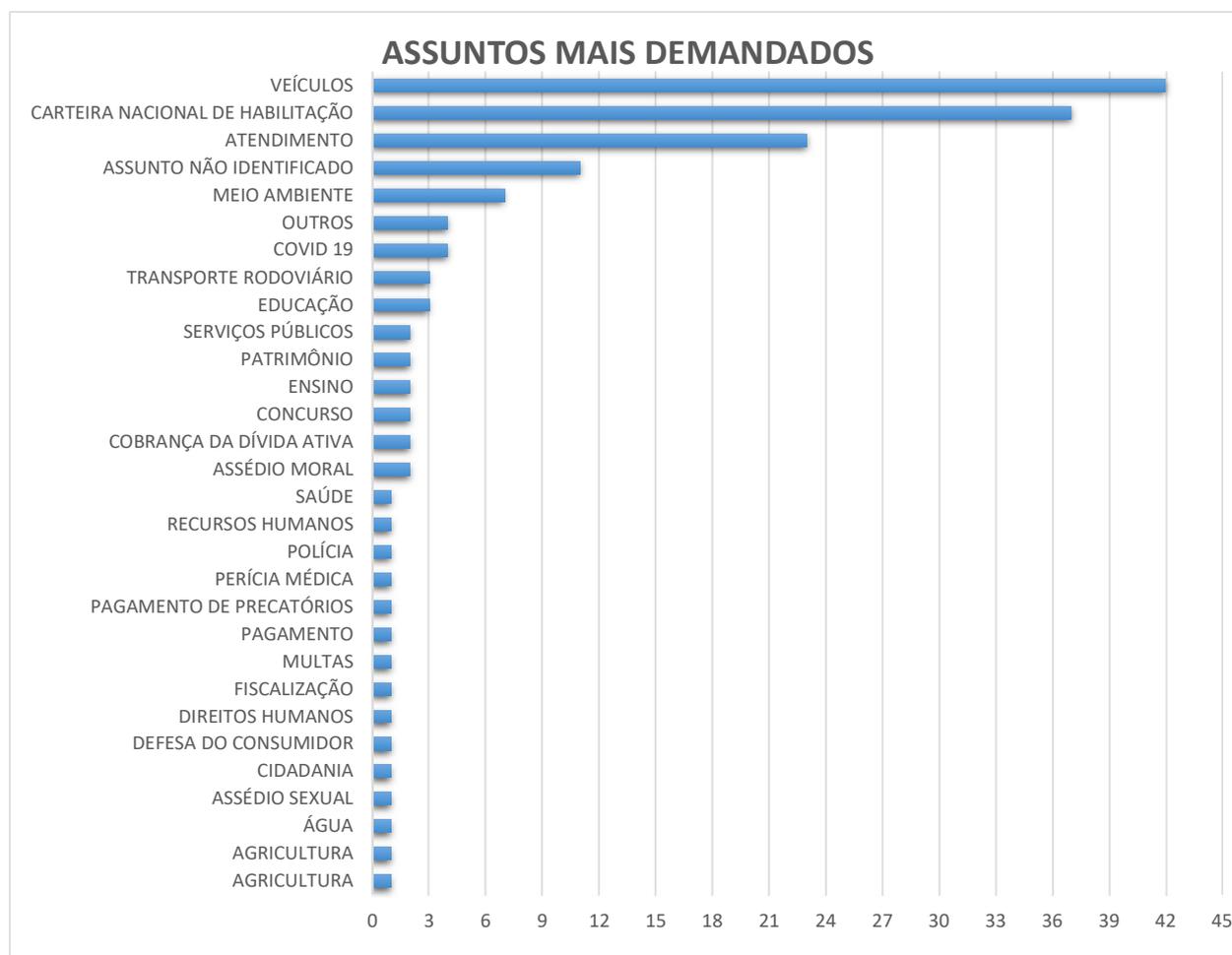
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : OUTUBRO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGRICULTURA	1	MEIO AMBIENTE	7
ÁGUA	1	MULTAS	1
ASSÉDIO MORAL	2	OUTROS	4
ASSÉDIO SEXUAL	1	PAGAMENTO	1
ATENDIMENTO	23	PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	37	PATRIMÔNIO	2
CIDADANIA	1	PERÍCIA MÉDICA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	POLÍCIA	1
CONCURSO	2	RECURSOS HUMANOS	1
COVID 19	4	SAÚDE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
DIREITOS HUMANOS	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
EDUCAÇÃO	3	VEÍCULOS	42
ENSINO	2	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	11
FISCALIZAÇÃO	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: OUTUBRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	1	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	1	RECLAMAÇÃO	1
				SEMAGRO		2	
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1	SES	1	SOLICITAÇÃO	1
AGRAER	1	SUGESTÃO	1				
DETRAN	16	RECLAMAÇÃO	7	UEMS	2	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	5				
		ELOGIO	2				
		DENÚNCIA	2				
IMASUL	11	SOLICITAÇÃO	9	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	111	RECLAMAÇÃO	90
		RECLAMAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	14
SED	6	RECLAMAÇÃO	4	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	111	ELOGIO	6
		SUGESTÃO	1			DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1				
PCMS	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	111		
PGE	1	SOLICITAÇÃO	1				
PMMS	1	SOLICITAÇÃO	1				
SANESUL	1	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	111		
SAD	1	RECLAMAÇÃO	1				
SEFAZ	2	RECLAMAÇÃO	1				
		DENÚNCIA	1				