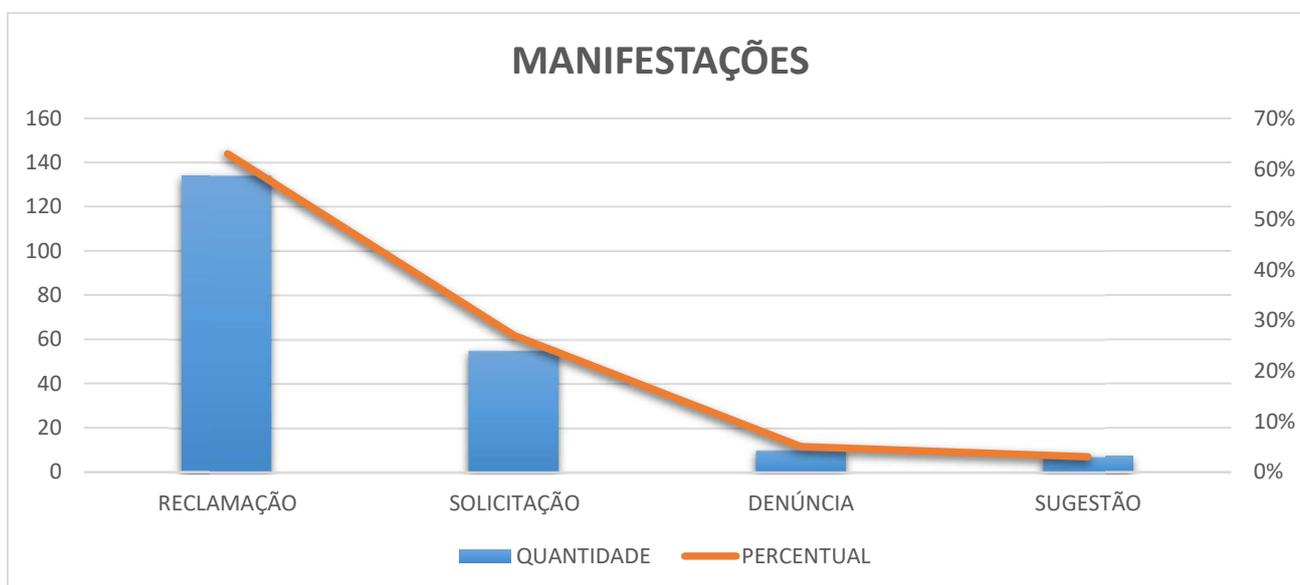


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - SETEMBRO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	134	63%
SOLICITAÇÃO	55	27%
DENÚNCIA	10	5%
SUGESTÃO	7	3%
ELOGIO	5	2%
Total	211	100%

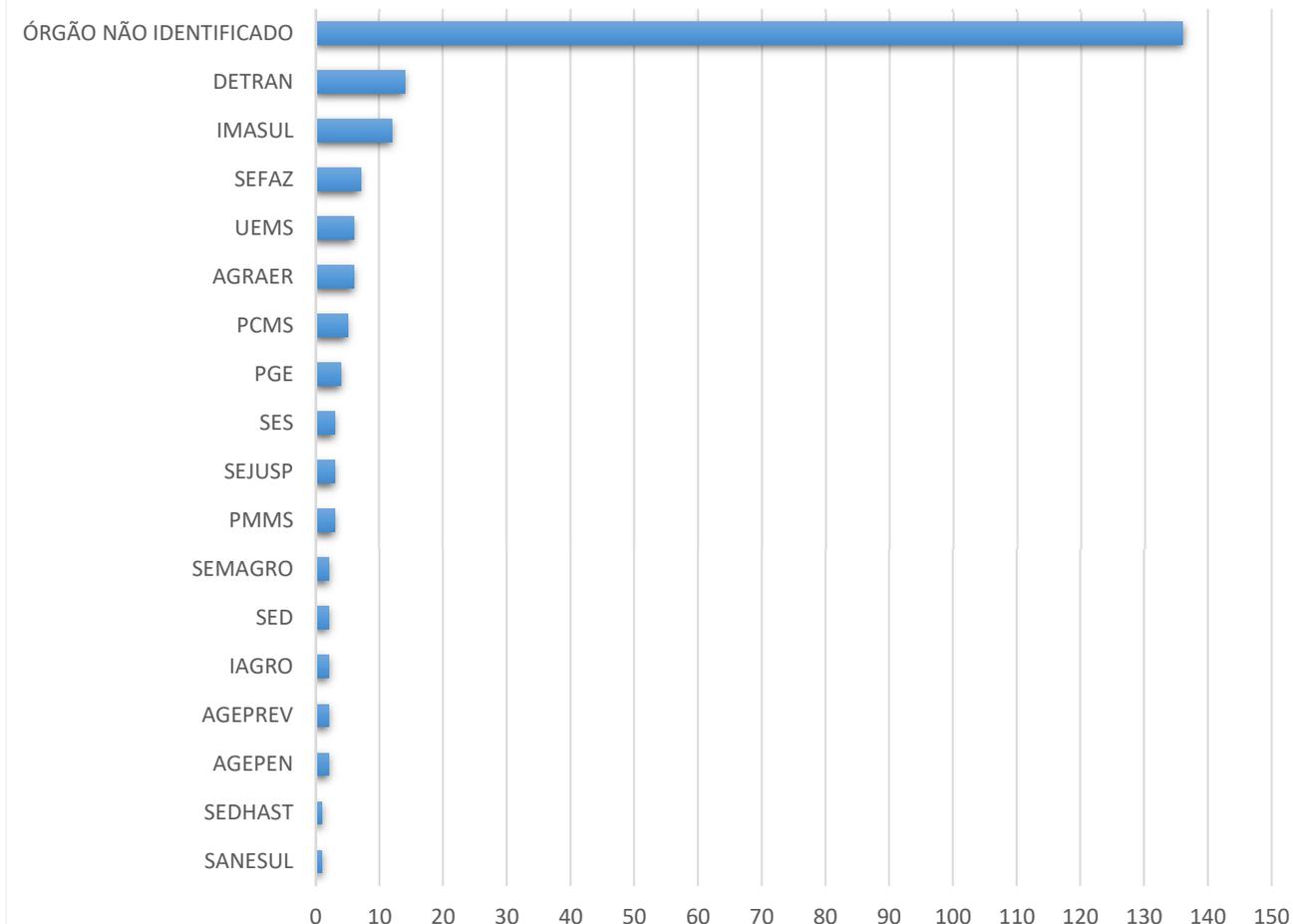


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : SETEMBRO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	2		SANESUL	1
AGEPREV	2		SED	2
AGRAER	6		SEDHAST	1
DETRAN	14		SEFAZ	7
IAGRO	2		SEJUSP	3
IMASUL	12		SEMAGRO	2
PCMS	5		SES	3
PGE	4		UEMS	6
PMMS	3		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	136

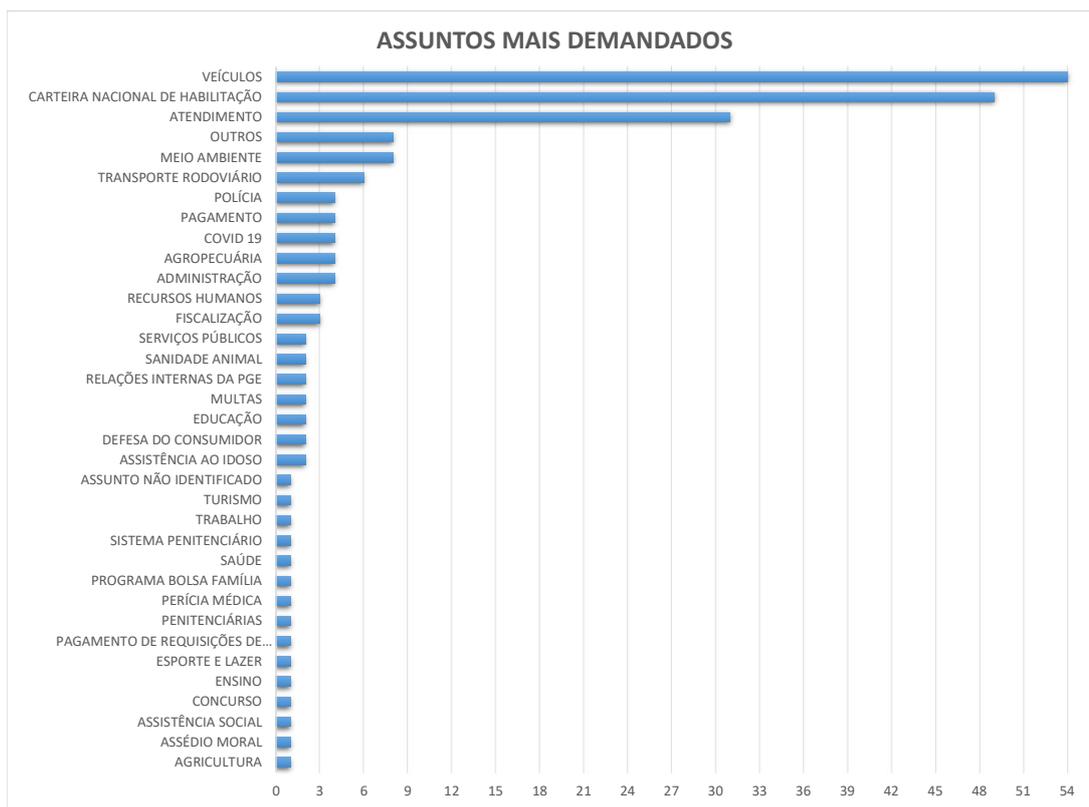
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : SETEMBRO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	4	PAGAMENTO	4
AGRICULTURA	1	PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR	1
AGROPECUÁRIA	4	PENITENCIÁRIAS	1
ASSÉDIO MORAL	1	PERÍCIA MÉDICA	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	POLÍCIA	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	1
ATENDIMENTO	31	RECURSOS HUMANOS	3
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	49	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	2
CONCURSO	1	SANIDADE ANIMAL	2
COVID 19	4	SAÚDE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
EDUCAÇÃO	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
ENSINO	1	TRABALHO	1
ESPORTE E LAZER	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	6
FISCALIZAÇÃO	3	TURISMO	1
MEIO AMBIENTE	8	VEÍCULOS	54
MULTAS	2	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1
OUTROS	8		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: SETEMBRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	2	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
AGEPREV	2	RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	2	SUGESTÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1				
AGRAER	6	DENÚNCIA	3				
		RECLAMAÇÃO	2				
		SOLICITAÇÃO	1				
DETRAN	14	RECLAMAÇÃO	7				
		SOLICITAÇÃO	6				
		DENÚNCIA	1				
IAGRO	2	SOLICITAÇÃO	1				
		DENÚNCIA	1				
IMASUL	12	SOLICITAÇÃO	9	SES	3	RECLAMAÇÃO	2
		SUGESTÃO	2				
		DENÚNCIA	1				
SANESUL	1	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	7	RECLAMAÇÃO	4
PCMS	5	SOLICITAÇÃO	2				
		DENÚNCIA	3				
PGE	4	SOLICITAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1				
PMMS	3	SOLICITAÇÃO	2	UEMS	6	SOLICITAÇÃO	5
		DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	1
SED	2	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	136	RECLAMAÇÃO	112
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	17
						ELOGIO	5
						SUGESTÃO	2