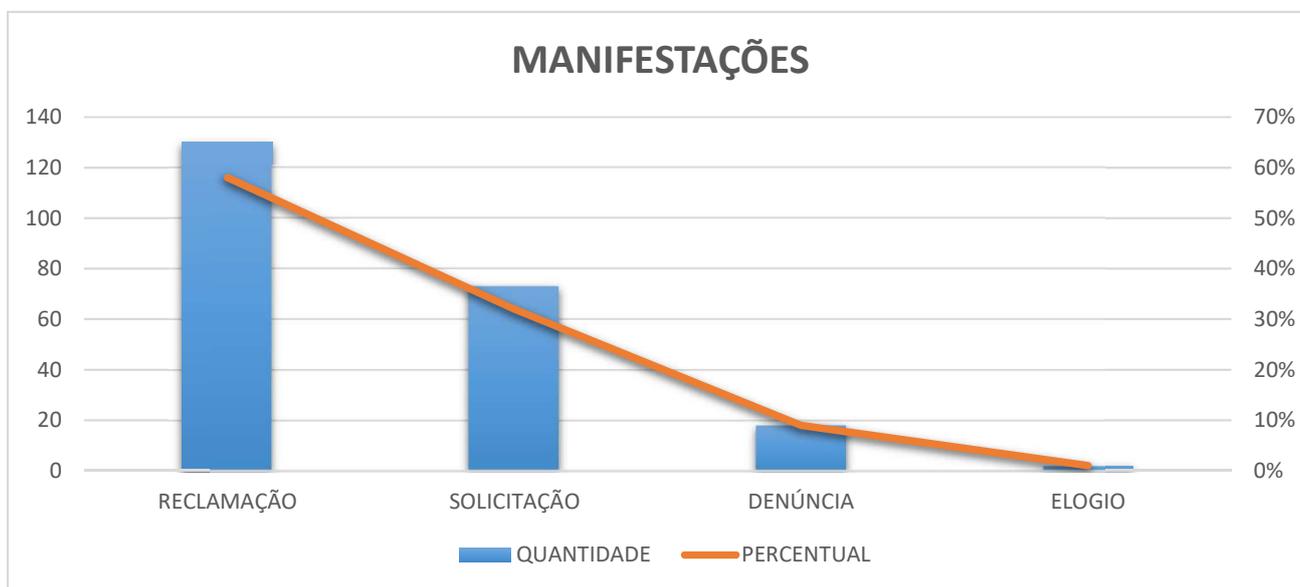


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV NOVEMBRO 2019**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	130	58%
SOLICITAÇÃO	73	32%
DENÚNCIA	18	9%
ELOGIO	2	1%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS : NOVEMBRO/ 2019**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PCMS	3
AGEPAN	1		PGE	2
AGEPEN	8		PMMS	3
AGEPREV	3		PROCON	1
AGESUL	5		SAD	7
CGE	1		SED	31
DETRAN	72		SEDHAST	5
FCMS	1		SEFAZ	10
FUNDECT	1		SEJUSP	2
FUNDESPORTE	1		SEMAGRO	1
FUNDTUR	1		SES	3
FUNSAU	5		UEMS	6
IAGRO	1		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	36
IMASUL	12			

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : NOVEMBRO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	ESTATÍSTICA	2
ADMINISTRAÇÃO	3	FISCALIZAÇÃO	7
AGRICULTURA	1	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	4
ÁGUA	2	HABITAÇÃO	2
ASSÉDIO MORAL	6	LICITAÇÕES	2
ASSISTÊNCIA A CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	MEIO AMBIENTE	6
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	MULTAS	6
ATENDIMENTO	35	OUTROS	11
ATENDIMENTO AOS SERVIDORES DA PGE	1	PAGAMENTO	13
ATUAÇÃO DO PROCURADORES DO ESTADO	1	PATRIMÔNIO	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	25	PERÍCIA MÉDICA	2
CIDADANIA	2	POLÍCIA	3
CONCURSO	8	PUBLICAÇÕES	2
CULTURA	1	RECURSOS HUMANOS	4
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SAÚDE	2
EDUCAÇÃO	13	SERVIÇOS PÚBLICOS	6
EMPEGABILIDADE	1	TRABALHO	1
EMPREGO	1	VEÍCULOS	25
ENSINO	3	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	12
ESPORTE E LAZER	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: NOVEMBO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1	IAGRO	1	RECLAMAÇÃO	1		
						SOLICITAÇÃO	1		
AGEPAN	1	SOLICITAÇÃO	1	PCMS	3	RECLAMAÇÃO	2		
						SOLICITAÇÃO	8		
						RECLAMAÇÃO	3		
AGEPEN	8	SOLICITAÇÃO	5	IMASUL	12	DENÚNCIA	1		
						RECLAMAÇÃO	2		
		DENÚNCIA	1			PGE	2	SOLICITAÇÃO	2
						PMMS	3	SOLICITAÇÃO	1
								RECLAMAÇÃO	1
PROCON	1	SOLICITAÇÃO	1						
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SAD	7	DENÚNCIA	2		
AGEPREV	3	RECLAMAÇÃO	1						
		SOLICITAÇÃO	1						
		DENÚNCIA	1						
AGESUL	5	RECLAMAÇÃO	4	SED	31	RECLAMAÇÃO	18		
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	7		
DETRAN	72	RECLAMAÇÃO	46	SEDHAST	5	SOLICITAÇÃO	3		
		SOLICITAÇÃO	23			RECLAMAÇÃO	2		
		ELOGIO	2						
		DENÚNCIA	1						
FCMS	1	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	10	RECLAMAÇÃO	6		
FUNDECT	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2		
FUNDESPORTE	1	SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	2		
FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	2	RECLAMAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	2			SOLICITAÇÃO	1		
FUNSAU	5	SOLICITAÇÃO	2	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	1	SES	3	SOLICITAÇÃO	3		
				UEMS	6	RECLAMAÇÃO	4		
				ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	36	SOLICITAÇÃO	2		
						RECLAMAÇÃO	35		
						SOLICITAÇÃO	1		