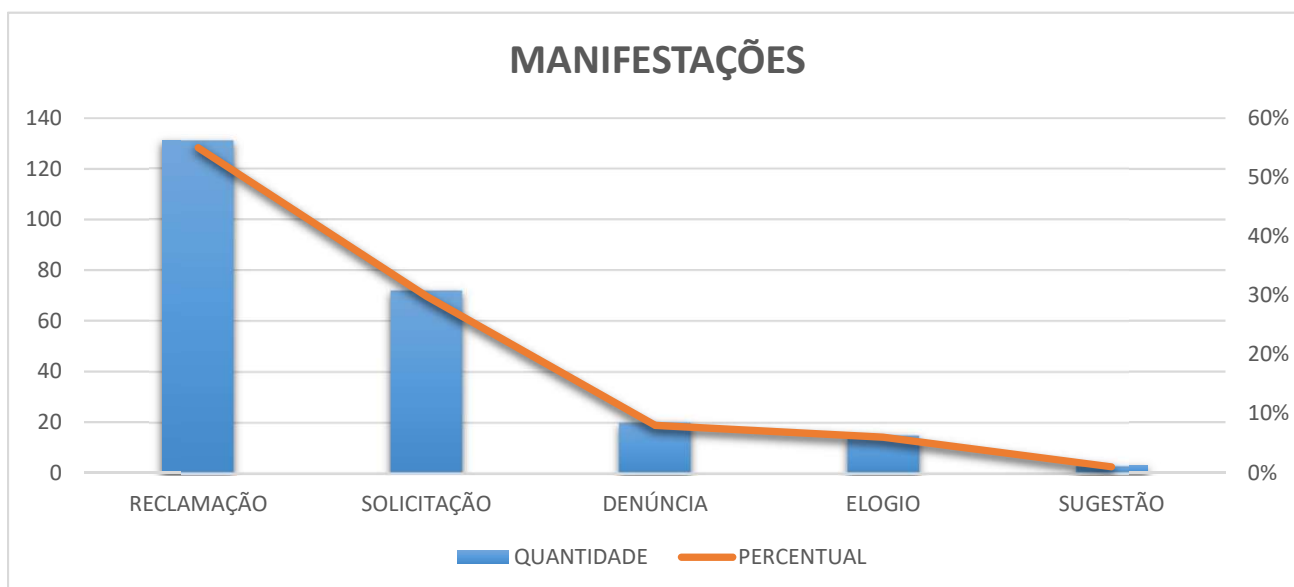


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV MARÇO/2019**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

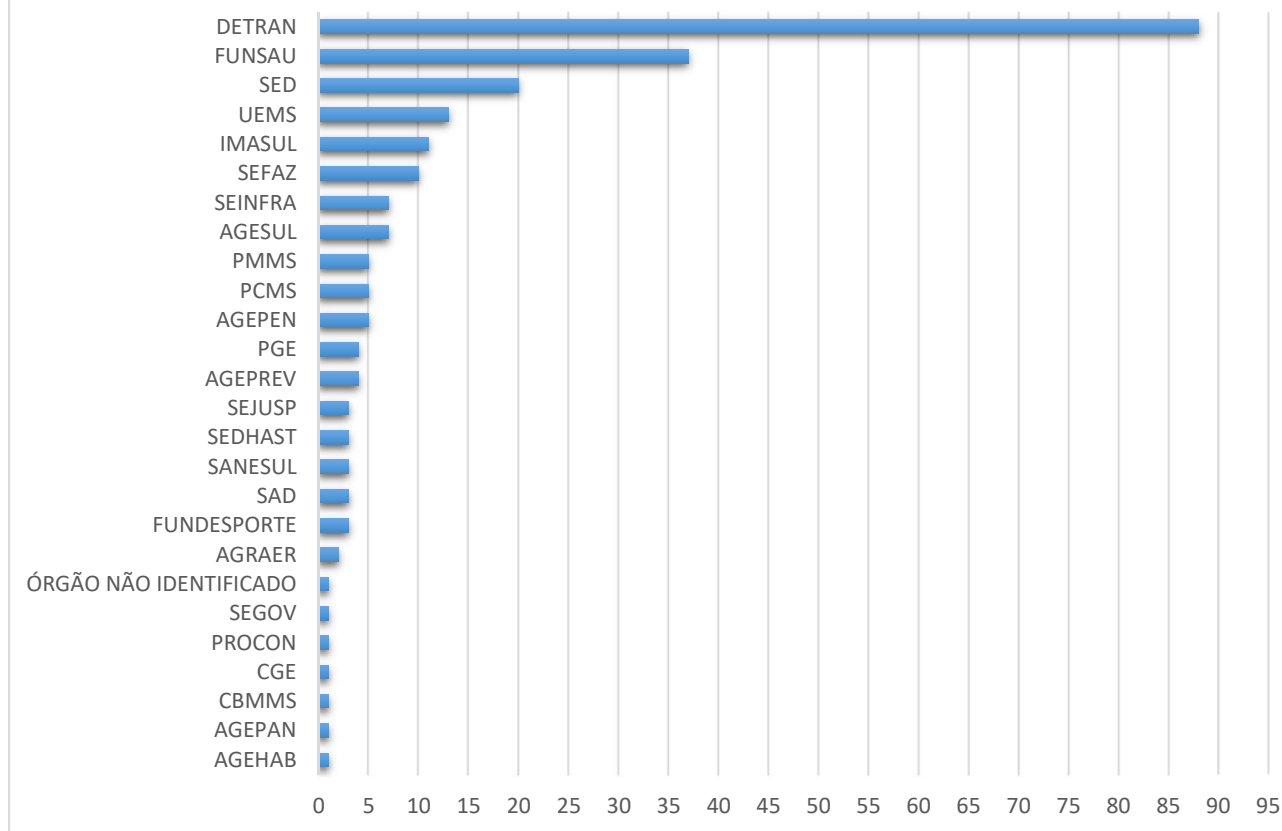
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	131	55%
SOLICITAÇÃO	72	30%
DENÚNCIA	20	8%
ELOGIO	15	6%
SUGESTÃO	3	1%
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**  
**ÓRGÃOS DEMANDADOS : MARÇO/2019**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1	PGE	4
AGEPAN	1	PMMS	5
AGEPEN	5	PROCON	1
AGEPREV	4	SAD	3
AGESUL	7	SANESUL	3
AGRAER	2	SED	20
CBMMS	1	SEDHAST	3
CGE	1	SEFAZ	10
DETRAN	88	SEGOV	1
FUNDESORTE	3	SEINFRA	7
FUNSAU	37	SEJUSP	3
IMASUL	11	UEMS	13
PCMS	5	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MARÇO/2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	ESPORTE E LAZER	1
ADMINISTRAÇÃO	9	ESTATÍSTICA	1
AGRICULTURA	1	FISCALIZAÇÃO	5
ÁGUA	4	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1
ASSÉDIO MORAL	9	HABITAÇÃO	1
ASSÉDIO SEXUAL	1	LICITAÇÕES	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	MEDICAMENTOS E APARELHOS	2
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	29	MEIO AMBIENTE	4
ATENDIMENTO	23	MULTAS	8
ATENDIMENTO DO SERVIDORES DA PGE	1	ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	30	OUTROS	18
CIDADANIA	4	PAGAMENTO	7
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	PENITENCIÁRIA	1
CONCURSO	4	POLÍCIA	4
CONVÊNIO	1	POLICIAMENTO	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	PROGRAMAS SOCIAIS	2
DEREITOS HUMANOS	1	PUBLICAÇÕES	1
EDUCAÇÃO	9	RECURSOS HUMANOS	1
EMPREGABILIDADE	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EMPREGO	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
ENERGIA ELÉTRICA	3	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	4
ENSINO	10	VEÍCULOS	24



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MARÇO/2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGEHAB	1	SOLICITAÇÃO	1	PROCON	1	RECLAMAÇÃO	1		
AGEPAN	1	SOLICITAÇÃO	1	SAD	3	ELOGIO	1		
						RECLAMAÇÃO	1		
						SOLICITAÇÃO	1		
AGEPEN	5	SOLICITAÇÃO	3	SANESUL	3	RECLAMAÇÃO	3		
		RECLAMAÇÃO	2	SED	20	RECLAMAÇÃO	10		
		SOLICITAÇÃO	6			SOLICITAÇÃO	6		
						DENÚNCIA	3		
ELOGIO	1								
AGEPREV	4	RECLAMAÇÃO	3	SEDHAST	3	DENÚNCIA	2		
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1		
AGESUL	7	RECLAMAÇÃO	5	SEFAZ	10	RECLAMAÇÃO	4		
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	4		
		DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	1		
						ELOGIO	1		
AGRAER	2	DENÚNCIA	2	SEGOV	1	RECLAMAÇÃO	1		
CBMMS	1	ELOGIO	1	SEINFRA	7	RECLAMAÇÃO	3		
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3		
						ELOGIO	1		
DETRAN	88	RECLAMAÇÃO	63	SEJUSP	3	RECLAMAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	20			SOLICITAÇÃO	1		
		ELOGIO	3			SUGESTÃO	1		
		FUNDESORTE	3	SOLICITAÇÃO	3	UEMS	13	RECLAMAÇÃO	10
								DENÚNCIA	1
FUNSAU	37	SUGESTÃO	1	ÓRGÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1		
						RECLAMAÇÃO	15		
						SOLICITAÇÃO	13		
						ELOGIO	7		
IMASUL	11	DENÚNCIA	2	SOLICITAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	3		
								RECLAMAÇÃO	3
								DENÚNCIA	1
PCMS	5	RECLAMAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO	1	DENÚNCIA	1		
								DENÚNCIA	2
PGE	4	RECLAMAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO	1	DENÚNCIA	1		
								SOLICITAÇÃO	1
								DENÚNCIA	1
PM/MS	5	SUGESTÃO	1	SOLICITAÇÃO	1	DENÚNCIA	3		
								SUGESTÃO	1
								SOLICITAÇÃO	1