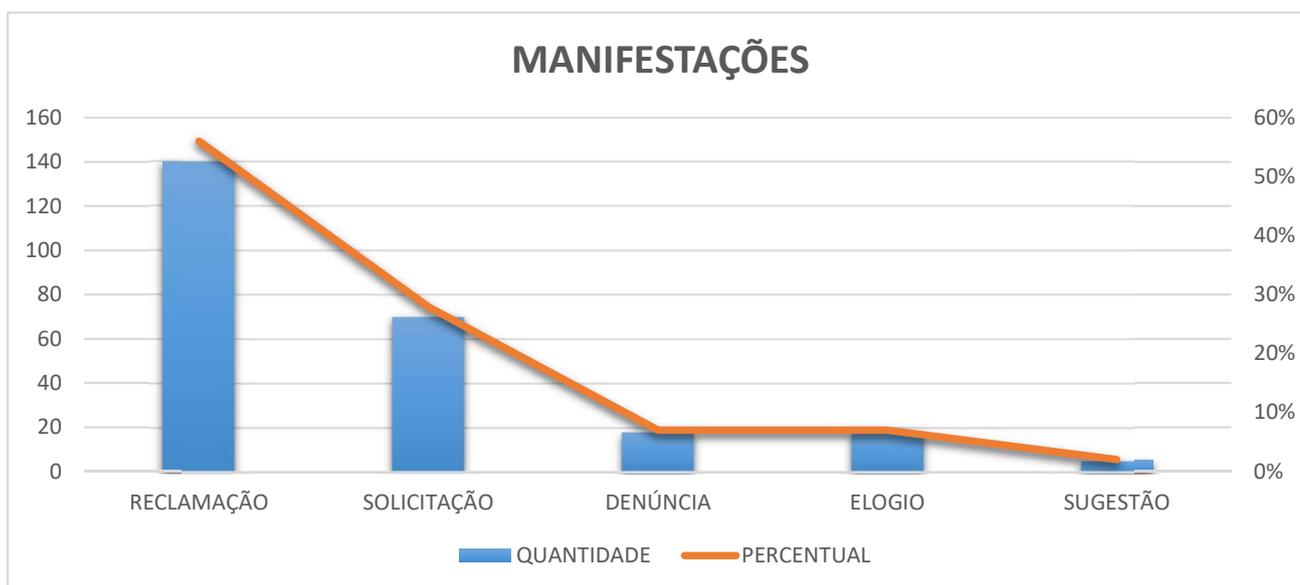


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV MAIO/2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	140	56%
SOLICITAÇÃO	70	28%
DENÚNCIA	18	7%
ELOGIO	18	7%
SUGESTÃO	5	2%
Total	251	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPAN	1	PGE	2
AGEPEN	8	PM/MS	3
AGEPREV	1	SAD	10
AGESUL	4	SANESUL	3
AGRAER	3	SED	29
CBM/MS	1	SEDHAST	5
DETRAN	99	SEFAZ	10
ESCOLAGOV	1	SEGOV	1
FCMS	1	SEINFRA	2
FUNDESPORTE	2	SEJUSP	3
FUNSAU	31	SEMAGRO	1
IAGRO	3	SES	6
IMASUL	11	UEMS	8
		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	3

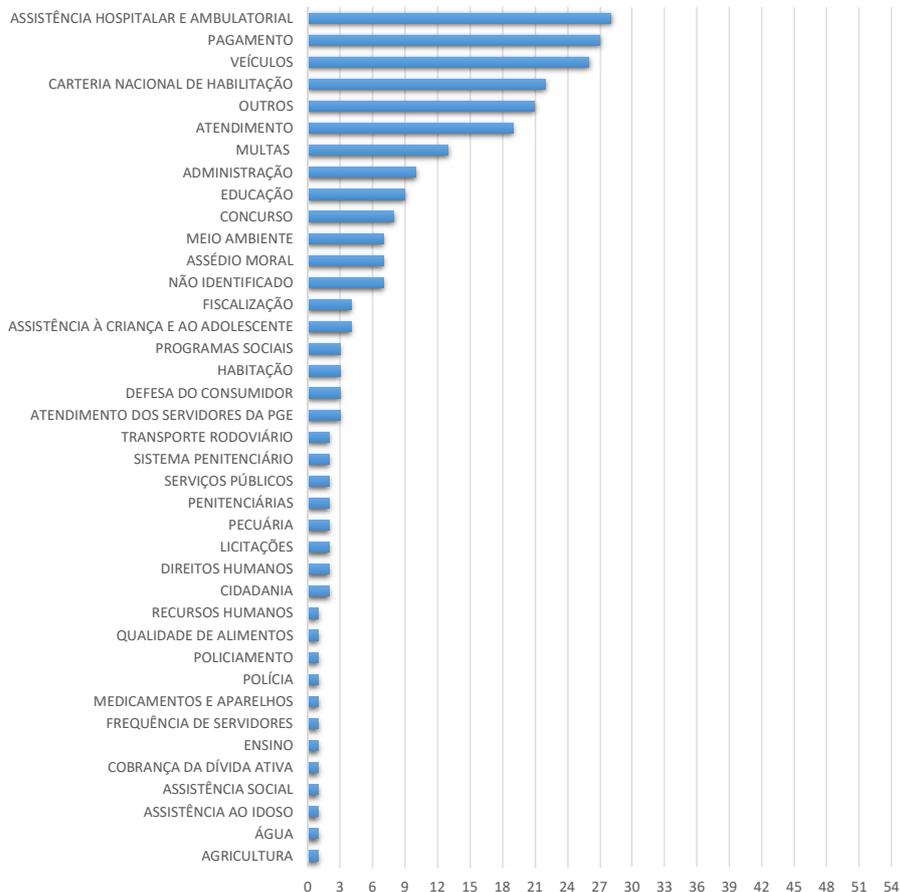


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	10	LICITAÇÕES	2
AGRICULTURA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ÁGUA	1	MEIO AMBIENTE	7
ASSÉDIO MORAL	7	MULTAS	13
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	4	OUTROS	21
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PAGAMENTO	27
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	28	PECUÁRIA	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PENITENCIÁRIAS	2
ATENDIMENTO	19	POLÍCIA	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	3	POLICIAMENTO	1
CARTERIA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	22	PROGRAMAS SOCIAIS	3
CIDADANIA	2	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	RECURSOS HUMANOS	1
CONCURSO	8	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	3	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
DIREITOS HUMANOS	2	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
EDUCAÇÃO	9	VEÍCULOS	26
ENSINO	1	NÃO IDENTIFICADO	7
FISCALIZAÇÃO	4		
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1		
HABITAÇÃO	3		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AGEPAN	1	RECLAMAÇÃO	1	SED	29	RECLAMAÇÃO	14				
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	9				
AGEPEN	8	SOLICITAÇÃO	5			DENÚNCIA	6				
		RECLAMAÇÃO	3								
AGESUL	4	RECLAMAÇÃO	3			SEGOV	1	RECLAMAÇÃO	1		
		DENÚNCIA	1								
AGRAER	3	RECLAMAÇÃO	2			SEDHAST	5	SOLICITAÇÃO	4		
		DENÚNCIA	1					RECLAMAÇÃO	1		
CBM/MS	1	RECLAMAÇÃO	1			SEFAZ	10	RECLAMAÇÃO	4		
DETRAN	99	SOLICITAÇÃO	22					SOLICITAÇÃO	2		
		ELOGIO	4	DENÚNCIA	3						
		SUGESTÃO	4	SUGESTÃO	1						
		DENÚNCIA	1	SEINFRA	2			SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	68			RECLAMAÇÃO	1				
ESCOLAGOV	1	RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	3	DENÚNCIA	1				
FCMS	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2				
FUNDESORTE	2	SOLICITAÇÃO	2	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1				
IAGRO	3	RECLAMAÇÃO	3	SES	6	RECLAMAÇÃO	6				
FUNSAU	31	RECLAMAÇÃO	13					UEMS	8	DENÚNCIA	3
		SOLICITAÇÃO	5							RECLAMAÇÃO	3
		ELOGIO	13	SOLICITAÇÃO	2						
IMASUL	11	SOLICITAÇÃO	6	NÃO IDENTIFICADO	3	RECLAMAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	5			ELOGIO	1				
PGE	2	RECLAMAÇÃO	1	PM/MS	3	RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	1								
SAD	10	DENÚNCIA	1					SOLICITAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	6					RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	4								