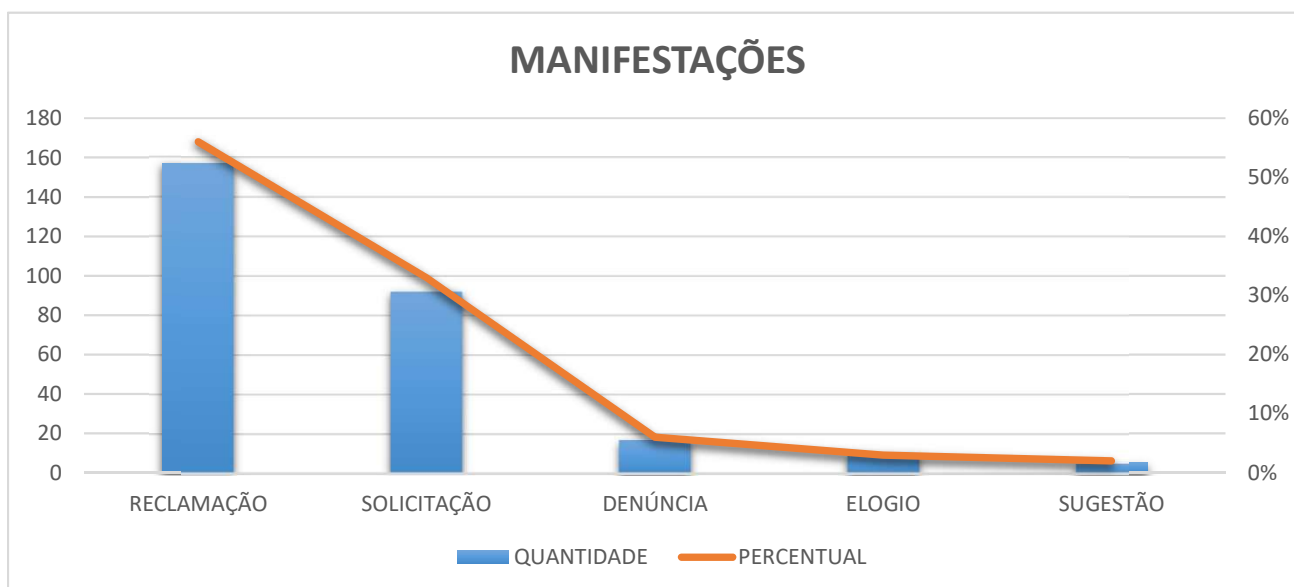


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV FEVEREIRO/2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	157	56%
SOLICITAÇÃO	92	33%
DENÚNCIA	17	6%
ELOGIO	10	3%
SUGESTÃO	5	2%
Total	281	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO /2019

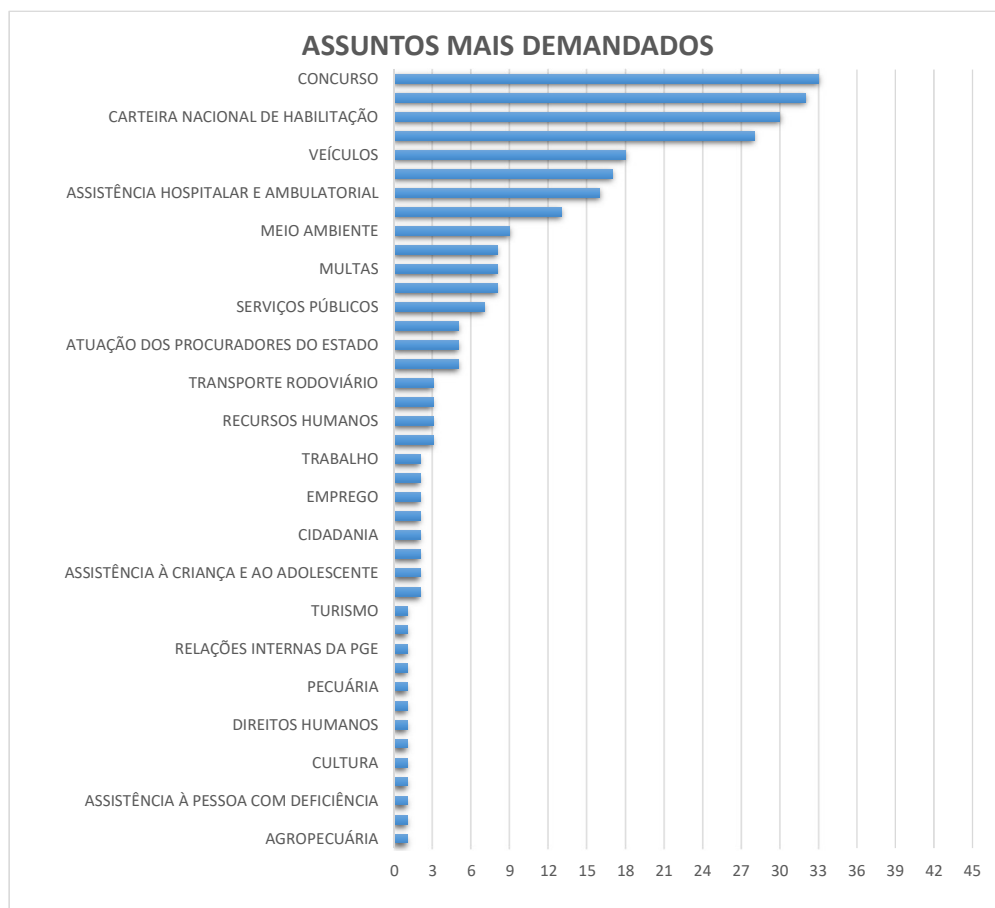
ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	2		PGE	19
AGEPEN	6		PMMS	3
AGEPREV	2		SAD	9
AGESUL	1		SANESUL	1
CBMS	1		SED	25
DETRAN	101		SEDHAST	2
FCMS	2		SEFAZ	9
FUNDESPORTE	1		SEGOV	4
FUNSAU	21		SEINFRA	1
FUNTRAB	2		SEJUSP	22
IAGRO	2		SEMAGRO	2
IMASUL	14		SES	3
JUCEMS	1		UEMS	15
PCMS	10		NÃO IDENTIFICADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO/2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	5	EMPREGABILIDADE	1
ADMINISTRAÇÃO	17	EMPREGO	2
AGROPECUÁRIA	1	ENSINO	3
ÁGUA	1	FISCALIZAÇÃO	8
ASSÉDIO MORAL	2	IGUALDADE RACIAL	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	MEIO AMBIENTE	9
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	MULTAS	8
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	OUTROS	32
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	16	PAGAMENTO	5
ATENDIMENTO	28	PECUÁRIA	1
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	5	PENITENCIÁRIAS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	30	RECURSOS HUMANOS	3
CIDADANIA	2	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	SANIDADE ANIMAL	1
CONCURSO	33	SAÚDE	3
CONVÊNIO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	7
CULTURA	1	TRABALHO	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
DIREITOS HUMANOS	1	TURISMO	1
EDUCAÇÃO	13	VEÍCULOS	18
		NÃO IDENTIFICADO	8



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO/2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEM-MS	2	DENÚNCIA	1	JUCCMS	1	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
AGEPEN	6	SOLICITAÇÃO	3	PCMS	10	SOLICITAÇÃO	7
		RECLAMAÇÃO	3			RECLAMAÇÃO	2
AGEPREV	2	RECLAMAÇÃO	2	PGE	19	DENÚNCIA	1
AGESUL	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	13
CBM-MS	1	RECLAMAÇÃO	1	PMMS	3	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	2
DETRAN	101	RECLAMAÇÃO	71	SAD	9	RECLAMAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	21			SOLICITAÇÃO	4
		DENÚNCIA	4			DENÚNCIA	1
		ELOGIO	4			RECLAMAÇÃO	16
		SUGESTÃO	1			SOLICITAÇÃO	7
FCMS	2	SOLICITAÇÃO	1	SED	25	DENÚNCIA	2
		RECLAMAÇÃO	1				
FUNDESORTE	1	SOLICITAÇÃO	1	SEDHAST	2	RECLAMAÇÃO	2
FUNSAU	21	RECLAMAÇÃO	9	SEFAZ	9	RECLAMAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	6			SOLICITAÇÃO	4
		ELOGIO	6			DENÚNCIA	1
FUNTRAB	2	RECLAMAÇÃO	1	SEGOV	4	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	2
IAGRO	2	RECLAMAÇÃO	1	SEINFRA	1	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	22	RECLAMAÇÃO	12
RECLAMAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	9				
SOLICITAÇÃO	3	SUGESTÃO	1				
IMASUL	14	DENÚNCIA	2	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	2			SUGESTÃO	1
		SEJUSP	22	SEJUSP	22	RECLAMAÇÃO	6
SEJUSP	22	SEJUSP	22	DENÚNCIA	5		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	SOLICITAÇÃO	4		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	RECLAMAÇÃO	3		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	RECLAMAÇÃO	6		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	DENÚNCIA	5		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	SOLICITAÇÃO	4		
SEJUSP	22	SEJUSP	22	RECLAMAÇÃO	2		