

**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV FEVEREIRO/2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	157	56%
SOLICITAÇÃO	92	33%
DENÚNCIA	17	6%
ELOGIO	10	3%
SUGESTÃO	5	2%
Total	281	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO
ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO /2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	2		PGE	19
AGEPEN	6		PMMS	3
AGEPREV	2		SAD	9
AGESUL	1		SANESUL	1
CBMS	1		SED	25
DETRAN	101		SEDHAST	2
FCMS	2		SEFAZ	9
FUNDESPORTE	1		SEGOV	4
FUNSAU	21		SEINFRA	1
FUNTRAB	2		SEJUSP	22
IAGRO	2		SEMAGRO	2
IMASUL	14		SES	3
JUCEMS	1		UEMS	15
PCMS	10		NÃO IDENTIFICADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO/2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	5	EMPREGABILIDADE	1
ADMINISTRAÇÃO	17	EMPREGO	2
AGROPECUÁRIA	1	ENSINO	3
ÁGUA	1	FISCALIZAÇÃO	8
ASSÉDIO MORAL	2	IGUALDADE RACIAL	2
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	MEIO AMBIENTE	9
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	MULTAS	8
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	OUTROS	32
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	16	PAGAMENTO	5
ATENDIMENTO	28	PECUÁRIA	1
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	5	PENITENCIÁRIAS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	30	RECURSOS HUMANOS	3
CIDADANIA	2	RELAÇÕES INTERNAS DA PGE	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	SANIDADE ANIMAL	1
CONCURSO	33	SAÚDE	3
CONVÊNIO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	7
CULTURA	1	TRABALHO	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	3
DIREITOS HUMANOS	1	TURISMO	1
EDUCAÇÃO	13	VEÍCULOS	18
		NÃO IDENTIFICADO	8



