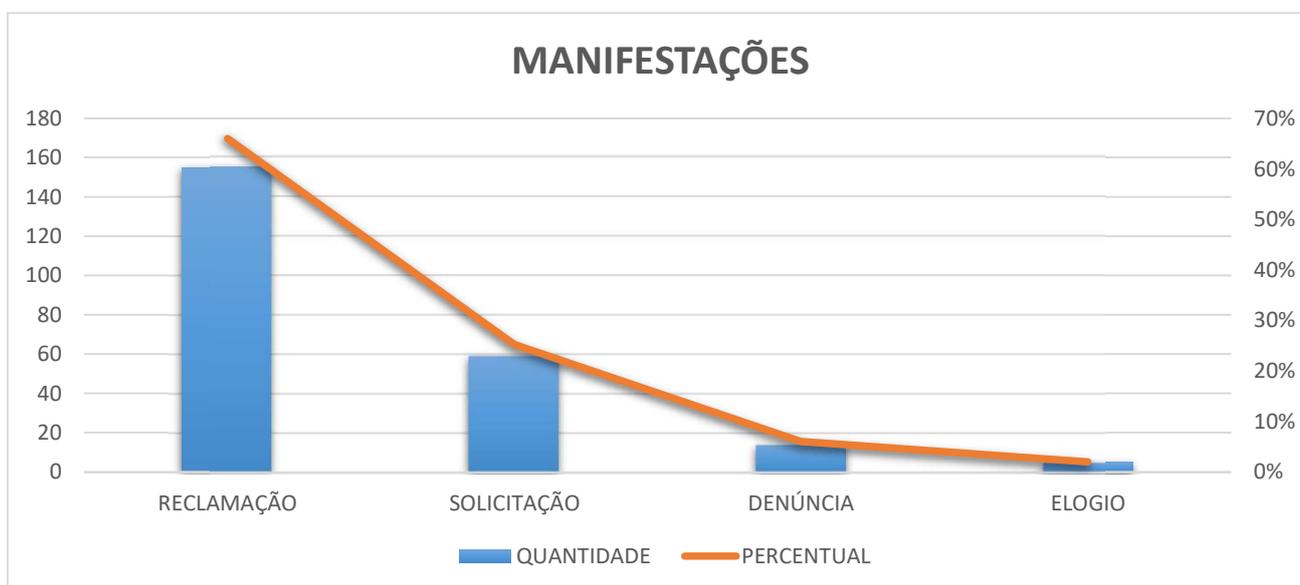


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - AGOSTO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	155	66%
SOLICITAÇÃO	59	25%
DENÚNCIA	14	6%
ELOGIO	5	2%
SUGESTÃO	1	1%
Total	234	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : AGOSTO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	5		PROCON	1
AGEPREV	1		SAD	5
AGRAER	4		SED	13
CGE	1		SEFAZ	6
DETRAN	24		SEGOV	1
FERTEL	1		SEJUSP	2
FUNDESPORTE	1		SEMAGRO	1
FUNSAU	1		SES	3
IAGRO	3		UEMS	10
IMASUL	13		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	132
PCMS	5			
PMMS	1			

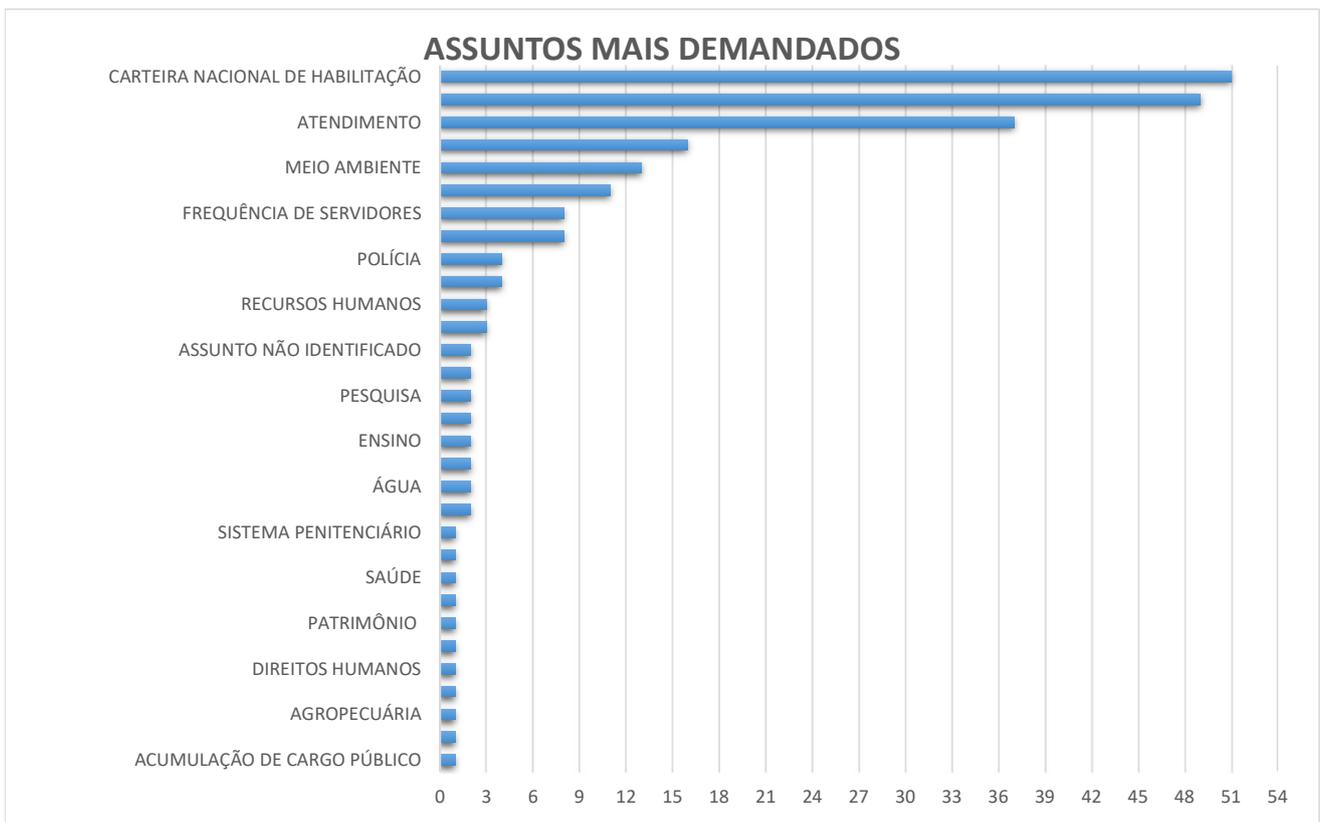
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : AGOSTO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	OUTROS	16
ADMINISTRAÇÃO	2	PATRIMÔNIO	1
AGRICULTURA	1	PERÍCIA MÉDICA	2
AGROPECUÁRIA	1	PESQUISA	2
ÁGUA	2	POLÍCIA	4
ASSISTÊNCIA À PESSOAA COM DEFICIÊNCIA	2	POLICIAMENTO	2
ATENDIMENTO	37	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	51	RECURSOS HUMANOS	3
CONCURSO	4	SAÚDE	1
COVID 19	11	SERVIÇOS PÚBLICOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
DIREITOS HUMANOS	1	VEÍCULOS	49
EDUCAÇÃO	8	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	2
ENSINO	2		
FISCALIZAÇÃO	1		
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	8		
MEIO AMBIENTE	13		
MULTA	3		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: AGOSTO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	5	SOLICITAÇÃO	3	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	2				
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	1
AGRAER	4	DENÚNCIA	2	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	2				
DETRAN	25	RECLAMAÇÃO	15	SEJUSP	2	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	7				
		DENÚNCIA	3				
CGE	1	RECLAMAÇÃO	1				
FERTEL	1	RECLAMAÇÃO	1				
FUNDESPORTE	1	RECLAMAÇÃO	1				
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1				
IAGRO	3	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	6	RECLAMAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	1				
		ELOGIO	1				
IMASUL	13	SOLICITAÇÃO	9	SEFAZ	6	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	3				
		ELOGIO	1				
PROCON	1	RECLAMAÇÃO	1	UEMS	10	SOLICITAÇÃO	6
		SOLICITAÇÃO	3				
PCMS	4	RECLAMAÇÃO	1	UEMS	10	RECLAMAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	1				
PMMS	2	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	132	RECLAMAÇÃO	110
		RECLAMAÇÃO	1				
SAD	5	SOLICITAÇÃO	2	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	132	SOLICITAÇÃO	17
		RECLAMAÇÃO	2				
		SUGESTÃO	1				
		DENÚNCIA	2				
SED	13	RECLAMAÇÃO	8	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	132	RECLAMAÇÃO	110
		DENÚNCIA	3				
		SOLICITAÇÃO	2				