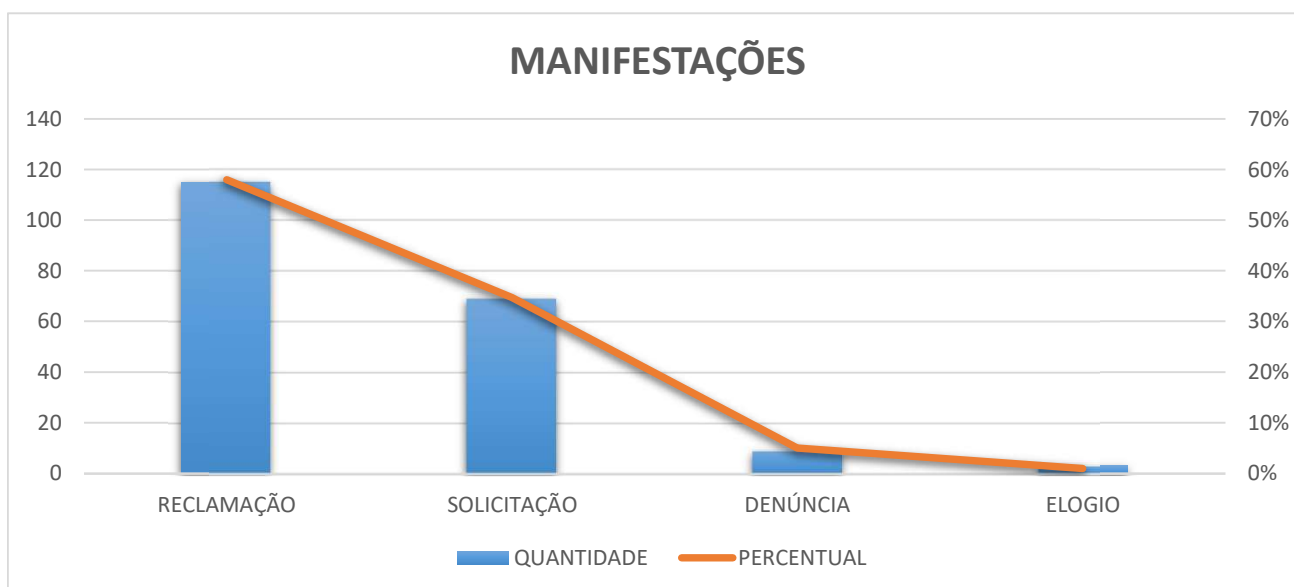


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JUNHO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	115	58%
SOLICITAÇÃO	69	35%
DENÚNCIA	9	5%
ELOGIO	3	1%
SUGESTÃO	3	1%
Total	199	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JUNHO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	1		SANESUL	1
AGEPREV	7		SED	10
AGESUL	3		SEDHAST	1
AGRAER	5		SEFAZ	9
CBMMS	1		SEGOV	2
CGE	2		SEINFRA	2
DETRAN	67		SEJUSP	2
FUNDESPORTE	1		SEMAGRO	2
IAGRO	6		SES	6
IMASUL	6		UEMS	3
PGE	2		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	57
SAD	3			

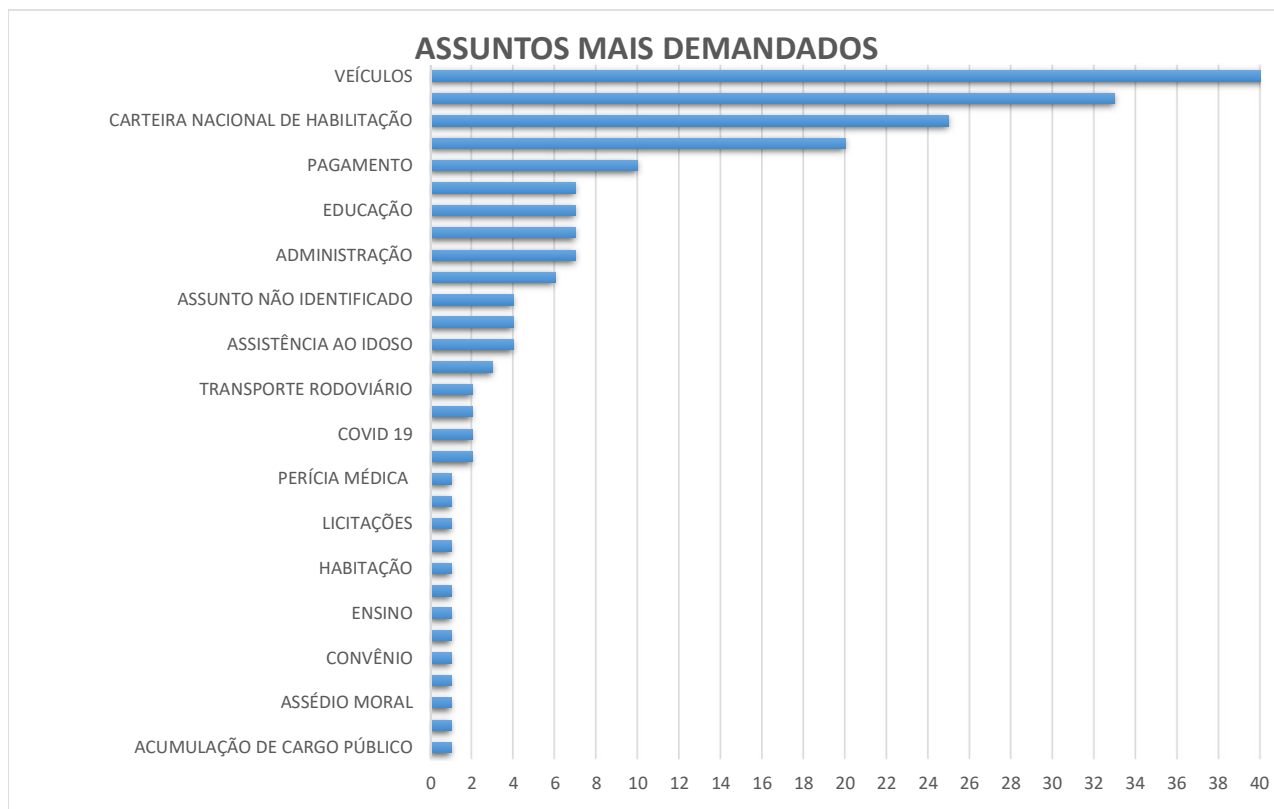
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JUNHO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	IGUALDADE RACIAL	1
ADMINISTRAÇÃO	7	LICITAÇÕES	1
AGRICULTURA	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
AGROPECUÁRIA	2	MEIO AMBIENTE	4
ASSÉDIO MORAL	1	MULTAS	6
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	OUTROS	20
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	4	PAGAMENTO	10
ATENDIMENTO	33	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	25	SAÚDE	3
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	7	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
CONVÊNIO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
COVID 19	2	VEÍCULOS	41
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	4
EDUCAÇÃO	7		
ENSINO	1		
ESPORTE E LAZER	1		
FISCALIZAÇÃO	7		
HABITAÇÃO	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JUNHO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPREV	7	RECLAMAÇÃO	6	SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1			SEGOV	2
AGEPEN	1	SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	2	SEJUSP	2	DENÚNCIA	2
		SOLICITAÇÃO	1				
AGEPREV	5	RECLAMAÇÃO	3	SEINFRA	2	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1				
		ELOGIO	1				
CBM/MS	1	RECLAMAÇÃO	1				
DETRAN	67	SOLICITAÇÃO	36	SEINFRA	2	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	28				
		SUGESTÃO	2				
		ELOGIO	1				
CGE	2	SOLICITAÇÃO	2				
FUNDESPORTE	1	SOLICITAÇÃO	1				
IAGRO	6	RECLAMAÇÃO	4	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2
		DENÚNCIA	1				
		SOLICITAÇÃO	1				
IMASUL	6	RECLAMAÇÃO	4	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1				
		DENÚNCIA	1				
SAD	3	SOLICITAÇÃO	3	SES	6	SOLICITAÇÃO	4
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
PGE	2	RECLAMAÇÃO	1	SES	6	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1				
SANESUL	1	DENÚNCIA	1	UEMS	3	DENÚNCIA	1
SED	10	SOLICITAÇÃO	6			ELOGIO	1
		RECLAMAÇÃO	4				
SEFAZ	9	RECLAMAÇÃO	5	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	57	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	56
		DENÚNCIA	2			SOLICITAÇÃO	1