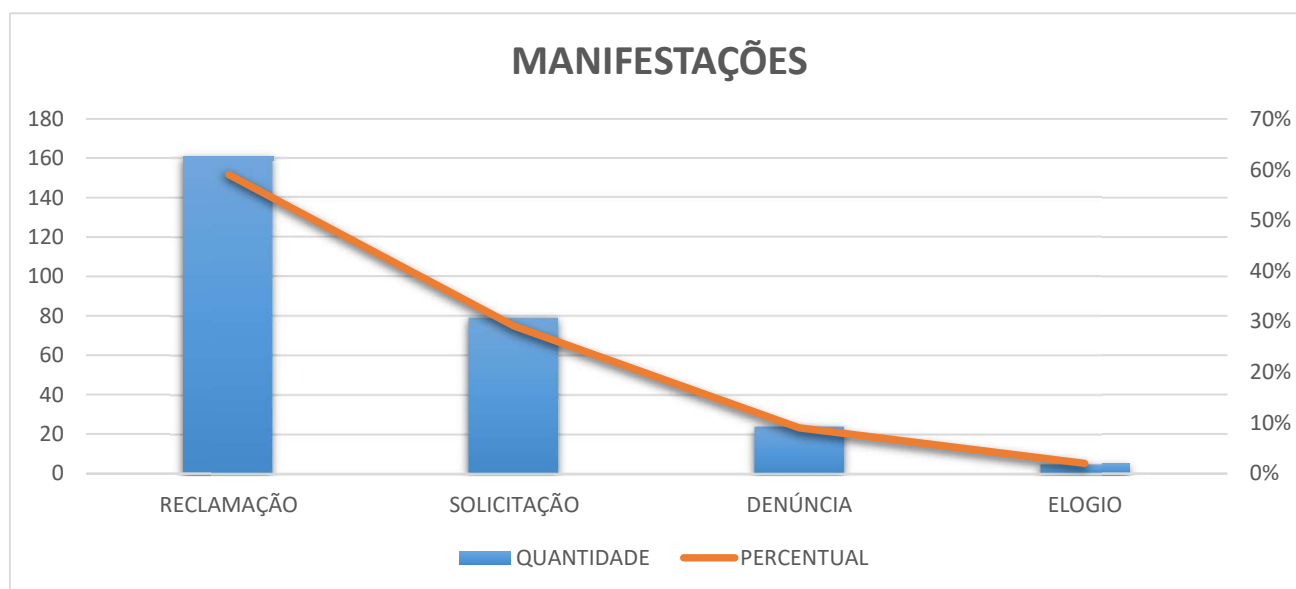


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JULHO 2020**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

| TIPO DE MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE | PERCENTUAL  |
|-----------------------|------------|-------------|
| RECLAMAÇÃO            | 161        | 59%         |
| SOLICITAÇÃO           | 79         | 29%         |
| DENÚNCIA              | 24         | 9%          |
| ELOGIO                | 5          | 2%          |
| SUGESTÃO              | 3          | 1%          |
| <b>Total</b>          | <b>272</b> | <b>100%</b> |

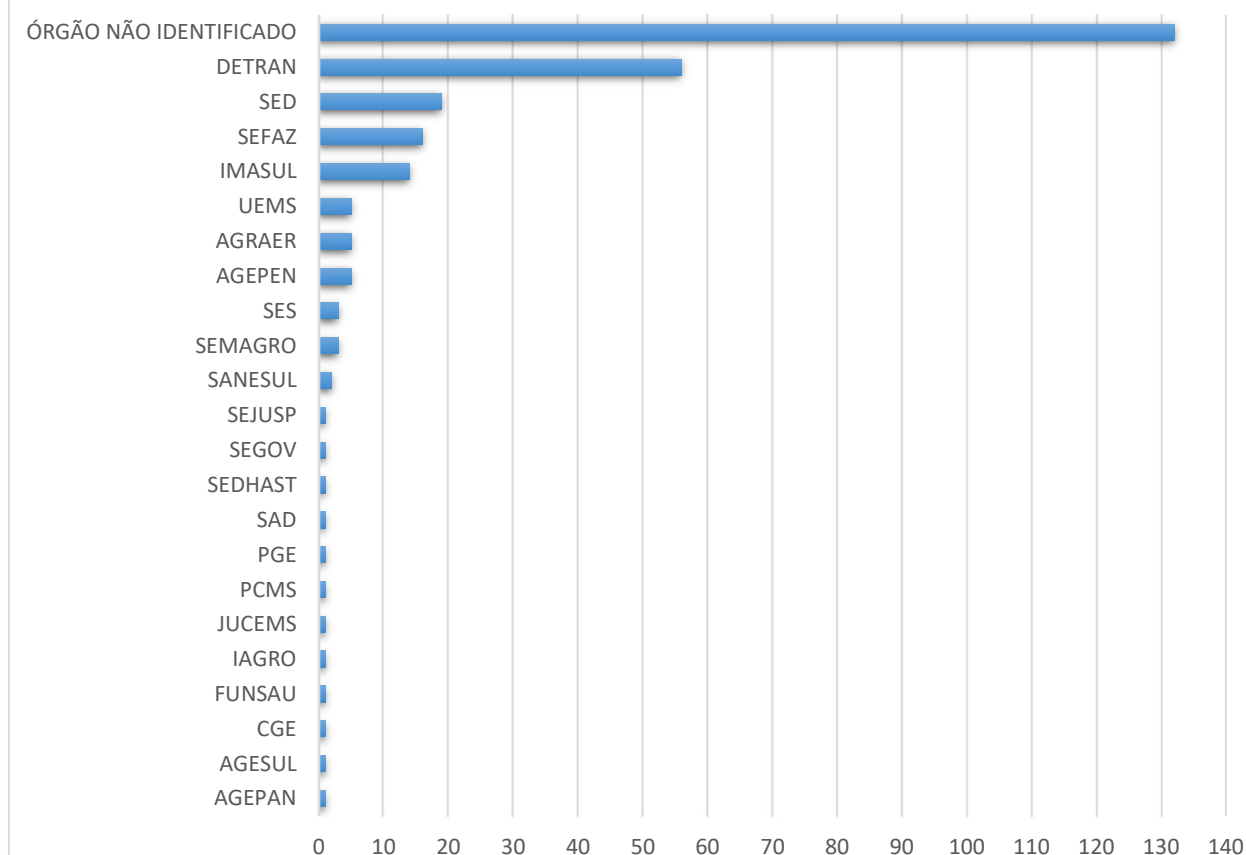


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS : JULHO / 2020**

| ÓRGÃOS | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |  | ÓRGÃOS                 | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|--------|-----------------------------|--|------------------------|-----------------------------|
| AGEPAN | 1                           |  | SAD                    | 1                           |
| AGEPEN | 5                           |  | SANESUL                | 2                           |
| AGESUL | 1                           |  | SED                    | 19                          |
| AGRAER | 5                           |  | SEDHAST                | 1                           |
| CGE    | 1                           |  | SEFAZ                  | 16                          |
| DETRAN | 56                          |  | SEGOV                  | 1                           |
| FUNSAU | 1                           |  | SEJUSP                 | 1                           |
| IAGRO  | 1                           |  | SEMAGRO                | 3                           |
| IMASUL | 14                          |  | SES                    | 3                           |
| JUCEMS | 1                           |  | UEMS                   | 5                           |
| PCMS   | 1                           |  | ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO | 132                         |
| PGE    | 1                           |  |                        |                             |

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JULHO/ 2020

| ASSUNTOS                           | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |  | ASSUNTOS                 | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|
| ADMINISTRAÇÃO                      | 5                           |  | HABITAÇÃO                | 1                           |
| AGROPECUÁRIA                       | 4                           |  | LICITAÇÕES               | 1                           |
| ÁGUA                               | 1                           |  | MEIO AMBIENTE            | 9                           |
| ASSÉDIO MORAL                      | 2                           |  | MULTAS                   | 6                           |
| ATENDIMENTO                        | 50                          |  | OUTROS                   | 15                          |
| ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE  | 1                           |  | PAGAMENTO                | 4                           |
| ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO | 1                           |  | PENITENCIÁRIAS           | 1                           |
| CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO   | 55                          |  | POLICIAMENTO             | 1                           |
| COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA           | 5                           |  | PROGRAMAS SOCIAIS        | 1                           |
| COMBATE À DESIGUALDADE             | 1                           |  | PUBLICAÇÕES              | 1                           |
| CONCURSO                           | 3                           |  | RECURSOS HUMANOS         | 1                           |
| COVID 19                           | 8                           |  | SAÚDE                    | 1                           |
| DEFESA DO CONSUMIDOR               | 2                           |  | SERVIÇOS PÚBLICOS        | 5                           |
| DIREITOS HUMANOS                   | 1                           |  | VEÍCULOS                 | 57                          |
| EDUCAÇÃO                           | 14                          |  | ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO | 6                           |
| ENSINO                             | 1                           |  |                          |                             |
| FISCALIZAÇÃO                       | 5                           |  |                          |                             |
| FREQUÊNCIA DE SERVIDORES           | 3                           |  |                          |                             |



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JULHO / 2020

| ÓRGÃO   | QUANTIDADE<br>DEMANDADAS | TIPO        |    |       | ÓRGÃO                  | QUANTIDADE<br>DEMANDADAS | TIPO        |     |   |             |    |            |     |
|---------|--------------------------|-------------|----|-------|------------------------|--------------------------|-------------|-----|---|-------------|----|------------|-----|
| AGRAER  | 5                        | DENÚNCIA    | 4  |       | SEDHAST                | 1                        | SUGESTÃO    | 1   |   |             |    |            |     |
|         |                          |             |    |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             | 16 | RECLAMAÇÃO | 11  |
|         |                          |             |    |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| AGEPAN  | 1                        | RECLAMAÇÃO  | 1  | SEFAZ |                        | SOLICITAÇÃO              | 3           |     |   |             |    |            |     |
| AGESUL  | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          |             |    |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          |             |    |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| AGEPEN  | 5                        | RECLAMAÇÃO  | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | SOLICITAÇÃO | 2  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | DENÚNCIA    | 2  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| CGE     | 1                        | DENÚNCIA    | 1  |       | SEGOV                  | 1                        | RECLAMAÇÃO  | 1   |   |             |    |            |     |
| DETRAN  | 56                       | RECLAMAÇÃO  | 22 |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | SOLICITAÇÃO | 34 |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| FUNSAU  | 1                        | DENÚNCIA    | 1  |       |                        |                          |             |     |   | SEJUSP      | 1  | RECLAMAÇÃO | 1   |
| IMASUL  | 14                       | SOLICITAÇÃO | 8  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | RECLAMAÇÃO  | 5  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | ELOGIO      | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| SANESUL | 2                        | RECLAMAÇÃO  | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
|         |                          | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| IAGRO   | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       | SEMAGRO                | 3                        | SOLICITAÇÃO | 3   |   |             |    |            |     |
| JUCEMS  | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          |             |     |   |             |    |            |     |
| PCMS    | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       | UEMS                   | 5                        | SOLICITAÇÃO | 3   |   |             |    |            |     |
| PGE     | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          | DENÚNCIA    | 2   |   |             |    |            |     |
| SAD     | 1                        | SOLICITAÇÃO | 1  |       |                        |                          |             | SES | 3 | SOLICITAÇÃO | 3  |            |     |
| SED     | 19                       | DENÚNCIA    | 11 |       | ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO | 132                      |             |     |   |             |    | RECLAMAÇÃO | 113 |
|         |                          | RECLAMAÇÃO  | 5  |       |                        |                          | SOLICITAÇÃO | 12  |   |             |    |            |     |
|         |                          | SOLICITAÇÃO | 3  |       |                        |                          | ELOGIO      | 4   |   |             |    |            |     |
|         |                          |             |    |       |                        |                          |             |     |   | SUGESTÃO    | 2  |            |     |
|         |                          |             |    |       |                        |                          | DENÚNCIA    | 1   |   |             |    |            |     |