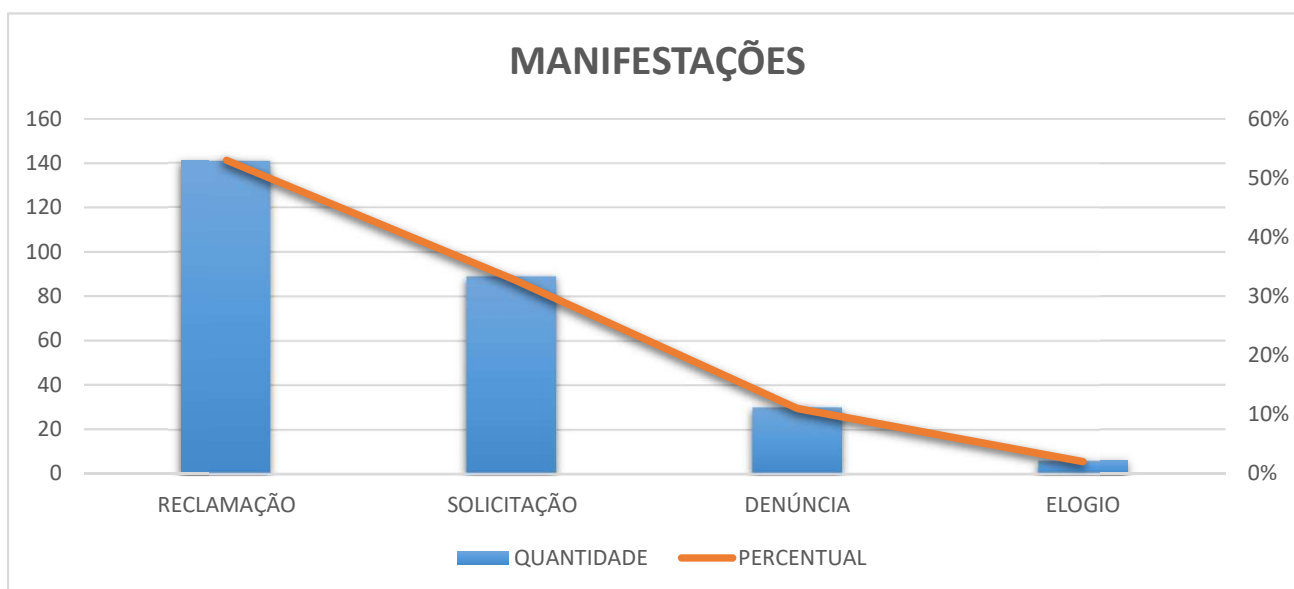


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MARÇO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	141	53%
SOLICITAÇÃO	89	33%
DENÚNCIA	30	11%
ELOGIO	6	2%
SUGESTÃO	4	1%
Total	270	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : MARÇO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPAN	2		PGE	10
AGEPEN	4		SAD	6
AGEPREV	4		SED	68
AGESUL	5		SEFAZ	10
AGRAER	1		SEJUSP	3
DETRAN	40		SEMAGRO	1
FUNSAU	2		SES	3
IAGRO	3		UEMS	17
IMASUL	23		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	66
PCMS	2			

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MARÇO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	22	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	3
ADMINISTRAÇÃO	11	HABITAÇÃO	1
AGRICULTURA	2	LICITAÇÕES	3
AGROPECUÁRIA	3	MEIO AMBIENTE	10
ASSÉDIO MORAL	2	MULTAS	7
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	OUTROS	18
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PAGAMENTO	3
ATENDIMENTO	27	PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGÕES DE PEQUENO VALOR	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	1	PECUÁRIA	1
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	2	PENITENCIÁRIAS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	25	PERÍCIA MÉDICA	1
CIDADANIA	1	RECURSOS HUMANOS	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	SANIDADE VEGETAL	1
CONCURSO	7	SAÚDE	3
DEFESA DO CONSUMIDOR	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	9
DIREITOS HUMANOS	3	SISTEMA PENITENCIÁRIO	3
EDUCAÇÃO	32	TRABALHO	2
EMPREGABILIDADE	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
FISCALIZAÇÃO	5	VEÍCULOS	23
		ASSUNTO NÃO INFORMADO	26



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: MARÇO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	4	RECLAMAÇÃO	2	SED	68	RECLAMAÇÃO	37
		DENÚNCIA	2			SOLICITAÇÃO	14
AGEPAN	2	SOLICITAÇÃO	2			DENÚNCIA	17
AGESUL	5	SOLICITAÇÃO	1	SAD	6	SOLICITAÇÃO	4
		RECLAMAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO	1
						DENÚNCIA	1
AGEPREV	4	SOLICITAÇÃO	4	SEMAGRO	1	SOLICITAÇÃO	1
AGRAER	1	DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	7
DETRAN	40	SOLICITAÇÃO	24	SEFAZ	10	SOLICITAÇÃO	3
		RECLAMAÇÃO	12				
		SUGESTÃO	2				
		ELOGIO	2				
PCMS	2	RECLAMAÇÃO	2	SEJUSP	3	SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	2	DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1				
IAGRO	3	SOLICITAÇÃO	2	SES	3	RECLAMAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	1
IMASUL	23	SOLICITAÇÃO	9	UEMS	17	SOLICITAÇÃO	8
		RECLAMAÇÃO	6			RECLAMAÇÃO	7
		DENÚNCIA	6			SUGESTÃO	2
		ELOGIO	2	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	66	RECLAMAÇÃO	55
PGE	10	RECLAMAÇÃO	5			SOLICITAÇÃO	9
		SOLICITAÇÃO	4			ELOGIO	2
		DENÚNCIA	1				