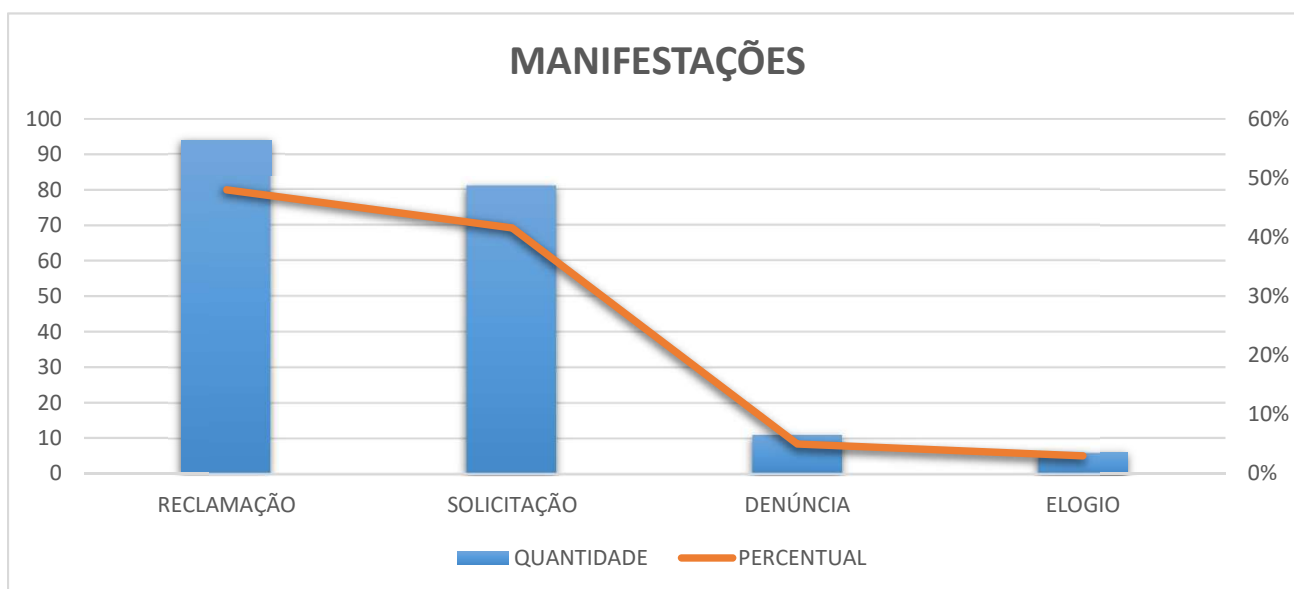


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - MAIO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	94	48%
SOLICITAÇÃO	81	42%
DENÚNCIA	11	5%
ELOGIO	6	3%
SUGESTÃO	3	2%
Total	195	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : MAIO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM	1		PCMS	4
AGEHAB	2		PGE	3
AGEPEN	7		PMMS	2
AGEPREV	7		PROCON	1
AGESUL	1		SAD	4
AGRAER	2		SED	6
CGE	2		SEFAZ	11
DETRAN	65		SEGOV	1
FERTEL	1		SEJUSP	2
FUNDECT	1		SEMAGRO	2
FUNSAU	2		SES	1
IAGRO	2		UEMS	3
IMASUL	12		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	50

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : MAIO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	MULTAS	12
ADMINISTRAÇÃO	9	ORÇAMENTO	1
AGROPECUÁRIA	1	OUTROS	22
ASSÉDIO MORAL	1	PAGAMENTO	11
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PENITENCIÁRIAS	3
ATENDIMENTO	37	PESQUISA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	27	POLÍCIA	3
CIDADANIA	1	RECURSOS HUMANOS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	3	SAÚDE	1
CONCURSO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	5
COVID-19	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	TRABALHO	1
EDUCAÇÃO	6	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
ENSINO	1	VEÍCULOS	24
FISCALIZAÇÃO	4	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	2
HABITAÇÃO	2		
MEDICAMENTOS E APARELHOS	1		
MEIO AMBIENTE	5		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	7	SOLICITAÇÃO	4	PCMS	4	SOLICITAÇÃO	3
		DENÚNCIA	2			DENÚNCIA	1
		ELOGIO	1			PGE	3
AEM	1	RECLAMAÇÃO	1	DENÚNCIA	1		
AGRAER	2	DENÚNCIA	2	SAD	4	SOLICITAÇÃO	3
						RECLAMAÇÃO	1
AGEHAB	2	SOLICITAÇÃO	2	PMMS	2	RECLAMAÇÃO	2
AGESUL	1	ELOGIO	1			SED	6
AGEPREV	7	SOLICITAÇÃO	4				
		RECLAMAÇÃO	2				
		SUGESTÃO	1				
CGE	2	SOLICITAÇÃO	2	SEJUSP	11	SUGESTÃO	1
DETRAN	65	SOLICITAÇÃO	35				
		RECLAMAÇÃO	25				
		ELOGIO	4				
		SUGESTÃO	1				
FERTEL	1	RECLAMAÇÃO	1	PROCON	1	DENÚNCIA	1
FUNDECT	1	DENÚNCIA	1				
FUNSAU	2	RECLAMAÇÃO	2	SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		IAGRO	2				
IMASUL	12	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	11	SOLICITAÇÃO	6
		RECLAMAÇÃO	6			RECLAMAÇÃO	2
SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	1	SEJUSP	2	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1				
SES	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	50	RECLAMAÇÃO	45
UEMS	3	RECLAMAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	1