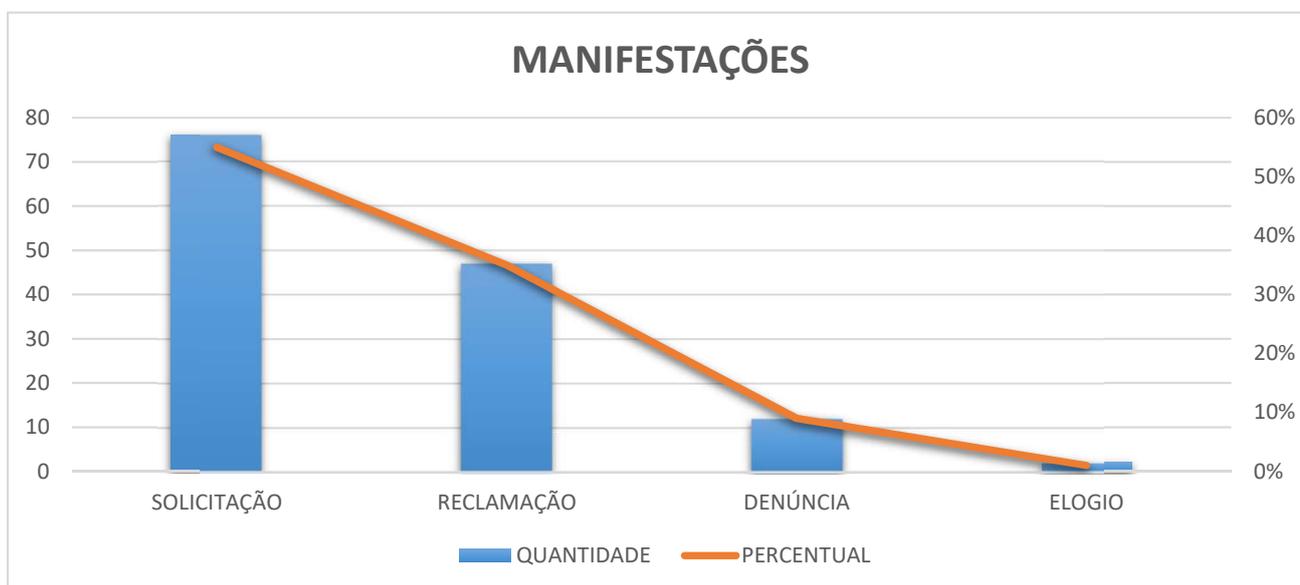


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - ABRIL 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SOLICITAÇÃO	76	55%
RECLAMAÇÃO	47	35%
DENÚNCIA	12	9%
ELOGIO	2	1%
Total	137	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : ABRIL / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPAN	1		PMMS	2
AGEPEN	6		PROCON	1
AGEPREV	5		SAD	3
AGRAER	1		SED	7
DETRAN	42		SEDHAST	1
FUNSAU	2		SEFAZ	6
FUNTRAB	1		SEINFRA	1
IAGRO	2		SEJUSP	2
IMASUL	10		SES	2
PCMS	10		UEMS	6
PGE	6		ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	20

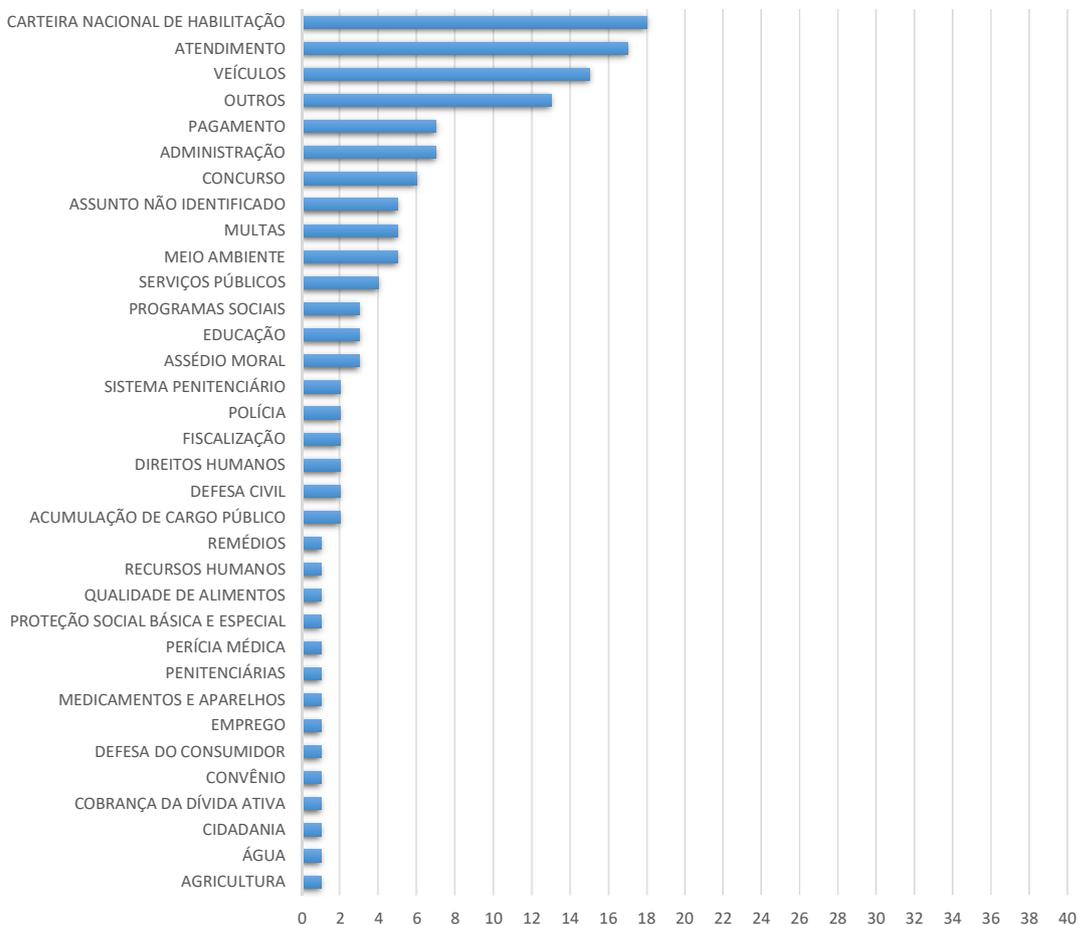


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : ABRIL / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	MEIO AMBIENTE	5
ADMINISTRAÇÃO	7	MULTAS	5
AGRICULTURA	1	OUTROS	13
ÁGUA	1	PAGAMENTO	7
ASSÉDIO MORAL	3	PENITENCIÁRIAS	1
ATENDIMENTO	17	PERÍCIA MÉDICA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	18	POLÍCIA	2
CIDADANIA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	3
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL	1
CONCURSO	6	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
CONVÊNIO	1	RECURSOS HUMANOS	1
DEFESA CIVIL	2	REMÉDIOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
DIREITOS HUMANOS	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
EDUCAÇÃO	3	VEÍCULOS	15
EMPREGO	1	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	5
FISCALIZAÇÃO	2		
MEDICAMENTOS E APARELHOS	1		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: ABRIL / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AGEPEN	6	RECLAMAÇÃO	1	PGE	6	SOLICITAÇÃO	5				
						SOLICITAÇÃO	5	RECLAMAÇÃO	1		
								PMMS	2	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1								
		AGEPAN	1			DENÚNCIA	1	SAD	3	RECLAMAÇÃO	2
		AGEPREV	5			SOLICITAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	1
RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1						
AGRAER	1	DENÚNCIA	1	PROCON	1	RECLAMAÇÃO	1				
DETRAN	42	SOLICITAÇÃO	30	SED	7	SOLICITAÇÃO	4				
		RECLAMAÇÃO	11			RECLAMAÇÃO	1				
		ELOGIO	1								
FUNSAU	2	SOLICITAÇÃO	1			SEDHAST	1	SOLICITAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	1					SEFAZ	6	RECLAMAÇÃO	1
FUNTRAB	1	RECLAMAÇÃO	1			SEJUSP	2			DENÚNCIA	1
IAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2					RECLAMAÇÃO	1		
IMASUL	10	SOLICITAÇÃO	7	SES	2			RECLAMAÇÃO	1		
		RECLAMAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	1				
PCMS	10	SOLICITAÇÃO	5	ÓRGÃO NÃO INFORMADO	20	RECLAMAÇÃO	19				
		DENÚNCIA	4			SOLICITAÇÃO	1				
		SEINFRA	1	RECLAMAÇÃO	1						
UEMS	6	SOLICITAÇÃO	4								
		RECLAMAÇÃO	1								
		ELOGIO	1								