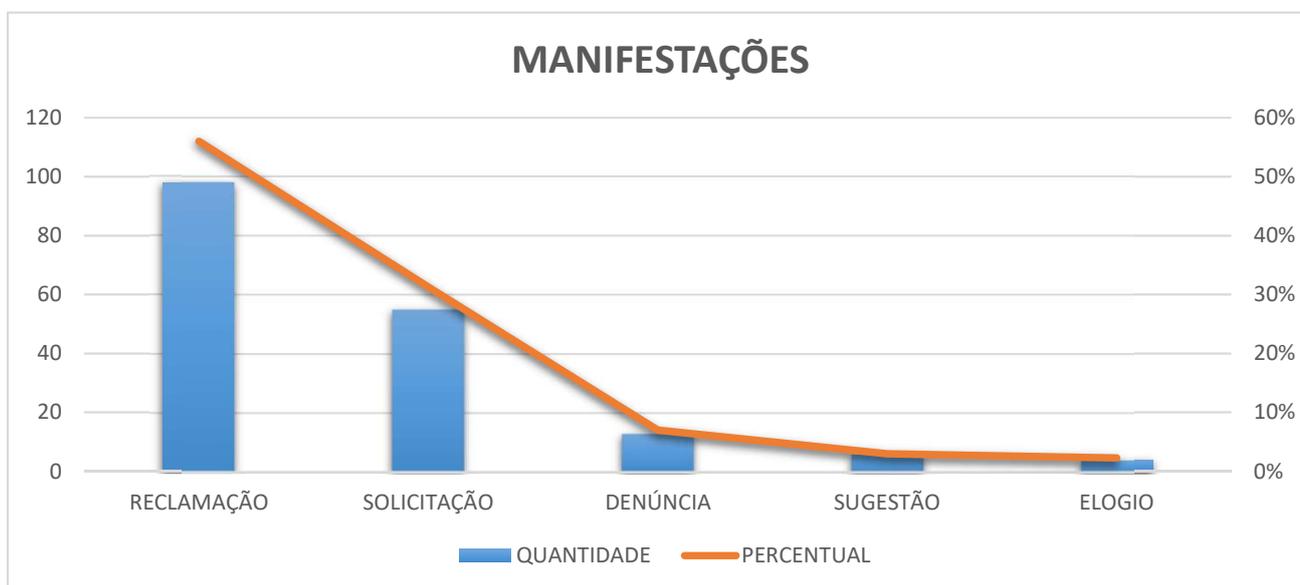


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - JANEIRO 2020

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	98	56%
SOLICITAÇÃO	55	31%
DENÚNCIA	13	7%
SUGESTÃO	6	3%
ELOGIO	4	2%
Total	176	100%

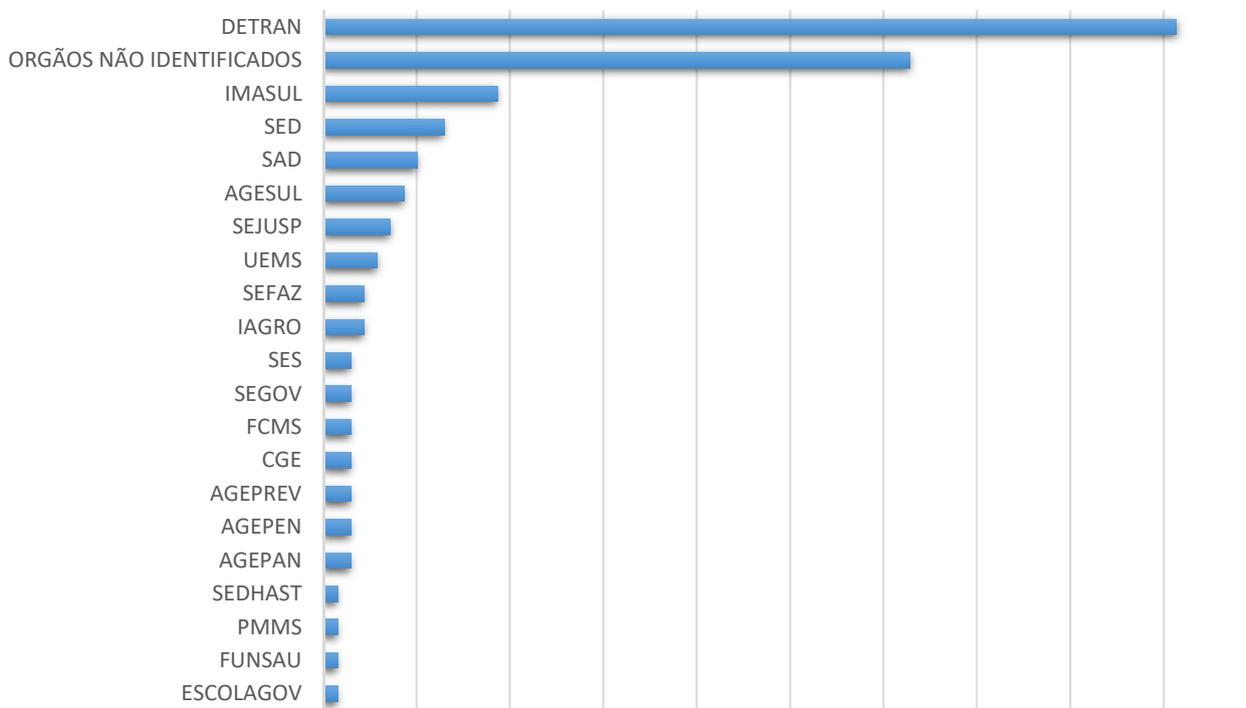


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JANEIRO / 2020

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPAN	2		IMASUL	13
AGEPEN	2		PMMS	1
AGEPREV	2		SAD	7
AGESUL	6		SED	9
CGE	2		SEDHAST	1
DETRAN	64		SEFAZ	3
ESCOLAGOV	1		SEGOV	2
FCMS	2		SEJUSP	5
FUNSAU	1		SES	2
IAGRO	3		UEMS	4
			ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	44

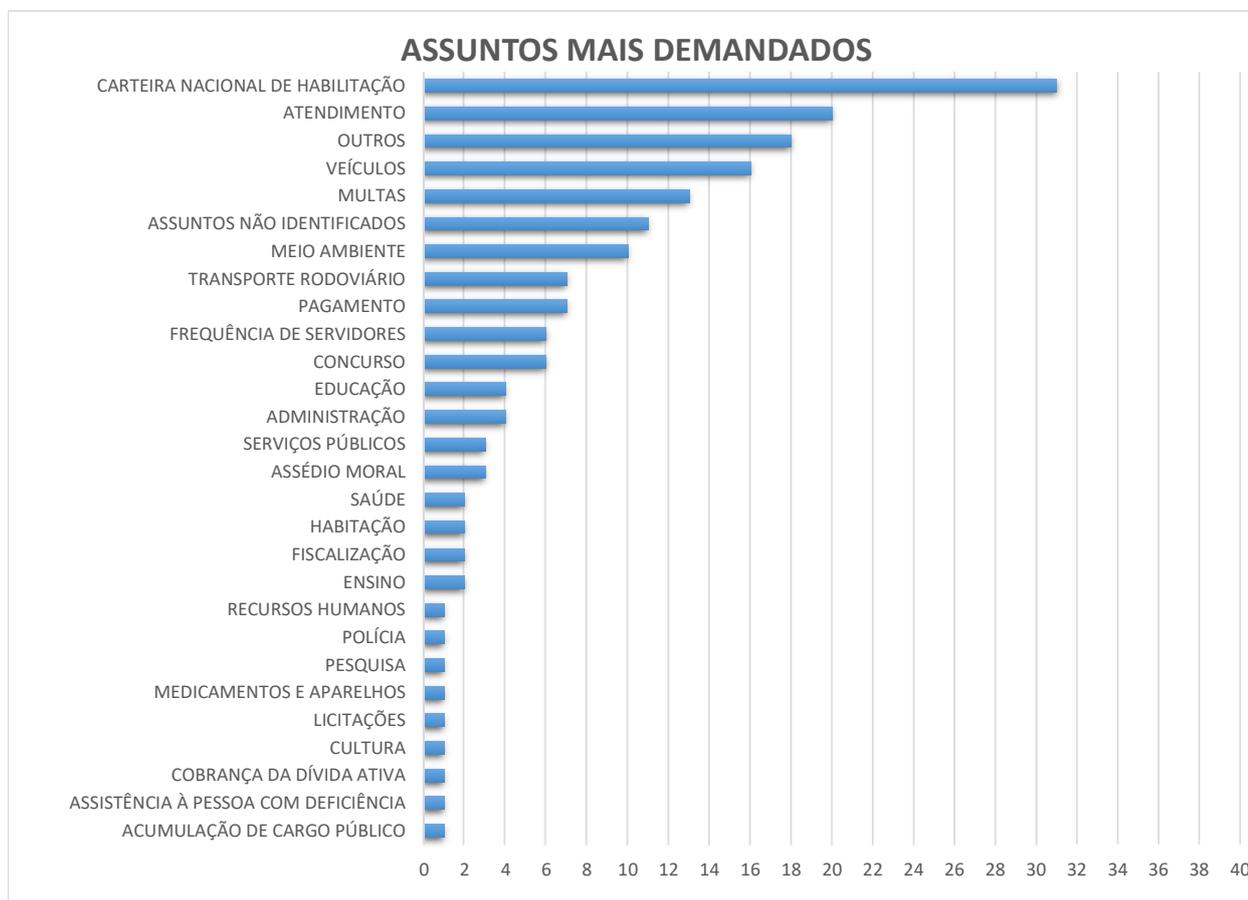
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JANEIRO / 2020

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	MEDICAMENTOS E APARELHOS	1
ADMINISTRAÇÃO	4	MEIO AMBIENTE	10
ASSÉDIO MORAL	3	MULTAS	13
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	OUTROS	18
ATENDIMENTO	20	PAGAMENTO	7
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	31	PESQUISA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	POLÍCIA	1
CONCURSO	6	RECURSOS HUMANOS	1
CULTURA	1	SAÚDE	2
EDUCAÇÃO	4	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
ENSINO	2	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	7
FISCALIZAÇÃO	2	VEÍCULOS	16
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	6	ASSUNTOS NÃO IDENTIFICADOS	11
HABITAÇÃO	2		
LICITAÇÕES	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JANEIRO / 2020

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		
AGEPAN	2	RECLAMAÇÃO	IMASUL	13	RECLAMAÇÃO	6	
					SOLICITAÇÃO	6	
					DENÚNCIA	1	
AGEPREV	2	RECLAMAÇÃO	SAD	7	SOLICITAÇÃO	5	
					DENÚNCIA	1	
					RECLAMAÇÃO	1	
AGESUL	6	RECLAMAÇÃO	SED	9	RECLAMAÇÃO	4	
					SOLICITAÇÃO	2	
		SOLICITAÇÃO	SEJUSP	5	DENÚNCIA	3	
					SUGESTÃO	1	
					SOLICITAÇÃO	2	
CGE	2	SOLICITAÇÃO	2				
AGEPEN	2	RECLAMAÇÃO	SEFAZ	3	DENÚNCIA	1	
					SOLICITAÇÃO	1	
		SOLICITAÇÃO	1	SEGOV	2	SOLICITAÇÃO	2
DETRAN	64	RECLAMAÇÃO	28	SES	2	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	26	UEMS	4	SOLICITAÇÃO	3
		SUGESTÃO	4	PMMS	1	RECLAMAÇÃO	1
		ELOGIO	3	ESCOLAGOV	1	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	3	ORGÃO NÃO IDENTIFICADO	44	RECLAMAÇÃO	42
		DENÚNCIA	1	SUGESTÃO	1	ELOGIO	1
FCMS	2	SOLICITAÇÃO	1				
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1				
IAGRO	3	RECLAMAÇÃO					