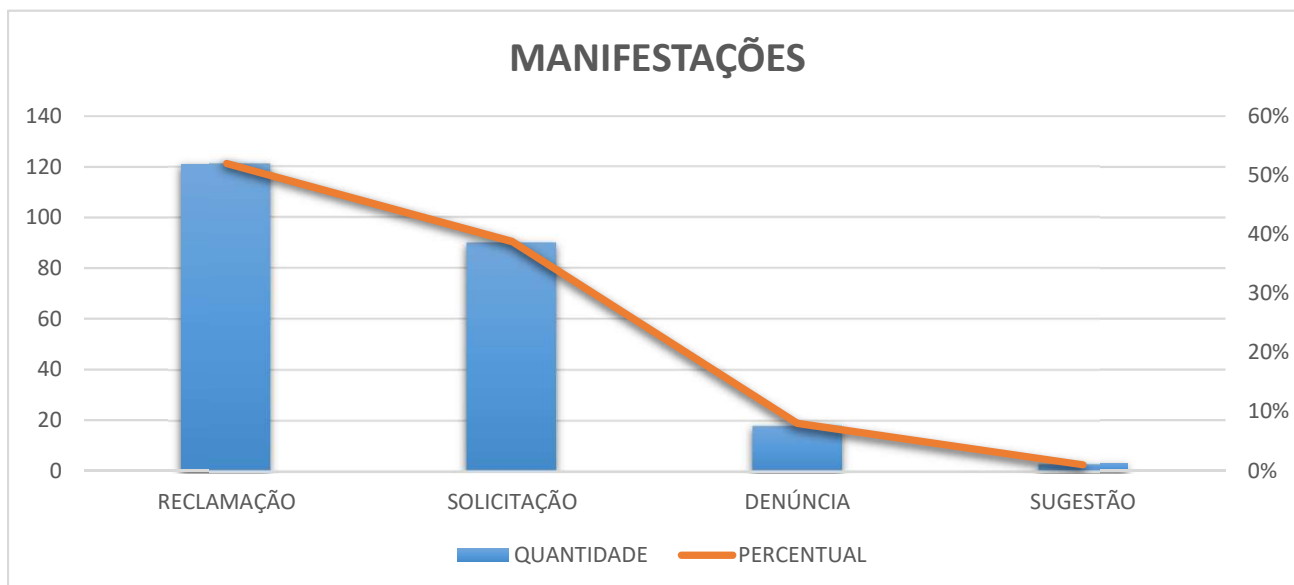


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV - FEVEREIRO 2020**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

| TIPO DE MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE | PERCENTUAL  |
|-----------------------|------------|-------------|
| RECLAMAÇÃO            | 121        | 52%         |
| SOLICITAÇÃO           | 90         | 39%         |
| DENÚNCIA              | 18         | 8%          |
| SUGESTÃO              | 3          | 1%          |
| <b>Total</b>          | <b>232</b> | <b>100%</b> |

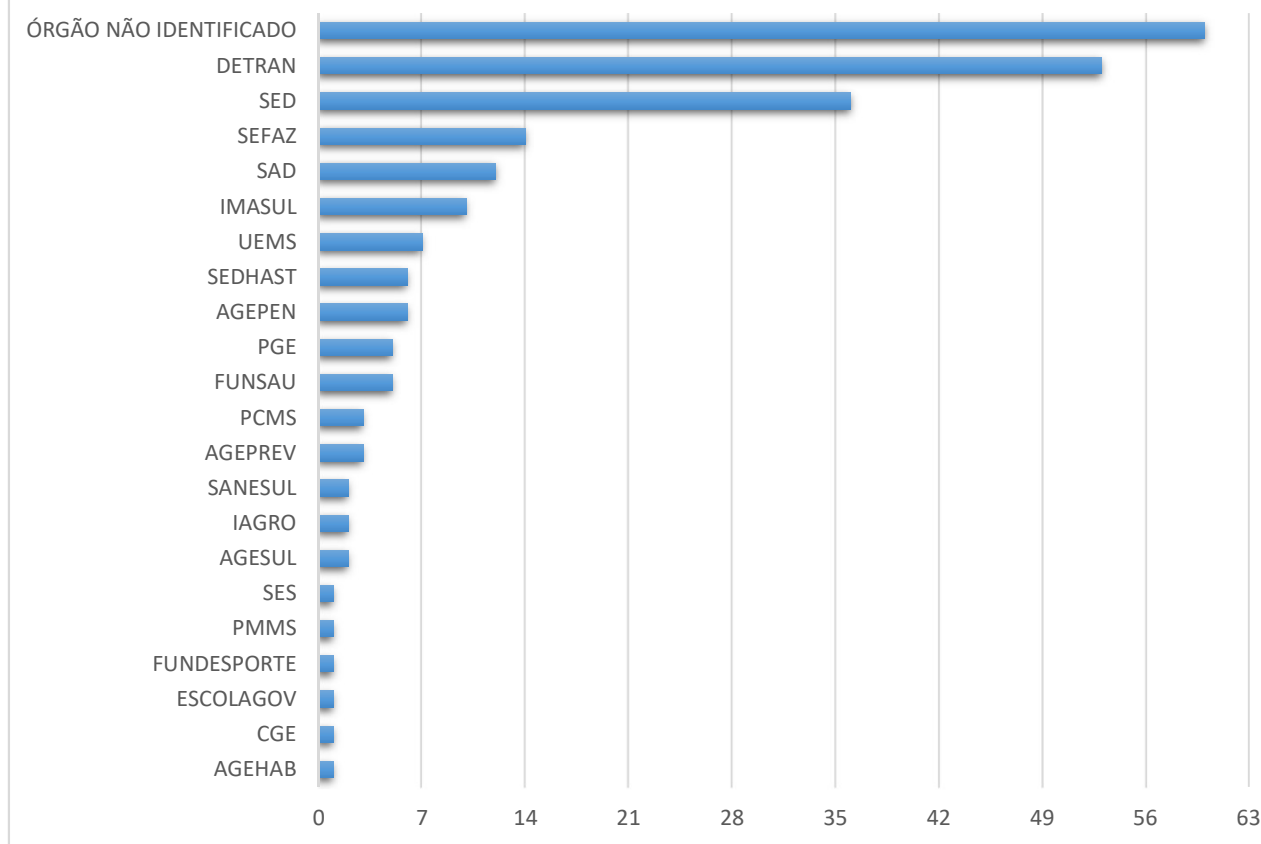


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS : FEVEREIRO / 2020**

| ÓRGÃOS     | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |  | ÓRGÃOS                 | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|------------|-----------------------------|--|------------------------|-----------------------------|
| AGEHAB     | 1                           |  | PCMS                   | 3                           |
| AGEPEN     | 6                           |  | PGE                    | 5                           |
| AGEPREV    | 3                           |  | PMMS                   | 1                           |
| AGESUL     | 2                           |  | SAD                    | 12                          |
| CGE        | 1                           |  | SANESUL                | 2                           |
| DETRAN     | 53                          |  | SED                    | 36                          |
| ESCOLAGOV  | 1                           |  | SEDHAST                | 6                           |
| FUNDESORTE | 1                           |  | SEFAZ                  | 14                          |
| FUNSAU     | 5                           |  | SES                    | 1                           |
| IAGRO      | 2                           |  | UEMS                   | 7                           |
| IMASUL     | 10                          |  | ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO | 60                          |

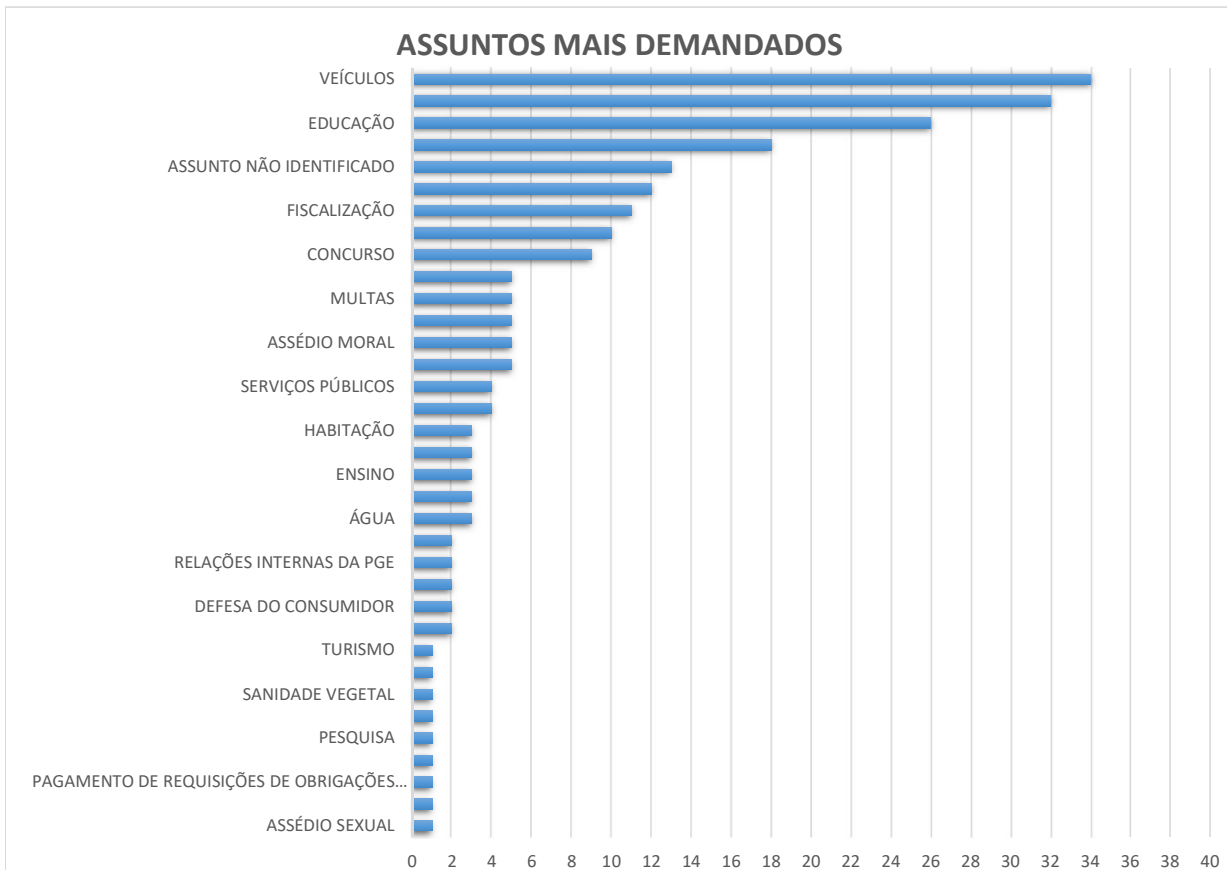
**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : FEVEREIRO / 2020

| ASSUNTOS                          | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | ASSUNTOS  | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO       | 5                           | MEIO AMBIENTE   | 5                           |
| ADMINISTRAÇÃO                     | 10                          | MULTAS  | 5                           |
| ÁGUA                              | 3                           | OUTROS  | 12                          |
| ASSÉDIO MORAL                     | 5                           | PAGAMENTO   | 5                           |
| ASSÉDIO SEXUAL                    | 1                           | PAGAMENTO DE REQUISIÇÕES DE OBRIGAÇÕES DE PEQUENO VALOR | 1                           |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                | 2                           | PENITENCIÁRIAS  | 1                           |
| ATENDIMENTO                       | 18                          | PESQUISA  | 1                           |
| ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE | 1                           | PROJETOS ESPECIAIS                                      | 1                           |
| CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO  | 32                          | RECURSOS HUMANOS  | 2                           |
| COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA          | 4                           | RELAÇÕES INTERNAS DA PGE                                | 2                           |
| CONCURSO                          | 9                           | SANIDADE VEGETAL  | 1                           |
| DEFESA DO CONSUMIDOR              | 2                           | SAÚDE   | 2                           |
| DIREITOS HUMANOS                  | 3                           | SERVIÇOS PÚBLICOS                                       | 4                           |
| EDUCAÇÃO                          | 26                          | TRANSPORTE RODOVIÁRIO                                   | 1                           |
| ENSINO                            | 3                           | TURISMO   | 1                           |
| FISCALIZAÇÃO                      | 11                          | VEÍCULOS  | 34                          |
| FREQUÊNCIA DE SERVIDORES          | 3                           | ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO                                | 13                          |
| HABITAÇÃO                         | 3                           |   |                             |



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: FEVEREIRO / 2020

| ÓRGÃO      | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO        |    | ÓRGÃO                   | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO        |    |             |    |
|------------|-----------------------|-------------|----|-------------------------|-----------------------|-------------|----|-------------|----|
| AGEPEN     | 6                     | RECLAMAÇÃO  | 2  | PGE                     | 5                     | RECLAMAÇÃO  | 3  |             |    |
|            |                       | DENÚNCIA    | 2  |                         |                       | SOLICITAÇÃO | 2  |             |    |
|            |                       | SUGESTÃO    | 1  |                         |                       | SAD         | 12 | SOLICITAÇÃO | 7  |
|            |                       | SOLICITAÇÃO | 1  |                         |                       |             |    | RECLAMAÇÃO  | 4  |
| AGEPREV    | 3                     | RECLAMAÇÃO  | 1  | SED                     | 36                    | DENÚNCIA    | 1  |             |    |
| AGESUL     | 2                     | SOLICITAÇÃO | 2  |                         |                       | SEFAZ       | 14 | SOLICITAÇÃO | 20 |
|            |                       | SOLICITAÇÃO | 1  | RECLAMAÇÃO              | 11                    |             |    |             |    |
|            |                       | RECLAMAÇÃO  | 1  | DENÚNCIA                | 5                     |             |    |             |    |
| AGEHAB     | 1                     | RECLAMAÇÃO  | 1  | PMMS                    | 1                     | SOLICITAÇÃO | 1  |             |    |
| CGE        | 1                     | DENÚNCIA    | 1  |                         |                       |             |    |             |    |
| DETRAN     | 53                    | SOLICITAÇÃO | 30 | SEFAZ                   | 14                    | RECLAMAÇÃO  | 3  |             |    |
|            |                       | RECLAMAÇÃO  | 21 |                         |                       |             |    |             |    |
|            |                       | SUGESTÃO    | 2  |                         |                       |             |    |             |    |
| ESCOLAGOV  | 1                     | SOLICITAÇÃO | 1  | SEFAZ                   | 14                    | RECLAMAÇÃO  | 3  |             |    |
| FUNDESORTE | 1                     | DENÚNCIA    | 1  |                         |                       |             |    |             |    |
| FUNSAU     | 5                     | DENÚNCIA    | 3  | SEFAZ                   | 14                    | RECLAMAÇÃO  | 3  |             |    |
|            |                       | SOLICITAÇÃO | 1  |                         |                       |             |    |             |    |
|            |                       | RECLAMAÇÃO  | 1  |                         |                       |             |    |             |    |
| IAGRO      | 2                     | SOLICITAÇÃO | 2  | SEFAZ                   | 14                    | RECLAMAÇÃO  | 3  |             |    |
| IMASUL     | 10                    | SOLICITAÇÃO | 7  |                         |                       |             |    |             |    |
|            |                       | RECLAMAÇÃO  | 3  |                         |                       |             |    |             |    |
| PCMS       | 3                     | SOLICITAÇÃO | 2  | SES                     | 1                     | RECLAMAÇÃO  | 1  |             |    |
|            |                       | RECLAMAÇÃO  | 1  |                         |                       |             |    |             |    |
|            |                       |             |    | UEMS                    | 7                     | RECLAMAÇÃO  | 4  |             |    |
|            |                       |             |    |                         |                       | SOLICITAÇÃO | 3  |             |    |
|            |                       |             |    | SANESUL                 | 2                     | RECLAMAÇÃO  | 2  |             |    |
|            |                       |             |    | SEDHAST                 | 6                     | DENÚNCIA    | 3  |             |    |
|            |                       |             |    |                         |                       | RECLAMAÇÃO  | 2  |             |    |
|            |                       |             |    |                         |                       | SOLICITAÇÃO | 1  |             |    |
|            |                       |             |    | ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADOS | 60                    | RECLAMAÇÃO  | 59 |             |    |
|            |                       |             |    |                         |                       | SOLICITAÇÃO | 1  |             |    |