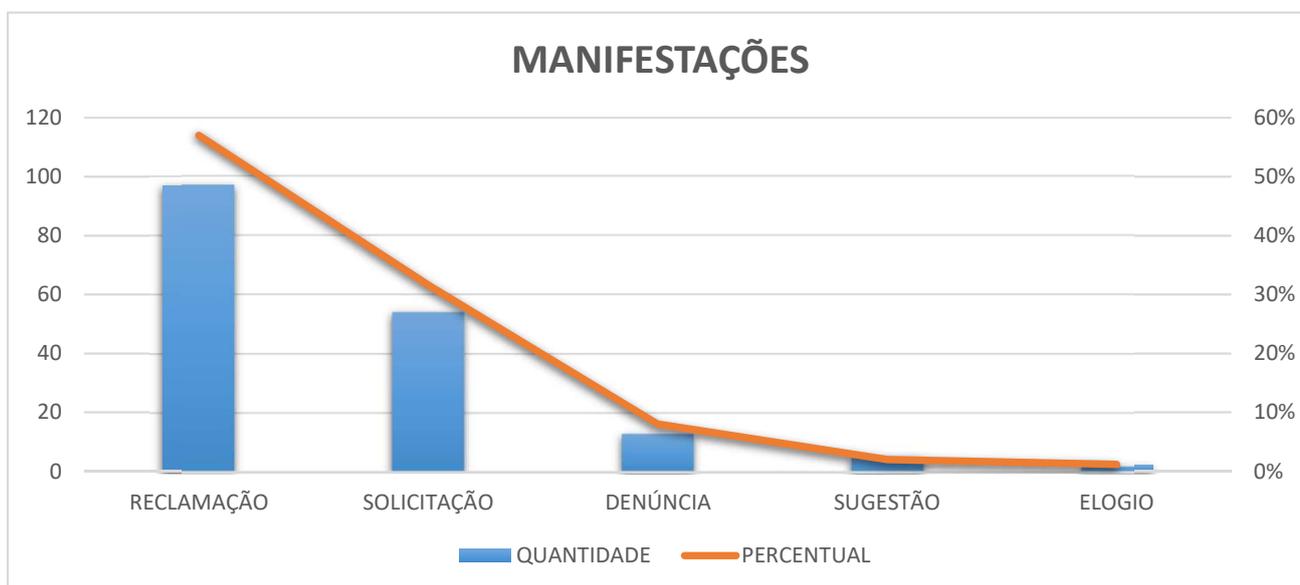


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV DEZEMBRO 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	97	57%
SOLICITAÇÃO	54	32%
DENÚNCIA	13	8%
SUGESTÃO	5	2%
ELOGIO	2	1%
Total	171	100%

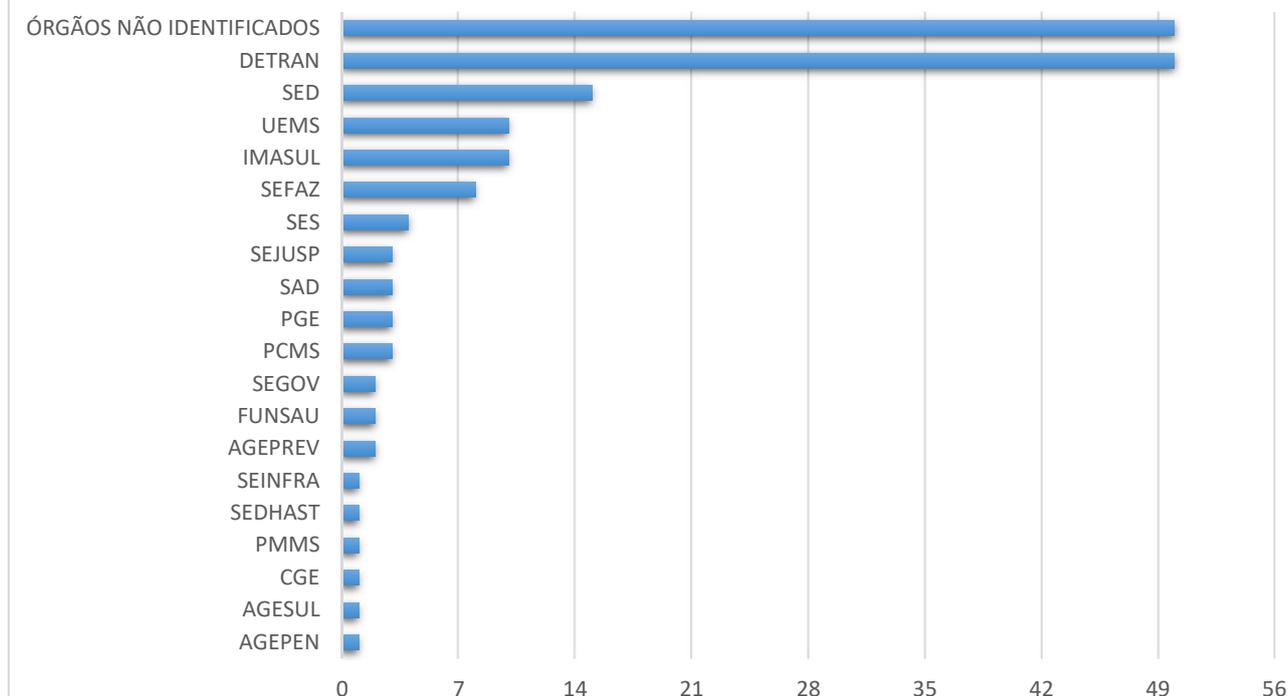


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : DEZEMBRO/ 2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	1		SAD	3
AGEPREV	2		SED	15
AGESUL	1		SEDHAST	1
CGE	1		SEFAZ	8
DETRAN	50		SEGOV	2
FUNSAU	2		SEINFRA	1
IMASUL	10		SEJUSP	3
PCMS	3		SES	4
PGE	3		UEMS	10
PMMS	1		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	50

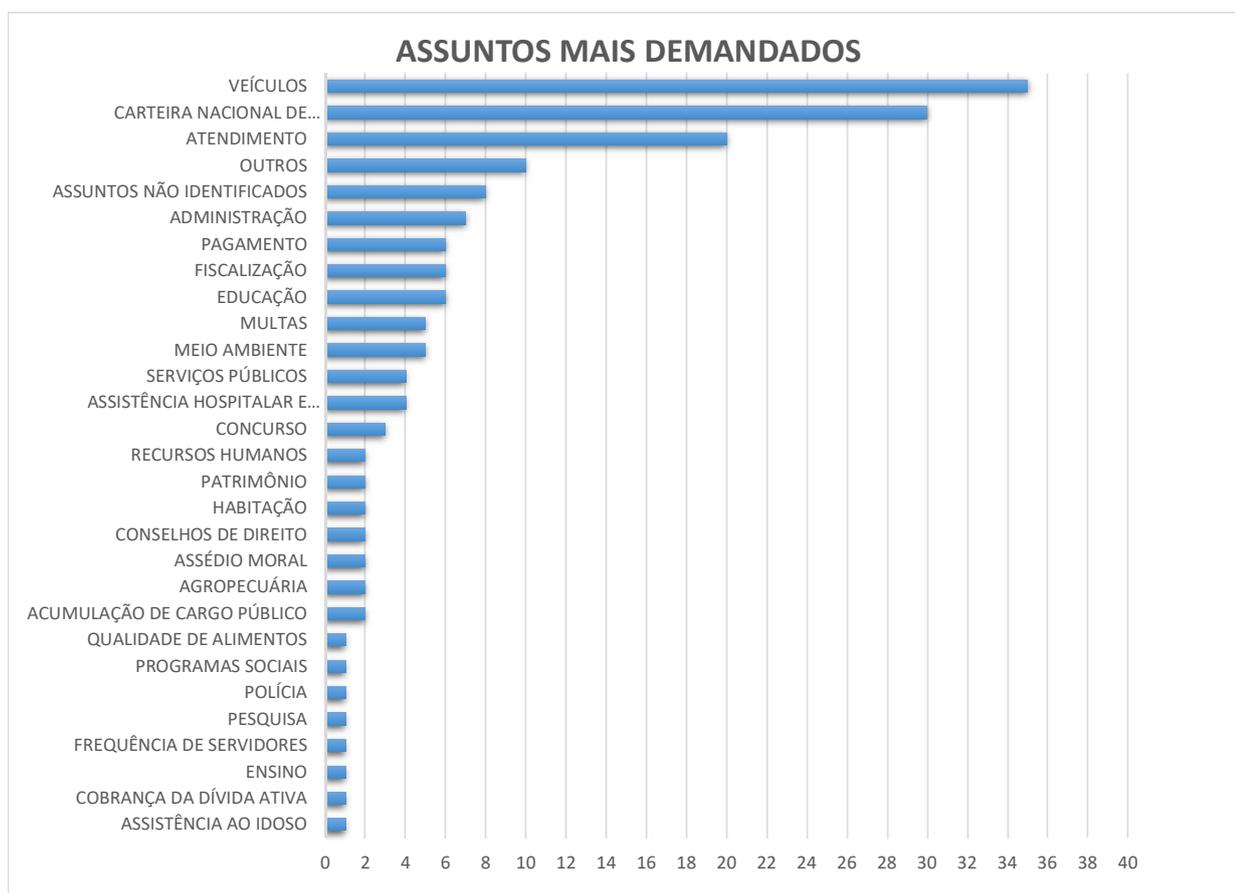
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : DEZEMBRO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	HABITAÇÃO	2
ADMINISTRAÇÃO	7	MEIO AMBIENTE	5
AGROPECUÁRIA	2	MULTAS	5
ASSÉDIO MORAL	2	OUTROS	10
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PAGAMENTO	6
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	4	PATRIMÔNIO	2
ATENDIMENTO	20	PESQUISA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	30	POLÍCIA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CONCURSO	3	QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
CONSELHOS DE DIREITO	2	RECURSOS HUMANOS	2
EDUCAÇÃO	6	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
ENSINO	1	VEÍCULOS	35
FISCALIZAÇÃO	6	ASSUNTOS NÃO IDENTIFICADOS	8
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: DEZEMBRO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AGEPEN	1	RECLAMAÇÃO	1	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1		
						SOLICITAÇÃO	1		
AGEPREV	2	RECLAMAÇÃO	2	SAD	3	RECLAMAÇÃO	2		
						RECLAMAÇÃO	9		
				SED	15	SOLICITAÇÃO	3		
						DENÚNCIA	3		
AGESUL	1	DENÚNCIA	1	SEGOV	2	SOLICITAÇÃO	1		
						RECLAMAÇÃO	1		
DETRAN	1	SOLICITAÇÃO	25	SEFAZ	8	SOLICITAÇÃO	4		
						RECLAMAÇÃO	20	RECLAMAÇÃO	1
		SUGESTÃO	4			DENÚNCIA	2		
						DENÚNCIA	1	ELOGIO	1
		CGE	1	RECLAMAÇÃO	1	SEINFRA	1	DENÚNCIA	1
								SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	2	RECLAMAÇÃO	1	SEJUSP	3	RECLAMAÇÃO	1		
						DENÚNCIA	1		
IMASUL	10	RECLAMAÇÃO	1	SES	4	RECLAMAÇÃO	4		
						SOLICITAÇÃO	9		
PCMS	2	SOLICITAÇÃO	2	UEMS	10	RECLAMAÇÃO	2		
PGE	3	SOLICITAÇÃO	2			DENÚNCIA	4		
				RECLAMAÇÃO	1				
PMMS	1	SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	50	RECLAMAÇÃO	48		
						ELOGIO	1		
						SUGESTÃO	1		