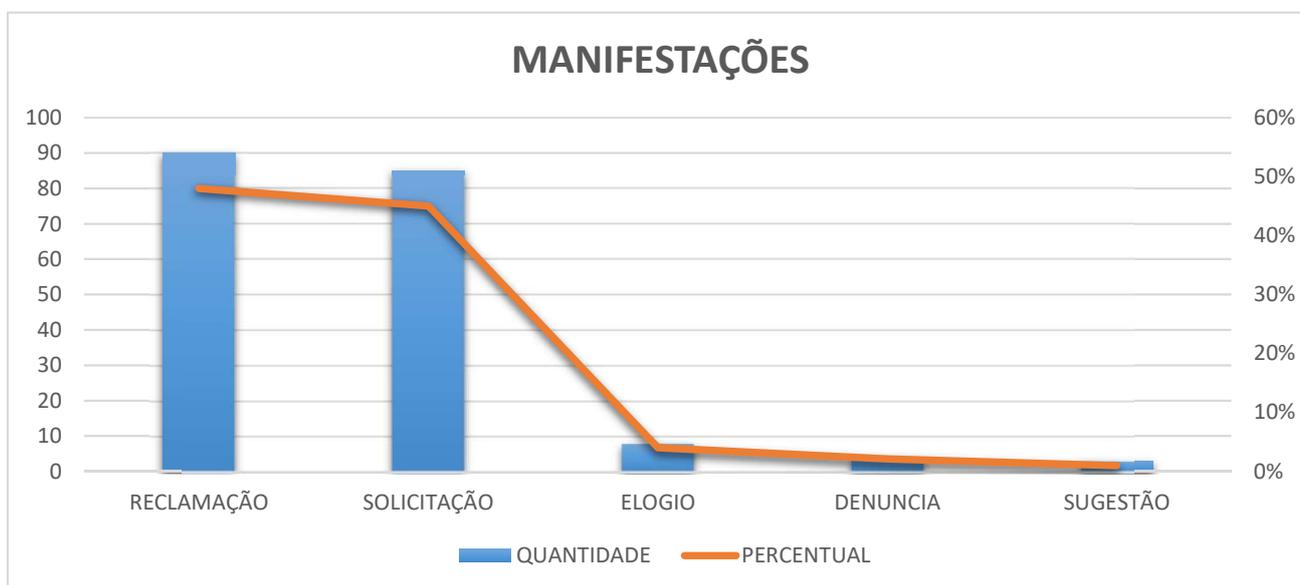


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV JUNHO/2019**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	90	48%
SOLICITAÇÃO	85	45%
ELOGIO	8	4%
DENUNCIA	4	2%
SUGESTÃO	3	1%
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>

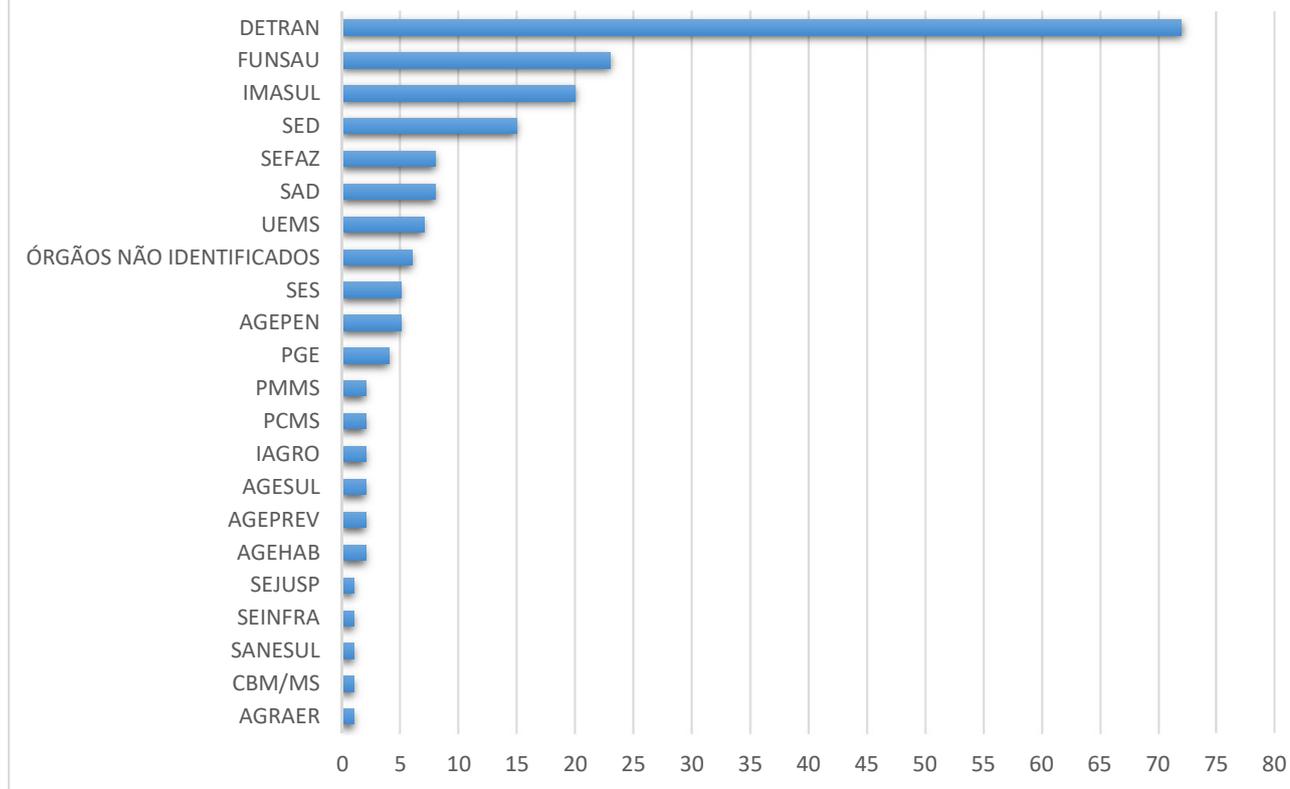


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS**

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	2		PGE	4
AGEPEN	5		PMMS	2
AGEPREV	2		SAD	8
AGESUL	2		SANESUL	1
AGRAER	1		SED	15
CBM/MS	1		SEFAZ	8
DETRAN	72		SEINFRA	1
FUNSAU	23		SEJUSP	1
IAGRO	2		SES	5
IMASUL	20		UEMS	7
PCMS	2		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	6

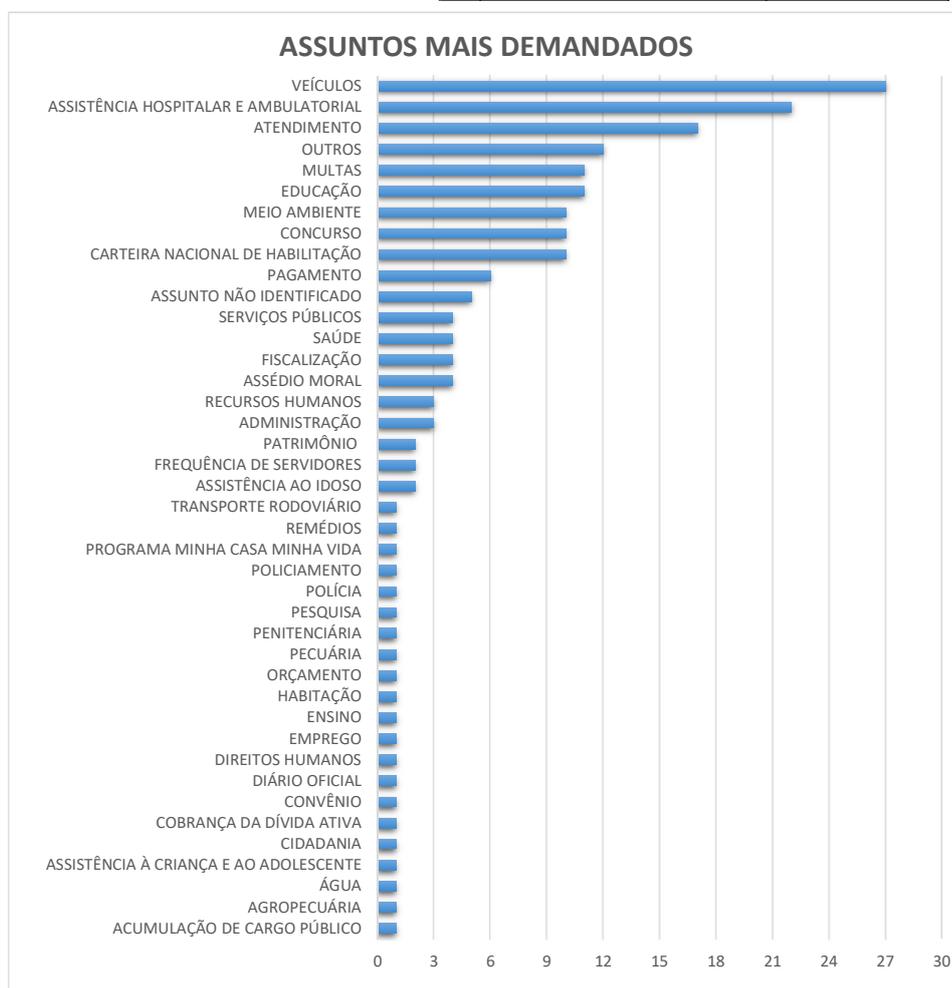
**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO**



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2
ADMINISTRAÇÃO	3	HABITAÇÃO	1
AGROPECUÁRIA	1	MEIO AMBIENTE	10
ÁGUA	1	MULTAS	11
ASSÉDIO MORAL	4	ORÇAMENTO	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	OUTROS	12
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	PAGAMENTO	6
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	22	PATRIMÔNIO	2
ATENDIMENTO	17	PECUÁRIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	10	PENITENCIÁRIA	1
CIDADANIA	1	PESQUISA	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	POLÍCIA	1
CONCURSO	10	POLICIAMENTO	1
CONVÊNIO	1	PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA	1
DIÁRIO OFICIAL	1	RECURSOS HUMANOS	3
DIREITOS HUMANOS	1	REMÉDIOS	1
EDUCAÇÃO	11	SAÚDE	4
EMPREGO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	4
ENSINO	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
FISCALIZAÇÃO	4	VEÍCULOS	27
		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	5



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	2	SOLICITAÇÃO	2				
AGEPEN	5	SOLICITAÇÃO	4	PCMS	2	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	1				
AGEPREV	2	SOLICITAÇÃO	2				
AGRAER	1	SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	2	RECLAMAÇÃO	1	PGE	4	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1	PMMS	2	DENÚNCIA	1
						SOLICITAÇÃO	1
DETRAN	72	RECLAMAÇÃO	44	SAD	8	RECLAMAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	24			SOLICITAÇÃO	4
		SUGESTÃO	2	SANESUL	1	SOLICITAÇÃO	1
		DENÚNCIA	1	SED	15	SOLICITAÇÃO	7
		ELOGIO	1			RECLAMAÇÃO	7
						DENÚNCIA	1
CBM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	8	SOLICITAÇÃO	4
FUNSAU	23	RECLAMAÇÃO	10	SEINFRA	1	RECLAMAÇÃO	4
		ELOGIO	7			SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	6				
IAGRO	2	RECLAMAÇÃO	2	SES	5	RECLAMAÇÃO	3
IMASUL	20	SOLICITAÇÃO	15	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	4			RECLAMAÇÃO	1