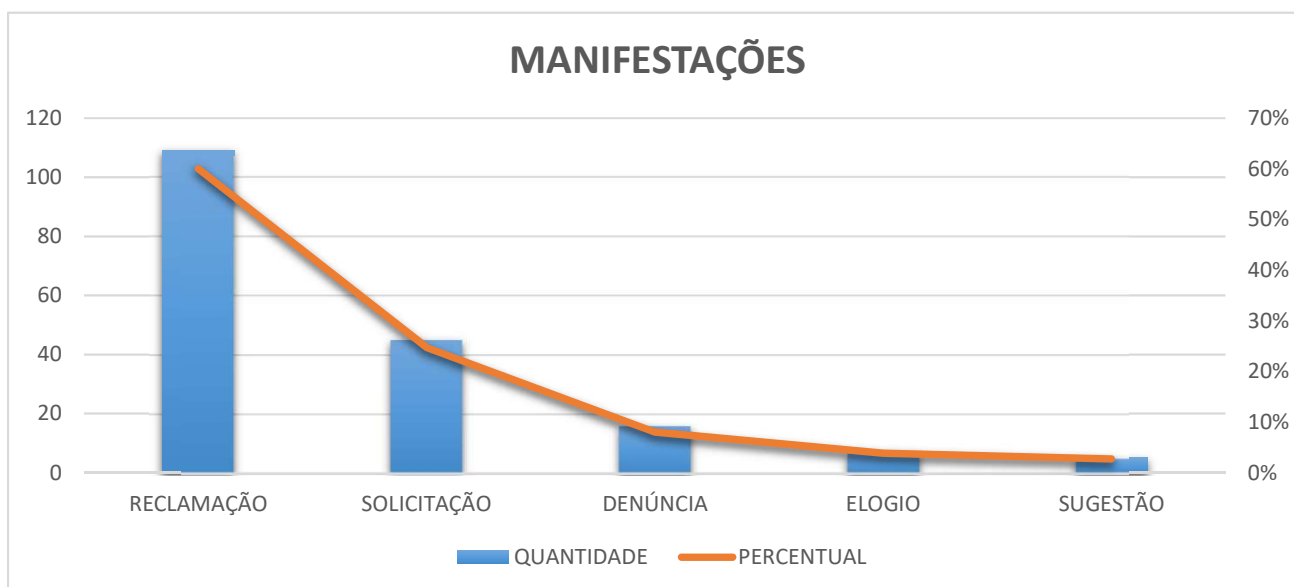


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV OUTUBRO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	109	60%
SOLICITAÇÃO	45	25%
DENÚNCIA	16	8%
ELOGIO	7	4%
SUGESTÃO	5	3%
Total	182	100%

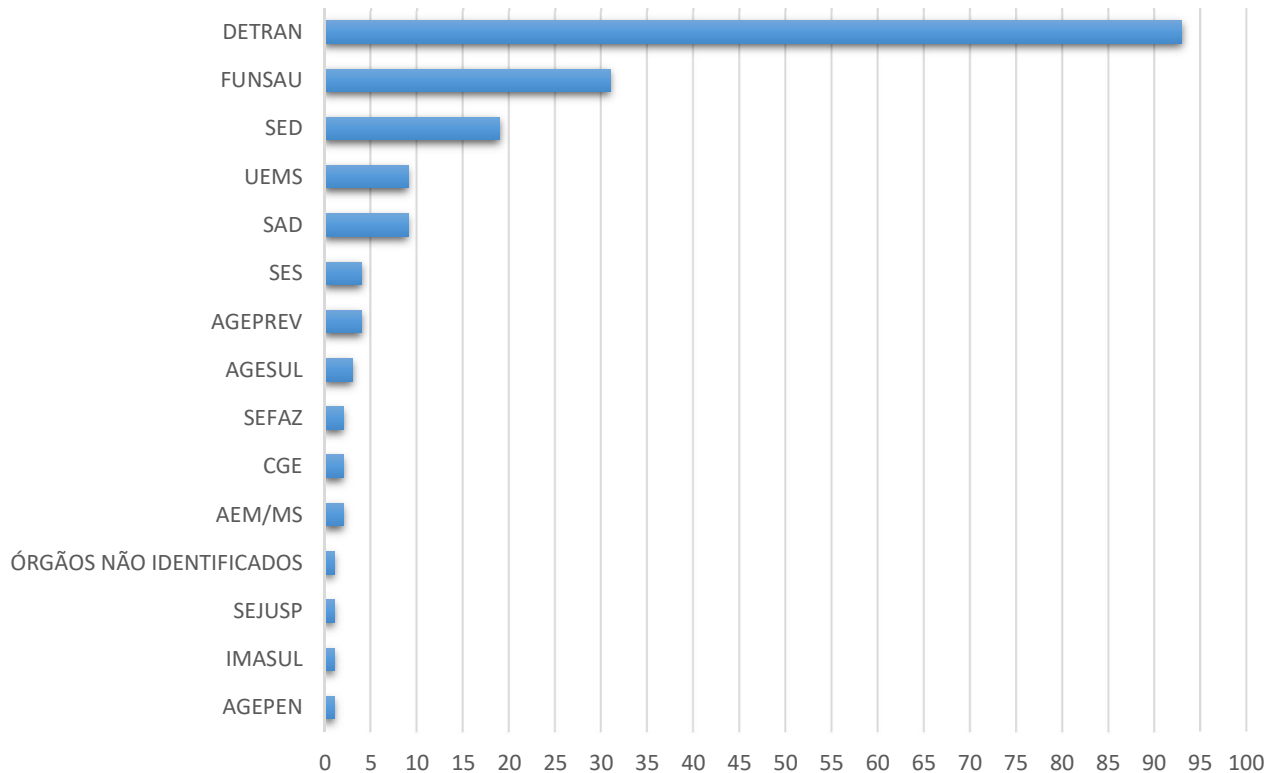


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	2		SAD	9
AGEPEN	1		SED	19
AGEPREV	4		SEFAZ	2
AGESUL	3		SEJUSP	1
CGE	2		SES	4
DETRAN	93		UEMS	9
FUNSAU	31		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	1

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

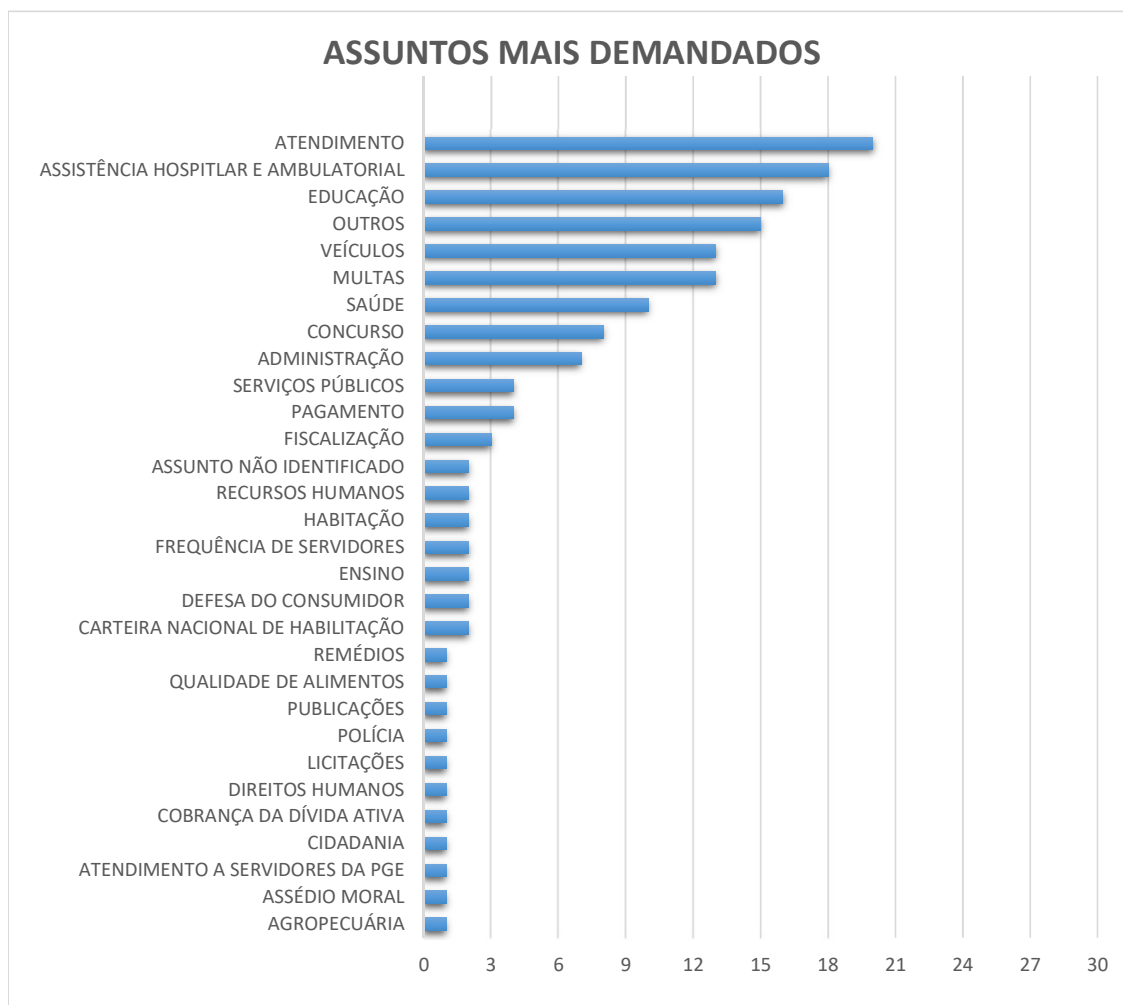


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	7		HABITAÇÃO	2
AGROPECUÁRIA	1		LICITAÇÕES	1
ASSÉDIO MORAL	1		MULTAS	13
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	18		OUTROS	15
ATENDIMENTO	20		PAGAMENTO	4
ATENDIMENTO A SERVIDORES DA PGE	1		POLÍCIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	2		PUBLICAÇÕES	1
CIDADANIA	1		QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1		RECURSOS HUMANOS	2
CONCURSO	8		REMÉDIOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2		SAÚDE	10
DIREITOS HUMANOS	1		SERVIÇOS PÚBLICOS	4
EDUCAÇÃO	16		VEÍCULOS	13
ENSINO	2		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	2
FISCALIZAÇÃO	3			
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2			

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AEM/MS	2	SOLICITAÇÃO	2		IMASUL	1	SOLICITAÇÃO	1				
AGEPEN	1	RECLAMAÇÃO	1		SAD	10	SOLICITAÇÃO	5				
				RECLAMAÇÃO			4					
				DENÚNCIA			1					
AGEPREV	4	SOLICITAÇÃO	1		SED	20	RECLAMAÇÃO	9				
		RECLAMAÇÃO	3	DENÚNCIA			7					
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	3						SOLICITAÇÃO	2		
							SUGESTÃO	2				
CGE	2	SOLICITAÇÃO	2		SEFAZ	2	DENÚNCIA	2				
DETRAN	93	RECLAMAÇÃO	74						SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	16									
		DENÚNCIA	3									
FUNSAU	31	SOLICITAÇÃO	11		SES	4	RECLAMAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	10				SOLICITAÇÃO	2				
		ELOGIO	6		UEMS	9	RECLAMAÇÃO	3				
		SUGESTÃO	3				SOLICITAÇÃO	3				
							DENÚNCIA	2				
		DENÚNCIA	1			ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1			