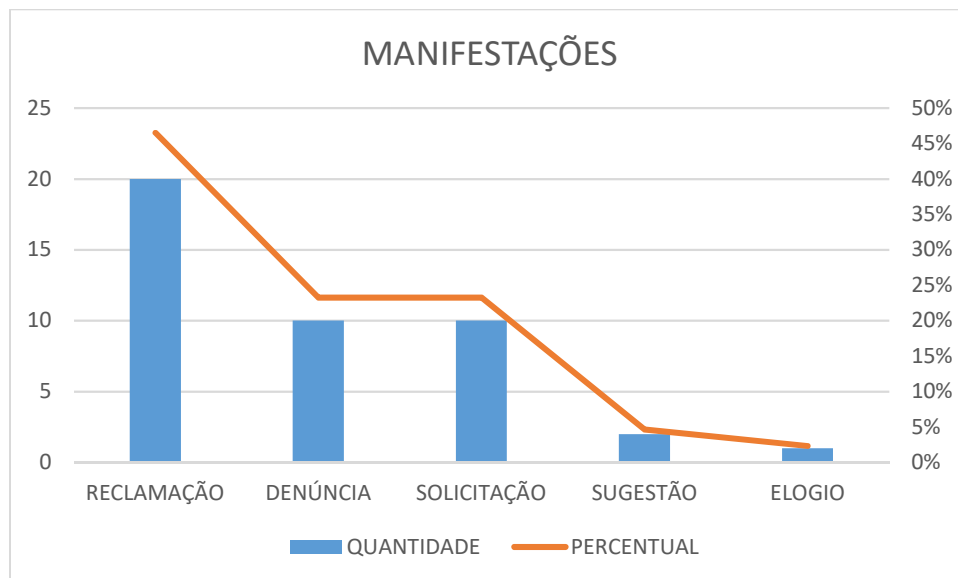


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV MAIO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	20	47%
DENÚNCIA	10	23%
SOLICITAÇÃO	10	23%
SUGESTÃO	2	5%
ELOGIO	1	2%
Total	43	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	2		SAD	1
AGEPREV	1		SED	12
AGRAER	1		SEDHAST	6
CGE	3		SEFAZ	2
DETRAN	1		SEJUSP	2
DGPC	1		SEMAGRO	1
FUNSAU	2		SES	2
FUNTRAB	1		UEMS	3
IMASUL	2			

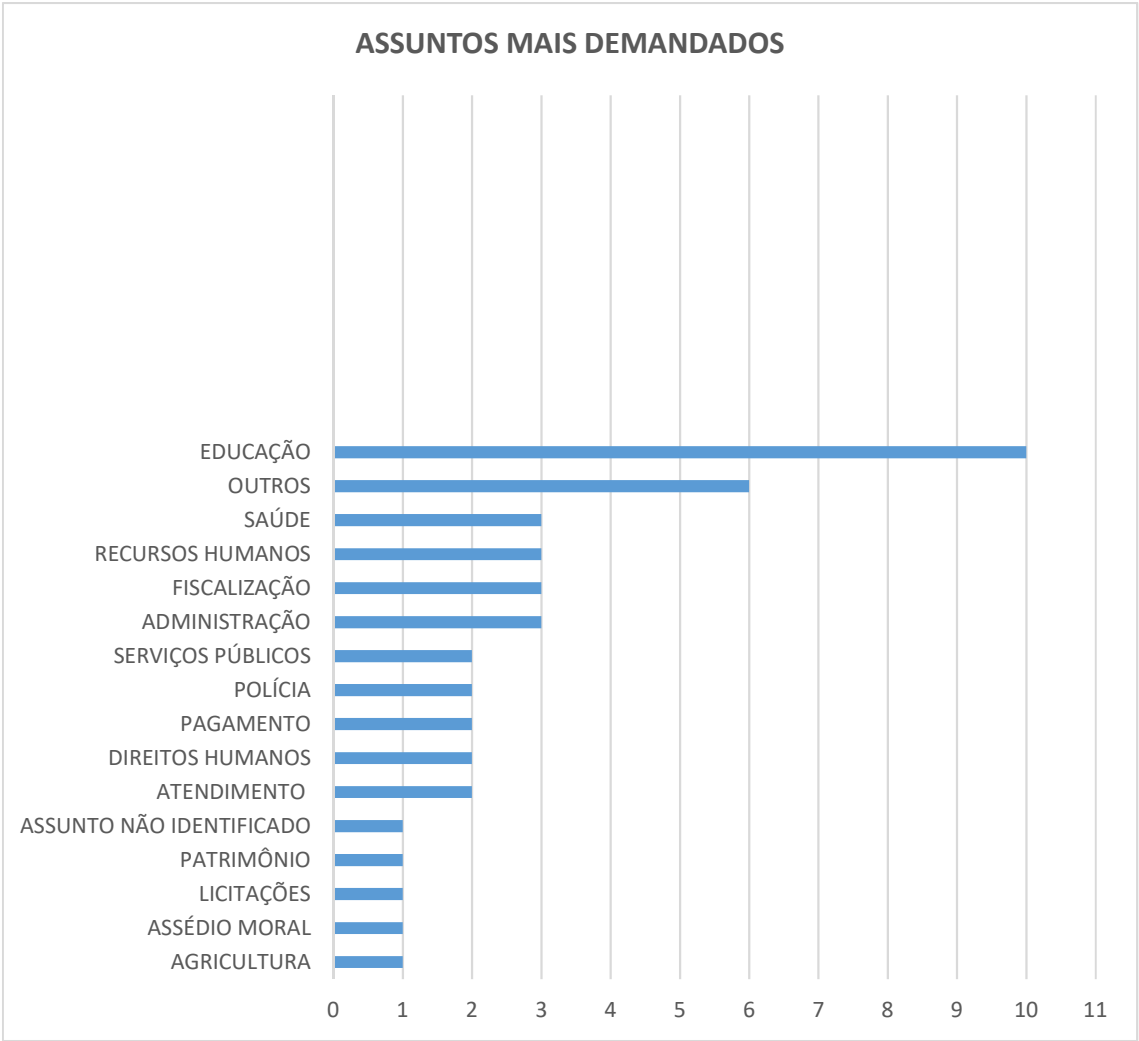


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	3		OUTROS	6
AGRICULTURA	1		PAGAMENTO	2
ASSÉDIO MORAL	1		PATRIMÔNIO	1
ATENDIMENTO	2		POLÍCIA	2
DIREITOS HUMANOS	2		RECURSOS HUMANOS	3
EDUCAÇÃO	10		SAÚDE	3
FISCALIZAÇÃO	3		SERVIÇOS PÚBLICOS	2
LICITAÇÕES	1		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1



ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	2	DENÚNCIA					
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO		SAD	1	RECLAMAÇÃO	
AGRAER	1	RECLAMAÇÃO		SED	12	DENÚNCIA	2
						ELOGIO	1
						RECLAMAÇÃO	5
						SOLICITAÇÃO	4
CGE	3	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	2	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	1
DETRAN	1	DENÚNCIA		SEDHAST	6	DENÚNCIA	3
						RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	1
DGPC	1	SUGESTÃO		SEJUSP	2	RECLAMAÇÃO	
FUNSAU	2	DENÚNCIA	1				
		RECLAMAÇÃO	1				
FUNTRAB	1	SOLICITAÇÃO		SEMAGRO	1	DENÚNCIA	1
IMASUL	2	RECLAMAÇÃO		SES	2	RECLAMAÇÃO	
				UEMS	3	RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	1