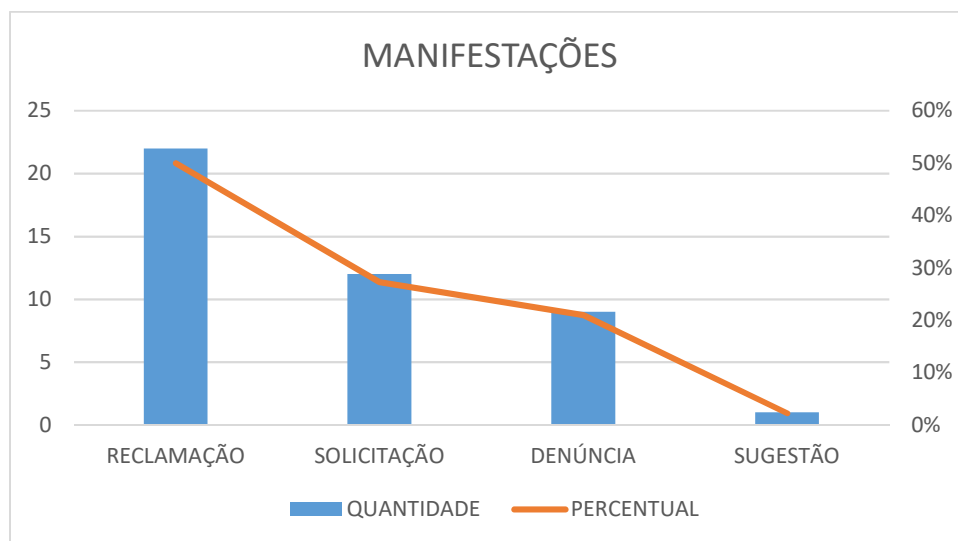


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV JUNHO/2018**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

| TIPO DE MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE | PERCENTUAL  |
|-----------------------|------------|-------------|
| RECLAMAÇÃO            | 22         | 50%         |
| SOLICITAÇÃO           | 12         | 27%         |
| DENÚNCIA              | 9          | 21%         |
| SUGESTÃO              | 1          | 2%          |
| <b>Total</b>          | <b>44</b>  | <b>100%</b> |



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS**

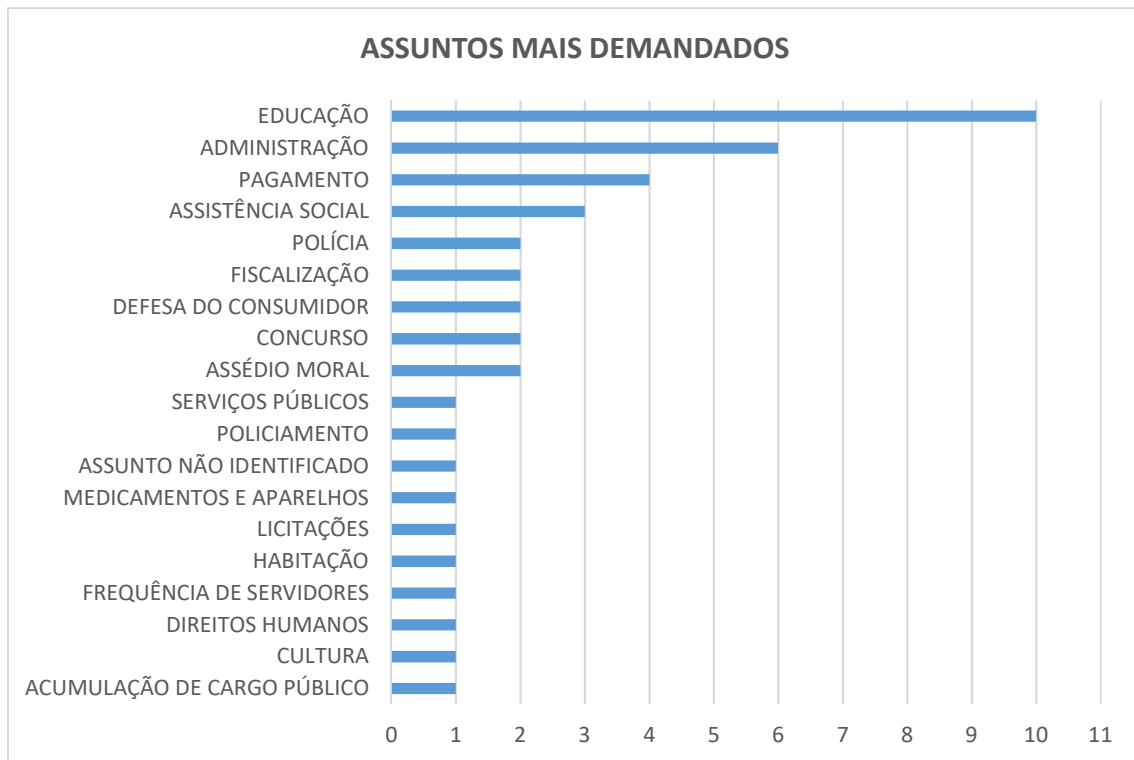
| ÓRGÃOS     | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |  | ÓRGÃOS                 | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|------------|-----------------------------|--|------------------------|-----------------------------|
| AGEHAB     | 1                           |  | PROCON                 | 1                           |
| AGEPEN     | 1                           |  | SAD                    | 2                           |
| AGESUL     | 1                           |  | SECC                   | 1                           |
| AGRAER     | 3                           |  | SED                    | 10                          |
| CGE        | 1                           |  | SEDHAST                | 2                           |
| ESCOLA GOV | 1                           |  | SEFAZ                  | 1                           |
| FCMS       | 1                           |  | SEJUSP                 | 4                           |
| FUNSAU     | 2                           |  | SES                    | 1                           |
| PGE        | 1                           |  | UEMS                   | 8                           |
| PMMS       | 1                           |  | ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO | 1                           |



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ASSUNTOS DEMANDADOS**

| ASSUNTOS                    | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | ASSUNTOS                 | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO | 1                           | FREQUÊNCIA DE SERVIDORES | 1                           |
| ADMINISTRAÇÃO               | 6                           | HABITAÇÃO                | 1                           |
| ASSÉDIO MORAL               | 2                           | LICITAÇÕES               | 1                           |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL          | 3                           | MEDICAMENTOS E APARELHOS | 1                           |
| ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO    | 1                           | FISCALIZAÇÃO             | 2                           |
| CONCURSO                    | 2                           | PAGAMENTO                | 4                           |
| CULTURA                     | 1                           | POLÍCIA                  | 2                           |
| DEFESA DO CONSUMIDOR        | 2                           | POLICIAMENTO             | 1                           |
| DIREITOS HUMANOS            | 1                           | SERVIÇOS PÚBLICOS        | 1                           |
| EDUCAÇÃO                    | 10                          |                          |                             |
|                             |                             |                          |                             |



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**OUIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:**

| ÓRGÃO                  | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO        |  | ÓRGÃO   | QUANTIDADE DEMANDADAS | TIPO          |
|------------------------|-----------------------|-------------|--|---------|-----------------------|---------------|
| AGEHAB                 | 1                     | SOLICITAÇÃO |  |         |                       |               |
| AGEPEN                 | 1                     | SOLICITAÇÃO |  | PROCON  | 1                     | RECLAMAÇÃO    |
| AGESUL                 | 1                     | SOLICITAÇÃO |  | SAD     | 1                     | RECLAMAÇÃO    |
| AGRAER                 | 3                     | RECLAMAÇÃO  |  | SED     | 10                    | DENÚNCIA 4    |
|                        |                       |             |  |         |                       | RECLAMAÇÃO 3  |
|                        |                       |             |  |         |                       | SOLICITAÇÃO 3 |
| CGE                    | 1                     | RECLAMAÇÃO  |  | SECC    | 1                     | SUGESTÃO      |
| ESCOLA GOV             | 1                     | RECLAMAÇÃO  |  | SEDHAST | 2                     | DENÚNCIA 1    |
|                        |                       |             |  |         |                       | SOLICITAÇÃO 1 |
| FCMS                   | 1                     | RECLAMAÇÃO  |  | SEFAZ   | 1                     | SOLICITAÇÃO   |
| FUNSAU                 | 2                     | DENÚNCIA    |  | SEJUSP  | 4                     | RECLAMAÇÃO 3  |
|                        |                       |             |  |         |                       | SOLICITAÇÃO 1 |
| ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO | 1                     | RECLAMAÇÃO  |  | SES     | 1                     | RECLAMAÇÃO    |
| PMMS                   | 1                     | SOLICITAÇÃO |  | UEMS    | 8                     | RECLAMAÇÃO 4  |
|                        |                       |             |  |         |                       | DENÚNCIA 2    |
|                        |                       |             |  |         |                       | SOLICITAÇÃO 2 |