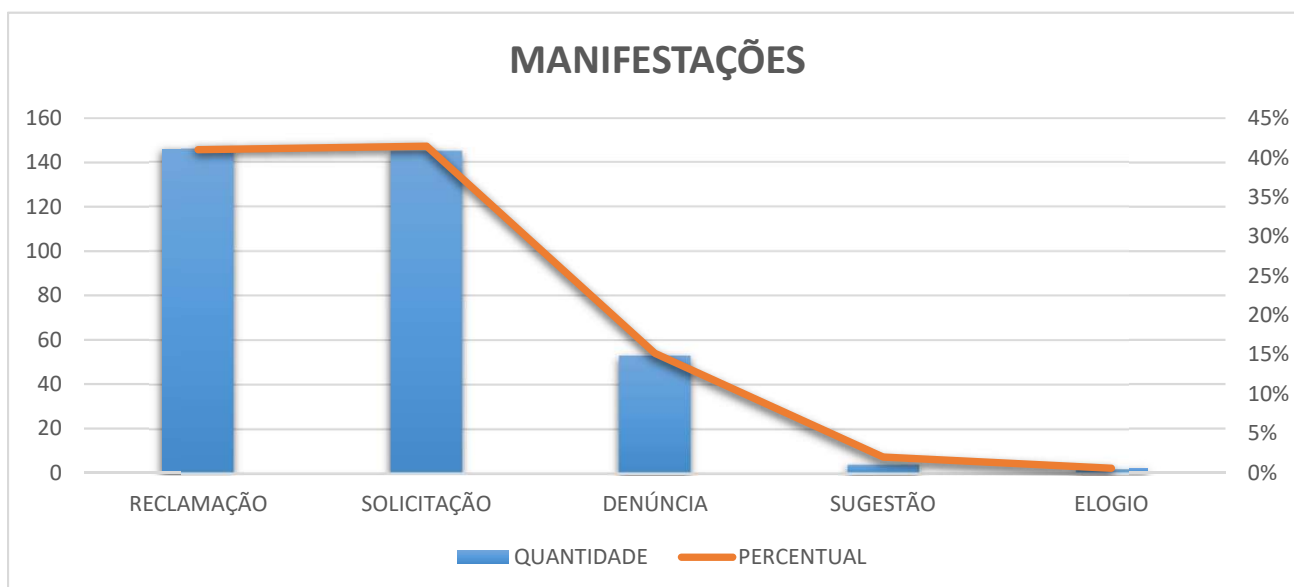


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV SETEMBRO 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	146	41%
SOLICITAÇÃO	145	41%
DENÚNCIA	53	15%
SUGESTÃO	4	2%
ELOGIO	2	1%
Total	350	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : SETEMBRO/ 2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	6		PGE	6
AGEPREV	3		PMMS	29
AGESUL	3		PROCON	1
AGRAER	1		SAD	7
CGE	1		SED	81
DETRAN	109		SEDHAST	1
ESCOLAGOV	1		SEFAZ	4
FCMS	1		SEGOV	1
FUNDESPORTE	1		SEJUSP	2
FUNSAU	3		SEMAGRO	5
IAGRO	4		SES	2
IMASUL	13		UEMS	19
PCMS	2		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	44

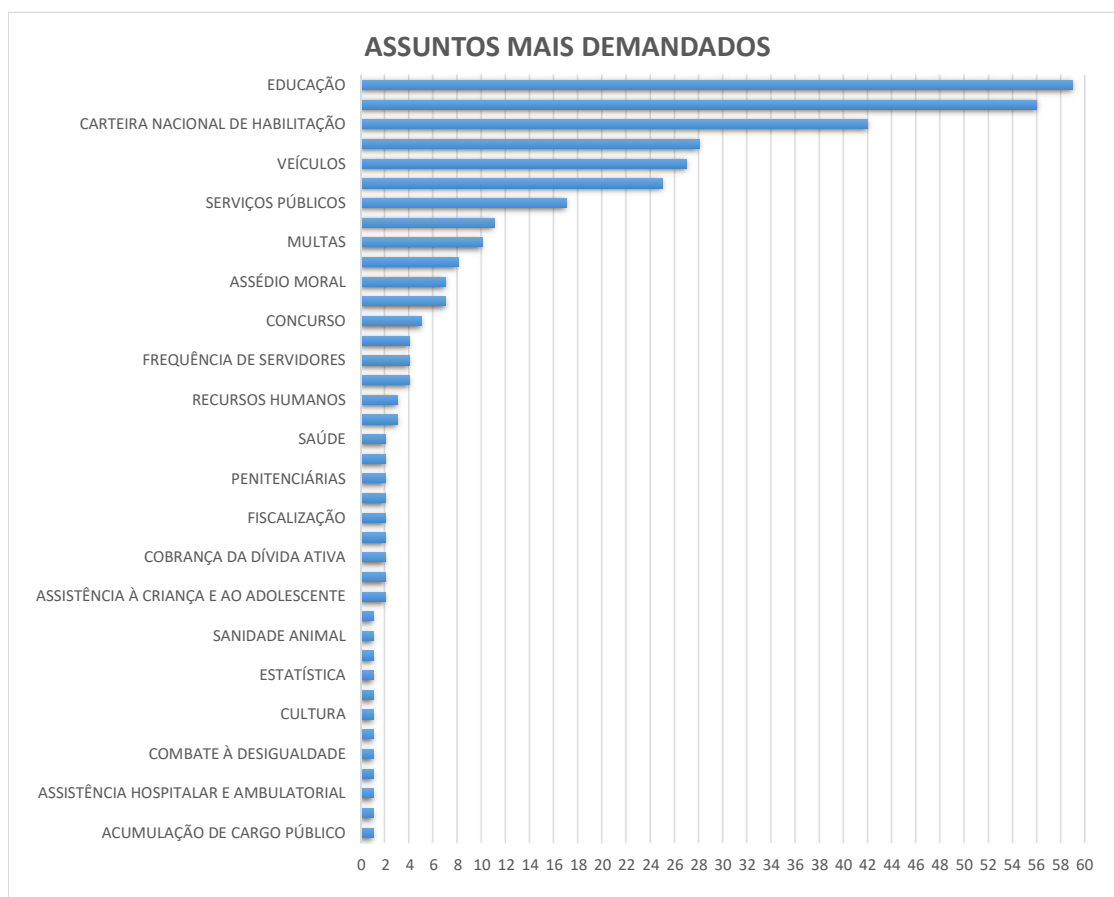
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : SETEMBRO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	EMPREGO	2
ADMINISTRAÇÃO	7	ENSINO	25
ASSÉDIO MORAL	7	ESTATÍSTICA	1
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	FISCALIZAÇÃO	2
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	4
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	HABITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	28	MEDICAMENTOS E APARELHOS	2
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	2	MEIO AMBIENTE	8
ATUAÇÃO DOS PROCURADORES DO ESTADO	1	MULTAS	10
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	42	OUTROS	11
CIDADANIA	3	PAGAMENTO	4
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	PENITENCIÁRIAS	2
COMBATE À DESIGUALDADE	1	POLÍCIA	2
CONCURSO	5	RECURSOS HUMANOS	3
CONVÊNIO	1	SANIDADE ANIMAL	1
CULTURA	1	SAÚDE	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	4	SERVIÇOS PÚBLICOS	17
DIREITOS HUMANOS	1	TRABALHO	1
EDUCAÇÃO	59	VEÍCULOS	27
		ASSUNTOS NÃO IDENTIFICADOS	56



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: SETEMBRO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	6	RECLAMAÇÃO	4	IMASUL	13	RECLAMAÇÃO	7
						SOLICITAÇÃO	6
		SOLICITAÇÃO	2			SOLICITAÇÃO	2
AGEPREV	3	RECLAMAÇÃO	2	IAGRO	4	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	2			DENÚNCIA	1
AGESUL	3	SOLICITAÇÃO	2	PGE	6	RECLAMAÇÃO	3
						ELOGIO	1
						DENÚNCIA	1
AGRAER	1	DENÚNCIA	1	PCMS	2	RECLAMAÇÃO	1
						PMMS	29
DETRAN	109	RECLAMAÇÃO	63	SAD	7	RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	41
		SUGESTÃO	4			RECLAMAÇÃO	2
		ELOGIO	1	PROCON	1	SOLICITAÇÃO	1
				SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
						SED	81
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1				
ESCOLAGOV	1	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	22
FCMS	1	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	15
FUNDESPORTE	1	SOLICITAÇÃO	1	SEFAZ	4	SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	3	SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1
				SEJUSP	2	SOLICITAÇÃO	1
				SEMAGRO	5	RECLAMAÇÃO	4
						SOLICITAÇÃO	1
				SES	2	SOLICITAÇÃO	1
						RECLAMAÇÃO	1
				UEMS	19	RECLAMAÇÃO	17
						SOLICITAÇÃO	2
				ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	44	RECLAMAÇÃO	21
						SOLICITAÇÃO	20
						DENÚNCIA	3
				SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1