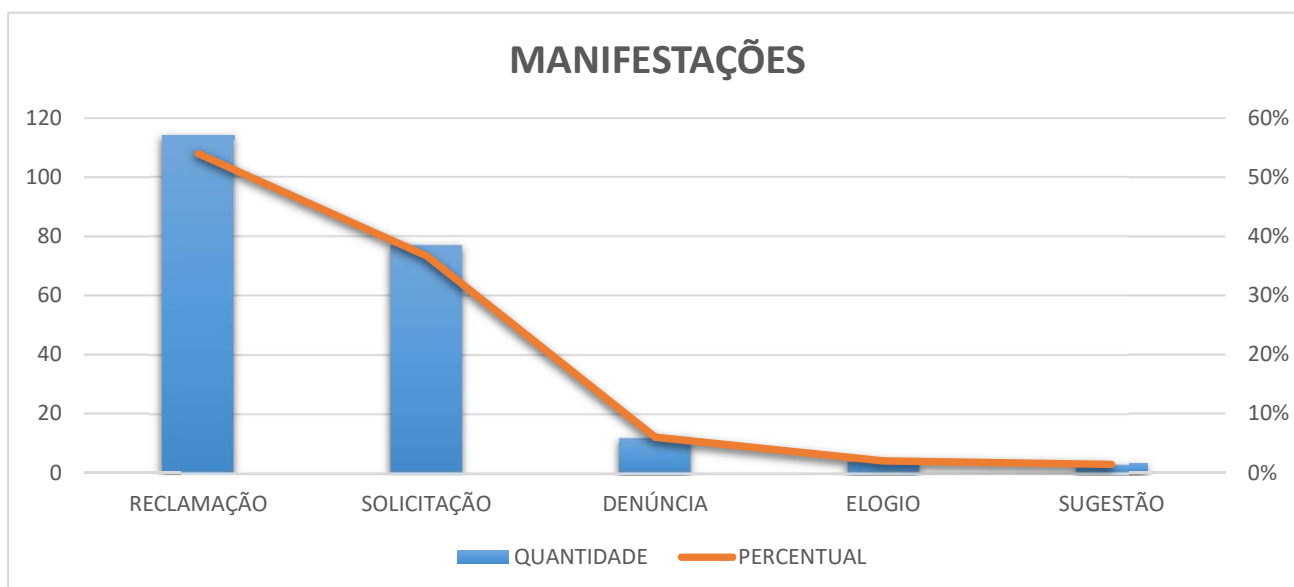


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV OUTUBRO 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	114	54%
SOLICITAÇÃO	77	37%
DENÚNCIA	12	6%
ELOGIO	4	2%
SUGESTÃO	3	1%
Total	210	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : OUTUBRO/ 2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PCMS	1
AGEPEN	6		PGE	1
AGEPREV	5		SED	18
AGESUL	1		SEFAZ	8
CGE	1		SEGOV	2
DETRAN	85		SEINFRA	1
FUNDESPORTE	1		SES	8
FUNSAU	2		UEMS	7
IAGRO	2		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	34
IMASUL	18			

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : OUTUBRO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	HABITAÇÃO	4
ADMINISTRAÇÃO	6	MEDICAMENTOS E APARELHOS	2
AGROPECUÁRIA	2	MEIO AMBIENTE	10
ÁGUA	1	MULTAS	14
ASSÉDIO MORAL	3	OUTROS	15
ASSÉDIO SEXUAL	1	PAGAMENTO	5
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PATRIMÔNIO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	PECUÁRIA	1
ATENDIMENTO	33	RECURSOS HUMANOS	3
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	27	REMÉDIOS	3
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	3	SAÚDE	2
CONCURSO	3	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	TRABALHO	1
DIREITOS HUMANOS	3	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
EDUCAÇÃO	6	VEÍCULOS	24
ENERGIA ELÉTRICA	1	ASSUNTOS NÃO IDENTIFICADOS	20
ENSINO	1		
FISCALIZAÇÃO	3		
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2		



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: OUTUBRO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1	PGE	1	SOLICITAÇÃO	1
AGEPEN	6	DENÚNCIA	2	SAD	5	SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	2	SED	18	RECLAMAÇÃO	7
						DENÚNCIA	6
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1	SEGOV	2	ELOGIO	1
						SOLICITAÇÃO	1
AGEPREV	5	RECLAMAÇÃO	3	SEFAZ	8	SOLICITAÇÃO	4
						RECLAMAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	2	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	4
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SES	8	ELOGIO	1
DETRAN	85	RECLAMAÇÃO	44	UEMS	7	RECLAMAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	40			SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	1			DENÚNCIA	1
FUNDESORTE	1	RECLAMAÇÃO	1	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	37	RECLAMAÇÃO	33
FUNSAU	2	DENÚNCIA	1			ELOGIO	2
		RECLAMAÇÃO	1			SUGESTÃO	1
IAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2				
IMASUL	18	SOLICITAÇÃO	10				
		RECLAMAÇÃO	7				
PCMS	1	DENÚNCIA	1				
		SOLICITAÇÃO	1				