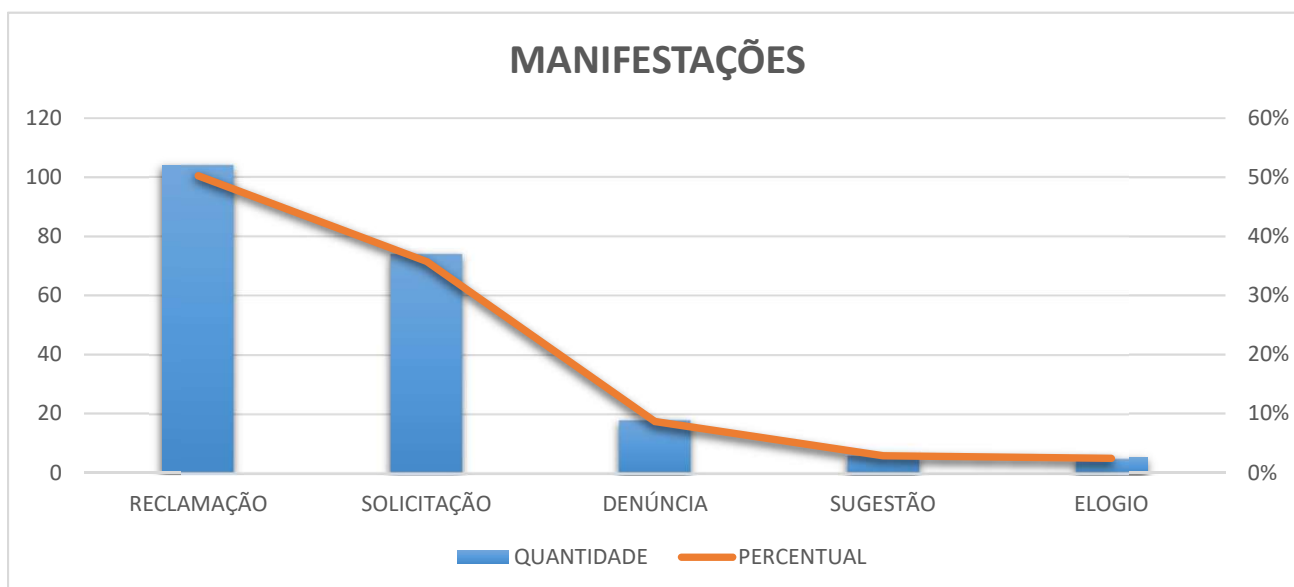


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV AGOSTO 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	104	50%
SOLICITAÇÃO	74	36%
DENÚNCIA	18	9%
SUGESTÃO	6	3%
ELOGIO	5	2%
Total	207	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS : AGOSTO/ 2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM	1		PM/MS	3
AGEPEN	3		SAD	2
AGEPREV	1		SED	18
AGESUL	1		SEDHAST	4
AGRAER	1		SEFAZ	5
CBM/MS	1		SEGOV	2
CGE	1		SEINFRA	1
DETRAN	113		SEJUSP	1
FUNSAU	5		SEMAGRO	2
IAGRO	3		SES	7
IMASUL	12		UEMS	10
PC/MS	4		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	1
PGE	5			

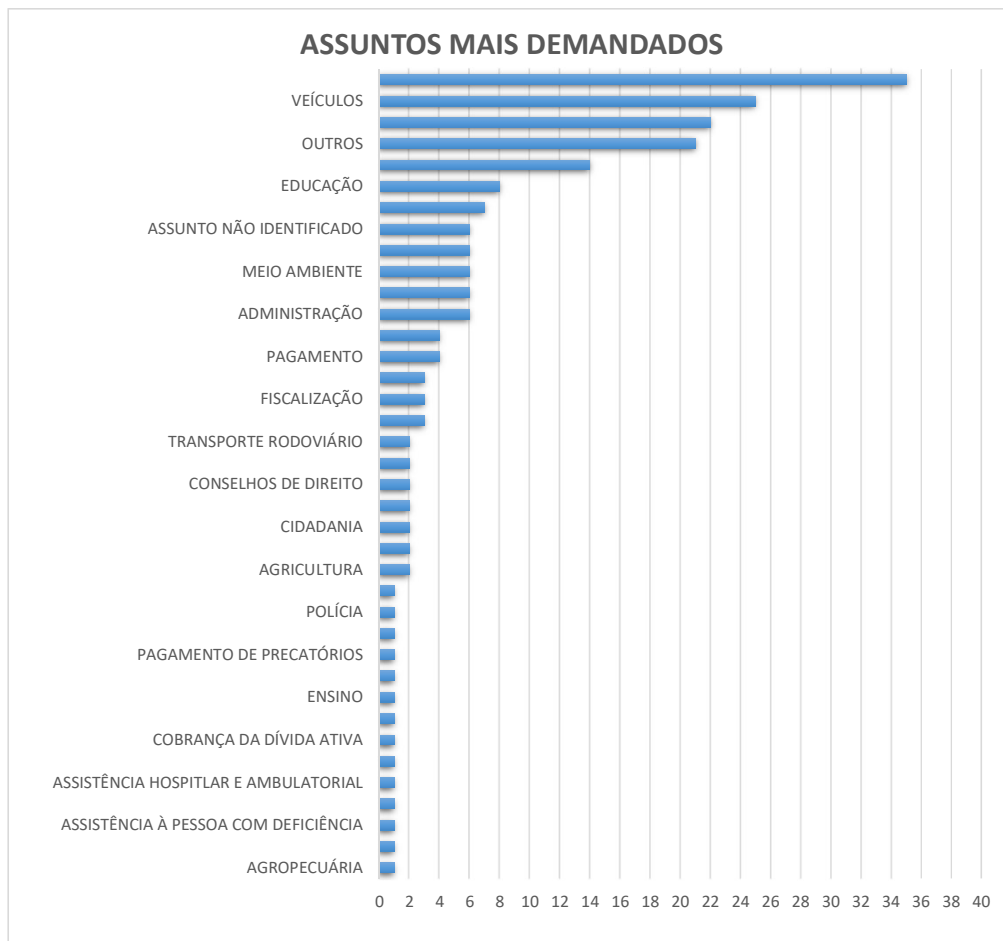
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : AGOSTO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	3	ENSINO	1
ADMINISTRAÇÃO	6	ESTATÍSTICA	1
AGRICULTURA	2	FISCALIZAÇÃO	3
AGROPECUÁRIA	1	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	7
ASSÉDIO MORAL	6	HABITAÇÃO	3
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	MEIO AMBIENTE	6
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	MULTAS	14
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	OUTROS	21
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	1	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
ATENDIMENTO	22	PESQUISA	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	2	POLÍCIA	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	35	RECURSOS HUMANOS	4
CIDADANIA	2	SAÚDE	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	6
CONCURSO	2	TRABALHO	1
CONSELHOS DE DIREITO	2	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
DIREITOS HUMANOS	1	VEÍCULOS	25
EDUCAÇÃO	8	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	6



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: AGOSTO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEM	1	SOLICITAÇÃO	1	IMASUL	12	RECLAMAÇÃO	7
						SOLICITAÇÃO	5
AGEPEN	3	SOLICITAÇÃO	2	PC/MS	4	DENÚNCIA	2
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO	1	PGE	5	SOLICITAÇÃO	1
AGESUL	1	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	3
AGRAER	1	SOLICITAÇÃO	1	SAD	2	SOLICITAÇÃO	1
CBM/MS	1	RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	8
CGE	1	SUGESTÃO	1	SED	18	SOLICITAÇÃO	5
						DENÚNCIA	5
				SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	3
						SOLICITAÇÃO	2
DETRAN	113	RECLAMAÇÃO	68	SEGOV	2	SOLICITAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	35	SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	1
		ELOGIO	5	SEJUSP	1	SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	4	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	2
FUNSAU	5	SOLICITAÇÃO	3	SES	7	RECLAMAÇÃO	4
		DENÚNCIA	2			DENÚNCIA	2
IAGRO	3	RECLAMAÇÃO	2	UEMS	10	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	4
PM/MS	3	SOLICITAÇÃO	2	SEDHAST	4	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
				ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
						SUGESTÃO	1