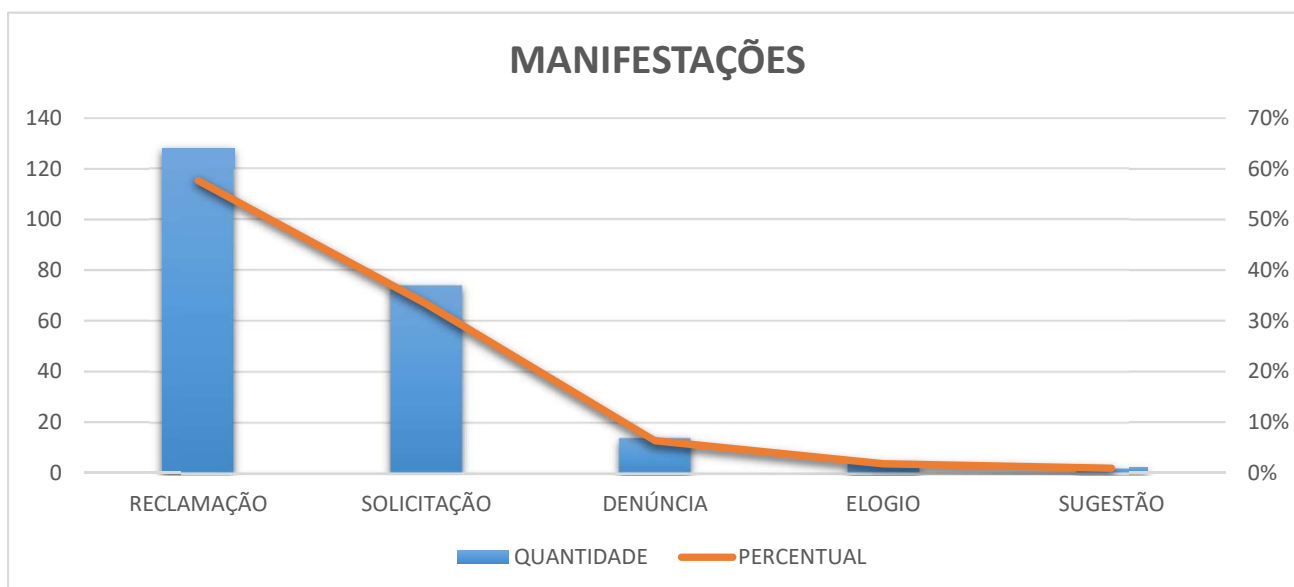


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV JULHO 2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	128	58%
SOLICITAÇÃO	74	33%
DENÚNCIA	14	6%
ELOGIO	4	2%
SUGESTÃO	2	1%
Total	222	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS : JULHO / 2019

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1		PC/MS	2
AGEPEN	2		PGE	6
AGEPREV	3		PM/MS	1
AGESUL	3		SAD	6
AGRAER	3		SED	14
CB/MS	1		SEDHAST	1
CGE	1		SEFAZ	9
DETRAN	133		SEGOV	1
FUNDESPORTE	1		SEJUSP	6
FUNSAU	6		SEMAGRO	1
IAGRO	3		SES	1
IMASUL	8		UEMS	5
JUCEMS	1		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	3

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

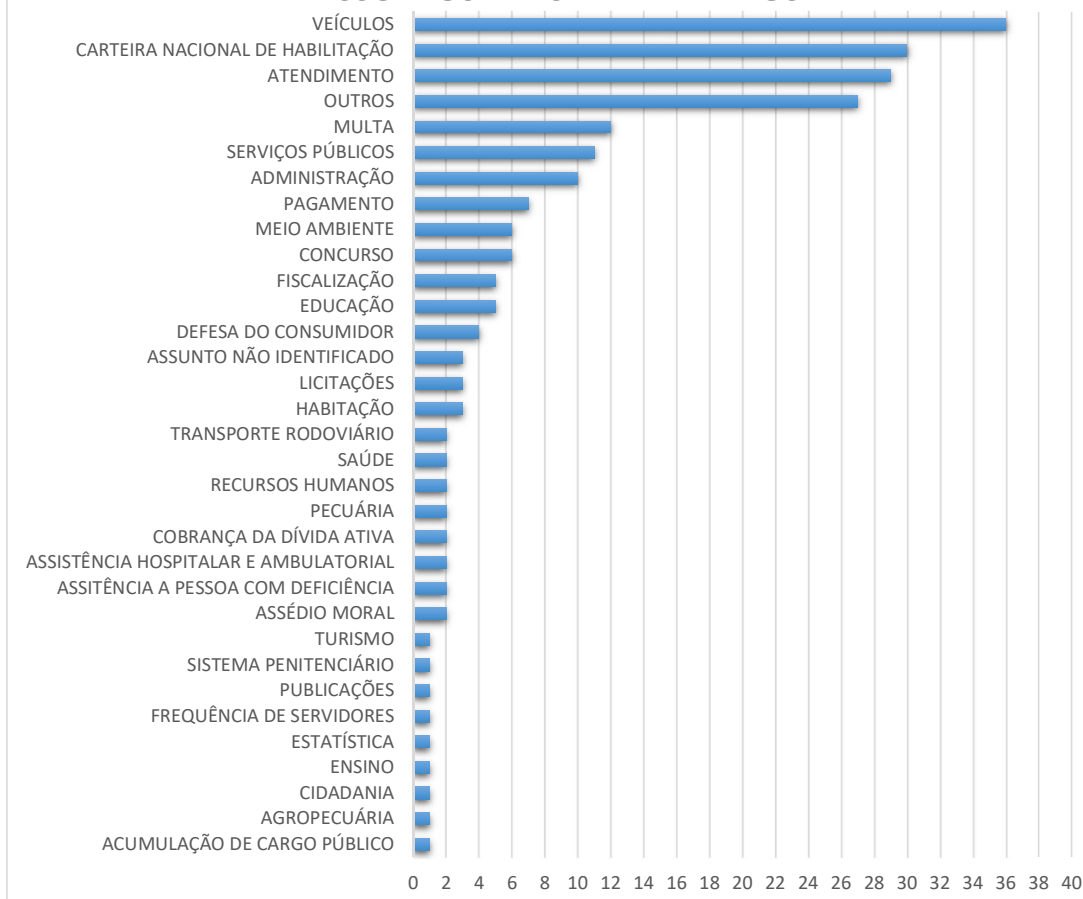


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS : JULHO / 2019

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	HABITAÇÃO	3
ADMINISTRAÇÃO	10	LICITAÇÕES	3
AGROPECUÁRIA	1	MEIO AMBIENTE	6
ASSÉDIO MORAL	2	MULTA	12
ASSITÊNCIA A PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	OUTROS	27
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	2	PAGAMENTO	7
ATENDIMENTO	29	PECUÁRIA	2
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	30	PUBLICAÇÕES	1
CIDADANIA	1	RECURSOS HUMANOS	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	2	SAÚDE	2
CONCURSO	6	SERVIÇOS PÚBLICOS	11
DEFESA DO CONSUMIDOR	4	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
EDUCAÇÃO	5	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	2
ENSINO	1	TURISMO	1
ESTATÍSTICA	1	VEÍCULOS	36
FISCALIZAÇÃO	5	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	3
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO: JULHO / 2019

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1	JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO	1
AGEPEN	2	RECLAMAÇÃO	2	IMASUL	8	RECLAMAÇÃO	3
						SOLICITAÇÃO	3
						DENÚNCIA	1
						SUGESTÃO	1
AGEPREV	3	RECLAMAÇÃO	2	PC/MS	2	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				
AGESUL	3	SOLICITAÇÃO	3	PGE	6	DENÚNCIA	1
AGRAER	3	SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	4
		RECLAMAÇÃO	2	PM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1
CBM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	SAD	6	RECLAMAÇÃO	3
						SOLICITAÇÃO	2
CGE	1	SOLICITAÇÃO	1	SED	14	DENÚNCIA	1
DETRAN	133	RECLAMAÇÃO	90			RECLAMAÇÃO	7
		SOLICITAÇÃO	37	SOLICITAÇÃO	5		
		DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	2		
		ELOGIO	3	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
FUNDESORTE	1	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	9	RECLAMAÇÃO	5
				SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	3
FUNSAU	6	SOLICITAÇÃO	4	SEJUSP	6	SUGESTÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1	SEMAGRO	1	DENÚNCIA	1
		ELOGIO	1	SES	1	SOLICITAÇÃO	1
IAGRO	3	DENÚNCIA	1	UEMS	5	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	3	DENÚNCIA	1
						RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1