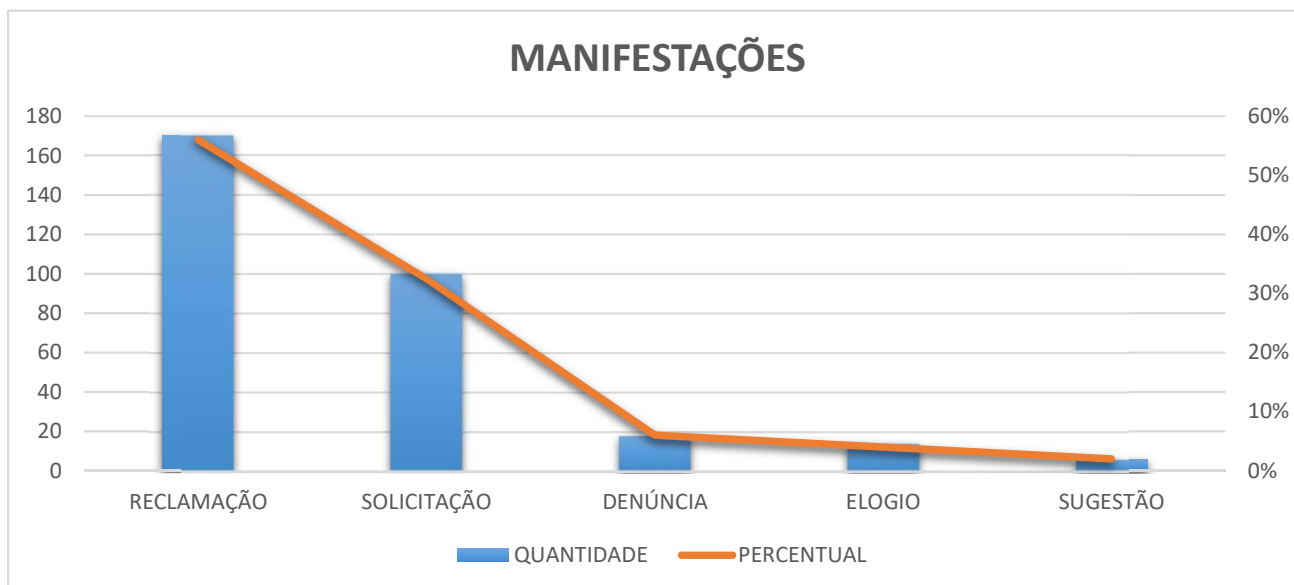


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV ABRIL/2019

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	170	56%
SOLICITAÇÃO	100	32%
DENÚNCIA	18	6%
ELOGIO	14	4%
SUGESTÃO	6	2%
Total	308	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1	PCMS	1
AGEHAB	4	PGE	3
AGEPAN	2	PMMS	5
AGEPEN	4	PROCON	2
AGEPREV	4	SAD	16
AGESUL	6	SED	34
AGRAER	3	SEDHAST	5
CBM/MS	1	SEFAZ	5
DETRAN	105	SEGOV	1
ESCOLAGOV	1	SEINFRA	4
FCMS	2	SEJUSP	4
FUNDESPORTE	1	SEMAGRO	2
FUNSAU	51	SES	4
FUNTRAB	1	UEMS	20
IAGRO	3	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4
IMASUL	9		

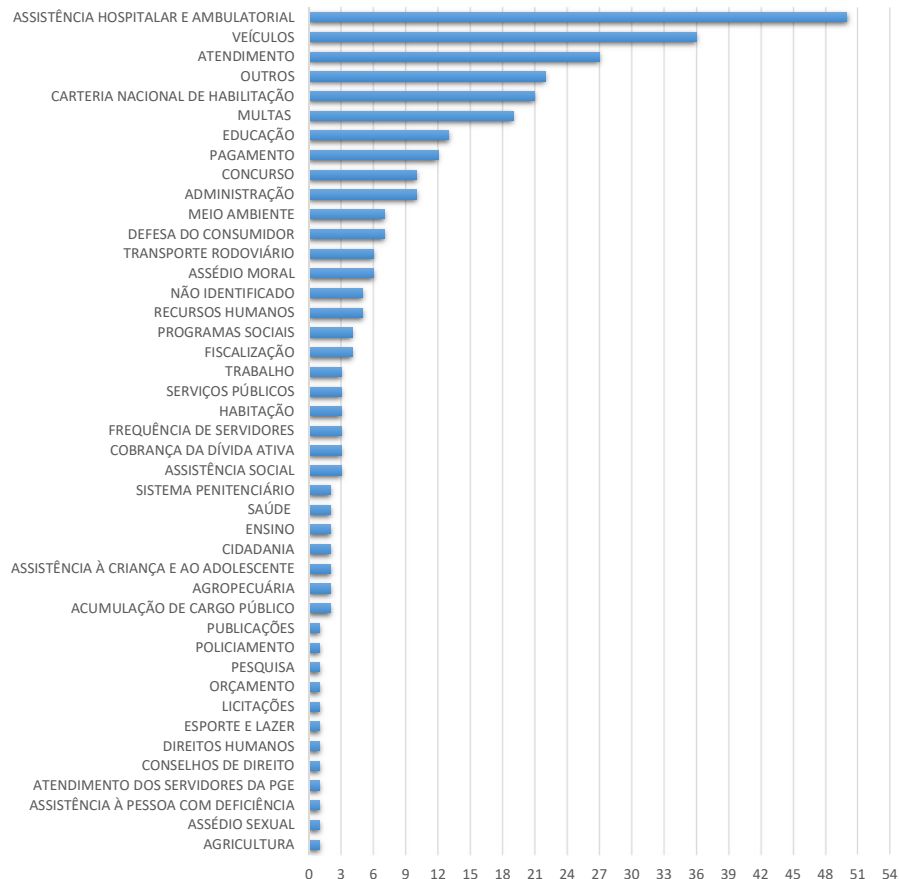


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	2	ESPORTE E LAZER	1
ADMINISTRAÇÃO	10	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	3
AGRICULTURA	1	HABITAÇÃO	3
AGROPECUÁRIA	2	LICITAÇÕES	1
ASSÉDIO MORAL	6	MEIO AMBIENTE	7
ASSÉDIO SEXUAL	1	MULTAS	19
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	2	ORÇAMENTO	1
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	OUTROS	22
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	50	PAGAMENTO	12
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	PESQUISA	1
ATENDIMENTO	27	POLICIAMENTO	1
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	1	PROGRAMAS SOCIAIS	4
CARTERIA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	21	PUBLICAÇÕES	1
CIDADANIA	2	RECURSOS HUMANOS	5
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	3	SAÚDE	2
CONCURSO	10	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
CONSELHOS DE DIREITO	1	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	7	TRABALHO	3
DIREITOS HUMANOS	1	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	6
EDUCAÇÃO	13	VEÍCULOS	36
ENSINO	2	NÃO IDENTIFICADO	5
FISCALIZAÇÃO	4		

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO					
AEM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	FUNSAU	51	RECLAMAÇÃO	35				
AGEHAB	4	RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	11				
		SOLICITAÇÃO	3			ELOGIO	4				
AGEPAN	2	SOLICITAÇÃO	1			FUNTRAB	1	SUGESTÃO	1		
		SUGESTÃO	1					ELOGIO	1		
AGEPEN	4	SOLICITAÇÃO	2					IAGRO	3	DENÚNCIA	2
		RECLAMAÇÃO	2							RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	4	RECLAMAÇÃO	3					IMASUL	9	SOLICITAÇÃO	5
		SOLICITAÇÃO	1							RECLAMAÇÃO	3
RECLAMAÇÃO	3	DENÚNCIA	1								
AGESUL	6	SOLICITAÇÃO	2	PCMS	1			RECLAMAÇÃO	1		
		ELOGIO	1	PGE	3			SOLICITAÇÃO	2		
		DENÚNCIA	1					RECLAMAÇÃO	1		
AGRAER	3	DENÚNCIA	1	PMMS	5	SOLICITAÇÃO	2				
		SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	1				
CBMS	1	SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	1				
DETRAN	105	RECLAMAÇÃO	69			SUGESTÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	24			DENÚNCIA	1				
		SUGESTÃO	3	SUGESTÃO	1						
		ELOGIO	6	PROCON	2	RECLAMAÇÃO	1				
		DENÚNCIA	3			SOLICITAÇÃO	1				
ESCOLAGOV	1	RECLAMAÇÃO	1	SAD	16	SOLICITAÇÃO	12				
FCMS	2	SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	3				
		RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1				
FUNDESORTE	1	RECLAMAÇÃO	1	SEINFRA	4	SOLICITAÇÃO	2				
SED	34	RECLAMAÇÃO	18			RECLAMAÇÃO	2				
		SOLICITAÇÃO	10			SEJUSP	4	RECLAMAÇÃO	3		
		DENÚNCIA	6	SOLICITAÇÃO	1						
SEDHAST	5	SOLICITAÇÃO	4	SEMAGRO	2	SOLICITAÇÃO	2				
		RECLAMAÇÃO	1	SES	4	SOLICITAÇÃO	2				
SEFAZ	5	RECLAMAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	2				
		SOLICITAÇÃO	2			RECLAMAÇÃO	13				
		DENÚNCIA	1	SOLICITAÇÃO	3						
SEGOV	1	SOLICITAÇÃO	1	UEMS	20	DENÚNCIA	2				
NÃO IDENTIFICADO	4					ELOGIO	2				
						RECLAMAÇÃO	2				
				SOLICITAÇÃO	2						